HRVATSKI CRVENI KRIŽ
GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
ZAGREB

IZVJEŠTAJ O RADU GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZAGREB ZA 2025. GODINU

UVOD

Temeljem Zakona o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/10, 136/20) i sukladno javnim ovlastima i djelatnostima, Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb (u daljnjem tekstu: GDCK Zagreb) u svome radu ostvaruje humanitarne ciljeve i zadaće na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja, djelovanja u kriznim situacijama te se zalaže za poštovanje međunarodnog humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava. Posebne obveze GDCK Zagreb izvršava u situacijama oružanih sukoba, velikih prirodnih, ekoloških, tehnoloških i drugih nesreća i epidemija s posljedicama masovnih stradanja ljudi.

Osnovni ciljevi GDCK Zagreb određeni su Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu:

- ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih oružanim sukobima, velikim prirodnim, ekološkim, tehnološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemijama,
- unapređenje i zaštita zdravlja, prevenciji bolesti i podizanje zdravstvene i ekološke kulture građana i
- poticanje i unapređenje solidarnosti, promicanje volonterstva i međusobnog pomaganja te socijalne sigurnosti građana.

Hrvatski Crveni križ uživa posebnu zaštitu i skrb Republike Hrvatske.
Ostvarenju ciljeva GDCK Zagreb pristupa poštujući prava i slobode svake osobe, neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili bilo kojem drugom razlikovnom kriteriju.
GDCK Zagreb po svom pravnom obliku je udruga, neprofitna organizacija s dodijeljenim javnim ovlastima, a teritorijalno djeluje na području Grada Zagreba.

U 2025. godini GDCK Zagreb provodio je sljedeće djelatnosti, aktivnosti, programe i projekte:

1. ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI
2. SOCIJALNE USLUGE
3. SOCIJALNO-HUMANITARNA DJELATNOST
4. PRIPREMA I DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA
5. VOLONTERSTVO I RAD S MLADIMA
6. DOMOVI CRVENOG KRIŽA ZAGREB
7. EU I DRUGI PROJEKTI
8. LJUDSKI POTENCIJALI, PRAVNI I OPĆI POSLOVI

I. ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

1. DOBROVOLJNO DARIVANJE KRVI

Akcije dobrovoljnog darivanja krvi organiziraju se i provode u radnim i mjesnim organizacijama te u odgojno-obrazovnim ustanovama (srednjim školama i fakultetima) na području Grada Zagreba. Cilj Programa dobrovoljnog darivanja krvi jest osigurati dovoljan broj doza krvi za potrebe zdravstvenog sustava Grada Zagreba, u skladu s iskazanim potrebama zdravstvenog sustava Republike Hrvatske. Godišnjim planom rada za 2025. godinu planirano je prikupljanje ukupno **8.500 doza krvi.**

Tijekom 2025. godine provedeno je ukupno **205 akcija** dobrovoljnog darivanja krvi, što predstavlja povećanje u odnosu na prethodnu godinu kada je provedeno 193 akcija.

Akcije su provedene:

- u 45 radnih organizacija kroz ukupno 110 terenskih akcija,
- u 7 mjesnih organizacija kroz ukupno 50 akcija,
- u 34 odgojno-obrazovne ustanove kroz ukupno 45 akcija.

Tijekom 2025. godine akcijama je **pristupilo ukupno 10.636 darivatelja**, što predstavlja povećanje od 0,60 % u odnosu na 2024. godinu. Krv je **darovalo ukupno 8.475 darivatelja,** što je 25 doza manje od planiranog godišnjeg cilja, uz zabilježen porast od 1,57 % u odnosu na prethodnu godinu. Posebno je značajan porast broja novih darivatelja – u 2025. godini evidentirano je **1.645 novih darivatelja**, što predstavlja povećanje od 15,03 % u odnosu na 2024. godinu.

Usporedba/analiza: prikupljene doze krvi

Godina	Broj akcija DDK	Broj pristupnika	Broj prikupljenih doza
2024.	**193**	**10.563**	**8.344**
2025.	**205**	**10.636**	**8.475**

Zabilježen je i značajan porast odaziva mladih darivatelja u odgojno-obrazovnim ustanovama. Tijekom 2025. godine **u školama i na fakultetima prikupljeno je ukupno 1.740 doza krvi,** što predstavlja povećanje od 14,5 % u odnosu na prethodnu godinu.

Također je zabilježen porast odaziva ženskih darivatelja. Tijekom 2025. godine **žene su darivale krv ukupno 2.662 puta**, što predstavlja povećanje od 9,05 % u odnosu na 2024. godinu.

Manifestacije

Povodom Tjedna Crvenog križa (8. – 15. svibnja), dana 7. svibnja 2025. godine održana je svečana dodjela priznanja za 817 učenika koji su tijekom ožujka i travnja prvi put darovali krv. Akcije su provedene u 28 srednjih škola, a svečanost je održana u kinodvorani CineStar u Branimir centru.

Svjetski dan dobrovoljnih darivatelja krvi, koji se obilježava 14. lipnja, GDCK Zagreb obilježio je organizacijom akcije darivanja krvi u prostorima Hrvatskog Crvenog križa. Akcija je bila medijski popraćena, a za darivatelje su osigurani ručak i prigodni darovi.

Povodom Dana dobrovoljnih darivatelja krvi u Republici Hrvatskoj (25. listopada), GDCK Zagreb organizirao je svečanost za višestruke darivatelje krvi uz dodjelu priznanja i zahvalnica. Proslava je održana 31. listopada u prostoru City Rancha. Od ukupno 57 pozvanih jubilarnih darivatelja, odazvalo se njih 34.
Dana 18. studenoga 2025. godine organiziran je izlet za darivatelje krvi iz ZET-a koji su željeli sudjelovati u Koloni sjećanja i odati počast žrtvama Domovinskog rata. Uz darivatelje, izletu su se pridružili djelatnici GDCK Zagreb i volonteri, a ukupno je sudjelovalo 32 osobe.

2. PROGRAMI ZDRAVTSVENOG SAVJETOVANJA I PROSVJEĆIVANJA

1) Program prevencije šećerne bolesti

GDCK Zagreb ovaj program provodi putem malih sistematskih pregleda, predavanja, savjetovanja. Kod svih ispitanika praćena su obilježja - dob, spol, težina, visina, opseg struka, opseg bokova te je određen indeks tjelesne mase (ITM) kao i omjer struk/bokovi. Ispituju se navike vezane uz tjelesnu aktivnost, uzima se osobna anamneza i obiteljska anamneza šećerne bolesti te su provedena mjerenja glikemije u krvi kao i mjerenja sistoličkog i dijastoličkog tlaka. Tijekom provedbe, u program su uključeni djelatnici zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba s posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, zatim javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, te policijskih postaja, novinara i drugih javnih te državnih ustanova i udruga.
U 2025. godini:

- održano je **31 predavanje za 347 osoba.**
- obavljeno je **1549 mjerenja GuK**

Manifestacije:

- u sklopu obilježavanja mjeseca zdravlja provedene su akcije prevencije šećerne bolesti u HT-u te je kroz tri dolska obuhvaćeno 388 radnika.
- 25. svibnja - održan je u Saborskom Plitvički maraton i kod 46 dionika utrke izvršene su kontrole razine šećera u krvi
- 04. lipnja - Otvoreni dani u Centru za kulturu Dubrava gdje je kod 105 sugrađana iskontrolirana razina glukoze u krvi
- 13. rujna – Otvoreni dani Ferenčice gdje je kod 45. sugrađana izmjerene GuK
- 17. rujna – obilježena obljetnica 99. brigade gdje je kod 48 sudionika izmjeren GuK

2) Program prevencije zloćudnih bolesti - program prevencije raka dojke

Primarni cilj ovog programa je upoznati široku populaciju sa sve češćom pojavom ove bolesti kako bi na vrijeme prihvatili zdrav način i stil življenja, započeli se odgovorno ponašati, te na vrijeme prepoznali nastanak bolesti. Redovitim pregledima koji uključuju samopregled, mamografiju i UZV pregled (sekundarna prevencija), rak dojke se može otkriti u ranom stadiju, kada su šanse za izlječenje i preživljavanje mnogo veće. Program se provodi u obliku predavanja, prezentacija i savjetovanja.
U 2025. godini održano je **28 predavanja za 328 osoba.**

3) Program prevencije TBC-a i drugih plućnih bolesti

Cilj Programa je primarnom prevencijom educirati i spriječiti nastanak plućnih bolesti, a sekundarnom prevencijom utvrditi trenutni plućni status i na vrijeme detektirati osobe kod kojih je došlo do poremećaja plućnih funkcija.

Program se provodi kroz edukativna predavanja i prezentacije, mjerenja spirometrije i oksimetrije kod ciljanih skupina te putem savjetovanja i individualnih pregleda.

U 2025. godini:

- održano je **16 predavanja za 171 osobu**
- obavljeno **844 spirometrijskih testiranja i 2035 oksimetrija.**

Tijekom provedbe, u program su uključeni djelatnici zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, učeničkih domova, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba s posebnim potrebama, novinari i djelatnici različitih ustanova i udruga te građanstvo.

Manifestacije:

U sklopu obilježavanja Međunarodnog dana plućne hipertenzije održan je Plitvički maraton u Saborskom 25. svibnja 2025. godine. GDCK Zagreb podržao je rad udruge Plava krila i njihovu akciju „Ostati bez daha". Na maratonu su izvršena 51 oksimetrijska mjerenja za 51 sudionika utrke.

4) Program prevencije hipertenzije i prekomjerne tjelesne težine

Cilj programa je utjecati na usvajanje pravilnog odnosa ljudi prema redovitoj i uravnoteženoj prehrani, kao i tjelesno aktivnijem načinu života u Hrvatskoj. Time se može podići razina svijesti ljudi o važnosti postizanja poželjne tjelesne težine i spriječiti posljedice po zdravlje.

U svim institucijama u kojima se provode drugi zdravstveni preventivni programi proveden je i program prevencije prekomjerne težine. Provedena su predavanja o pravilnoj prehrani, poremećajima

U 2025 godini:

- održano je **46 edukacija** o zdravom načinu života i pravilnoj prehrani,
- izvršeno je **2069** mjerenja krvnog tlaka,
- provedena su **399** biometrijska mjerenja,
- obavljeno je **496** mjerenja ukupnog kolesterola u krvi.

5) Preventivni pregledi štitnjače

Danas su bolesti štitnjače veliki javnozdravstveni problem koji najčešće zahvaća žene u najproduktivnijoj dobi. Svaka treća ima čvor, a svaka deseta poremećaj funkcije štitne žlijezde.

Opći cilj programa je podizanje svjesnosti o zdravlju štitne žlijezde. Specifični cilj programa je rano otkrivanje čvorova te znakova koji upućuju na poremećaje rada štitnjače, kako u hipotireozi tako i u hipertireozi. Program se provodi uzimanjem anamneze, inspekcijom, palpacijom štitnjače i individualnim savjetovanjima.

U 2025. godini pregledano je i savjetovano **410 osoba.**

U program su uključeni djelatnici zagrebačkih škola, učeničkih domova, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba s posebnim potrebama i drugih javnih ustanova i udruga kao i građani grada Zagreba.

6) Prevencija zaraznih bolesti

Na sezonsku pojavnost gripe osobito su osjetljivi naši stariji sugrađani. Stoga ih je bitno educirati o važnosti cijepljenja protiv gripe i samozaštitnim mjerama.

Opći cilj programa je podizanje svjesnosti o prisutnosti zaraznih bolesti u našoj populaciji. Specifični cilj programa je prepoznavanje osobito rizičnih i ugroženih skupina za nastanak težih oblika bolesti koje zahtijevaju hospitalizaciju.

Program se provodi kroz edukativna predavanja, mjerenje spirometrije i oksimetrije kod ciljanih skupina, te putem savjetovanja. U 2025 godini održana su **2 predavanja za 16 osoba.**

7) Prevencija kroničnih nezaraznih bolesti

Osnovi cilj program je prepoznavanje naglog pogoršanja zdravstvenog statusa djece, odraslih te posebno osoba treće životne dobi.

U 2025. godini održano je 12 predavanja s tematikom „Hitna stanja" na kojima je bilo prisutno **346 aktivnih sudionika.** Predavanja su obavljena u udrugama umirovljenika te u okviru seminara za studente Učiteljskog fakulteta.

Predavanja u okviru seminara učiteljskog fakulteta koja su provedena u domovima Crvenog križa na Sljemenu i u Novom Vinodolskom imaju za cilj upoznati studente s postupanjem u hitnim situacijama pogoršanja zdravstvenog statusa djece školske dobi. Ukupno je obučeno **180 studenata o hitnim stanjima** kod djece, a njih 70 dodatno je educirano kroz radionice prve pomoći.

8) Zdravstvena savjetovališta za osobe treće životne dobi

GDCK Zagreb 20 godina provodi program Zdravstvenih savjetovališta za zainteresirane građane po pojedinim kvartovima grada Zagreba u suradnji sa mjesnom samoupravom ili lokalnom udrugom umirovljenika. Navedeni program provodimo na 11 lokacija, od Sesvetskih Sela na istoku Zagreba do Susedgrada na zapadu. Obavljamo besplatne liječničke konzultacije, predavanja sa zdravstvenom tematikom, mjerenja i kontinuirana praćenja vrijednosti krvnog tlaka, GUK-a i kolesterola.

Građani grada Zagreba jednom mjesečno na kvartovskoj razini imaju mogućnost korištenja besplatnog liječničkog savjetovališta u organizaciji GDCK Zagreb (prema unaprijed dogovorenom i objavljenom rasporedu), pregled te kontrolu relevantnih zdravstvenih parametara.

U 2025. godini održano je u **123 termina zdravstvenog savjetovališta**, na kojima je savjet zatražilo i 757 pacijenata, izmjereno je 969 vrijednosti krvnog tlaka, 1154 vrijednosti GUK-a i 589 vrijednosti ukupnog kolesterola. Spirometrijsko i oximetrijsko testiranje provedeno je u 11 termina i testirano je 100 pacijenata.

9) Program zdravstvenog prosvjećivanja i radionice prve pomoći za učenike trećih razreda osnovne škole

Program zdravstvenog prosvjećivanja i radionice prve pomoći provode se u okviru programa „Škole u prirodi" u Domu Crvenog križa na Sljemenu. Program se provodi jednom tjedno tijekom cijele školske godine.

Cilj predavanja i radionica zdravstvenog prosvjećivanja je upoznavanje učenika sa osnovama higijene i pravilne prehrane te zaštite od zaraznih bolesti. U 2025. godini održano je ukupno **54 predavanja** zdravstvenog prosvjećivanja na kojima je prisustvovalo ukupno **2894 učenika.**

U okviru Škole u prirodi GDCK Zagreb već dugi niz godina provodi radionice prve pomoći gdje se učenici senzibiliziraju i upoznaju s osnovama prve pomoći. Učenici u praktičnoj nastavi savladavaju osnove prve pomoći. U 2025. godini održano je **56 radionica** prve pomoći na kojima je prisustvovalo **2964 učenika.**

3. PROGRAMI PRVE POMOĆI

1) Osnove prve pomoći i samopomoći

Prva pomoć je najvažniji segment zdravstvene kulture. Ovim programom obuhvatile smo dvije rizične skupine. U prvu skupinu spadaju osobe starije životne dobi, a u drugu mlađe osobe koje se intezivno bave športom. U Republici Hrvatskoj postoji tendencija porasta udjela starijih osoba u sveukupnoj populaciji stanovništva. Osobito zabrinjava udio samačkih kućanstava starijih osoba (čak preko 30%). Postoji velika potreba provođenje ovakvih aktivnosti, jer starije osobe spadaju u ranjivu skupinu i izloženije su utjecajima okoline u kojoj žive, pa im je potrebno osigurati dodatnu zaštitu i naučiti ih kako si mogu i sami pomoći.
Rizični čimbenici za nastanak padova u starijoj dobi su višestruki: dob, poremećaj ravnoteže, oslabljen vid i sluh, bolesti mišićno koštanog i živčanog sustava. Povećanom riziku od padova pridonosi tjelesna neaktivnost, neredovita i nepravilna prehrana, konzumacija alkohola i uzimanje nekih lijekova. Kod mladih osoba intenzivnu tjelesnu aktivnost prate mnogobrojne ozljede. Značajno je mlade osobe upoznati kako ih spriječiti i na koji način ih zbrinuti.
U 2025. godini program se provodio kroz predavanja i radionice te je ukupno odrađeno **25 predavanja za 255 sudionika.**

2) Program obnove znanja iz prve pomoći za odgojno-obrazovne ustanove Grada Zagreba

Tečaj obnove znanja iz prve pomoći uključuje provedbu višesatne radionice sa rješavanjem praktičnih zadataka i korekcijom nepravilnih postupaka u svim situacijama koje su tipične za etiologiju nastanka ozljeda i hitnih stanja djece predškolske i školske dobi. Konkretno, svi polaznici ovog Programa upućeni su u najnovije smjernice pružanja prve pomoći kod zastoja disanja i rada srca, besvjesnog stanja, gušenja stranim predmetom, epileptičkog i drugih napada, te kod svih oblika trovanja, krvarenja, prijeloma i opeklina.
U 2025. godini održano je 174 radionice **u 57 različitih ustanova**. U program je uključeno **2989 sudionika**.

Usporedba /analiza: obnova znanja prve pomoći za odgojno-obrazovne ustanove

Godina	Broj ustanova	Broj polaznika
2024.	**49**	**2487**
2025.	**57**	**2989**

3) Program prve pomoći za autoškole

U programu su uključene autoškole odnosno polaznici/kandidati autoškola za vozače iz nastavnog predmeta "Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći".
Tijekom 2025. godine organizirana su i provedena **232 tečaja** kojima su nazočila **3407 kandidata** iz 40 autoškola na području Grada Zagreba.

Usporedba/analiza: prva pomoć za autoškole

Godina	Broj tečajeva	Broj polaznika
2024.	246	3087
2025.	232	3407

4) Program prve pomoći za radne organizacije

Program se sastoji od osposobljavanja radnika za pružanje prve pomoći na radu. Korisnike usluge osposobljavanja radnika za pružanje prve pomoći na radu čine pravni subjekti-poslodavci kojima zakon nalaže da na određen broj zaposlenih imaju osobe educirane za pružanje prve pomoći.

Tijekom 2025. godine organizirana su i provedena **75** tečaja kojima je nazočilo **853** polaznika/ djelatnika iz više od 60 pravnih subjekata.

Usporedba/analiza: prva pomoć za radne organizacije

Godina	Broj tečajeva	Broj polaznika
2024.	60	697
2025.	75	853

5) Program osposobljavanja za provođenje osnovnih mjera održavanja života uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora - AVD

Korisnike usluge čine pravni subjekti-poslodavci koji u svom posjedu/prostoru imaju AVD – automatski vanjski defibrilator. Time podliježu zakonu koji nalaže da imaju osobe educirane za pružanje osnovnih mjera održavanja života uz upotrebu AVD-a.

Tijekom 2025. godine provedena su **33 tečaja** kojima je nazočio **201 polaznik /djelatnik.**

Usporedba/analiza: osposobljavanje AVD

Godina	Broj tečajeva	Broj polaznika
2024.	23	141
2025.	33	201

6) Program osnovnih postupaka održavanja života - MODUL A

Tečaj organiziraju društva Hrvatskog Crvenog križa, a namijenjen je građanima, profesionalnom osoblju zainteresiranih pravnih subjekata, djelatnicima i volonterima Hrvatskog Crvenog križa. Svrha edukacije je podizanje svijesti javnosti o važnosti znanja i vještina iz prve pomoći kako bi se spasilo što više života, a cilj je da polaznici steknu osnovna znanja i vještine iz prve pomoći.

Korisnike usluge čine pravni subjekti - poslodavci, državne institucije, fizičke osobe i itd., koji žele podići svijest o znanju prve pomoći iako nisu zakonski obvezni u njenoj provedbi.

Tijekom 2025. u sklopu tečaja prve pomoći 2 polaznika su odslušala tečaj MODUL A.

7) Program prve pomoći za građanstvo

Tečaj organiziraju društva Hrvatskog Crvenog križa, a namijenjen je prvenstveno građanima, članovima udruga, profesionalnom osoblju zainteresiranih pravnih subjekata, djelatnicima i volonterima Hrvatskog Crvenog križa.

Tijekom 2025. godine provedena su **2 tečaja** kojima je nazočilo **30 polaznika**.

8) Neodgodiva prva pomoć – besplatni tečajevi prve pomoći za građanstvo

Edukacija se provodi radi podizanja svijesti građana o minutima do dolaska hitne i pružanje prve pomoći kojom se povećava postotak preživljavanja i time smanjuje broj smrtnosti. Edukacija se sastoji od teoretskog i praktičnog djela.

Tijekom 2025. provedeno je **6 edukacija** za ukupno **42 polaznika.**

II. SOCIJALNE USLUGE

1. PRIHVATIIŠTE ZA BESKUĆNIKE

Prihvatilište za beskućnike – programi (financirano od strane Grada Zagreba):

- socijalni rad, stanovanje i prehrana te pomoć pri socijalnom uključivanju korisnika prihvatilišta za beskućnike
- briga o zdravlju i njega te aktivno provođenje slobodnog vremena korisnika prihvatilišta
- noćni prihvat osoba koje nisu obuhvaćene drugim oblikom smještaja (prenoćište)

Krizni smještaj za obitelji sa maloljetnom djecom

- Obitelji upućene od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom (financirano od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Grad Zagreb)

Projekt Stambene zajednice

- „Stanovanje prvo – stambena zajednica za beskućnike" (financirano od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike)

Prihvatilište

Prihvatilište pruža usluge privremenog smještaja beskućnicima i odraslim osobama koje se zateknu na području Grada Zagreba izvan mjesta prebivališta ili boravišta, odnosno nemaju prebivališta ili boravišta i nisu u stanju brinuti se o sebi u pogledu smještaja.

Ukupni smještajni kapacitet svih zgrada (3 paviljona u Velikoj Kosnici) je cca. **180 ležaja** te se taj kapacitet dijeli na sve usluge koje pružamo u Odjelu za zbrinjavanje socijalno-ugroženih osoba. Uz Prihvatilište i prenoćište, za korisnike se skrbi i kroz stambenu zajednicu i krizni smještaj.

Prenoćište – noćni prihvat

Osiguranje noćnog prihvata osoba koje ne mogu privremeno osigurati smještaj na neki drugi način, odnosno osoba s prebivalištem iz drugih gradova koje su se zatekle na području Grada Zagreba, nudimo kroz uslugu prenoćišta. U prosincu 2023.g. započeli smo sa uslugom prenoćišta. U prenoćištu se nudi usluga noćenja **od 19 sati navečer do 9 sati ujutro.** Po dolasku

na noćenje, korisnicima je osigurana večera te doručak ujutro od 8 do 9 sati. Sveukupno nudimo **48 kreveta** (od toga 12-16 ženskih mjesta) te postoji mogućnost za dodatnih 9 mjesta u kontejnerima, ukoliko bude potrebe. Korisnici mogu koristiti sanitarne čvorove za obavljanje osobne higijene.
Mogu zatražiti odjeću i obuću (rabljena odjeća i obuća iz donacija građana) obraćanjem u upravu Prihvatilišta.
Obveze korisnika su dolazak na noćenje najkasnije do 21 sat, redovito obavljanje osobne higijene i poštivanje noćnog mira od 23 sata
Od 5. prosinca 2023. do 31.12.2025. prenoćištem je prošlo **426 korisnika**, a od 1.1.2025. do 31.12.2025., prenoćište je primilo **271 osobu**.

Krizni smještaj
Jedan objekt u Velikoj Kosnici namijenjen je za situacije kriznog smještaja obitelji s maloljetnom djecom, koje uputi Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom. Ovu uslugu GDCK Zagreb pruža od kolovoza 2022.godine, a trenutno na smještaju imamo **25 osoba**, od čega je 16 djece.

Stambena zajednica
Uz Prihvatilište, za korisnike se skrbi i kroz **stambenu zajednicu**. Stan se nalazi na području Dubrave u stambenoj zgradi. Veličine je 70 m2 te se sastoji od kuhinje, dnevnog boravka, dvije spavaće sobe, WC-a, kupaonice te dodatne sobe. Stambena zajednica je namijenjena za radno sposobne beskućnike te se u njoj trenutno nalazi jedna korisnica.

Aktivnosti
Korisnicima Prihvatilišta, Stambene zajednice i Kriznog smještaja pružaju se usluge: prihvata, stanovanja, prehrane, socijalnog rada, pomoć pri socijalnom uključivanju, brige o zdravlju, nabave odjeće i obuće te higijenskih potrepština i druge usluge prema individualnim potrebama korisnika. Iste usluge se pružaju i korisnicima prenoćište, ali je njihov smještaj osiguran od 19 sati navečer do 9 sati ujutro.

Prijem korisnika: zaprimanje zahtjeva Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, odlučivanje o prijemu, upoznavanje s korisnikom, uzimanje osnovnih podataka o korisniku radi vođenja propisane evidencije i dokumentacije, upoznavanje korisnika s radnicima i drugim korisnicima, kućnim redom, s uslugama i prostorijama Prihvatilišta, utvrđivanje i procjenjivanje osnovnih aspekata psihofizičkog i socijalnog statusa korisnika na temelju individualnog plana nadležnih Područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad i razgovora s korisnikom te praćenje tijekom razdoblja adaptacije.
U prenoćištu osobe obično same zatraže smještaj navečer i nije potrebna dokumentacija za isto. Ponekad veleposlanstva drugih zemalja u RH zatraže prijem stranaca u prenoćište, a jedan dio korisnika je upućen i od strane policije.
U Stambenu zajednicu se primaju osobe koje su bile na smještaju u Prihvatilištu te su pokazale potencijal da bi se mogle uključiti u svijet rada i osamostaliti za život.
Na Krizni smještaj su obitelji upućene od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

Usluga stanovanja: korisnicima Prihvatilišta i Kriznog smještaja osiguran je cjelodnevni boravak tijekom kojeg se prema osobnom afinitetu uključuju u radne aktivnosti, organizirano

korištenje radnog vremena ili na neki drugi način koriste zajedničke prostorije. U sobama su smještena 2-3 korisnika.
U Stambenoj zajednici, troškovi stanovanja su u potpunosti pokriveni sredstvima Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (MROSP) te je također osiguran cjelodnevni boravak.
Prenoćište nudi uslugu noćenja u razdoblju od 19 sati navečer do 9 sati ujutro drugi dan. Po dolasku na noćenje, korisnicima je osigurana večera te doručak ujutro od 8 do 9 sati.
Sveukupno nudimo 48 kreveta (od toga 12-16 ženskih mjesta) te postoji mogućnost za dodatnih 9 mjesta u kontejnerima, ukoliko bude potrebe.

Usluga prehrane: Prihvatilište korisnicima beskućnicima i korisnicima Kriznog smještaja osigurava doručak i večeru, a ručak konzumiraju iz pučke kuhinje, Ustanove Dobri dom.
U Stambenoj zajednici korisnici obavljaju tjednu kupovinu namirnica sa djelatnicom Crvenog križa Zagreb te si sami pripremaju obroke kroz tjedan.
U prenoćištu osobe koje dolaze na noćenje dobivaju večeru po dolasku te ujutro konzumiraju doručak u vrijeme kada je i doručak korisnika Prihvatilišta i Kriznog smještaja.

Socijalni rad: prijem korisnika; upoznavanje korisnika s novom sredinom, stručnim osobljem, kućnim redom, obvezama i pravima korisnika; pomoć korisnicima pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba; podrška u radno-okupacijskim aktivnostima; pomoć pri ishođenju osobnih dokumenata i ostvarivanja zdravstvene zaštite; pružanje stručne potpore za socijalno uključivanje ili reintegraciju – pomoć pri ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi, pomoć pri zapošljavanju, informiranje o mogućnostima prekvalifikacije ili dokvalifikacije, stručni i savjetodavni rad, suradnja s obitelji korisnika, suradnja s nadležnim Područnim uredima za socijalni rad i ostalim nadležnim tijelima, sudjelovanje u izradi i provedbi individualnog plana korisnika te davanje prijedloga za primjenu drugih oblika skrbi; individualni i grupni rad, priprema korisnika za izlazak iz prihvatilišta te druge oblike skrbi; vođenje evidencije i dokumentacije o korisnicima.

Pomoć pri socijalnom uključivanju: pružanje podrške i savjetovanje; prevencija rizičnih oblika ponašanja; podrška u razvijanju pozitivnih interesa i navika; strukturiranje dnevnih aktivnosti, organiziranje radionica socijalnih vještina te poticanje na usvajanje istih, organiziranje i provođenje kreativnih radionica te radno-okupacijskih aktivnosti; motiviranje za sudjelovanje u različitim aktivnostima, provođenje sportskih i rekreacijskih, edukacijskih, kulturnih, zabavnih i drugih aktivnosti u svrhu poboljšanja funkcionalnih sposobnosti korisnika; pomoć u zadovoljavanju svakodnevnih potreba i obavljanja svakodnevnih aktivnosti; rješavanje konfliktnih i drugih kriznih situacija, uspostava i održavanje socijalnih odnosa.

Briga o zdravlju: praćenje općeg zdravstvenog stanja korisnika, edukacija korisnika, osiguranje hitne medicinske pomoći, pružanje prve pomoći u okviru osposobljenosti medicinske sestre, pomoć pri nabavci i uzimanju lijekova, pomoć pri održavanju osobne higijene i druge usluge u cilju zaštite zdravlja korisnika.

Slobodno vrijeme i radna okupacija: osnovni oblik radne terapije koji se provodi u Prihvatilištu je osposobljavanje i pomaganje korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti koji proizlaze iz obaveza utvrđenih aktom o kućnom redu Prihvatilišta, a odnose se na održavanje osobne higijene i čistoće soba u kojima borave korisnici.

Okoliš Prihvatilišta redovito održavaju korisnici. Korisnici su angažirani i na određenim poslovima tekućeg održavanja objekata, kao npr. ličenje, odvoz posuda s ručkom do kuhinja, pospremanje skladišta s odjećom i obućom iz donacije.
U kreativnu se radionicu (izrada torbi, izrada raznih predmeta, likovna radionica, vrtne radionice) uključuju uglavnom korisnice. Također se, kroz suradnju sa udrugom Zeleni klik, provode se radionice za korisnike. Zeleni klik surađuje sa udrugom „Plava šapa" te sa Kulturnim centrom „Ribnjak", koji nam dolaze u Prihvatilište te provode terapijske aktivnosti. U 2025.g., održano je sveukupno 34 radionice te su korisnici bili na 4 izleta.
Informatičku radionicu korisnici koriste samostalno za pretraživanje oglasa za posao, razonodu i ostalo.

Rezultati: Prihvatilište / Prenoćište / Krizni smještaj / Stambena zajednica
U 2025. godini **Prihvatilište** je zaprimilo 146 zahtjeva za smještaj. Od tog broja 77 osoba je došlo na smještaj, odustalo je 8 osoba od smještaja, a za 65 osoba je odbijen zahtjev. Kroz 2025. godinu Prihvatilište je napustilo ukupno 71 osoba.
Prenoćište osigurava noćni prihvat osoba/beskućnika koje ne mogu osigurati smještaj ili stanovanje na neki drugi način. Obično se radi o osobama koje imaju prebivalište izvan Zagreba, a zatekli su se na području Grada Zagreba ili o stranim državljanima, a do povratka u matičnu zemlju. Kroz prenoćište je u 2025.godini prošlo 271 osoba.
Krizni smještaj je privremeno rješenje za cijele obitelji, dok se ne nađe neko trajno rješenje po pitanju stambenog zbrinjavanja. Kriznim smještajem je ove godine ukupno prošlo 30 osoba, a trenutno je 25 osoba na smještaju.
Stambena zajednica je namijenjena za radno sposobne beskućnike te se kroz nju pruža brža reintegracija radno sposobnih korisnika kroz intenzivniji rad.
U 2025. godini kroz Stambenu zajednicu je prošlo 5 osoba (2 ženskih i 3). Četvero korisnika je napustilo istu.

Korisnici
Prihvatilište u Velikoj Kosnici otvoreno je u 12. mjesecu 2010. godine te je do 31. prosinca 2025. u njemu boravilo ukupno **1784 korisnika.**
Na dan 31.12.2025. bilo je **53 korisnika** na smještaju u Prihvatilištu, u Stambenoj zajednici **1 korisnica**, na Kriznom smještaju **25 korisnika** te u prenoćištu **40 osoba** na noćenju.
U dobi od 18 do 30 godina, u Prihvatilištu je 2025.g. boravilo je 8 korisnika (5 muških osoba i 3 ženske osobe). U dobnoj skupini iznad 65 godina starosti je bilo 27 korisnika (22 muškarca i 5 žena).

2. POLUDNEVNI BORAVAK I PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA ZA OSOBE S INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA

GDCK Zagreb pruža socijalne usluge poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške za osobe s intelektualnim teškoćama. Program se temelji na pristupu u kojem društvo/zajednica ne prilagođava osobu s invaliditetom sebi, nego sebe prilagođava osobi s invaliditetom i njezinim potrebama.
Poludnevni boravak i psihosocijalna podrška za osobe s intelektualnim teškoćama dvije su cjelogodišnje socijalne usluge koje se pružaju korisnicima pet radnih dana u tjednu, **od 4-6 sati** dnevno. Rad s korisnicima provodi se kao grupni, individualni ili individualizirani rad, ovisno o potrebama i mogućnostima..

Lokacije pružanja usluga i broj korisnika po lokaciji

- Ilica 223 (Črnomerec), 11 korisnika na dan 31.12.2025.
- Dubrava 222 (Dubrava), 19 korisnika na dan 31.12.2025.
- Bolnička 94-96 (Susedgrad), 9 korisnika na dan 31.12.2025.
- Siget 18A (Novi Zagreb), 16 korisnika na dan 31.12.2025.

Korisnici

Korisnici Programa su osobe s tzv. lakim i umjerenim intelektualnim teškoćama iznad 21 godine starosti koje žive sa svojim obiteljima na području Grada Zagreba. Prema važećem Ugovoru s Ministarstvom, GDCK Zagreb može pružati usluge za 70 korisnika. Prosječni broj u 2025. bio je 65 korisnika mjesečno.

Program - područja aktivnosti i njihova svrha

Radne aktivnosti - su aktivnosti održavanja postojeće razine funkcioniranja i sposobnosti i razvoj istih prema mogućnostima korisnika, stjecanje novih iskustava, razvijanje radnih navika, osjećaja reda i točnosti, odgovornosti i primjerenih oblika ponašanja u svrhu što samostalnijeg funkcioniranja.

Vježbe svakodnevnih vještina odnose se na uobičajene aktivnosti u kućanstvu (čišćenje i održavanje prostora i pribora, kulinarske aktivnosti, odlazak u trgovinu ili tržnicu i slično.

Kreativne aktivnosti provode se kroz dramski, plesni, likovni i glazbeni angažman korisnika. Ovo je vrlo vrijedan oblik rada koji korisnici vole i koji pokazuje značajne pozitivne učinke na opće funkcioniranje korisnika te kao velika podrška ostvarivanju ciljeva drugih programskih područja (socijalizacije, orijentacije i kretanja, rekreacije i slobodnog vremena).

Socijalna rehabilitacija - su aktivnosti osvještavanja korisnika o njihovim sposobnostima i jakim stranama te osnaživanje u izražavanju vlastitih potreba i interesa, razvoj komunikacijskih vještina i uključivanje u aktivnosti u zajednici. Socijalna rehabilitacija neodvojiv je dio svih ostalih područja aktivnosti s korisnicima.

Vježbe orijentacije i kretanja - su aktivnosti snalaženja i orijentacije u poznatom zatvorenom prostoru (prostori provedbe programa), otvorenom prostoru (lokalna zajednica) i na tijelu, sa svrhom boljeg funkcioniranja u situacijama svakodnevnog života.

Briga o zdravlju - su aktivnosti redovitog praćenja zdravstvenog stanja korisnika prema dokumentaciji liječnika, redovito mjerenje tlaka, temperature i tjelesne težine, edukacija i savjetovanje s ciljem prevencije bolesti i zaštite zdravlja korisnika.

Rekreacija i slobodno vrijeme - su aktivnosti održavanja bazične kondicije potrebne za funkcioniranje u svakodnevnom životu, stvaranje navike kretanja, usvajanje jednostavnih vježbi za tjelesno i mentalno zdravlje i uključivanje u aktivnosti u zajednici, slobodno umjetničko izražavanje i druženje uz različite zabavne sadržaje. U te aktivnosti spadaju jednostavne vježbe razgibavanja, vježbe disanja, igre različitim rekvizitima u otovorenom i zatvorenom prostoru, ples, šetnje, enigmatske igre, proslave rođendana, zajednički susreti korisnika svih radionica (izleti, Jabukijada, Božićni tulum) i slično.

Prehrana - obveza je kroz uslugu osigurati jedan obrok dnevno svakom korisniku. Stoga se svakodnevno osigurava primjerena prehrana korisnicima sukladno propisanim standardima prehrane dostavom gotovih obroka putem ugovora s vanjskim dobavljačem.

3. POMOĆ U KUĆI

Cilj usluge pomoći u kući je omogućiti starijim i nemoćnim osobama što duži boravak u vlastitom domu čime im se podiže kvaliteta života. Također im se pomaže u rješavanju nastalih problema i poteškoća uz uvažavanje njihovog prirodnog okruženja uz poticanje socijalnih veza s okruženjem korisnika i njihovih obitelji. Pružanje usluge pozitivno djeluje na prevenciju institucionalizacije starih, bolesnih i nemoćnih osoba, korisnika usluge.

Pomoć u kući je socijalna usluga koja se priznaje osobama kojima je prema procjeni Zavoda za socijalni rad potrebna pomoć druge osobe kao i osobama kojima je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Pomoć u kući priznaje se i osobi kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Pomoć u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću),
- obavljanje kućanskih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.) i
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba).

Usluga pomoći u kući koja obuhvaća organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću) pruža se socijalnim korisnicima 365 dana u godini, a privatnim korisnicima, ovisno o potrebama, sukladno potpisanom Ugovoru.

Usluga pomoći u kući koja obuhvaća obavljanje kućanskih poslova i održavanje osobne higijene pruža se socijalnim i privatnim korisnicima sukladno Uputnici HZSR-a, odnosno sukladno sklopljenom Ugovoru, ovisno o potrebama korisnika.

Provedba - GDCK Zagreb u izvještajnom periodu pružalo je uslugu pomoći u kući za:

a) korisnike koji uslugu koriste temeljem **uputnica** Zavoda za socijalni rad i temeljem **sklopljenih ugovora** s GDCK Zagreb (korisnici GDCK Zagreb),
b) korisnike **Doma za starije osobe Centar** koji uslugu koriste temeljem sklopljenih ugovora s GDCK Zagreb i Sporazuma o suradnji s Domom za starije osobe Centar i
c) korisnike **Doma za starije osobe Sveti Josip** koji uslugu koriste temeljem sklopljenih ugovora s GDCK Zagreb i Sporazuma o suradnji s Domom za starije osobe Sveti Josip.

U 2025. godini dostavljeno je **81.807 obroka u kuću** korisnika te je ostvareno **10.158 sati** usluge pomoći u kući. Uslugu pomoći u kući prosječno je mjesečno koristilo 295 korisnika. Tijekom izvještajnog perioda svi korisnici bili su zbrinuti i pružene su im potrebne usluge te adekvatna pomoć i skrb.

Pružanje usluge pomoći u kući za korisnike GDCK Zagreb

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u izvještajnom periodu pružalo je uslugu pomoći u kući za **141 korisnika** koji su uslugu koristili temeljem uputnice Zavoda za socijalni rad i temeljem sklopljenih ugovora s GDCK Zagreb, a prosječno mjesečno je uslugu koristilo 105 korisnika.

Od toga 44 korisnika koristilo je uslugu pomoći u kući (usluge gerontodomaćice), 52% korisnika su žene, a 48% korisnika su muškarci, prosječna dob korisnika je 66 godina. Ukupno je 29 korisnika uslugu koristio temeljem uputnice Zavoda za socijalni rad, a 15 korisnika je koristilo uslugu temeljem sklopljenih ugovora s GDCK Zagreb.

Pomoć u prehrani koristilo je 97 korisnika, 45% su žene, a 55% muškarci, a prosječna dob korisnika je 64 godine. Od navedenog broja 63 korisnika uslugu je koristilo temeljem uputnice Zavoda za socijalni rad, a 34 korisnika temeljem sklopljenih ugovora s GDCK Zagreb.

Tijekom izvještajnog perioda, za korisnike GDCK Zagreb, ostvareno je **10.158** sati usluge pomoći u kući i dostavljeno je **19.162 obroka** u kuću korisnika.

Pružanje usluge pomoći u kući za korisnike Doma za starije osobe Centar

Osim pružanja navedenih usluga pomoći u kući, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb temeljem Sporazuma o suradnji i potpisanih ugovora s korisnicima prehrane Doma za starije osobe Centar pružalo je uslugu dostave toplih obroka korisnicima Doma za starije osobe Centar, svakodnevno za oko **55 korisnika.**

Tijekom izvještajnog perioda za potrebe Doma za starije osobe Centar temeljem Sporazuma o suradnji izvršeno je **15.073 dostava obroka**.

Pružanje usluge pomoći u kući za korisnike Doma za starije osobe Sveti Josip

U 2025. godini Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb pružao je usluge dostave obroka za korisnike prehrane Doma za starije osobe Sveti Josip. Hrana za korisnike Doma za starije osobe Sveti Josip prevozila se s dvije lokacije: iz Bolničke 1 i iz Dunjevca 17.

Dostava obroka vršila se svakodnevno za prosječno **135 korisnika**. Tijekom izvještajnog razdoblja izvršeno je **47.572 dostava obroka**.

III. SOCIJALNO - HUMANITARNA DJELATNOST

1. HUMANITARNE AKTIVNOSTI GDCK ZAGREB

Humanitarna akcija „Vaš dar za pravu stvar“

U sklopu obilježavanja Tjedna Crvenog križa u mjesecu svibnju te u listopadu i prosincu organizirana je akcija „Vaš dar za pravu stvar“ u poslovnicama Kauflanda. Akcija se provodila u 12 poslovnica na području Grada Zagreba. Prikupljeno je:

- svibanj: 2.476,37 kg donacija u vrijednosti 5.583,81 €
- listopad : 1.328,00 kg donacija u vrijednosti 2.443,00 €
- prosinac : 3.097,40 kg donacija u vrijednosti 6.144,93 €

Humanitarna akcija „Zagrepčani Zagrepčanima“

Svake godine tradicionalno se u Republici Hrvatskoj obilježava Tjedan Crvenog križa u mjesecu svibnju, a ove godine smo tradicionalnu humanitarnu akciju proveli na nešto drugačiji način. Zagrebačke osnovne i srednje škole te državi i privatni fakulteti grada Zagreba prikupljali su prehrambene i higijenske potrepštine za Socijalni dućan Gradskog društva Crvenog križa Zagreb, a u humanitarnoj akciji je prikupljeno ukupno 2.775,00 kg u vrijednosti od 7.736,96 eura.

Humanitarna akcija „Adventski kalendar“

U mjesecu prosincu u vrijeme trajanja adventa provođena je humanitarna akcija „ Adventski kalendar“ koja se provodila u 89 lokacija raznih odgojno obrazovnih ustanova i niza poduzeća gdje će se prikupljati prehrambene namirnice i higijenski proizvodi za korisnike Socijalnog dućana Crvenog križa Zagreb. Prikupljeno je 1.328 kg hrane u vrijednosti 11.407,00 eura i 9.663 kg hrane u vrijednosti 30.178,07 eura.

Malonogometni humanitarni turnir

Cilj malonogometnog turnira je skupljanje sredstava za određenu ustanovu, obitelj ili pojedinca u potrebi. Sam sportski događaj je zamišljen kao jedinstvena prilika za druženje i timski rad zaposlenika raznih poduzeća, jačanje imidža društveno odgovornog poslovanja organizacija te solidarnost i humanost prema zajednici.

Sam turnir se održavao na igralištu OŠ Ivana Cankara, sudjelovalo je 24 ekipe. Kroz sami turnir prikupljeno je 7.015,00 € koji je u cijelosti biti donirani Udruzi Krijesnica za pomoć djeci i obiteljima suočenim s malignim bolestima.

2. KASICE CRVENOG KRIŽA

Crveni križ Zagreb tradicionalno provodi program prikupljanja novčanih donacija putem donatorskih kasica postavljenih na mjestima gdje se vrše platni prometi.

Prikupljanjem sredstava putem donatorskih kasica potičemo građane na solidarnost i pomaganje ranjivim skupinama Grada Zagreba. Cilj je prikupljenim financijskim sredstvima i nadalje podupirati socijalne programe i aktivnosti Crvenog križa Zagreb. Trenutno po gradu Zagrebu po raznim centrima i poduzećima gdje se vrši naplatni promet imamo postavljeno 79 kasica te je u 2025. godini prikupljeno 1.050,00 €.

3. PRIKUPLJANJE I PODJELA ODJEĆE I OBUĆE

Jedan mali dio rješavanja problema socijalno ugroženih građana Grada Zagreba je mogućnost dobivanja donacija rabljene odjeće i obuće koje doniraju građani i poduzeća u Centru za prihvat i podjelu odjeće i obuće na lokaciji Siget 18a. Sve osobe koje su prethodno evidentirane u nekom od Centara za Socijalnu skrb Zagreb ili instituciji koja je za to nadležna te su korisnici naše usluge Socijalnog dućana imaju pravo na odjeću. Također, raseljene osobe sa područja ratom zahvaćene Ukrajine imaju pravo na besplatnu odjeću i obuću.

Centar za prihvat i podjelu odjeće i obuće zaprima isključivo novu odjeću od strane trgovačkih tekstilnih centara i donacije građana ili odjeću koja je prethodno očišćena u kemijskoj čistionici.
U vremenskom periodu od 01.01.2025. do 31.12..2025. zaprimljeno je 0 kg odjeće, a podijeljeno je 120 kg odjeće te je na stanju 31.12.2025. odjeće na zalihi 200,48 kg. Odjeća je izražena po kg u vrijednosti 5 eura.
Broj korisnika iz sustava socijalne skrbi je koji su došli po donacije je 9, broj raseljenih osoba iz Ukrajine je 40.

4. POSUDIONICA MEDICINSKIH I ORTOPEDSKIH POMAGALA

U Republici Hrvatskoj živi više od pola milijuna osoba s invaliditetom od čega 18% živi na području Grada Zagreba. Zbog invaliditeta 660 tisuća osoba ima probleme u obavljanju svakodnevnih aktivnosti te im je prijeko potrebno osigurati medicinska i ortopedska pomagala. Cilj projekta je pomoći osobama s invaliditetom i starijim osobama na način da im se medicinska i ortopedska pomagala učine dostupnima kada su im potrebna. Pomagala se posuđuju na kraće ili duže vremensko razdoblje. Prilikom posudbe pomagala potrebno je pokazati medicinsku dokumentaciju iz koje je vidljiva potreba za korištenje pomagala, osobnu iskaznicu te ispuniti odgovarajući obrazac.
U 2025. godini posuđeno je **65 medicinskih pomagala**.

5. PROGRAM AKTIVNOG STARENJA I UNAPRJEĐENJE KVALITETE ŽIVOTA UMIROVLJENIKA

Program se provodi na lokaciji Crvenog križa u Novom Zagrebu, Siget 18A. U 2025. godini provodile su se radionice sporta i rekreacije za umirovljenike s našim djelatnikom kineziologom, te se također održavaju i radionice talijanskog, početnog njemačkog i njemačkog jezika gdje su nam predavači stranih jezika volontirali.
U izvještajnom periodu održano je 233 radionica sporta i rekreacije, 65 radionica talijanskog jezika, 84 radionica njemačkog jezika. U programu je sudjelovalo **140 umirovljenika.** U Domu Sveta Ana održane su 21 radionice za 44 umirovljenika.
U prostoru GDCK Zagreb djeluje mala knjižnica s posuđivanjem knjiga a koja djeluje u kontinuitetu.
Održane su 7 dobrosusjedske pomoći. U njima je sudjelovalo 4 volontera a koji su pomagali na sve načine 4 korisnice (od odlaska liječniku obiteljske medicine, odlaska na hitnu, odlaska u ljekarnu, odlaska u samoposlugu i sl.) .
Održane su 4 radionice psihološke pomoći a u kojima je kontinuirano s razgovorima i toplom riječi obrađeno 2 korisnice.
Donacijom tlakomjera pokrenuto je i zdravstveno savjetovalište za umirovljenike gdje je izmjeren tlak 32 umirovljenika.

6. BANKA HRANE / SOCIJALNI DUĆAN

Banka hrane

Kroz program Banka hrane GDCK Zagreb svakodnevno se preko sustava e-doniraj i drugim kanalima komunikacije prikupljaju donacije koje se skladište i distribuiraju ostalim posrednicima u lancu doniranja hrane.

Od 01.01.2025.-31.09.2025. Banka hrane zaprimila je **301.624,88 kilograma donacija** u vrijednosti 755.690,47 eura .

U studenom 2025. godine održao je okrugli stol i sastanak svih devet predstavnika banki hrane s područja Hrvatske sa Ministarstvom poljoprivrede, šumarstva i ribarstva.

Socijalni dućan

Socijalni dućan GDCK Zagreb djeluje na ublažavanju posljedica siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba. Pomoć se pruža podjelom paketa hrane i higijenskih potrepština osobama u potrebi. Posebno pogođene skupine socijalnom isključenošću i siromaštvom su osobe s invaliditetom, osobe s duševnim smetnjama, beskućnici, nezaposleni, umirovljenici i pripadnici nacionalnih manjina.

Socijalni dućan svakodnevno pruža pomoć 20 obitelji. Korisnici pomoći u Socijalnom dućanu mogu biti osobe u sustavu socijalne skrbi odnosno samci ili kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba te im je nadležni Centar za socijalnu skrb rješenjem priznao pravo na zajamčenu minimalnu naknadu i osobe izvan sustava socijalne skrbi odnosno osobe čiji je mjesečni dohodovni cenzus do 350,00 € po članu obitelji odnosno do 400,00 € ukoliko se radi o samcu.

Svakodnevnim zaprimanjem donacija stalnih donatora organizirana je podjela paketa hrane i higijenskih potrepština svakoga dana.

Od 01.01.2025.-31.12.2025. Socijalni dućan je zaprimio i podijelio 76.516,97 kilograma donacija u vrijednosti od 300.138,95 eura. Ukupno je podijeljeno **3748 paketa** korisnicima Socijalnog dućana.

U evidenciji Socijalnog dućana nalazi se 379 nositelja prava na pakete odnosno 659 korisnika, od kojih je 225 samaca te 153 djece u dobi od 0-18 godina.

IV. PRIPREMA I DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA

1. INTERVENTNI TIM

Obuka za članove interventnog tima

Velike tragedije koje se učestalo pojavljuju širom svijeta u posljednjih nekoliko godina naglašavaju potrebu razvoja i usavršavanja službi za pripremu i odgovor na krizne situacije. Hrvatski Crveni križ zato u svom djelovanju stavlja poseban naglasak na aktivnosti vezane za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama te pomaganje pogođenim zajednicama u oporavku.

Temeljem zakona o Civilnoj zaštiti kojim se uređuje sustav i djelovanje civilne zaštite, Hrvatski Crveni križ kao nacionalno društvo u Republici Hrvatskoj ima važnu ulogu u sustavu civilne zaštite kao jedna od temeljnih operativnih snaga. Operativne snage Hrvatskog Crvenog križa čine djelatnici i volonteri društava Crvenog križa organizirani u krizne stožere, interventne timove i timove podrške na lokalnoj, županijskoj i nacionalnoj razini. Hrvatski Crveni križ sudjeluje u aktivnostima vezanim uz krizne situacije, tijekom svih faza krize – od pripreme preko odgovora na kriznu situaciju i pomoći u oporavku po završetku krize.
Svi volonteri koji žele postati članovi Interventnog tima i žele djelovati u slučaju katastrofa ili većih nesreća prolaze kroz edukaciju iz područja:

- Uvod o Crvenom križu
- Komunikacija i orijentacija
- Služba traženja
- Psihosocijalna podrška
- Organizacija smještaja
- Prihvat, skladištenje i distribucija humanitarne pomoći i opreme
- Osiguranje pitke vode, sanitarnih uvjeta i promicanje higijene
- Prva pomoć

U mjesecu studenom 2025. godini je održana edukacija za članove Osnovne jedinice interventnog tima GDCK Zagreb. Edukacija je održana zajedno sa društvima Crvenog križa Zagrebačke županije u domu na Sljemenu. Na edukaciji je sudjelovalo 11 volontera i djelatnika koji su uspješno položili tečaj te 10 volontera i djelatnika koji su se obnavljali svoje znanje.

Operativno djelovanje i logistika

GDCK Zagreb od početka **ratnog sukoba na području Ukrajine** se brine za raseljene osobe koje se nalaze na području Grada Zagreba u privatnom smještaju i organiziranom smještaju. Najvažniji segment je podjela humanitarne pomoći, ali kroz slijedeće aktivnosti se provodi program pomoći:

- Podjela humanitarne pomoći (paketi hrane i higijene)
- Popisivanje raseljenih osoba kroz Službu traženja
- Podjela poklon kartica IFRC
- Pružanja psihosocijalne podrške
- Informiranje o pravima koje ostvaruju
- Pomoć u prijevozu osoba s invaliditetom kod doktora

U 2025. godini kroz Službu traženja GDCK Zagreb je registrirano **312 osoba,** odnosno 171 obitelji. Preko Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja - Ravnateljstva za robne zalihe osigurani su paketi hrane i higijene te je podijeljeno **2494 paketa hrane** (34.468,78 kg).

U suradnji sa **Županijskim centrom 112**, prema pozivu građana, djelatnici GDCK Zagreb odlaze na teren i utvrđuju potrebe osoba koje kontaktiraju centar. Većina poziva se odnosi na pomoć u prehrani i higijeni, izdavanju ortopedskih pomagala, prijevoz kod doktora,

dobrosusjedskoj pomoći, pružanju psihosocijalne podrške. U 2025. je zaprimljeno 10 poziva gdje se odmah reagiralo i izašlo na teren.

U suradnji s Gradom Zagrebom, PUZ-om i NZHM Grad Zagreb, GDCK Zagreb organizira dva puta godišnje dežurstva povodom **„Dana zagrebačkih maturanata" i zadnjeg dana škole**. Naše zadaće su:

- pružanje prve medicinske pomoći, psihološke prve pomoći
- evidencija ozljeda
- prilagoditi zdravstveni odgovor na vrstu i rizik događaja
- odrediti prioritete zbrinjavanja te odlučiti o potrebi uključivanja HMS-a u zbrinjavanje
- predvidjeti intervenciju u slučaju većeg broja ozljeđenika istovremeno (u suradnji s HMS-om)

U dežurstvu za **„Dan zagrebačkih maturanata"** je sudjelovalo 7 djelatnika i 8 volontera spasilačkog kluba čija je zadaća bila nadzor jezera Bundek. Osigurano je i plovilo u slučaju utapanja i potrebe za brzom reakcijom, postavljena su dva šatora sa 20 kreveta za zbrinjavanje alkoholiziranih osoba. Prva pomoć je pružena 15 osoba.
U dežurstvu za **zadnji dan škole** je sudjelovalo 5 djelatnika i 11 volontera. Dežurstvo se organiziralo na jezeru Jarun i Bundek. Na svakom jezeru postavljeni su šatori sa 20 kreveta za prihvat i zbrinjavanje alkoholiziranih osoba. Prva pomoć je pružena za 10 osoba.

Uslijed sve većih klimatskih promjena koje nisu zaobišle niti Hrvatsku pa tako i Grad Zagreb, sve veća je pojava olujnih nevremena s obilnom kišom koje poplavljuju stambene i poslovne prostorije. GDCK Zagreb provodi program **posudbe isušivača vlage** za građane Grada Zagreba. U 2025. godini su posuđeni isušivači na **109 adresa**.

Osiguranje prve pomoći na **dočeku rukometaša** na Trgu bana Josipa Jelačića. U organizaciji Grada Zagreba sudjelovale su sve hitne službe i GDCK Zagreb kao logistika za podjelu vode te ispomoć hitnoj medicinskoj službi u slučaju intervencija. . Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb je sudjelovalo sa 7 profesionalnih djelatnika i 9 volontera koji su bili raspoređeni u 3 tima. Jedan tim vrh Praške ulice/bina za nastupe (Tim 1), jedan tim ispred ljekarne kod robne kuće Nama (Tim 2), jedan tim na Europskom trgu (Tim 3). Zabilježeno je 11 intervencija.

Na poziv Gradskog društva Crvenog križa Buje sudjelovali smo na **osiguranje prve pomoći za sudionike festivala SeaStar u Umagu.** Sudjelovala su 4 volontera. Također, odrađena su i osiguranja dva komercijalna glazbena događaja.

U srpnju je odrađeno **osiguranje koncerta Marka Perkovića Thompsona** na Zagrebačkom Hipodromu gdje je sudjelovalo 40 volontera i 16 djelatnika na 27 punktova prve pomoći koje su bili raspoređeni diljem koncertne zone. Odrađeno je preko 200 intervencija. Također, na koncertu istog izvođača u Sinju na osiguranje prve pomoći sudjelovalo je 6 volontera.

Manifestacije koje smo obilježili i na kojima smo sudjelovali u 2025. godina kao logistička podrška Gradu Zagrebu:

- Dan crvenih haljina - veljača
- Dan narcisa - ožujak
- Međunarodni dan civilne zaštite i Dan civilne zaštite Republike Hrvatske- ožujak
- Svjetski dan Parkinsonove bolesti 2025. – travanj
- Dječja utrka „Trk za zdravlje" park Maksimir – travanj
- Međunarodni dan Crvenog križa - svibanj
- Javnozdravstvena akcija „Djeluj sada" - lipanj
- Manifestacija „ Zagreb, siguran s tobom-sigurniji s tobom" GČ Brezovica- lipanj
- Javnozdravstvena akcija „Težina brojki" – lipanj
- Back Together Summit - lipanj
- Vježba CZ Jarun 2025. - rujan
- Preventivna akcija „Poštujte naše znakove" - rujan
- Svjetski dan prve pomoći - rujan
- Javnozdravstvena akcija „Lov na tihog ubojicu" - rujan
- Javnozdravstvena akcija „Ritam srca ritam grada" - rujan
- Međunarodni dan smanjenja rizika od katastrofa - listopad
- Javnozdravstvena akcija „Zdravlje na duge staze" - listopad
- Akcija protiv kroničnih nezaraznih bolesti u Hrvatskoj - listopad
- Svjetski dan šećerne bolesti - studeni
- Run 4 FH Europe - studeni

2. SLUŽBA SPAŠAVANJA ŽIVOTA NA VODI - SPASILAČKI KLUB

Hrvatski Crveni križ temeljem javne ovlasti vodi Službu spašavanja života na vodi na temelju međunarodno priznatih standarda, provodi tečajeve za osposobljavanje spasilaca, instruktora i voditelja spasilačkih postaja, vodi evidenciju o osposobljenosti spasilaca, instruktora i voditelja spasilačkih postaja te provodi obnovu znanja i praktičnih vještina spasilaca. Donosi pravila i standarde spasilačkih postaja i provodi procjenu rizika na kupalištima.

Služba spašavanja života na vodi provodi sljedeće zadaće:

- osposobljava spasioce, instruktore i voditelje spasilačkih postaja
- provodi obnovu znanja i praktičnih vještina spasilaca
- vodi bazu podataka osposobljenih spasilaca, instruktora i voditelja spasilačkih postaja
- provodi postupak procjene rizika na kupalištima
- provodi aktivnosti vezane za povećanje razine sigurnosti turista
- provodi aktivnosti vezane uz zaštitu podmorja i priobalja
- djeluje u izvanrednim situacijama

Unutar GDCK Zagreb djeluje i **Spasilački klub „Henry Dunant"** koji broji 30 članova od kojih su svi aktivni. Članovi kluba su licencirani spasioci na vodi koji su prošli napredni tečaj

za spašavanje u otežanim uvjetima te su osposobljeni za spašavanja u urbanim poplavama, bujičnim poplavama i slično.

Aktivnosti spasilačkog kluba „Henry Dunant":

- Okupljanje spasilaca i onih koji žele biti dio tog društva
- Sudjelovanje spasilaca u svim ostalim aktivnostima GDCK Zagreb
- Priprema kandidata za tečaj za osposobljavanje spasilaca (plivanje, ronjenje)
- Provedba edukacijskih programa vezanih za ekološku zaštitu priobalja
- Pripreme spasilaca/natjecatelja za sudjelovanje na spasilačkim natjecanjima
- Provedba radionica o prevenciji nesreća na vodi
- Usavršavanje specijaliziranih znanja
- Obnova i održavanje znanja i vještina osposobljenih spasilaca
- Dežurstva na organiziranim događanjima (natjecanja, susreti, okupljanja, itd.)

Članovi specijalističkog interventnog tima za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima sudjelovali su u sljedećim aktivnostima u 2025. godini:

- Potražnim akcijama za nastradalim osobama na vodi u sklopu Sustava 112 u kriznim situacijama povezanima s vodom, jedna pretrage na rijeci Savi;
- Vježba za spašavanje u otežanim uvjetima koja se održala u Zagrebu na rijeci Savi i jezeru Jarun;
- Vježba za korištenje sonara u potragama
- Nacionalna vježba timova za spašavanje na vodi u otežanim uvjetima Vukovar 2025
- Promocija službe na Svjetski dan Crvenog križa Zagreb
- Osiguranje regata: Osmerac 8+ Sava/Jarun, Europski juniorski kup u triatlonu, prvenstvo Hrvatske u sprintu triatlonu za dobne skupine , Hrvatsko veslačko prvenstvo za juniore i kadete, Međunarodna veslačka regata JUMBO, VKMF Inter City Regata, Croatia Open 2025., Otvoreno prvenstvo Zagreb 2025., Poreč IRONMAN 70.3, IWR regata

U aktivnostima je sudjelovalo 4 djelatnika i 15 volontera

U studenom 2025. godine održan je tečaj za spašavanje u otežanim uvjetima HCK u Delnicama i u Novom Vinodolskom gdje su 3 nova člana uspješno položila tečaj.

U suradnji s Hrvatskim Crvenim križem provodit će se preventivne radionice **„Nauči kodeks sigurnosti na vodi"**. Aktivnost koju provodimo po osnovnim školama Grada Zagreba odnosi se na upoznavanje djece s kodeksom sigurnosti na vodi odnosno prevenciju nesreća vezanih za vodu. „Kodeks sigurnosti na vodi" dugogodišnja je radionica Hrvatskog Crvenog križa koju se provodimo u Gradu Zagrebu zbog velikog broja osnovnoškolaca kojima treba edukacija o prevenciji i opasnostima vezanih za vodu. Radionica će se odražavati za vrijeme trajanja Škole u prirodi, u domu Crvenog križa na Sljemenu.

U 2025. godini na radionicama „Kodeks sigurnosti na vodi" sudjelovalo je **3259 učenika i 285 učitelja**. Broj radionica koje su se održale je **204 radionice za 58 osnovnih škola**.

3. SLUŽBA TRAŽENJA

Služba traženja je javna ovlast i jedna od osnovnih djelatnosti u Hrvatskom Crvenom križu. U punoj je funkciji u vrijeme oružanog sukoba kada radi na prikupljanju podataka i davanju obavijesti o žrtvama sukoba. U miru Služba traženja obavlja humanitarne usluge koje se odnose na davanje podataka i obavijesti o sudbinama osoba koje su razdvojene, stradale ili nestale zbog elementarnih nesreća, ekonomskih migracija ili drugih okolnosti.
Služba traženja u izvršavanju javnih ovlasti nadležna je za:

- prikupljanje, evidentiranje i obradu podataka, davanje obavijesti o žrtvama oružanog sukoba članovima obitelji, nadležnim tijelima i organizacijama u zemlji i inozemstvu i to: o ratnim zarobljenicima, civilnim internircima, zaštićenim osobama uhićenim duže od dva tjedna, zaštićenim osobama na prinudnom boravku, ranjenim, bolesnim i umrlim pripadnicima oružanih snaga, nestaloj djeci, djeci evakuiranoj u drugu zemlju te djeci odvojenoj od roditelja zbog oružanog sukoba,
- razmjenu obiteljskih poruka članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih okolnosti,
- povezivanje članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti,
- druge zadaće koje proizlaze iz međunarodnih ugovora, a čije je izvršenje Republika Hrvatska povjerila Hrvatskom Crvenom križu.

Zaprimanje i rješavanje zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima
Na dan 31.12.2025. otvorena su 84 zahtjeva za traženje, dok je 20 traženja okončano. Tijekom 2025. zaprimljeno je 6 zahtjeva za traženje nestalih osoba. 3 zahtjeva odnose se na mirnodopska traženja, a 3 su traženja iz oružanog sukoba Ruske federacije i Ukrajine.

Rješavanje sudbine osoba nestalih tijekom Domovinskog rata
Nacionalni ured Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa (u daljnjem tekstu NUST) ima otvorena traženja za 1503 nestalih i smrtno stradalih osoba
Zahtjevi za traženje osoba nestalih tijekom Domovinskog rata rješavaju se uglavnom identifikacijama posmrtnih ostataka pronađenih u pojedinačnim i masovnim grobnicama, DNA metodom. NUST trenutno ima 359 zahtjeva za traženje posmrtnih ostataka. To ukupno čini 1862 otvorena zahtjeva pri NUST.

Provođenje ostalih usluga i zadaća traženja
Od početka krize u Ukrajini koja je nastupila 24. veljače 2022. godine Služba traženja GDCK Zagreb evidentirala do **4098 raseljenih osoba** odnosno 1846 obitelji koje su prijavile svoj boravak na području grada Zagreba, dok je od toga u 2025. godini evidentirano 131 osoba i 75 obitelji.
Od ostalih usluga vezanih uz Službu traženja GDCK Zagreb zaprimili smo 3 zahtjeva za izdavanje potvrde Međunarodnog odbora Crvenog križa o zarobljeništvu.

V. VOLONTERSTVO I RAD S MLADIMA

1. PROGRAMI PRVE POMOĆI

Samo educirani pojedinci spremni su pružiti prvu pomoć. Strah od pogrešnog postupanja jedan je od glavnih razloga zbog kojih se prolaznici, koji se najčešće prvi nađu na mjestu nesreće, rijetko odlučuju intervenirati. Upravo zato veći broj educiranih građana značajno povećava šanse za preživljavanje oboljelih i ozlijeđenih osoba, bilo u prometnim nesrećama ili u slučajevima iznenadnih, po život opasnih stanja poput srčanog ili moždanog udara.

Cilj Programa prve pomoći je podići razinu svijesti građana o važnosti poznavanja postupaka prve pomoći kako bi se smanjile trajne posljedice nesreća i nezgoda. Budući da se većina građana s prvom pomoći prvi put susretne tek tijekom polaganja vozačkog ispita, GDCK Zagreb s edukacijom započinje već u dječjim vrtićima i osnovnim školama, čime se potiče cjeloživotno učenje prve pomoći. Poseban naglasak stavlja se na povezivanje teorijskog znanja s praktičnim vježbama kroz koje sudionici razvijaju sigurnost, vještine i spremnost za pružanje prve pomoći u stvarnim situacijama.

Program je namijenjen učenicima zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, kao i drugim zainteresiranim skupinama mladih koji žele steći osnovna znanja ili dodatno unaprijediti već postojeće vještine iz prve pomoći.

Prva pomoć jedna je od ključnih aktivnosti u koje se uključuju volonteri Crvenog križa, za koje se provode posebne i opsežne edukacije. Time se osigurava da u trenucima potrebe na raspolaganju budu kvalitetno pripremljeni i educirani timovi prve pomoći.

Prva pomoć za učenike drugih razreda osnovnih škola

Edukacije se provode za učenike drugih i trećih razreda osnovnih škola u suradnji s organizacijom Jumicar, Ministarstvom unutarnjih poslova, Službom za prevenciju te Hrvatskom vatrogasnom zajednicom. Cilj ovih radionica je upoznati učenike s radom navedenih službi, pravilima sigurnog ponašanja na putu do škole i kod kuće, kao i s pravilnim postupanjem u slučaju nezgode, uključujući pozivanje nadležnih službi i osnovno zbrinjavanje ozljeda.

U izvještajnom razdoblju provedeno je 98 aktivnosti u kojima je sudjelovalo ukupno 1886 učenika zagrebačkih osnovnih škola.

Prva pomoć za učenike viših razreda osnovne i za učenike srednjih škola

Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa provode se za učenike od petog do osmog razreda osnovnih škola te za učenike svih razreda srednjih škola. U izvještajnom razdoblju provedeno je Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa za učenike koji su sudjelovali u obuci prve pomoći tijekom prethodne kalendarske godine, u prvom obrazovnom razdoblju školske godine 2024./2025. Natjecanja se provode sukladno pravilima Agencije za odgoj i obrazovanje te su propisana Kalendarom natjecanja za cijelu Republiku Hrvatsku.

Natjecanje je provedeno na dvije razine. Na prvoj razini sudjelovalo je 235 učenika osnovnih škola i 165 učenika srednjih škola, dok je na drugoj razini sudjelovalo 46 učenika osnovnih škola i 47 učenika srednjih škola. Ukupno je u Natjecanju mladih HCK u izvještajnom razdoblju sudjelovalo 493 učenika osnovnih i srednjih škola te 85 mentora i profesora.

Tijekom izvještajnog razdoblja provedeno je i dodatnih 38 praktičnih vježbi za zainteresirane sudionike Programa prve pomoći, kojima je prisustvovalo ukupno 407 sudionika.
U drugoj polovici kalendarske godine provedena je obuka prve pomoći za učenike osnovnih i srednjih škola u školskoj godini 2025./2026., i to kroz dva stupnja. Prvi, temeljni stupanj obuke u trajanju od 10 nastavnih sati proveden je u zagrebačkim školama, dok je napredni stupanj obuke proveden u Domu Crvenog križa u Novom Vinodolskom.
Temeljni stupanj obuke u školama u najvećoj su mjeri provodili profesori, dok su u školama u kojima to nije bilo moguće obuku provodili volonteri Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. U 17 škola proveden je temeljni stupanj obuke za ukupno 426 učenika. Naprednom stupnju obuke prisustvovalo je 1398 učenika iz 138 osnovnih i srednjih škola.
Provedba Programa prve pomoći jedan je od prioriteta Odsjeka za volonterstvo i rad s mladima čemu u korist govore i rezultati. Od 4 natjecanja u kojima su sudjelovale ekipe GDCK Zagreb, te su ekipe osvojile tri prva i jedno drugo mjesto.

Natjecanje mladih iz prve pomoći (prva i druga razina) – školska godina 2024./2025.

	Broj škola	Broj sudionika
Osnovne škole	**40**	**281**
Srednje škole	**28**	**212**
Ukupno	**68**	**493**

Prva pomoć za polaznike Policijske škole „Josip Jović“
Polaznici Policijske škole „Josip Jović“ svake se godine u sklopu svog osposobljavanja za zvanje policajca educiraju za pružanje prve pomoći, s obzirom na veliku vjerojatnost da će tijekom obavljanja službene dužnosti biti u situaciji pružanja hitne pomoći unesrećenim osobama. Edukacije prve pomoći za polaznike Policijske škole provodi liječnica Škole u suradnji s volonterima i djelatnicima Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. U izvještajnom razdoblju provedene su edukacije prve pomoći za ukupno 529 polaznika Policijske škole.

Prva pomoć za organizirane skupine mladih
Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u provedbi svojih aktivnosti često surađuje s drugim udrugama na području Grada Zagreba. Sukladno upitima pojedinih skupina, organiziraju se edukacije prve pomoći prilagođene njihovim specifičnim potrebama. U izvještajnom razdoblju provedene su edukacije za 29 članova dobrovoljnih vatrogasnih društava, 13 sudionika Udruge Terra, 18 sudionika Udruge studenata Arheologije te za 26 članova udruge SKAC (Studentski katolički centar Palma). Ukupno je u izvještajnom razdoblju edukacijama prve pomoći obuhvaćeno 86 sudionika.

Prva pomoć – pokazne vježbe sa sudjelovanjem javnosti
Pokazne vježbe volonteri i djelatnici GDCK Zagreb organiziraju i provode s ciljem uključivanja građanstva samostalno ili na poziv suradnika kako bi se sudionici drugog, primarno organiziranog događaja upoznali s osnovama prve pomoći.

Za vrijeme pokaznih vježbi najveća se pozornost posvećuje oživljavanju „samo rukama“ i uz uporabu automatskog vanjskog defirilatora. U izvještajnom razdoblju GDCK Zagreb organiziralo je pokazne vježbe s uključivanjem i educiranjem javnosti za 1422 sudionika.

Aktivnosti prve pomoći u brojkama	
Aktivnost	**Broj sudionika**
Prva pomoć za učenike drugih razreda OŠ (Jumicar)	**1886**
Prva pomoć za učenike osnovnih i srednjih škola (natjecanja)	**493**
Prva pomoć za učenike osnovnih i srednjih škola (obuka 1. stupanj)	**426**
Prva pomoć za učenike osnovnih i srednjih škola (obuka 2. stupanj)	**1398**
Prva pomoć za polaznike Policijske škole	**529**
Prva pomoć - praktične vježbe	**407**
Prva pomoć za organizirane skupine	**86**
Pokazne vježbe sa sudjelovanjem javnosti	**1422**
Ukupno	**6647**

Prva pomoć, osiguranja timova prve pomoći (pomoć Hitnoj medicinskoj službi)

Tijekom organizacije javnih okupljanja, sportskih događanja i koncerata, organizatori su obvezni osigurati tim prve pomoći spreman reagirati u slučaju neželjenih događaja za vrijeme trajanja aktivnosti. Zbog česte nemogućnosti osiguravanja dovoljnog broja timova Hitne medicinske službe, timovi prve pomoći Gradskog društva Crvenog križa Zagreb često sudjeluju na ovakvim događanjima kao podrška Hitnoj medicinskoj službi. U izvještajnom razdoblju, na 16 organiziranih aktivnosti sudjelovalo je 115 volontera koji su ostvarili ukupno 525 volonterskih sati.

2. PROGRAM PREVENCIJE TRGOVANJA LJUDIMA

Djelatnici i volonteri Gradskog društva Crvenog križa Zagreb provode Program prevencije trgovanja ljudima u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama, koji je odobren od strane Agencije za odgoj i obrazovanje.

Opći cilj programa jest povećati razinu svijesti o problemu trgovanja ljudima, razvijati empatiju te potaknuti pravodobno prepoznavanje i reagiranje na moguće opasnosti, s ciljem zaštite potencijalnih i stvarnih žrtava. Poseban naglasak stavlja se na zaštitu djece i mladih kako bi se smanjio broj žrtava i spriječilo daljnje širenje lanca trgovanja ljudima.

Specifični ciljevi programa uključuju edukaciju djece i mladih o opasnostima i mehanizmima trgovanja ljudima, upoznavanje s stvarnim primjerima i iskustvima vezanima uz ovaj problem, kao i razvoj vještina samozaštite te osnaživanje za aktivno sudjelovanje u borbi protiv trgovanja ljudima.

Radionice prevencije trgovanja ljudima u osnovnim školama

Program se provodi kroz 45-minutne radionice posebno osmišljene i prilagođene dobi i potrebama sudionika.

Radionice za učenike drugih razreda osnovne škole provode se uz korištenje prezentacije s edukativnim savjetima lika Mišice Milice, imaginarnog lika metodološki prilagođenog uzrastu djece. Kroz prezentaciju i društvenu igru učenici se upoznaju s pravilima sigurnog ponašanja, savjetima kako se ponašati kada su sami kod kuće, kako izbjeći gubljenje na javnim mjestima te kako reagirati u situacijama kada im se obrati nepoznata osoba.

Radionice za učenike sedmih razreda osnovne škole provode se uz korištenje prezentacija, multimedijalnih sadržaja i edukativnih publikacija koje obrađuju tematiku trgovanja ljudima. Učenike se upoznaje s osnovnim pojmovima, oblicima trgovanja ljudima te mjerama samozaštite i prevencije.

Za obje skupine učenika radionice uključuju igre, kvizove i interaktivne aktivnosti u kojima učenici aktivno sudjeluju, samostalno donose zaključke i razvijaju vlastite strategije zaštite od potencijalno opasnih situacija.

U izvještajnom razdoblju provedeno je ukupno 11 radionica za 226 učenika.

Radionice prevencije trgovanja ljudima u srednjim školama

Radionice za učenike srednjih škola provode se uz korištenje prezentacija, multimedijalnih sadržaja i publikacija koje obrađuju tematiku trgovanja ljudima. Učenici se upoznaju s osnovnim pojmovima, savjetima o samozaštiti i prevenciji, pri čemu se posebna pažnja posvećuje sigurnom ponašanju na internetu.

Tijekom radionica često se koristi tehnika igranja uloga kako bi rasprave bile iskrenije i aktivnije te potaknule učenike na razmišljanje o stvarnim situacijama.

U izvještajnom razdoblju provedene su 4 radionice za 82 učenika.

Program prevencije trgovanja ljudima		
	Broj radionica	**Broj sudionika**
Provedba radionica u osnovnim školama	**11**	**226**
Provedba radionica u srednjim školama	**4**	**82**
Ukupno	**15**	**308**

3. PROGRAM „ODGOJ ZA HUMANOST OD MALIH NOGU“

Hrvatski Crveni križ od 2001. godine uz suglasnost Ministarstva znanosti i obrazovanja sustavno provodi edukacije iz područja „Humanih vrednota“ – programa odgoja i obrazovanja za ljudska prava. Program „Odgoj za humanost od malih nogu“ omogućava djeci rane i

predškolske dobi stjecanje odgoja za humaniji, zdraviji i sigurniji život. Program se sastoji od četiri dijela: Humane vrednote, Prevencija trgovanja ljudima, Zaštita zdravlja i Priprema za izvanredne situacije.

Program „Humanost od malih nogu" provodi se u zagrebačkim vrtićima u mješovitim ili predškolskim skupinama. Radionice su trajanja 45 minuta s mogućnošću prilagodbe ovisno o mogućnosti održavanja koncentrirane skupine djece.
Radionice se provode uz čitanje slikovnica koje sadržajem odgovaraju temi radionice nakon čega slijedi razgovor s djecom. Za vrijeme provodbe radionica u skupinama gdje postoji mogućnost uz korištenje pedagoški neoblikovanih materijala izrađuju se uporabni predmeti koji ilustriraju zadanu temu, npr. od starih rola taletnog papira sagradi se drvo na koje djeca imaju mogućnost pisanja dobrih djela koje su učinili ili koje bi željela učiniti.

Zaštita zdravlja
Jedan od najvažnijih zadataka i izazova svake društvene zajednice je odgoj i njega djece te podrška u odrastanju. Djeca se rađaju sa svojim pravima i slobodama, a na odraslima je da im se osigura optimalna zaštita zdravlja i prevencija bolesti. U životu svakog pojedinca može se dogoditi nesreća koja za posljedicu ima ozljede ili naglo nastupajuća bolest koja ugrožava život. Educiranje djece što učiniti u takvim situacijama, na koji način pozvati Hitnu medicinsku pomoć ili druge žurne službe kao i kako pomoći unesrećenoj osobi logičan je uvod u kasnija učenja postupaka prve pomoći. Za vrijeme provedbe radionica provode se praktični zadatci kao što je stavljanje flastera ili zavoja na malu ranu, te se uči kako reagirati kada se dogodi krvarenja iz nosa. Volonteri i djelatnici GDCK Zagreb u izvještajnom razdoblju proveli su 8 radionica za 96 sudionika.

Humane vrednote
Pod humanim vrednotama podrazumijevamo vrijednosti koje se manifestiraju kao dobra potrebna za život i duhovni razvitak. Jedna od važnijih zadaća ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja djece usmjeravanje je na prave vrijednosti života, na promicanje jednakosti među svim ljudima, poštivanje te nadopunjavanje svojih intelektualnih sposobnosti kroz život. U provedbi radionica koje temom odgovaraju „Humanim vrednotama" koristi se slikovnica Drvo dobrih djela te audio-vizualna pomagala pomoću kojih se vode razgovori i izvode zaključci.
Za vrijeme trajanja izvještajnog razdoblja volonteri i djelatnici proveli su 16 radionica za 250 sudionika.

Program „Humanost od malih nogu"		
	Broj radionica	**Broj sudionika**
Provedba radionica zaštite zdravlja	**10**	**172**
Provedba radionica „Humanih vrednota"	**6**	**78**
Ukupno	**16**	**250**

4. Program dobrosusjedske pomoći

Prema konačnim rezultatima Popisa stanovništva 2021. godine u Zagrebu žive 158.773 osobe stare 65 i više godina (62.517 muškaraca i 96.256 žena) te iste čine 20,7 % ukupne zagrebačke populacije (Državni zavod za statistiku, 2022.). Zamjetno je povećanje udjela starijih osoba za 16,1 % u odnosu na zadnju popisnu 2011. godinu, odnosno za 22.003 starije osobe. Treba istaknuti i značajan broj osoba u dubokoj starosti (85 i više godina života), koje su u 2021. godini zastupljene s udjelom od 10,9 % ukupnog broja starijih osoba u gradu Zagrebu (Državni zavod za statistiku, 2022.).
GDCK Zagreb putem organiziranih usluga svakodnevno skrbi o osobama starije životne dobi, ali uvijek postoji određen broj građana koji zbog određenih okolnosti ne zadovoljavaju uvjete za pomoć u kući, te se tim osobama pomaže putem aktivnosti u Programu dobrosusjedske pomoći.

Na poziv građana koji zbog bolesti ili drugih razloga nisu u mogućnosti otići u trgovinu u nabavku namirnica ili po lijekove u ljekarnu volonteri GDCK Zagreb uz pomoć i podršku koordinatora volontera odlaze na adrese pozivatelja te obavljaju aktivnosti izvan stambenog prostora za osobe u potrebi.
Pozivatelji najčešće nemaju obitelj, obitelj ne živi u istome gradu ili državi kao pozivatelj ili nažalost pozivatelji i njihovi članovi obitelji ne komuniciraju.

Dobrosusjedska pomoć – odlazak u trgovinu/ljekarnu
Sugrađani starije životne dobi zbog nemogućnosti odlaska u trgovinu i ljekarnu često se obraćaju Crvenom križu kako bi to za njih odradili volonteri. Veći broj poziva bilježi se u vrućim ljetnim danima kada su na snazi preporuke da zbog visokih temperatura osobe starije životne dobi ne izlaze ukoliko nije potrebno.

Dobrosusjedska pomoć – potrebna pomoć u šetnji
Sugrađani starije životne dobi zbog nesigurnosti u svoje zdravlje zbog bolesti ili nezgode koju su doživjeli obraćaju se Crvenom križu za pomoć volontera. Volonter prema određenom vremenu posjećuje osobu te s njom odlazi u šetnju čije trajanje zavisi o mogućnosti volontera i osobe koja je pomoć zatražila.

U izvještajnom razdoblju 13 volontera odgovorilo je na 62 poziva sugrađana, te su proveli aktivnosti u trajanju 157 volonterskih sati.
Vrijeme čekanja od poziva sugrađana do provedbe aktivnosti je 1 dan ukoliko dogovorno nije definiran drugi vremenski interval (npr. poziv danas za odlazak u trgovinu za 3 dana).

5. Rad s volonterima

Volontiranje je dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za zajedničku dobrobit, a obavljaju ih volonteri bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje (Zakon o volonterstvu NN 58/07, 22/13, 84/21).

Volonteri mogu biti i osobe mlađe od 18 godina. Maloljetna osoba mlađa od 15 godina života može biti uključena u volonterske aktivnosti uz uvjete propisane Zakonom o volonterstvu (NN 58/07, 22/13, 84/21).
Hrvatski Crveni križ osigurava i jednake uvjete volontiranja pri uključivanju pripadnika socijalno isključenih skupina stanovništva i osoba u riziku od socijalne isključenosti, poštujući načelo inkluzivnog volontiranja, a s ciljem uključivanja u društvo i socijalnog osnaživanja uz uvjete propisane Zakonom o volonterstvu (NN 58/07, 22/13, 84/21).

Opći cilj rada s mladima i volonterima jest promicanje načela Pokreta i humanih vrednota u lokalnoj zajednici. Poseban naglasak stavlja se na njegovanje i vrednovanje volonterskog rada, solidarnosti, nepristranosti i suosjećanja, promicanje poštovanja ljudskog dostojanstva i života te razvoj samopoštovanja, životnih vještina i svijesti o aktivnoj ulozi u lokalnoj zajednici. Rad se pritom provodi uz osiguravanje psihosocijalne podrške i stvaranje poticajnog okruženja za osobni rast i razvoj mladih i volontera.

Pojedinačni ciljevi rada s mladima i volonterima su:

- doprinos humanističkom odgoju djece i mladih kroz aktivnosti usmjerene na emocionalni razvoj, očuvanje mentalnog zdravlja i jačanje otpornosti
- motiviranje djece i mladih za uključivanje u volontiranje kroz razvoj osjećaja pripadnosti, samopouzdanja i osobne vrijednosti
- jačanje i unaprjeđivanje rada s volonterima kroz stručnu podršku, prevenciju sagorijevanja te razvoj komunikacijskih i socijalnih vještina

Razgovori o volontiranju
Razgovor o volontiranju, nakon odluke volontera da želi volontirati prvi je korak u volonterskim aktivnostima. Razgovor o volontiranju traje od pola sata do sat vremena ovisno o pitanjima potencijalnog volontera i koordinatora volontiranja. Za vrijeme trajanja razgovora volonter predstavlja sebe, svoju motivaciju i interese dok je zadaća koordinatora prepoznati i predložiti aktivnosti u koje se volonter može uključiti. Koordinator informira volontera o pravima i obvezama volontera i organizatora volontiranja te upućuje u način rada.
Za vrijeme trajanja izvještajnog razdoblja u GDCK Zagreb održana su 92 razgovora o volontiranju.

Edukacije volontera
S ciljem pružanja cjelovite podrške volonterima, njihovog upoznavanja s djelatnostima te kvalitetne pripreme za provedbu aktivnosti, GDCK Zagreb tijekom godine organizira edukacije. Teme edukacija određuju se sukladno interesima volontera i potrebama zajednice, uz uvažavanje psihosocijalnih izazova s kojima se volonteri susreću u radu s korisnicima, kao i potrebe za jačanjem osobnih i komunikacijskih vještina.
U izvještajnom razdoblju u GDCK Zagreb provedeno je 28 edukacija na kojima je sudjelovalo 320 volontera, pri čemu je dio edukacija bio usmjeren na upoznavanje psiholoških konstrukta, razvoj emocionalnih kompetencija, nošenje sa stresom te očuvanje mentalnog zdravlja volontera.

Provedba aktivnosti

Svaka aktivnost u koju su uključeni volonteri specifična je s obzirom na temu, program, trajanje i mjesto provedbe te zahtijeva temeljitu pripremu. Provedba aktivnosti uključuje izradu plana izvođenja, odabir volontera, davanje uputa volonterima, koordinaciju i praćenje tijekom provedbe, evaluaciju po završetku aktivnosti te rasprema materijala, uz kontinuirano praćenje potreba volontera i osiguravanje odgovarajuće psihosocijalne podrške, osobito u aktivnostima koje uključuju rad s osjetljivim skupinama ili emocionalno zahtjevne situacije. U izvještajnom razdoblju u GDCK Zagreb provedeno je **411 volonterskih aktivnosti** s ostvarenih **9120 volonterskih sati.**

Usporedba /analiza: volonteri Crvenog križa Zagreb

Godina	Broj volontera	Broj volonterskih sati
2024.	181	5637
2025.	228	9120

Centar za volontere i mlade

Zbog potrebe za prostorom u kojem se volonteri i mladi mogu družiti, provoditi edukacije i vježbe, ali ukoliko je potrebno i učiti za svoje osobne potrebe u Našičkoj 4 radi Centar za volontere i mlade. Aktivnosti koje se provode u Centru provode se uz sudjelovanje koordinatora volontera. Najčešće aktivnosti su edukacije, druženja, pokazne vježbe i sastanci volontera.

U izvještajnom razdoblju prostor u Našičkoj koristile su 1401 osobe (bez djelatnika uključenih u zbroj), prostor se koristio 957 sati u 150 dana.

Usporedba/analiza: rad s volonterima u brojkama

Rad s volonterima u brojkama		
	2024	2025
Broj razgovora za volontiranje	62	92
Broj volontera na edukacijama	106	320
Broj aktivnosti	259	411
Broj volonterskih sati	5637	9120
Broj aktivnih volontera	181	228
Broj posjetitelja Centra za volontere i mlade	1103	1401

VI. DOMOVI CRVENOG KRIŽA ZAGREB

1. DOM SLJEME

ŠKOLA U PRIRODI

Program Škole u prirodi sastoji se od redovne nastave, koju provode učitelji te izvannastavnih programa i radionica koje provode djelatnici Crvenog križa i studenti Učiteljskog fakulteta iz Zagreba te raznih sportskih i rekreacijskih aktivnosti. Program se u prvom polugodištu školske godine provodi od rujnu do prosinca, dok u drugom polugodištu Program traje od siječnja do lipnja.

Primarni cilj programa: Program je namijenjen učenicima osnovnih škola Grada Zagreba te pruža cjelovito odgojno-obrazovno iskustvo izvan učionice, u poticajnom i sigurnom okruženju. Program objedinjuje nastavu u prirodi s edukativnim, rekreativnim i socijalizacijskim sadržajima, prilagođenima dobi učenika i važećem školskom kurikulumu, usvajanje izviđačkih i orijentacijskih vještina, upoznavanje prirodnih pojava te flore i faune Medvednice.

Boravak u prirodnom okruženju potiče razvoj samostalnosti, odgovornosti i timskog duha, dok stručno vođene aktivnosti pridonose usvajanju znanja kroz iskustveno učenje. Poseban naglasak stavlja se na zdrav stil života, boravak na svježem zraku te jačanje socijalnih i komunikacijskih vještina učenika. Program traje pet dana i osmišljen je tako da učenici kroz igru, kreativne aktivnosti i istraživanje ojačaju znanja i razviju važne socijalne vještine. Tijekom boravka djeca sudjeluju u raznovrsnim radionicama o humanim vrijednostima, uče o zdravlju, sigurnosti i okolišu, te stječu iskustva koja ih potiču na razmišljanje i timsku suradnju.

Edukacije i radionice koje provode djelatnici Crvenog križa i ostali suradnici

Radionica „Crveni križ“ - Radionica započinje osnovnim predavanjem o ulozi i djelovanju Crvenog križa Zagreb, njegovim humanitarnim načelima i važnosti pomaganja drugima. Učenici se upoznaju s pojmom humanosti, solidarnosti i volonterstva, na njima razumljiv i zanimljiv način. Predavanje se nadopunjuje interaktivnim kvizom znanja, kroz koji djeca ponavljaju naučeno, potiču timski rad i razvijaju osjećaj odgovornosti i empatije prema zajednici.

Radionica spašavanja (HGSS) - Radionica se provodi u suradnji s pripadnicima Hrvatske gorske službe spašavanja (HGSS) te učenicima približava osnove sigurnog boravka u prirodi i postupanja u izvanrednim situacijama. Kroz praktične primjere i demonstracije djeca uče kako se ponašati u slučaju nezgode, gubitka u prirodi ili potrebe za pozivanjem pomoći. Radionica razvija svijest o važnosti odgovornog ponašanja i timskog rada.

Radionica o poplavama i potresima (MUP)- Ova radionica učenike na siguran i prilagođen način upoznaje s osnovama ponašanja u slučaju prirodnih nepogoda, s naglaskom na poplave i potrese. Kroz igru, razgovor i praktične primjere djeca uče kako se pravilno zaštititi, kome se obratiti za pomoć i kako ostati smireni u kriznim situacijama. Cilj radionice je razviti osjećaj sigurnosti, spremnosti i međusobne pomoći, bez izazivanja straha, uz poticanje odgovornog ponašanja.

Zdravstvena radionica i prva pomoć - Ova radionica učenicima na razumljiv i prilagođen način pruža osnovna znanja o očuvanju zdravlja i pružanju prve pomoći. Djeca kroz praktične vježbe uče kako pravilno reagirati kod manjih ozljeda, krvarenja i drugih čestih situacija, kao i kako prepoznati kada je potrebna stručna pomoć. Naglasak je na razvijanju sigurnosti, samopouzdanja i brige za sebe i druge.

Radionica orijentacije u prirodi - Radionica orijentacije u prirodi potiče snalaženje u prostoru i timsku suradnju. Učenici se upoznaju s osnovama korištenja kompasa, karte i prirodnih znakova za orijentaciju. Kroz igre i terenske zadatke razvijaju sposobnost logičkog razmišljanja, opažanja i odgovornog kretanja u prirodnom okruženju.

Radionica osnova astronomije i kemije - Ova interdisciplinarna radionica na zanimljiv i pristupačan način uvodi učenike u svijet prirodnih znanosti. Kroz promatranje nebeskih tijela, razgovor o svemiru i jednostavne kemijske pokuse, djeca razvijaju znatiželju, istraživački duh i razumijevanje osnovnih prirodnih pojava. Radionica potiče učenje kroz iskustvo i otkrivanje.

Programom Škole u prirodi u 2025. godine obuhvaćene su **63 škole, 323 učitelja i 3285 učenika**.

Usporedba/analiza: Sljeme – Škola u prirodi

Godina	Škole	Učitelji	Učenici
2024.	**64**	**310**	**3483**
2025.	**63**	**323**	**3285**

OSTALE GRUPE – PROGRAMI CRVENOG KRIŽA

Dom Crvenog križa na Sljemenu pruža usluge smještaja i prehrane raznim obrazovnim udrugama, školama, organizacijama i grupama iz Hrvatske i inozemstva. Tijekom boravka organizira se i animacijski program prilagođen dobi i interesima sudionika, koji uključuje edukativne, kreativne i rekreativne aktivnosti. Posebna pažnja posvećuje se dječjim skupinama slabijeg imovinskog statusa, omogućujući im sudjelovanje u programima i aktivnostima u potpuno humanitarnom duhu. Cilj je pružiti svima, bez obzira na materijalne mogućnosti, sigurno, poticajno i nezaboravno iskustvo u prirodnom okruženju doma, uz učenje, igru i socijalnu integraciju.

Tijekom 2025. godine kroz boravak ostalih grupa i programe Crvenog križa obuhvaćeno je **1.042 korisnika.**

Usporedba/analiza: Sljeme – ostale grupe

Godina	Broj korisnika
2024	**959**
2025.	**1042**

2. DOM NOVI VINODOLSKI

ŠKOLA U PRIORDI

Program Škole u prirodi sastoji se od redovne nastave, koju provode učitelji te izvannastavnih programa i radionica koje provode djelatnici Crvenog križa i studenti Učiteljskog fakulteta iz Zagreba te raznih sportskih i rekreacijskih aktivnosti. Program se u prvom polugodištu školske godine provodi u rujnu i listopadu dok u drugom polugodištu Program traje od ožujka do lipnja.

Primarni cilj programa: Program je namijenjen učenicima osnovnih škola Grada Zagreba te pruža cjelovito odgojno-obrazovno iskustvo izvan učionice, u poticajnom i sigurnom okruženju. Program objedinjuje nastavu u prirodi s edukativnim, rekreativnim i socijalizacijskim sadržajima, prilagođenima dobi učenika i važećem školskom kurikulumu.

Boravak u prirodnom okruženju potiče razvoj samostalnosti, odgovornosti i timskog duha, dok stručno vođene aktivnosti pridonose usvajanju znanja kroz iskustveno učenje. Poseban naglasak stavlja se na zdrav stil života, boravak na svježem zraku te jačanje socijalnih i komunikacijskih vještina učenika.

Program traje pet dana i osmišljen je tako da učenici kroz igru, kreativne aktivnosti i istraživanje ojačaju znanja i razviju važne socijalne vještine. Tijekom boravka djeca sudjeluju u raznovrsnim radionicama o humanim vrijednostima, uče o zdravlju, sigurnosti i okolišu, te stječu iskustva koja ih potiču na razmišljanje i timsku suradnju.

Edukacije i radionice koje provode djelatnici Crvenog križa

Piramida zdrave prehrane – kroz praktične i interaktivne aktivnosti učenici uče o važnosti pravilne prehrane i uravnoteženom unosu hranjivih tvari.

Prava djeteta – radionica koja djecu upoznaje s njihovim pravima i obvezama, razvija svijest o poštivanju i zaštiti prava svih ljudi, osobito djece.

Prevencija trgovanja ljudima – edukativna radionica koja kroz igru i primjere pomaže učenicima prepoznati opasnosti i naučiti kako se zaštititi od nepoznatih ljudskih radnji.

Mala prva pomoć – praktična i zabavna radionica u kojoj djeca stječu osnovna znanja iz pružanja prve pomoći i postupanja u hitnim situacijama.

Ekološka radionica – Zaštićene vrste Jadrana – učenici kroz istraživanje i kreativne zadatke uče o očuvanju morskih ekosustava i važnosti zaštite ugroženih životinja. Primjenjena je i praktična nastava na plaži.

Meteorološka radionica – Vjetrovi Jadrana – zanimljiva radionica u kojoj djeca proučavaju osnovne meteorološke pojave, posebice vjetrove Jadranskog mora, kroz praktične eksperimente i opažanja.

Mali istraživač – radionica koja potiče znatiželju i istraživački duh kroz terenske zadatke, eksperimentiranje i praktične igre u prirodi.

Ne rugaj se – UNICEF radionica protiv nasilja – kroz kreativne i interaktivne metode djeca uče o važnosti prijateljstva, tolerancije i nenasilne komunikacije.

Programom Škole u prirodi u prvom dijelu 2025. godine ugostili smo 35 škola i to 201 učitelja i 2000 učenika u drugom dijelu 2025. ugostili smo 22 škole i to 110 učitelja i 1133 učenika te Tablica s brojem učenika po školama nalazi se u privitku ovog Izvještaja.

Usporedba/analiza: Novi Vinodolski – Škola u prirodi

Godina	Škole	Učitelji	Učenici
2024	49	259	2804
2025.	57	311	3133

2. PROGRAM PRVE POMOĆI U OSNOVNIM I SREDNJIM ŠKOLAMA

U drugoj polovici kalendarske godine provedena je obuka prve pomoći za učenike osnovnih i srednjih škola u školskoj godini 2025./2026., i to kroz dva stupnja. Prvi, temeljni stupanj obuke u trajanju od 10 nastavnih sati proveden je u zagrebačkim školama, dok je napredni stupanj obuke proveden u Domu Crvenog križa u Novom Vinodolskom.

Temeljni stupanj obuke u školama u najvećoj su mjeri provodili profesori, dok su u školama u kojima to nije bilo moguće obuku provodili volonteri Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. U 17 škola proveden je temeljni stupanj obuke za ukupno 426 učenika. Naprednom stupnju obuke u Domu u Novom Vinodolskom prisustvovalo je **1398 učenika iz 138 osnovnih i srednjih škola.**

Usporedba /analiza: napredni stupanj obuke prve pomoći - osnovne i srednje škole

Školska godina	Broj škola	Broj sudionika
2024/2025	127	1263
2025/2026	138	1398

3. LJETOVANJE I OSTALE GRUPE

Dom Crvenog križa u Novom Vinodolskom pruža usluge smještaja i prehrane raznim udrugama, školama, organizacijama i grupama iz Hrvatske i inozemstva te osobama s invaliditetom čiji boravak u potpunosti financira Grad Zagreb, odnosno Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom. Tijekom boravka organizira se i animacijski program prilagođen dobi i interesima sudionika, koji uključuje edukativne, kreativne i rekreativne aktivnosti. Posebna pažnja posvećuje se dječjim skupinama slabijeg imovinskog statusa, omogućujući im sudjelovanje u programima i aktivnostima u potpuno humanitarnom duhu. Cilj je pružiti svima, bez obzira na materijalne mogućnosti, sigurno, poticajno i nezaboravno iskustvo u prirodnom okruženju doma, uz učenje, igru i socijalnu integraciju. Tijekom 2025. godine kroz ljetovanje i boravak ostalih grupa te kroz provedbu programa Crvenog križa obuhvaćeno je **1.920 korisnika.**

Usporedba/analiza: Novi Vinodolski – ljetovanje i ostale grupe

Godina	Broj korisnika
2024.	1615
2025.	1920

VII. PROVEDBA EU I DRUGIH PROJEKATA

Odsjek za Programe i projekte u 2025. godini provodio je 7 projekata te je na nacionalne i europske natječaje u ulozi nositelja i partnera prijavio 10 projekata:

1. *M.R.E.Ž.A. - Mjesto Razgovora, Edukacije, osnaŽivanja i Aktivacije* prijavljen na poziv ESF+ (uloga nositelja; partneri: GDCK Krapina i RCT - Rehabilitacijski centar za stres i traumu)
2. *Dobrosusjedska pomoć* i *Stambena zajednica* prijavljeni su na natječaj zaklade SozialMarie
3. U suradnji s Odjelom za poludnevni boravak i psihosocijalnu podršku za osobe s intelektualnim teškoćama projekt *Asistent iz budućnosti* je prijavljen na natječaj Ministarstva kulture i medija (uloga nositelja; partneri: Kazalište Tvornica lutaka)
4. U partnerstvu s Lutkarskim eksperimentalnim teatrom i Odjelom za poludnevni boravak i psihosocijalnu podršku za osobe s intelektualnim teškoćama prijavljen je projekt *Kazalište u boravku* (uloga partnera)
5. *Posudionica medicinskih pomagala* prijavljen je na HEP-ov natječaj za donacije (uloga nositelja)
6. U suradnji s Odsjekom za razvoj volonterstva i rad s mladima, Odjelom za krizne situacije i socijalno-humanitarnu djelatnost i Odjelom za poludnevni boravak i psihosocijalnu podršku za osobe s intelektualnim teškoćama u ulozi partnera prijavljen je Erasmus+ KA2 projektni prijedlog "*Learning4Resilience - Establishment of local learning centres for disaster management training" (L4R)*"
7. U suradnji s Odsjekom za razvoj volonterstva i rad s mladima na poziv Erasmus+ KA1 prijavljen je projektni prijedlog *Interlingua* (uloga nositelja)
8. U suradnji s Odjelom krizne situacije i socijalno-humanitarnu djelatnost na natječaj Fonda za zaštitu okoliša prijavljen je projekt *Čista Hrvatska vol.2* (uloga nositelja)
9. U partnerstvu s Caritasom Zagrebačke nadbiskupije prijavljen je projekt *Zajedno za Zagrepčane/ke* na poziv ESF+ (uloga partnera)
10. U partnerstvu sa Švedskim Sveučilištem za obranu na poziv Obzora prijavljen je projekt *LODGE – Local Ownership for Disaster preparedness through Game-based Education Programme* (uloga partnera)

1. PROJEKT „Zaželi pomoć za ravnopravniji i kvalitetniji život"

Projekt „Zaželi pomoć za ravnopravniji i kvalitetniji život" financiran je sredstvima Europskog socijalnog fonda plus kroz programsko razdoblje 2021. – 2027.
Opći cilj projekta je doprinos prevenciji institucionalizacije ranjivih skupina na području Grada Zagreba kroz unapređenje kvalitete njihova života. Specifični cilj je osnaživanje, jačanje socijalnih kontakata te potpora i podrška u svakodnevnim aktivnostima starijim osobama i osobama s invaliditetom na području Grada Zagreba.

Spomenuti su ciljevi ostvareni kroz sljedeće aktivnosti:

- **zapošljavanje 6 pružatelja/ica usluga**
- prikupljanje prijava od strane ciljne skupine i selekcija korisnika prema postupku ustanovljenom pri kreiranju projektnog prijedloga
- nabavu i mjesečnu podjelu paketa kućanskih i osnovnih higijenskih potrepština
- pružanje usluge potpore i podrške u svakodnevnom životu starijim osobama i osobama s invaliditetom kontroliranje pružene usluge (organiziranje prehrane, obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene, zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba)
- komunikaciju i vidljivost – nabava komunikacijske opreme i promotivnih materijala te promocija putem društvenih mreža i objava na web stranici
- upravljanje projektom i administracija

Usluga je za korisnike dostupna u razdoblju **od 30. srpnja 2024. do 30. siječnja 2027. godine.** Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za ovaj projekt s kodnim brojem SF.3.4.11.01.0359, potpisan je 30. siječnja 2024. na trajanje od 36 mjeseci. Prvih 6 mjeseci provodile su se pripreme projektnih aktivnosti, a preostalih 30 mjeseci osobama starije životne dobi i osobama s invaliditetom pruža se usluga potpore i podrške u svakodnevnom životu.
Posrednička tijela s kojima je ugovor potpisan su Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (posredničko tijelo razine 1) i Hrvatski zavod za zapošljavanje (posredničko tijelo razine 2). Ukupna vrijednost projekta je 270.000,00 €.
U 2025. godini odobrena su četiri Zahtjeva za nadoknadom sredstava (ZNS 4, ZNS 5, ZNS6 i ZNS 7) ukupne vrijednosti 108.167,27 eura.

U izvještajnom je razdoblju 6 pružateljica redovito pružalo usluge za 47 korisnika, izvršeno je sveukupno 2814 posjeta te je podijeljeno ukupno 436 paketa kućanskih i higijenskih potrepština.

2. PROJEKT „Infrastrukturno opremanje posrednika u lancu doniranja hrane GDCK Zagreb“

Projekt „Infrastrukturno opremanje posrednika u lancu doniranja hrane GDCK Zagreb“ za cilj je imao ojačati infrastrukturne kapacitete GDCK Zagreb kako bi se stvorili osnovni preduvjeti za povećanje količine donirane hrane, manipulacija donirane hrane, smanjenje otpada od hrane te povećanje prehrambene sigurnosti siromašnijih građana Grada Zagreba. Ciljne skupine su donatori, posrednici i krajnji korisnici, a krajnji korisnici su osobe slabijeg socio-ekonomskog statusa, socijalno isključene osobe, osobe s invaliditetom i beskućnici, odnosno osobe u materijalnoj deprivaciji.
Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za ovaj projekt s kodnim brojem NPOO.C1.5.R4-I1.02.0023, potpisan je s Ministarstvom poljoprivrede, šumarstva i ribarstva 10. rujna 2024. Projekt je financiran sredstvima Europske unije u okviru instrumenta „EU sljedeće generacije“ (Next Generation EU), Mehanizma za oporavak i otpornost.
Razdoblje provedbe bilo je od 10.9.2024.do 2.5.2025., a vrijednost projekta iznosila je **25.250,00 €**

Sa svrhom ostvarenja projektnih ciljeva, nabavljena su **dva električna viličara, informatička oprema** (dva prijenosna računala), a šira javnost je informirana o projektu i važnosti smanjenja otpada od hrane. Sva oprema nabavljena je u prvom razdoblju provedbe, u 2024. godini, dok su u 2025. nabavljena dva roll-up bannera koja se koriste u svrhu promidžbe i vidljivosti projekta. Završno izvješće predano je 2. lipnja 2025., a odobreno je 6. studenog kada su odobreni svi potraživani troškovi.

3. Projekt „VOLONTEEN – srce zajednice"

Projekt "VOLONTEEN - srce zajednice" financiran je bespovratnim sredstvima Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih u sklopu natječaja u području izvaninstitucionalnoga odgoja i obrazovanja djece i mladih u školskoj godini 2024./2025. Proveo se u partnerstvu s Privatnom klasičnom gimnazijom Zagreb u periodu od 6 mjeseci, od 11.12.2024. do 11.06.2025. Ukupna **vrijednost projekta je 9.380,70 €** od čega je Ministarstvo sufinanciralo iznos od 9.166,67 € . U 2025. uplaćeno je ukupno 5.958,34 €.
Opći cilj projekta bio je razviti socijalno-emocionalne i psihomotoričke vještine kod učenika, povećati njihov osjećaj osobne vrijednosti i stvoriti zajedničku svrhu. Specifični ciljevi projekta bili su: omogućiti stjecanje znanja i vještina kroz praktični volonterski rad; omogućiti iskustveni uvid i direktnu interakciju s različitim skupinama ljudi, uključujući marginalizirane osobe; aktivno uključivanje mladih u zajednicu, razvijanje osjećaja odgovornosti i doprinos zajedničkom dobru te promocija dobrobiti volontiranja uključujući poboljšanje mentalnog zdravlja, povećanje osjećaja svrhe i zadovoljstva te razvoj novih prijateljstava.

Prethodno navedeni ciljevi ostvarili su se kroz sljedeće aktivnosti u 2025. godini:

- Održane 4 radionice na temu "Komunikacija putem društvenih medija i krizna komunikacija" (siječanj – veljača 2025., PKG)
- Održane 4 radionice na temu "Mentalno zdravlje u svakodnevnom životu i volonterskom angažmanu" (travanj- svibanj 2025., PKG)
- Održana 1 radionica na temu komunikacije i rada s osobama s intelektualnim teškoćama (ožujak 2025., PKG)
- organizirane i vođene višednevne volonterske aktivnosti u Socijalnom dućanu i Logističkom centru te u Poludnevnom boravku za osobe s intelektualnim teškoćama (ožujak 2025.)
- organizirane višednevne volonterske aktivnosti u Domu za starije osobe Maksimire i Jordanovac, u skloništima za nezbrinute životinje Dumovec i Noina Arka te u Zoološkom vrtu Grada Zagreba (ožujak 2025.)
- nabavljen Canon fotoaparat i Interaktivni monitor (siječanj 2025.)
- 25 objava na društvenim mrežama i 4 na službenoj web stranici GDCK Zagreb (prosinac 2024. – lipanj 2025.)
- održana završna medijska konferencija gdje su predstavljeni rezultati projekta (5.6.2025.)
- evaluacija projekta putem on-line upitnika (svibanj 2025.)

U aktivnostima je sudjelovalo ukupno 53 učenika/ce iz PKG-a, 17 nastavnika gimnazije, ostvareno je 65 volonterskih sati (volonteri GDCK Zagreb), pripremljeno je više od 600 paketa s humanitarnom pomoći te je izrađeno 50 uskršnjih čestitki (aktivnost u Poludnevnom boravku za OSIT).

4. PROJEKT „Back and Forth“

„Back and Forth“ je KA151 Erasmus+ projekt razmjene mladih koji se bavio odnosom kulinarskih tradicija i ekološke održivosti. Projekt je facilitirala akreditirana organizacija Associazione Kora, a GDCK Zagreb sudjelovao je kao jedan od pet projektnih partnera. Cilj projekta bio je istražiti kako očuvati kulturnu i gastronomsku tradiciju uz istodobno smanjenje negativnog utjecaja na okoliš, s posebnim naglaskom na tradicionalna jela koja često uključuju sastojke s većim ekološkim otiskom. Projekt se bavio i pitanjem prilagodbe nacionalnih kuhinja u kontekstu porasta vegetarijanskih i veganskih prehrambenih navika. Kroz upitnik proveden među sudionicima iz različitih europskih zemalja utvrđeno je da se održiva prehrana često povezuje s preuzimanjem stranih kulinarskih modela, dok se mogućnosti prilagodbe vlastite tradicije rjeđe razmatraju.
S obzirom na navedeno, ciljevi projekta bili su:

- osvijestiti kako naš svakodnevni odabir namirnica i hrane utječe na okoliš
- upoznati se s regionalnim ili nacionalnim tradicijama i običajima drugih zemalja; osvijestiti sličnosti i razlike
- osvijestiti povezanost kulturnog identiteta i tradicionalnih jela
- promovirati održivosti u pripremi tradicionalnih recepata i obroka
- unaprijediti vještine kuhanja
- naučiti kako smanjiti negativan utjecaj na okoliš putem odgovornog odabira i pripreme hrane

Ciljana skupina obuhvaćala je mlade u dobi od 13 do 18 godina. Svaka organizacija na projektu sudjelovala sa 6 sudionika/ca i 2 voditelja/ice. Trajanje projekta: 1.6.2024. – 31.8.2025.
Nastavno na definirane ciljeve, tijekom izvještajnog razdoblja provedene su sljedeće aktivnosti:

- Djelatnica i volonterka Gradskog društva Crvenog križa Zagreb sudjelovale su u osmodnevnom treningu za voditelje „Take the Lead“, održanom od 20. do 28. veljače 2025. godine. Zajedno s predstavnicima partnerskih organizacija (Associazione Kora, Asociación Bidaia, Magistrat der Stadt Eltville – Jugendarbeit i Tartu International School MTÜ), osmislile su aktivnosti i izradile plan provedbe projekta „Back and Forth“, predviđenog za razdoblje od 20. do 30. lipnja 2025. godine.
- Voditeljice su ispred GDCK Zagreb sudjelovale na 3 online radna sastanka s partnerima projekta.
- Pripremljeno je i detaljno razrađeno 7 aktivnosti koje su se provele u sklopu projekta, uključujući raspisane planove provedbe.
- Proveden je selekcijski postupak za odabir sudionica putem Google obrasca i motivacijskih pisama. Na temelju prijava izabrano je 6 sudionica.

- Održana su 2 radna sastanka sa sudionicama, tijekom kojih su predstavljeni projekt i njegove aktivnosti, dogovoreni zadaci koje je potrebno pripremiti prije putovanja te su razmotreni tehnički i logistički aspekti putovanja.
- Sudionicama je pružena podrška pri odabiru i pripremi tradicionalnih hrvatskih recepata, izradi prezentacije o njihovom svakodnenvom životu (u trajanju od 10 minuta), izboru hrane za aktivnosti „Speedtasting" i „Interculturalnight", kao i u osmišljavanju „Energisera."
- Održan je 1 roditeljski sastanak sa roditeljima sudionica radi informiranja i dogovora oko putovanja.
- Pripremljena je sva potrebna putna dokumentacija (putni nalozi, putno osiguranje, roditeljske suglasnosti), uz pružanje tehničke podrške sudionicama i njihovim roditeljima pri ispunjavanju prijavnih obrazaca prema Associazione Kora.

Projektne aktivnosti u sklopu mobilnosti provedene su u razdoblju od 20. do 30. lipnja 2025. godine u Passignanu sul Trasimenu (Italija). U programu je sudjelovalo šest sudionica i dvije voditeljice iz Gradskog društva Crvenog križa Zagreb, zajedno s 24 sudionika i osam voditelja iz četiri partnerske organizacije. Tijekom mobilnosti provedeno je ukupno 38 aktivnosti. Sudionice iz GDCK Zagreb aktivno su sudjelovale u provedbi aktivnosti pružanja prve pomoći u kojoj su pomagale drugim sudionicama da svladaju osnovne zbrinjavanja ozljeda koje se mogu dogoditi prilikom boravka u prirodi i prilikom kuhanja. U sklopu kulinarskih radionica predstavile su dva tradicionalna hrvatska recepta te demonstrirale njihovu pripremu. Također su predstavile svoj tipičan dan u Hrvatskoj, promovirale hrvatsku kulturu, tradiciju i običaje te predstavile djelovanje GDCK Zagreb. Sudionice su razvile interkulturne kompetencije, stekle nova znanja o održivom načinu života i zaštiti okoliša, unaprijedile svoje vještine kuhanja te ostvarile vrijedne kontakte i prijateljstva. U sklopu projekta definirane su i diseminacijske aktivnosti kojima su sudionice prenijela stečena znanja i iskustva u svojoj lokalnoj zajednici.

5. PROJEKT „Posudionica medicinskih pomagala"

Projekt „Posudionica medicinskih pomagala" financiran je sredstvima Hrvatske elektroprivrede d.d. kroz poziv „Svjetlo na zajedničkom putu". Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala zajednički je projekt GDCK Zagreb i Hrvatskog Crvenog križa, koji od 2017. godine osigurava neophodna medicinska pomagala osobama u potrebi radi povećanja njihove mobilnosti i samostalnosti. Zbog kontinuirano velike potrebe građana, program je prijavljen na HEP-ov natječaj s ciljem nabave dodatnih pomagala.

Opći cilj projekta bio je unapređenje kvalitete života najranjivijih građana Grada Zagreba, posebice starijih osoba i osoba s invaliditetom, dok su specifični ciljevi uključivali poticanje socijalne uključenosti te ublažavanje problema nedostupnosti medicinskih i ortopedskih pomagala putem HZZO-a. Nabavljena pomagala bila su namijenjena osobama s invaliditetom, kroničnim i palijativnim bolesnicima, nepokretnim i privremeno nepokretnim osobama te osobama u fazi oporavka, uz obvezno predočenje medicinske potvrde i prebivalište na području Grada Zagreba.

Ugovor o donaciji u iznosu od **4.800,00 €** potpisan je 30.04.2025. godine.

Nastavno na opisane ciljeve, u izvještajnom su razdoblju provedene sljedeće aktivnosti:

- održan sastanak s kolegama koji vode Posudionicu medicinskih pomagala i koji su u direktnom kontaktu s korisnicima
- izrađena evidencija posudbe pomagala, a dodatno i evidencija potreba te lista čekanja
- izvršene sve pripremne radnje za nabavu i prihvat medicinskih pomagala
- nabavljeno je: 15 sklopivih invalidskih kolica, 5 hodalica s četiri kotača, 10 sklopivih rolatora s četiri kotača, 5 toaletnih stolaca za tuširanje i 5 hodalica s četiri kotača i kočnicom (ukupno 40 pomagala)
- nabavljene su naljepnice s logotipom donatora i GDCK Zagreb te su postavljene na sva pomagala
- do kraja projekta 31.12.2025. podijeljeno je 37 pomagala
- u sklopu promidžbe i vidljivosti objavljene su 4 objave na službenim društvenim mrežama GDCK Zagreb

6. PROJEKT „Zajedno za Zagrepčan(k)e“

Projekt „Zajedno za Zagrepčan(k)e“ financiran je sredstvima Europskog socijalnog fonda plus kroz programsko razdoblje 2021. – 2027. Projektom se provodi podjela pomoći u obliku standardiziranih paketa hrane i osnovne materijalne pomoći, uz popratne mjere kojima se potiče socijalna uključenost. U projekt će biti uključeno oko 2700 korisnika s područja Grada Zagreba koji su, prema definiranim kriterijima, suočeni s najvećim rizikom od siromaštva i socijalne isključenosti.
Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za ovaj projekt s kodnim brojem SF.7.4.13.03.0001 potpisan je 24. srpnja 2025. na trajanje od 36 mjeseci, a ukupna vrijednost mu je 2.239.970,04 €.
Nositelj projekta je Caritas Zagrebačke nadbiskupije, dok je GDCK Zagreb u ulozi partnera.

U sklopu projekta podijelit će se 33.000 paketa hrane te 38.000 paketa ostale materijalne pomoći korisnicima projekta. Planirana je podjela 8.316 paketa sredstava za čišćenje, 2.700 paketa posteljine, 16.632 paketa higijene, 1.584 paketa školske opreme, 1.584 paketa školskog pribora te 528 školskih torbi.
Ciljnu skupinu čine djeca od navršene treće godine života i starija, kao i odrasle osobe s područja Grada Zagreba izložene najvišem riziku od siromaštva – korisnici zajamčene minimalne naknade, samci s primanjima do 500 eura mjesečno, kućanstva s ukupnim primanjima do 350 eura po članu kućanstva te djeca roditelja čija primanja iznose između 350 i 400 eura po članu kućanstva.
Uz materijalnu pomoć, provest će se i niz popratnih mjera: individualna psihosocijalna podrška starijim i nemoćnim osobama te osobama s invaliditetom u njihovim domovima, psihosocijalna podrška djeci iz najugroženijih obitelji, individualno savjetovanje o socijalnim pravima i dostupnim uslugama uz distribuciju informativnih letaka, edukacije za mlade usmjerene na razvoj socijalnih i emocionalnih vještina te mali sistematski pregledi Zdravstvenog savjetovališta GDCK Zagreb.

Za vrijeme trajanja projekta, GDCK Zagreb planira podijeliti oko 6600 paketa hrane te 7600 paketa materijalne pomoći u vrijednosti od oko 490.000,00 eura. Do sada je podijeljeno 600 paketa hrane (podjela paketa počela je u siječnju 2026. godine).

7. PROJEKT „Learning4Resilience - Establishment of local learning centres for disaster management training" (L4R)"

Cilj projekta „Learning4Resilience", kodni broj 2025-1-DE02-KA220-ADU-00356853, je unaprijediti vještine odraslih osoba u suočavanju sa krizama i katastrofama, osnažujući ih da pruže podršku sebi i drugima.
Projekt je usmjeren na skupine stanovništva koje imaju ograničen pristup obrazovnim prilikama zbog svojih životnih okolnosti. Projektom se želi pokazati kako se učinkovito i održivo obrazovanje o pripravnosti na katastrofe može razviti unutar zajednica – jačajući društvenu otpornost te potičući društvenu koheziju, sudjelovanje i građanski angažman.
Ukupna vrijednost projekta je **400.000,00 €,** a razdoblje provedbe je od 1. prosinca 2025. do 31. srpnja 2028.

U suradnji s mrežom dionika, projektom se razvijaju informativni i obrazovni materijali o prevenciji katastrofa te se osmišljava i testira visokokvalitetne, ciljnoj skupini prilagođene programe učenja za suočavanje s velikim katastrofama – posebno usmjerene na starije osobe, žene, izbjeglice i osobe s invaliditetom.

Rezultat projekta bit će održiv model obrazovanja odraslih usmjeren na prevenciju katastrofa, koji povezuje razvoj vještina s participacijom i građanskim angažmanom. Pilotiranje modela uključit će ukupno 1200 odraslih osoba iz četiri ciljane skupine. Model uključuje:

- bazu znanja
- prilagođene programe učenja za različite skupine stanovništva
- zajedničke centre za učenje s inovativnim prostornim rješenjima
- programe obuke i strategije izgradnje kapaciteta
- preporuke politika za donositelje odluka i pružatelje obrazovnih usluga

U nastavku se nalazi popis projektnih aktivnosti u 2025. godini:

- Potpisan partnerski sporazum s nositeljem projekta (BGZ – Berliner Gesellschaft fur internationale Zusammenarbeit mbH).
- 10. prosinca 2025. održao se „kick-off" sastanak u on-line formatu radi međusobnog upoznavanja, dijeljenja iskustva i dogovora oko okvirnog plana rada za 2026. godinu.
- U prosincu se sastao projektni tim GDCK Zagreb, a uz redovnu komunikaciju i suradnju dogovoren je plan rada u 2026., pripremljeni su dokumenti za prve rokove u siječnju i veljači (planiranje diseminacije projekta i projektnih aktivnosti, povezivanja s relevantnim lokalnim dionicima te procjena potreba i stanja u RH u kontekstu suočavanja ranjivih skupina s krizama i katastrofama).

Nositelj projekta je BGZ - Berliner Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit. Partneri iz drugih država su: Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Berlin Schöneberg-Wilmersdorf e. V. (Njemačka); Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Wien (Austrija); Dobrovoljno vatrogasno društvo Vidovec Zagreb (Hrvatska) i Partnerstwo Ulic Zielonej Białołęki Moja Białołęka Warszawa (Poljska).

VIII. LJUDSKI POTENCIJALI, PRAVNI I OPĆI POSLOVI

1. TIJELA UPRAVLJANJA GDCK ZAGREB

Skupština GDCK Zagreb

Skupština GDCK Zagreb najviše je tijelo upravljanja i odlučivanja čiji se rad odvija na sjednicama i u kojem sudjeluju članovi putem izabranih predstavnika – zastupnika. Skupštinu GDCK Zagreb čini 29 predstavnika.

U 2025. godini održane su 3 redovne sjednice Skupštine. Na sjednici u travnju 2025. godine Skupština je usvojila izvještaj o radu i financijski izvještaj za prethodnu kalendarsku godinu. Na sjednici u listopadu 2025. Skupština je usvojila polugodišnji izvještaj o radu i polugodišnji financijski izvještaj. Na sjednici u prosincu 2025. godine Skupština je usvojila plan i program rada i financijski plan za sljedeću 2026. godinu.

Odbor GDCK Zagreb

Odbor GDCK Zagreb broji 9 članova te kao izvršno tijelo Skupštine odgovoran je za rad između sjednica Skupštine te brine o provođenju opće politike društva i nadzire operativno rješavanje svih pitanja tijekom poslovne godine u skladu s odlukama, zaključcima i preporukama Skupštine. Odbor GDCK Zagreb odlučuje o svim pitanjima rada i poslovanja koja su mu stavljena u nadležnost sukladno Statutu GDCK Zagreb. U 2025. godini održane su 3 redovne sjednice Odbora.

Nadzorni odbor GDCK Zagreb

Nadzorni odbor GDCK Zagreb broji 3 člana te je tijelo koje nadzire financijsko-materijalno poslovanje društva i namjensko trošenje sredstava. U 2025. godini održana je jedna sjednica Nadzornog odbora.

2. STRUČNA SLUŽBA GDCK ZAGREB

U provedbu i izvršenje svih djelatnosti, programa i aktivnosti GDCK Zagreb temeljem javnih ovlasti, uključeni su djelatnici Stručne službe GDCK Zagreb (zaposleni na neodređeno vrijeme te zaposleni na određeno vrijeme zbog zamjene privremeno odsutnih zaposlenika ili zbog povećanog obujma poslova). Na dan 31.12.2025. u GDCK Zagreb ukupno je bilo zaposleno 126 radnika odnosno 115 radnika na neodređeno i 11 radnika na određeno vrijeme.

Radnici GDCK Zagreb su raspoređeni u sljedeće organizacijske jedinice - stanje na dan 31.12.2025.:

	ORGANIZACIJSKA JEDINICA	BROJ IZVRŠITELJA	Neodređeno vrijeme	Određeno vrijeme
1.	**Ured ravnatelja**	**3**	3	0
2.	**Odjel za ljudske potencijale, pravne i opće poslove**			
2.1.	Odsjek za pravne poslove i javnu nabavu	**3**	3	0
2.2.	Odsjek za opće i tehničke poslove	**4**	4	0
2.3.	Odsjek za programe i projekte	**3**	3	0
2.4.	Odsjek za volonterstvo i rad s mladima	**4**	3	1
3.	**Odjel za ekonomsko-financijske poslove**	**1**	1	0
3.1.	Odsjek za financije	**3**	2	1
3.2.	Odsjek za računovodstvo	**1**	1	0
4.	**Odjel za krizne situacije i socijalno-humanitarnu djelatnost**	**1**	1	0
4.1.	Odsjek za krizne situacije	**7**	5	2
4.2.	Odsjek za socijalno-humanitarne programe i projekte	**6**	6	0
5.	**Odjel za zdravstvene djelatnosti**			
5.1.	Odsjek za zdravstvene programe, projekte i darivanje krvi	**5**	5	0
5.2.	Odsjek za prvu pomoć u autoškolama i radnim organizacijama	**3**	3	0
6.	**Odjel za djelatnost domova**			
6.1.	Odsjek - Dom Sljeme	**12**	12	0
6.2.	Odsjek - Dom Novi Vinodolski	**14**	14	0
7.	**Odjel za zbrinjavanje socijalno ugroženih osoba**	**19**	18	1
8.	**Odjel za poludnevni boravak i psihosocijalnu podršku za osobe s intelektualnim oštećenjem**	**10**	10	0
9.	**Odjel za pomoć u kući**	**21**	21	0
10.	**Projekt „Zaželi pomoć za ravnopravniji i kvalitetniji život“**	**6**	0	6
UKUPNO		**126**	**115**	**11**

Pravni akti

Od 01. travnja 2025. primjenjuje se novi Kolektivni ugovor kojeg je GDCK Zagreb sklopilo sa Sindikatom zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi Hrvatske i Samostalnim sindikatom.
Novi Statut GDCK Zagreb usvojen je na sjednici Skupštine održane 15. prosinca 2025.
Na istoj sjednici Skupštine usvojena su četiri pravilnika koji se primjenjuju od 01. siječnja 2026.: Pravilnik o postupku i mjerama za zaštitu dostojanstva radnika, Pravilnik o prijemu i

prekidu smještaja korisnika Prihvatilišta i Prenoćišta za beskućnike te Kriznog smještaja za obitelji, Pravilnik o kućnom redu Prihvatilišta i Prenoćišta za beskućnike te Kriznog smještaja za obitelji te Pravilnik o prijemu i otpustu korisnika usluga poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške za osobe s intelektualnim oštećenjem.

3. ODNOSI S JAVNOSTIMA

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine općoj javnosti komunicirane su aktivnosti GDCK Zagrebu u skladu s aktualnim događajima, manifestacijama, aktivnostima, akcijama, projektima i značajnim datumima.
U tematskom pogledu, medijsko praćenje bilo je najviše usmjereno na aktivnosti vezane uz **Socijalni dućan / Banku hrane** GDCK Zagreb (76 objava) te **Prihvatilište za beskućnike** (75 objava). Mediji su pokazali značajan interes i za druge aktivnosti, uključujući Uskršnji ceker na Trešnjevci, dok je iznimno velik interes zabilježen u slučaju **potrage za nestalom djevojčicom u rijeci Savi u siječnju.**
Newsletter - u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine putem Newslettera, odnosno Izvještaja o utjecaju koji je izlazio na mjesečnoj bazi javnost se informiralo o najvažnijim i najzanimljivijim aktivnostima tijekom prethodnog mjeseca.
Komunikacijske platforme
Društvene mreže: redovne objave o aktualnim događajima i aktivnostima na Facebook i Instagram stranica Crvenog križa Zagreb, Kluba Mladih Crvenog križa Zagreb i Malonogometnog humanitarnog turnira Crvenog križa Zagreb.
Internetska stranica www.ckzg.hr - dana 1. svibnja 2025. godine objavljena je nova internetska stranica Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. Nova mrežna stranica donosi ažurirani grafički dizajn te je informacijsko-digitalno prilagođena osobama s vizualnim, slušnim i kognitivnim poteškoćama, čime je povećana pristupačnost i funkcionalnost u skladu sa suvremenim standardima.

Izvještaj o radu Gradskog društva Crvenog križa Zagreb usvojen je na sjednici Skupštine održanoj 01.04.2026.

KLASA: 230-03/26-01/01
URBROJ: 251-755-10-26-02
U Zagrebu, 01.04.2026.

RAVNATELJ
Ivica Golubić

PREDSJEDNIK
Prim.dr.sc. Hrvoje Pezo dr.med.dent.

HRVATSKI CRVENI KRIŽ GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA ZAGREB