

Na temelju članka 117. stavka 5. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine 157/13) i članka 38. točke 2. Statuta Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 19/99, 19/01, 20/01 - pročišćeni tekst, 10/04, 18/05, 2/06, 18/06, 7/09, 16/09, 25/09, 10/10, 4/13 i 24/13), Gradska skupština Grada Zagreba, na 22. sjednici, 22. prosinca 2014., donijela je

ODLUKU o socijalnoj skrbi

I. OPĆA ODREDBA

Članak 1.

Ovom se odlukom utvrđuju prava socijalne skrbi koja, pored prava što ih osigurava Republika Hrvatska na osnovi Zakona o socijalnoj skrbi (u daljnjem tekstu: Zakon), osigurava Grad Zagreb, te uvjeti i način njihova ostvarivanja, korisnici socijalne skrbi i postupak za ostvarivanje tih prava.

II. KORISNICI

Članak 2.

Korisnici socijalne skrbi određeni su Zakonom i ovom odlukom.

Članak 3.

Prava socijalne skrbi utvrđena ovom odlukom, izuzevši prava na novčanu pomoć umirovljenicima, naknadu za troškove stanovanja, prehranu u pučkoj kuhinji i uslugu smještaja beskućnika, ostvaruju državljani Republike Hrvatske s prebivalištem u Gradu Zagrebu i azilanti s boravištem u Gradu Zagrebu kojima je odobren azil sukladno Zakonu o azilu.

Pravo na novčanu pomoć umirovljenicima ostvaruju državljani Republike Hrvatske koji prije podnošenja zahtjeva za priznanje prava na novčanu pomoć umirovljenicima prebivaju na području Grada Zagreba najmanje pet godina neprekidno.

Naknadu za troškove stanovanja, prehranu u pučkoj kuhinji i uslugu smještaja beskućnika ostvaruju korisnici određeni Zakonom.

III. PRAVA SOCIJALNE SKRBI

Članak 4.

1. NOVČANE POMOĆI

- novčana pomoć umirovljenicima;
- novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine;
- novčana pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe;
- naknada za troškove stanovanja.

2. POMOĆI U NARAVI

- pomoć djeci u mliječnoj hrani;
- pomoć u obiteljskim paketima;

- ljetovanje;
- prehrana u pučkoj kuhinji;
- pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a:
 - a) umirovljenici,
 - b) korisnici zajamčene minimalne naknade nesposobni za rad i privređivanje,
 - c) osobe s invaliditetom koje nisu zaposlene,
 - d) osobe starije od 65 godina života,
 - e) dobrovoljni darivatelji krvi,
 - f) članovi obitelji smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata;
- pravo na besplatnu godišnju ili mjesečnu pokaznu kartu ZET-a:
 - a) učenici i studenti;
- pravo na besplatnu mjesečnu pokaznu kartu ZET-a:
 - a) nezaposlene osobe.

3. PRIVREMENI SMJEŠTAJ

4. DRUGI OBLICI POMOĆI

- pomoć u kući;
- savjetovanje i pomaganje.

Članak 5.

Sredstva pomoći socijalne skrbi iz članka 4. ove odluke osiguravaju se u proračunu Grada Zagreba.

Visina pomoći ovisi o proračunskim mogućnostima.

Visinu pomoći iz članka 4. točke 1. alineja 1., 2. i 3., točke 2. alineja 1., 2., 3. i 4. te točaka 3. i 4. ove odluke, za svaku godinu, utvrđuje gradonačelnik Grada Zagreba.

Članak 6.

Prava socijalne skrbi utvrđena ovom odlukom ne mogu se prenositi na drugu osobu niti nasljeđivati.

Korisnik može istodobno ostvariti više pojedinačnih prava socijalne skrbi iz ove odluke, ako njihovo ostvarivanje ne proturječi svrsi za koju je namijenjeno, osim ako ovom odlukom nije drugačije određeno.

IV. UVJETI I NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA

1. NOVČANE POMOĆI

NOVČANA POMOĆ UMIROVLJENICIMA

Članak 7.

Pravo na novčanu pomoć umirovljenicima ostvaruju umirovljenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 1.500,00 kuna mjesečno.

Korisnik se može odreći prava na pomoć iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 8.

Umirovljenici iz članka 7. ove odluke svrstavaju se u tri skupine:

- I. skupina - umirovljenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 900,00 kuna mjesečno;
- II. skupina - umirovljenici čiji ukupni prihodi iznose od 900,01 kuna do 1.200,00 kuna mjesečno;
- III. skupina - umirovljenici čiji ukupni prihodi iznose od 1.200,01 kuna do 1.500,00 kuna mjesečno.

Osobe na smještaju u pravnoj ili kod fizičke osobe koja obavlja djelatnost socijalne skrbi ostvaruju pravo iz članka 7. ove odluke ako ne ostvaruju pravo iz članka 15. ove odluke.

Osobama u pritvoru ili na izdržavanju kazne zatvora te osobama koje borave u inozemstvu u neprekidnom trajanju od 2 mjeseca, obustavlja se isplata novčane pomoći.

Članak 9.

Postupak za ostvarivanje prava na novčanu pomoć umirovljenicima pokreće se na zahtjev stranke, njezina bračnog druga, punoljetnog djeteta, roditelja ili skrbnika stranke.

Podnositelj zahtjeva dužan je uz zahtjev za priznanje prava priložiti dokaze potrebne za ostvarivanje prava (dokaz o državljanstvu, rješenje o azilu, potvrdu o visini mirovine iz inozemnog osiguranja, potvrde porezne uprave o visini dohotka i o imovnom stanju, odnosno po potrebi druge dokaze).

Pod приходима се сматрају приходи прописани Законом.

Ako obiteljsku mirovinu koristi više osoba, pravo na novčanu pomoć iz članka 7. ove odluke može, po ispunjenju uvjeta, ostvariti svaki korisnik obiteljske mirovine.

O zahtjevu za priznanje prava na novčanu pomoć umirovljenicima odlučuje gradski ured nadležan za poslove socijalne zaštite (u daljnjem tekstu: ured) rješenjem.

Članak 10.

Novčana pomoć iz članka 7. ove odluke korisniku pripada od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava.

Pomoć se isplaćuje korisniku svaki mjesec u visini i prema uvjetima iz članka 8. ove odluke do kraja tekućeg mjeseca, a može se isplatiti i opunomoćeniku, na temelju ovjerene punomoći, ako umirovljenik nije pokretan.

Korisniku iz članka 7. ove odluke ne prestaje pravo na isplatu pomoći za protekli mjesec ako se nalazio u bolnici ili lječilištu, što dokazuje vjerodostojnom medicinskom dokumentacijom.

Članak 11.

Korisniku čiji ukupni prihod prelazi iznos iz članka 7. ove odluke prestaje pravo na pomoć te će mu ured obustaviti isplatu pomoći.

NOVČANA POMOĆ KORISNICIMA DOPLATKA ZA POMOĆ I NJEGU I KORISNICIMA OSOBNE INVALIDNINE

Članak 12.

Pravo na novčanu pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine ostvaruju korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine utvrđeni Zakonom.

Članak 13.

Korisnici iz članka 12. ove odluke svrstavaju se u dvije skupine:

- I. skupina - korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine u punom iznosu, prema Zakonu;
- II. skupina - korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine u smanjenom iznosu, prema Zakonu.

Članak 14.

Postupak za ostvarivanje prava na novčanu pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine, prema ovoj odluci, pokreće se podnošenjem zahtjeva uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Podnositelj zahtjeva je dužan, uz zahtjev, uredu dostaviti dokaze potrebne za ostvarivanje prava iz stavka 1. ovog članka (rješenje Centra za socijalnu skrb Zagreb, dokaz o državljanstvu ili rješenje o azilu, dokaz o zadnjoj isplati pomoći nadležnog centra, odnosno po potrebi i druge dokaze).

Novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine pripada od prvoga dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva.

NOVČANA POMOĆ ZA OSOBNE POTREBE (DŽEPARAC) KORISNICIMA DOMA ZA STARIJE OSOBE

Članak 15.

Pravo na novčanu pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe mogu ostvariti korisnici stalnog ili privremenog smještaja u domu za starije osobe na području Grada Zagreba, kojima je to pravo utvrđeno rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb (u daljnjem tekstu: Centar).

Članak 16.

Prijavu za ostvarivanje prava na novčanu pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe podnosi dom za starije osobe uz presliku pravomoćnog rješenja Centra i presliku osobne iskaznice korisnika.

Pravo na džeparac korisnicima iz članka 15. ove odluke pripada od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja prijave.

NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVANJA

Članak 17.

Pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje se samcu ili kućanstvu, korisniku zajamčene minimalne naknade, u visini do polovice iznosa zajamčene minimalne naknade.

Iznos zajamčene minimalne naknade, sukladno Zakonu, utvrđuje Centar rješenjem.

Članak 18.

Naknada za troškove stanovanja odobrava se tako da ured, djelomično ili u cijelosti, plati račun izravno ovlaštenoj pravnoj ili fizičkoj osobi koja je obavila uslugu ili utvrđenu visinu najma uplati na žiro-račun najmodavca, sukladno ugovoru o najmu koji najmodavac dostavlja nadležnoj poreznoj upravi i gradskom upravnom tijelu Grada Zagreba nadležnom za poslove stanovanja.

Članak 19.

Postupak za ostvarivanje prava na naknadu za troškove stanovanja prema ovoj odluci pokreće se podnošenjem zahtjeva uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Podnositelj zahtjeva dužan je, uz zahtjev, uredu dostaviti dokaze potrebne za ostvarivanje prava (rješenje o azilu, dokaz o stambenom statusu, rješenje o priznanju prava na zajamčenu minimalnu naknadu, odnosno po potrebi i druge dokaze).

Ako je zahtjev podnesen do 15. u mjesecu, korisnik ostvaruje pravo na naknadu iz članka 17. ove odluke za tekući mjesec, a ako je zahtjev podnesen iza 15. u mjesecu, korisnik ostvaruje pravo od prvog dana sljedećeg mjeseca.

Članak 20.

Samcu ili kućanstvu, korisniku zajamčene minimalne naknade, koji se grije na drva, jednom se godišnje odobrava novčani iznos za podmirenje troškova ogrjeva u visini 3 m³ drva.

Postupak za ostvarivanje prava na troškove ogrjeva, prema ovoj odluci, pokreće se podnošenjem zahtjeva uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Podnositelj zahtjeva je dužan, uz zahtjev, uredu dostaviti izjavu da se grije na drva.

2. POMOĆI U NARAVI

POMOĆ DJECI U MLIJEČNOJ HRANI

Članak 21.

Pravo na pomoć djeci u mliječnoj hrani ostvaruje roditelj ili skrbnik djeteta u dobi do 12 mjeseci, ako je po procjeni odabranog liječnika pedijatra utvrđena potreba za dodatnom prehranom, pod uvjetom da roditelj ili skrbnik djeteta živi u zajedničkom kućanstvu s djetetom.

Osnovica na temelju koje se utvrđuje pravo na pomoć iz stavka 1. ovog članka je osnovica utvrđena člankom 27. stavkom 2. Zakona, uvećana za 20 %.

Pravo na pomoć djeci u mliječnoj hrani ostvaruju korisnici čiji ukupni prihod po članu kućanstva ne prelazi 200 % osnovice iz stavka 2. ovog članka.

Članak 22.

Postupak za ostvarivanje prava na pomoć djeci u mliječnoj hrani pokreće se podnošenjem zahtjeva uredu, koji utvrđuje uvjete i donosi rješenje.

Podnositelj zahtjeva dužan je, uz zahtjev, uredu dostaviti dokaze (rodni list djeteta, dokaz o državljanstvu podnositelja zahtjeva i djeteta, rješenje o azilu podnositelja zahtjeva i djeteta, dokaz o ukupnom prihodu članova kućanstva, liječničko mišljenje o potrebi za dodatnom prehranom djeteta, odnosno po potrebi i druge dokaze) potrebne za ostvarivanje prava na pomoć iz članka 21. ove odluke.

Pravo na pomoć djeci u mliječnoj hrani pripada od prvog dana sljedećeg mjeseca od dana podnošenja zahtjeva.

POMOĆ U OBITELJSKIM PAKETIMA

Članak 23.

Pomoć u obiteljskim paketima ostvaruje se podjelom obiteljskih paketa koji sadrže: namirnice, sredstva za čišćenje i održavanje osobne higijene.

Članak 24.

Pomoć u obiteljskim paketima ostvaruje obitelj ili skrbnik troje i više maloljetne djece ako su korisnici zajamčene minimalne naknade.

Pomoć u obiteljskim paketima ostvaruje jednoroditeljska obitelj s jednim ili više maloljetne djece ako je korisnik zajamčene minimalne naknade.

Pomoć u obiteljskim paketima ostvaruje i obitelj hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata ako redoviti ukupni mjesečni prihodi hrvatskog branitelja i članova njegova kućanstva ne prelaze 230% od osnovice iz članka 21. stavka 2. ove odluke.

Članak 25.

Korisnike pomoći iz članka 23. ove odluke mjesečno utvrđuje ured, i to za:

- korisnike zajamčene minimalne naknade na temelju uputnice Centra;
- obitelj branitelja Domovinskog rata na temelju uputnice gradskog upravnog tijela nadležnog za ostvarivanje prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata.

Članak 26.

Pravo na pomoć iz članka 23. ove odluke korisnicima iz članka 25. ove odluke pripada od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon mjeseca u kojem je zaprimljena uputnica Centra ili gradskog upravnog tijela nadležnog za ostvarivanje prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata.

Pravo na pomoć iz stavka 1. ovog članka korisnicima prestaje ako ga ne koriste tri puta u šest mjeseci, a mogu ga ponovno ostvariti nakon protoka roka od tri mjeseca od prestanka korištenja.

LJETOVANJE

Članak 27.

Pravo na besplatno ljetovanje imaju djeca predškolskog uzrasta i školskog uzrasta do završetka osnovne škole.

Na ljetovanje se upućuju:

- djeca korisnika prava socijalne skrbi ostvarenih sukladno ovoj odluci i Zakonu;
- djeca iz obitelji slabijeg imovinskog stanja prema procjeni osnovnih škola i vrtića grada Zagreba;

- djeca branitelja iz Domovinskog rata slabijeg imovinskog stanja.

Pravo na besplatno ljetovanje mogu ostvariti i osobe s invaliditetom.

Članak 28.

Pravo na besplatno ljetovanje djece iz članka 27. stavka 2. alineja 1. i 2. ove odluke utvrđuje ured.

Pravo na besplatno ljetovanje djece iz članka 27. stavka 2. alineje 3. ove odluke utvrđuje gradsko upravno tijelo nadležno za branitelje u suradnji s udrugama branitelja iz Domovinskog rata, uz pisani pristanak roditelja.

Pravo na besplatno ljetovanje osoba s invaliditetom utvrđuje ured u suradnji s ustanovama i udrugama osoba s invaliditetom.

PREHRANA U PUČKOJ KUHINJI

Članak 29.

Prehrana u pučkoj kuhinji organizira se svakodnevnom pripremom i podjelom ručka.

Pravo na prehranu u pučkoj kuhinji mogu ostvariti korisnici zajamčene minimalne naknade.

Iznimno, pravo na prehranu u pučkoj kuhinji mogu ostvariti i osobe na temelju uputnice Centra, koja mora sadržavati i pisanu procjenu Centra o potrebi za ostvarivanjem prava.

Članak 30.

Ured mjesečno utvrđuje korisnike pomoći na prehranu u pučkoj kuhinji na temelju uputnice Centra kojom se dokazuje da je korisnik zajamčene minimalne naknade.

Iznimno, ured mjesečno utvrđuje pravo na pomoć na prehranu u pučkoj kuhinji osobama iz članka 29. stavka 3. ove odluke.

Članak 31.

Pravo na prehranu u pučkoj kuhinji korisnicima iz članka 29. ove odluke prestaje ako nisu koristili najmanje jednu trećinu prava na prehranu u pučkoj kuhinji u tromjesečnom razdoblju, osim ako su bili na bolničkom liječenju što dokazuju vjerodostojnom medicinskom dokumentacijom.

Pravo na prehranu u pučkoj kuhinji može se ponovno ostvariti nakon proteka roka od tri mjeseca od prestanka korištenja prava.

Korisnici prava na prehranu u pučkoj kuhinji ne mogu istodobno biti korisnici prava na pomoć u obiteljskim paketima.

PRAVO NA BESPLATNU GODIŠNJU POKAZNU KARTU ZET-a

Članak 32.

Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi, imaju:

- a) umirovljenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 3.200,00 kuna mjesečno;
- b) korisnici zajamčene minimalne naknade nesposobni za rad i privređivanje;
- c) osobe s invaliditetom koje nisu zaposlene, i to:
 - slijepe, gluhe i gluhoslijepe osobe,
 - osobe s umjerenim, težim i teškim intelektualnim teškoćama (mentalnom retardacijom),
 - osobe s autizmom,
 - osobe s utvrđenim funkcionalnim poremećajima i motoričkim oštećenjima ekstremiteta što su uzrokovani bolestima i ozljedama te prirođenim malformacijama i deformitetima neurološkoga (multipla skleroza, miastenija gravis, cerebralna paraliza), mišićnoga koštanog sustava (mišićna distrofija), drugih organskih sustava (bulozna epidermoliza, dijalizirani i transplantirani bolesnici) kao i osobe s traumatskim amputacijama ili stečenim gubicima ekstremiteta, koje zbog navedenih bolesti, oštećenja i funkcionalnih poremećaja imaju postotak tjelesnog oštećenja od najmanje 70%,
 - osobe liječene zbog dijagnoza iz skupine težih duševnih bolesti koje dovode do trajne nesposobnosti za rad, privređivanje i samostalni život.

Pravo na besplatno korištenje prijevoza ima i pratitelj slijepe osobe za vrijeme pružanja usluge pratnje;

- d) osobe starije od 65 godina života, koje nisu korisnici mirovine, a čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 3.200,00 kuna mjesečno,
- e) dobrovoljni darivatelji krvi, i to muškarci koji su krv dali trideset i više puta i žene koje su krv dale dvadeset i više puta,
- f) članovi obitelji smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata, sukladno Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji.

Korisnike prava iz stavka 1. točaka a), b), c) i d) ovog članka, na njihov zahtjev, utvrđuje ured, na temelju dokaza potrebnih za ostvarivanje prava (potvrde porezne uprave o visini dohotka i o imovnom stanju, dokaza o visini mirovine iz inozemnog osiguranja, dokaza o ostvarenom pravu na zajamčenu minimalnu naknadu, dokaza o postojanju invaliditeta, dokaza o urednoj prijavi kod nadležne službe za zapošljavanje, identifikacijske isprave, odnosno po potrebi i drugih dokaza).

Korisnike prava iz stavka 1. točke e) ovog članka, na njihov zahtjev, utvrđuje gradsko upravno tijelo nadležno za zdravstvo, na temelju dokaza potrebnih za ostvarivanje prava (potvrde Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu o statusu dobrovoljnog darivatelja krvi, potvrde Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu o broju davanja krvi, potvrde poslodavca da radnik ne ostvaruje pravo na naknadu troškova za prijevoz na području Grada Zagreba, potvrde nadležne službe za zapošljavanje o statusu nezaposlene osobe, potvrde visokoškolske ustanove o upisu u godinu studija, dokaza o statusu umirovljenika, odnosno po potrebi i drugih dokaza).

Korisnike prava iz stavka 1. točke f) ovog članka, na njihov zahtjev, utvrđuje gradsko upravno tijelo nadležno za branitelje, na temelju dokaza potrebnih za ostvarivanje prava (dokaza o statusu člana obitelji smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata, odnosno po potrebi i drugih dokaza).

PRAVO NA BESPLATNU GODIŠNJU ILI MJESEČNU POKAZNU KARTU ZET-a

Članak 33.

Pravo na besplatnu godišnju ili mjesečnu pokaznu kartu ZET-a, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi, imaju učenici i studenti čiji su ukupni mjesečni prihodi po članu kućanstva jednaki ili manji od 2.000,00 kuna.

Korisnike prava iz stavka 1. ovog članka, na njihov zahtjev, utvrđuje gradsko upravno tijelo nadležno za obrazovanje, na temelju dokaza potrebnih za ostvarivanje prava (potvrde porezne uprave o visini dohotka i o imovnom stanju, potvrde o redovitom školovanju, potvrde o statusu redovitog studenta, odnosno apsolutenta sa studentskim pravima, te po potrebi i drugih dokaza).

PRAVO NA BESPLATNU MJESEČNU POKAZNU KARTU ZET-a

Članak 34.

Pravo na besplatnu mjesečnu pokaznu kartu ZET-a, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi, imaju nezaposlene osobe čiji su ukupni mjesečni prihodi po članu kućanstva jednaki ili manji od 2.000,00 kuna.

Korisnike prava iz stavka 1. ovog članka, na njihov zahtjev, utvrđuje gradsko upravno tijelo nadležno za gospodarstvo, rad i poduzetništvo, na temelju dokaza potrebnih za ostvarivanje prava (potvrde porezne uprave o visini dohotka i o imovnom stanju, dokaza o urednoj prijavi kod nadležne službe za zapošljavanje, odnosno po potrebi i drugih dokaza).

3. PRIVREMENI SMJEŠTAJ

Članak 35.

Pravo na pružanje usluge privremenog smještaja u prihvatilištu ili prenoćištu imaju:

- beskućnici koje na privremeni smještaj uputi Centar;
- osobe kojima je zbog određene životne nedaće ugrožen život (požar, poplava, potres, druga elementarna nepogoda i slično), a ne mogu realizirati uslugu smještaja na drugi način, i
- osobe koje uputi ured;

Usluga privremenog smještaja obitelji i jednoroditeljskoj obitelji pruža se iznimno, po uputi ureda, dok se za djecu ne osigura odgovarajući smještaj.

Članak 36.

Privremeni smještaj obuhvaća pružanje: usluge stanovanja, prehrane, brige o zdravlju i njege, usluge socijalnog rada i pomoći pri socijalnom uključivanju, ovisno o utvrđenim potrebama i mogućnostima korisnika.

Članak 37.

Korisnike usluge privremenog smještaja iz članka 35. stavka 1. alineje 2. ove odluke utvrđuje ured, na temelju zapisnika s mjesta događaja i izjave korisnika o nemogućnosti smještaja na drugi način, a usluga privremenog smještaja može se koristiti najviše godinu dana od dana smještaja na teret Grada Zagreba.

V. DRUGI OBLICI POMOĆI

POMOĆ U KUĆI

Članak 38.

Pomoć u kući može ostvariti osoba:

- kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć druge osobe i
- kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Pravo na pomoć u kući osobi iz stavka 1. ovog članka priznaje se ako:

- nema mogućnosti da joj pomoć osiguraju roditelj, bračni drug i djeca;
- nema sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju;
- nije otuđila nekretnine ili pokretnine veće vrijednosti u posljednjih godinu dana od dana podnošenja zahtjeva za priznanje prava na pomoć u kući;
- prihod samca ili prihod po članu kućanstva ne prelazi iznos od 400% osnovice iz članka 21. stavka 2. ove odluke;
- pravo na pomoć u kući ne ostvaruje na temelju rješenja Centra;
- nije korisnik prava na doplatak za pomoć i njegu.

Iznimno, korisnik prava na doplatak za pomoć i njegu može ostvariti pravo na pomoć u kući za zadovoljavanje pojedine potrebe iz članka 39. ove odluke.

Članak 39.

Pomoć u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću);
- obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.);
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba);
- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Pomoć u kući može iznositi najviše 30 sati mjesečno po korisniku, ovisno o tjelesnom, mentalnom i zdravstvenom stanju podnositelja zahtjeva, a što se utvrđuje rješenjem o priznavanju prava na pomoć u kući.

Članak 40.

Postupak za ostvarivanje prava na pomoć u kući, prema ovoj odluci, pokreće se podnošenjem zahtjeva uredu koji ga rješava.

Podnositelj zahtjeva je dužan, uz zahtjev, uredu dostaviti dokaze potrebne za ostvarivanje prava.

SAVJETOVANJE I POMAGANJE

Članak 41.

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća sustavna je stručna pomoć koje je svrha uspješnije prevladavanje nedaća i teškoća, stvaranje uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti te odgovornoga odnosa pojedinca prema samom sebi, obitelji i društvu.

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća pruža se korisnicima pomoći socijalne skrbi, osobama s invaliditetom i članovima njihovih obitelji, nezaposlenim osobama, djeci i odraslim osobama - žrtvama obiteljskog nasilja, osobama starije životne dobi, jednoroditeljskim obiteljima, djeci i mladima i drugim osobama u socijalnoj potrebi radi svladavanja nedaća i teškoća u svezi s bolešću, starošću, smrću člana obitelji, problemima u odgoju djece, invalidnošću, uključivanjem u svakodnevni život nakon duljega boravka u domu socijalne skrbi ili duljega liječenja te u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima.

Članak 42.

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća odnosi se na savjetodavnu pomoć stručne osobe sa svrhom uspješnoga prevladavanja nedaća i teškoća s područja odgoja i obrazovanja, mirovinskog i zdravstvenog osiguranja, socijalne skrbi, zapošljavanja i rehabilitacije, pravne problematike, obiteljskih odnosa i drugih područja, na vođenje kućanstva, raspolaganje novcem, organizirano djetetovo učenje, nabavu odjeće, uključivanje u javne kuhinje, klubove, pronalaženje posla, rješavanje problema stanovanja, uključivanje u radionice različitog sadržaja (kreativne i rekreativne radionice, radionice usvajanja socijalnih vještina), a koje omogućavaju kvalitetnije zadovoljavanje životnih potreba i drugo.

Članak 43.

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća pruža se, u pravilu, u domu korisnika te u prostorima primjerenim za provođenje određenih aktivnosti, a za korisnike je besplatno.

VI. POSTUPAK I NADZOR

Članak 44.

Postupak za ostvarivanje prava socijalne skrbi propisanih ovom odlukom, pokreće se na zahtjev stranke, ako odlukom nije drugačije utvrđeno.

Uz zahtjev za pokretanje postupka za ostvarivanje prava socijalne skrbi, kao i tijekom korištenja prava, podnositelj zahtjeva dužan je dostaviti nadležnom gradskom upravnom tijelu dokaze i isprave propisane ovom odlukom.

Ured će na oglasnim pločama gradske uprave istaknuti popis ili pregled odgovarajućih dokaza, odnosno isprava, potrebnih za ostvarivanje prava utvrđenih ovom odlukom.

Odlučujuće činjenice ili okolnosti o kojima ovisi ostvarivanje pojedinačnih prava socijalne skrbi mogu se ispitati očevidom kod podnositelja zahtjeva, odnosno korisnika ili na drugi način.

Članak 45.

Korisnik je dužan nadležnom gradskom upravnom tijelu prijaviti svaku promjenu činjenica koje utječu na ostvarivanje prava socijalne skrbi propisanih ovom odlukom, u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

Ako su se promijenile okolnosti o kojima ovisi ostvarivanje pojedinoga prava iz ove odluke, donijet će se novo rješenje, ako ovom odlukom nije drugačije određeno.

Članak 46.

Nadzor nad provođenjem ove odluke obavlja ured.

Ured je obvezan, u suradnji s drugim nadležnim gradskim upravnim tijelima, najmanje jednom godišnje, preispitati postojanje uvjeta za korištenje prava iz članka 4. ove odluke za sve korisnike.

Ured odlučuje, i po službenoj dužnosti, o prestanku prava iz članka 4. ove odluke, ako utvrdi da su prestali uvjeti za njihovo ostvarivanje.

Članak 47.

Ured vodi evidenciju korisnika prava socijalne skrbi utvrđenih ovom odlukom prema posebnoj odluci.

Ured korisnicima prava iz članka 4. ove odluke izdaje socijalnu karticu.

VII. NAKNADA ŠTETE I KAZNENA ODREDBA

Članak 48.

Korisnik koji je ostvario neko pravo socijalne skrbi propisano ovom odlukom, dužan je nadoknaditi štetu ako je:

- na temelju neistinitih ili netočnih podataka za koje je on, odnosno njegov skrbnik, znao ili morao znati da su neistiniti odnosno netočni, ili na drugi protupravan način, ostvario pravo koje mu ne pripada;

- ostvario pravo zbog toga što on, odnosno njegov skrbnik, nije prijavio promjenu koja utječe na gubitak ili opseg prava za koju je on, odnosno njegov skrbnik, znao ili morao znati.

Članak 49.

Novčanom kaznom od 100,00 kuna do 300,00 kuna kaznit će se korisnik prava socijalne skrbi iz ove odluke koji je dao neistinite podatke na temelju kojih je ostvario pravo po ovoj odluci, te je dužan vratiti neosnovano primljene iznose pomoći socijalne skrbi koje je stekao na temelju ove odluke.

VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 50.

Danom stupanja na snagu ove odluke prestaje važiti Odluka o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 10/12 i 4/13).

Članak 51.

Ova odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Zagreba.

KLASA: 021-05/14-01/473

URBROJ: 251-01-05-14-9

Zagreb, 22. prosinca 2014.

Predsjednik
Gradske skupštine
Darinko Kosor, v.r.