

Na temelju članka 22. stavka 5. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine 33/12) i članka 38. točke 2. Statuta Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 19/99, 19/01, 20/01 - pročišćeni tekst, 10/04, 18/05, 2/06, 18/06, 7/09, 16/09, 25/09 i 10/10), Gradska skupština Grada Zagreba, na 39. sjednici, 12. srpnja 2012., donijela je

ODLUKU

o socijalnoj skrbi

I. OPĆA ODREDBA

Članak 1.

Ovom se odlukom utvrđuju prava socijalne skrbi koja, pored prava što ih osigurava Republika Hrvatska na osnovi Zakona o socijalnoj skrbi (u daljnjem tekstu: Zakon), osigurava Grad Zagreb, te uvjeti i način njihova ostvarivanja, korisnici socijalne skrbi i postupak za ostvarivanje tih prava.

II. KORISNICI

Članak 2.

Korisnici socijalne skrbi određeni su Zakonom i ovom odlukom.

Članak 3.

Prava socijalne skrbi utvrđena ovom odlukom, izuzevši prava na novčanu pomoć umirovljenicima, prava na pomoć za podmirenje troškova stanovanja, prehranu u pučkoj kuhinji i uslugu smještaja beskućnika, ostvaruju državljani Republike Hrvatske s prebivalištem u Gradu Zagrebu i azilanti s boravištem u Gradu Zagrebu kojima je odobren azil sukladno Zakonu o azilu.

Pravo na novčanu pomoć umirovljenicima ostvaruju državljani Republike Hrvatske koji prije podnošenja zahtjeva za priznanje prava na novčanu pomoć umirovljenicima prebivaju na području Grada Zagreba najmanje pet godina neprekidno.

Pravo na pomoć za podmirenje troškova stanovanja, prehranu u pučkoj kuhinji i uslugu smještaja beskućnika ostvaruju korisnici određeni Zakonom.

Članak 4.

Nezaposlena radno sposobna osoba može ostvariti prava socijalne skrbi utvrđena ovom odlukom, ako je uredno prijavljena kod nadležne službe za zapošljavanje najmanje 3 mjeseca prije podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava.

Prava socijalne skrbi iz stavka 1. ovoga članka korisnik gubi ako ne ispunjava uvjete propisane Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti.

III. PRAVA SOCIJALNE SKRBI

Članak 5.

1. NOVČANE POMOĆI

- novčana pomoć umirovljenicima;
- novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine;
- novčana pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije i nemoćne osobe;
- pomoć za podmirenje troškova stanovanja;
- pomoć za nabavu školskih udžbenika.

2. POMOĆI U NARAVI

- pomoć djeci u mliječnoj hrani;
- pomoć u obiteljskim paketima;
- dječje ljetovanje i zimovanje;
- prehrana u pučkoj kuhinji;
- pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a:
 - a) umirovljenici,
 - b) korisnici pomoći za uzdržavanje nesposobni za rad i privređivanje,
 - c) osobe s invaliditetom koje nisu zaposlene,
 - d) osobe starije od 65 godina života,
 - e) dobrovoljni darivatelji krvi,

f) članovi obitelji smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata;

- pravo na besplatnu godišnju ili mjesečnu pokaznu kartu ZET-a:

a) učenici i studenti;

- pravo na besplatnu mjesečnu pokaznu kartu ZET-a:

a) nezaposlene osobe.

3. POMOĆI U OBLIKU SMJEŠTAJA

- smještaj u prenoćište;

- privremeni smještaj.

4. DRUGI OBLICI POMOĆI

- pomoć i njega u kući;

- savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća.

Članak 6.

Sredstva za pomoći socijalne skrbi iz članka 5. ove odluke osiguravaju se u proračunu Grada Zagreba.

Visina pomoći ovisi o proračunskim mogućnostima.

Visinu pomoći iz članka 5. točke 1. alineja 1., 2., 3. i 5., točke 2. alineja 1., 2., 3. i 4. te točaka 3. i 4. ove odluke, za svaku godinu, utvrđuje gradonačelnik Grada Zagreba.

Članak 7.

Prava socijalne skrbi utvrđena ovom odlukom ne mogu se prenositi na drugu osobu niti nasljeđivati.

Korisnik može istodobno ostvariti više pojedinačnih prava socijalne skrbi iz ove odluke ako njihovo ostvarivanje ne proturječi svrsi za koju je namijenjeno, osim ako ovom odlukom nije drugačije određeno.

IV. UVJETI I NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA

1. NOVČANE POMOĆI

NOVČANA POMOĆ UMIROVLJENICIMA

Članak 8.

Pravo na novčanu pomoć umirovljenicima ostvaruju umirovljenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 1.500,00 kuna mjesečno.

Korisnik se može odreći prava na pomoć iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 9.

Umirovljenici iz članka 8. ove odluke svrstavaju se u tri skupine:

- I. skupina - umirovljenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 900,00 kuna mjesečno;

- II. skupina - umirovljenici čiji ukupni prihodi iznose od 900,01 kuna do 1.200,00 kuna mjesečno;

- III. skupina - umirovljenici čiji ukupni prihodi iznose od 1.200,01 kuna do 1.500,00 kuna mjesečno.

Osobe na smještaju u pravnoj ili kod fizičke osobe koja obavlja djelatnost socijalne skrbi ostvaruju pravo iz članka 8. ove odluke ako ne ostvaruju pravo iz članka 16. ove odluke.

Osobama u pritvoru ili na izdržavanju kazne zatvora te osobama koje borave u inozemstvu u neprekidnom trajanju od 2 mjeseca, obustavlja se isplata novčane pomoći.

Članak 10.

Postupak za ostvarivanje prava na novčanu pomoć umirovljenicima pokreće se na zahtjev stranke, njezina bračnog druga, punoljetnog djeteta, roditelja ili skrbnika stranke.

Podnositelj zahtjeva dužan je uz zahtjev za priznanje prava priložiti dokaze potrebne za ostvarivanje prava (dokaz o državljanstvu, rješenje o azilu, potvrdu o visini mirovine iz inozemnog osiguranja, potvrde porezne uprave o visini dohotka i o imovnom stanju, odnosno po potrebi druge dokaze).

Pod prihodima se smatraju prihodi propisani Zakonom, odnosno sva financijska i materijalna sredstva koja samac ili obitelj ostvari po osnovi rada, mirovine, prihoda od imovine ili na neki drugi način.

Ako obiteljsku mirovinu koristi više osoba, pravo na novčanu pomoć iz članka 8. ove odluke može, po ispunjenju uvjeta, ostvariti svaki korisnik obiteljske mirovine.

O zahtjevu za priznanje prava na novčanu pomoć umirovljenicima odlučuje gradsko upravno tijelo nadležno za poslove socijalne zaštite (u daljnjem tekstu: ured) rješenjem.

Članak 11.

Isplata novčane pomoći iz članka 8. ove odluke korisniku pripada od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava.

Pomoć se isplaćuje korisniku svaki mjesec u visini i prema uvjetima iz članka 9. ove odluke do kraja tekućeg mjeseca, a može se isplatiti i opunomoćeniku, na temelju ovjerene punomoći, ako umirovljenik nije pokretan.

Korisniku iz članka 8. ove odluke neće prestati pravo na isplatu pomoći za protekli mjesec ako se nalazio u bolnici ili lječilištu, što dokazuje vjerodostojnom medicinskom dokumentacijom.

Članak 12.

Korisniku prestaje pravo na pomoć ako njegov ukupni prihod prelazi iznos iz članka 8. ove odluke.

NOVČANA POMOĆ KORISNICIMA DOPLATKA ZA POMOĆ I NJEGU I KORISNICIMA OSOBNE INVALIDNINE

Članak 13.

Pravo na novčanu pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine ostvaruju korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine utvrđeni Zakonom.

Članak 14.

Korisnici iz članka 13. ove odluke svrstavaju se u dvije skupine:

- I. skupina - korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine u punom iznosu, prema Zakonu;
- II. skupina - korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine u smanjenom iznosu, prema Zakonu.

Članak 15.

Postupak za ostvarivanje prava na novčanu pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine, prema ovoj odluci, pokreće se podnošenjem zahtjeva uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Podnositelj zahtjeva je dužan, uz zahtjev, uredu dostaviti dokaze potrebne za ostvarivanje prava iz stavka 1. ovog članka (rješenje Centra za socijalnu skrb Zagreb, dokaz o

državljanstvu ili rješenje o azilu i dokaz o zadnjoj isplati pomoći nadležnog centra, odnosno po potrebi i druge dokaze).

Novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine pripada od prvoga dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja zahtjeva.

NOVČANA POMOĆ ZA OSOBNE POTREBE (DŽEPARAC) KORISNICIMA DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE

Članak 16.

Pravo na novčanu pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije i nemoćne osobe, mogu ostvariti korisnici stalnog ili privremenog smještaja u domu za starije i nemoćne osobe na području Grada Zagreba kojima je to pravo utvrđeno rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb (u daljnjem tekstu: Centar).

Članak 17.

Prijavu za ostvarivanje prava na novčanu pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije i nemoćne osobe podnosi dom za starije i nemoćne osobe uz presliku pravomoćnog rješenja Centra i presliku osobne iskaznice korisnika.

Pravo na džeparac korisnicima iz članka 16. ove odluke pripada od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon podnošenja prijave.

POMOĆ ZA PODMIRENJE TROŠKOVA STANOVANJA

Članak 18.

Pomoć za podmirenje troškova stanovanja ima samac ili obitelj pod uvjetima propisanim Zakonom.

Članak 19.

Osnovica na temelju koje se utvrđuje visina pomoći za podmirenje troškova stanovanja je osnovica za određivanje iznosa pomoći za uzdržavanje, uvećana za 20%.

Pomoć za podmirenje troškova stanovanja odobrava se tako da ured, djelomično ili u cijelosti, plati račun izravno ovlaštenoj pravnoj ili fizičkoj osobi koja je obavila uslugu ili utvrđenu visinu najma uplati na žiro-račun najmodavca, sukladno ugovoru o najmu koji najmodavac dostavlja nadležnoj poreznoj upravi i gradskom upravnom tijelu nadležnom za poslove stanovanja.

Članak 20.

Postupak za ostvarivanje prava na pomoć za podmirenje troškova stanovanja prema ovoj odluci pokreće se podnošenjem zahtjeva uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Podnositelj zahtjeva dužan je, uz zahtjev, uredu dostaviti dokaze potrebne za ostvarivanje prava (rješenje o azilu, dokaz o stambenom statusu, dokaz o ukupnom prihodu članova obitelji, odnosno po potrebi i druge dokaze).

Ako je zahtjev podnesen do 15. u mjesecu, korisnik ostvaruje pravo na pomoć iz članka 18. ove odluke za tekući mjesec, a ako je zahtjev podnesen iza 15. u mjesecu, korisnik ostvaruje pravo od prvog dana sljedećeg mjeseca.

Članak 21.

Korisnicima prava na pomoć za podmirenje troškova stanovanja koji se griju na drva, jednom se godišnje osigurava novčani iznos za podmirenje troškova ogrjeva u visini 3 m³ drva.

Postupak za ostvarivanje prava na pomoć za podmirenje troškova ogrjeva, prema ovoj odluci, pokreće se podnošenjem zahtjeva uredu koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje.

Podnositelj zahtjeva je dužan, uz zahtjev, uredu dostaviti izjavu da se grije na drva.

POMOĆ ZA NABAVU ŠKOLSKIH UDŽBENIKA

Članak 22.

Pomoć za nabavu školskih udžbenika ostvaruju učenici osnovne škole iz obitelji koja je, sukladno Odluci, korisnik jednog od prava:

- pomoći za podmirenje troškova stanovanja;
- novčane pomoći umirovljenicima - korisnicima prava na obiteljsku mirovinu;
- prehrane u pučkoj kuhinji;
- pomoći u obiteljskim paketima.

Pomoć za nabavu školskih udžbenika ostvaruju i učenici iz stavka 1. ovog članka, članovi obitelji korisnika prava na opskrbninu sukladno Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji.

Pomoć za nabavu školskih udžbenika može se ostvariti samo po jednoj pravnoj osnovi iz stavka 1. ovog članka.

Pomoć za nabavu školskih udžbenika ne može se ostvariti ako je ona već ostvarena preko ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi ili ministarstva nadležnog za branitelje.

Članak 23.

Pomoć za nabavu školskih udžbenika ostvaruje se podnošenjem zahtjeva uredu koji će, sukladno svojoj evidenciji i sukladno evidenciji gradskog ureda nadležnog za ostvarivanje prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, utvrditi pravo na pomoć.

Podnositelj zahtjeva dužan je uz zahtjev priložiti potvrdu škole o upisu učenika u odgovarajući razred tekuće školske godine, odnosno po potrebi i druge dokaze.

Članak 24.

Pomoć za nabavu školskih udžbenika isplaćuje se u novčanom iznosu.

Visina pomoći iz stavka 1. ovog članka utvrđuje se sukladno podacima o cijenama udžbenika koje prikuplja i uredu dostavlja gradsko upravno tijelo nadležno za obrazovanje.

2. POMOĆI U NARAVI

POMOĆ DJECI U MLIJEČNOJ HRANI

Članak 25.

Pravo na pomoć djeci u mliječnoj hrani ostvaruje roditelj ili skrbnik djeteta u dobi do 12 mjeseci, ako je po procjeni odabranog liječnika pedijatra utvrđena potreba za dodatnom prehranom, pod uvjetom da roditelj ili skrbnik djeteta živi u zajedničkom kućanstvu s djetetom.

Pravo na pomoć djeci u mliječnoj hrani ostvaruju korisnici čiji ukupni prihod po članu kućanstva ne prelazi 200% osnovice iz članka 19. stavka 1. ove odluke.

Članak 26.

Postupak za ostvarivanje prava na pomoć djeci u mliječnoj hrani pokreće se podnošenjem zahtjeva uredu, koji utvrđuje uvjete i donosi rješenje.

Podnositelj zahtjeva, dužan je, uz zahtjev, uredu dostaviti dokaze (rodni list djeteta, dokaz o državljanstvu podnositelja zahtjeva i djeteta, rješenje o azilu podnositelja zahtjeva i djeteta, dokaz o ukupnom prihodu članova kućanstva, liječničko mišljenje o potrebi za dodatnom prehranom, odnosno po potrebi i druge dokaze) potrebne za ostvarivanje prava na pomoć iz članka 25. ove odluke.

Pravo na pomoć djeci u mliječnoj hrani pripada od prvog dana sljedećeg mjeseca od dana podnošenja zahtjeva.

POMOĆ U OBITELJSKIM PAKETIMA

Članak 27.

Pomoć u obiteljskim paketima ostvaruje se podjelom obiteljskih paketa koji sadrže: namirnice, sredstva za čišćenje i održavanje osobne higijene.

Članak 28.

Pomoć iz članka 27. ove odluke ostvaruje obitelj ili skrbnik troje i više maloljetne djece, ako su:

- korisnici pomoći za uzdržavanje i
- korisnici jednokratne pomoći dok za to postoji prijeka potreba.

Pomoć iz članka 27. ove odluke ostvaruje i jednoroditeljska obitelj s jednim ili više maloljetne djece, ako je:

- korisnik pomoći za uzdržavanje i
- korisnik jednokratne pomoći dok za to postoji prijeka potreba.

Pomoć iz članka 27. ove odluke ostvaruje i obitelj hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata ako redoviti novčani ukupni mjesečni prihodi hrvatskog branitelja i članova njegova kućanstva ne prelaze 230% od osnovice iz članka 19. stavka 1. ove odluke.

Članak 29.

Korisnike pomoći iz članka 27. ove odluke mjesečno utvrđuje ured, i to za:

- korisnike pomoći za uzdržavanje na temelju uputnice Centra;
- korisnike jednokratne pomoći na temelju uputnice Centra;
- obitelj branitelja Domovinskog rata na temelju uputnice gradskog ureda nadležnog za ostvarivanje prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata.

Članak 30.

Pravo na pomoć iz članka 27. ove odluke korisnicima iz članka 29. ove odluke pripada od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon mjeseca u kojem je zaprimljena uputnica Centra ili gradskog ureda nadležnog za ostvarivanje prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata.

Pravo na pomoć iz stavka 1. ovog članka korisnicima prestaje ako ga ne koriste tri puta u šest mjeseci, a mogu ga ponovno ostvariti nakon proteka roka od tri mjeseca od prestanka korištenja.

DJEČJE LJETOVANJE I ZIMOVANJE

Članak 31.

Pravo na besplatno ljetovanje i zimovanje imaju djeca predškolskog uzrasta i školskog uzrasta do završetka osnovne škole.

Na ljetovanje i zimovanje upućuju se djeca iz obitelji slabijega imovinskog stanja, djeca branitelja iz Domovinskog rata i djeca s teškoćama u razvoju.

Na ostvarivanje prava na besplatno ljetovanje i zimovanje utječe:

- socijalno-imovinski status obitelji;
- zdravstveni status djeteta;
- broj djece u obitelji;
- uspjeh i ponašanje u školi.

Članak 32.

Pravo na besplatno ljetovanje i zimovanje djece iz obitelji slabijega imovinskog stanja i djece s teškoćama u razvoju, predškolskog uzrasta, utvrđuje gradsko upravno tijelo nadležno za obrazovanje.

Pravo na besplatno ljetovanje i zimovanje djece iz obitelji slabijega imovinskog stanja i djece s teškoćama u razvoju, školskog uzrasta, do završetka osnovne škole, utvrđuje ured, u suradnji s Centrom, gradskim uredom nadležnim za obrazovanje, kulturu i šport, udrugama osoba s invaliditetom i davateljem usluge, uz pisani pristanak roditelja.

Pravo na besplatno ljetovanje i zimovanje djece branitelja iz Domovinskog rata predškolskog uzrasta i školskog uzrasta do završetka osnovne škole utvrđuje gradsko upravno tijelo nadležno za ostvarivanje prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, u suradnji s udrugama branitelja iz Domovinskog rata, udrugama osoba s invaliditetom i davateljem usluge, uz pisani pristanak roditelja.

PREHRANA U PUČKOJ KUHINJI

Članak 33.

Prehrana u pučkoj kuhinji organizira se svakodnevnom pripremom i podjelom ručka.

Pravo na prehranu u pučkoj kuhinji mogu ostvariti:

- korisnici pomoći za uzdržavanje i
- korisnici jednokratnih pomoći dok za to postoji prijeka potreba.

Članak 34.

Ured mjesečno utvrđuje korisnike pomoći na prehranu u pučkoj kuhinji na temelju uputnice Centra kojom se dokazuje da je korisnik pomoći za uzdržavanje ili jednokratne pomoći.

Članak 35.

Pravo na prehranu u pučkoj kuhinji nemaju korisnici iz članka 33. ove odluke koji nisu koristili najmanje jednu trećinu prava na prehranu u pučkoj kuhinji u tromjesečnom razdoblju, osim ako su bili na bolničkom liječenju što dokazuju vjerodostojnom medicinskom dokumentacijom.

Pravo na prehranu u pučkoj kuhinji može se ponovno ostvariti nakon proteka roka od tri mjeseca od prestanka korištenja prava.

Korisnici prava na prehranu u pučkoj kuhinji ne mogu istodobno biti korisnici prava na pomoć u obiteljskim paketima.

PRAVO NA BESPLATNU GODIŠNJU POKAZNU KARTU ZET-a

Članak 36.

Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi, imaju:

- a) umirovljenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 3.200,00 kuna mjesečno;
- b) korisnici pomoći za uzdržavanje nesposobni za rad i privređivanje;
- c) osobe s invaliditetom koje nisu zaposlene, i to:
 - slijepe, gluhe i gluhoslijepe osobe,
 - osobe s umjerenim, težim i teškim intelektualnim teškoćama (mentalnom retardacijom),
 - osobe s autizmom,
 - osobe s utvrđenim funkcionalnim poremećajima i motoričkim oštećenjima ekstremiteta što su uzrokovani bolestima i ozljedama te prirođenim malformacijama i deformitetima neurološkoga (multipla skleroza, miastenija gravis, cerebralna paraliza), mišićnoga koštanog sustava (mišićna distrofija), drugih organskih sustava (bulozna epidermoliza, dijalizirani i transplantirani bolesnici) kao i osobe s traumatskim amputacijama ili stečenim gubicima ekstremiteta, koje zbog navedenih bolesti, oštećenja i funkcionalnih poremećaja imaju postotak tjelesnog oštećenja od najmanje 70%,
 - osobe liječene zbog dijagnoza iz skupine težih duševnih bolesti koje dovode do trajne nesposobnosti za rad, privređivanje i samostalni život.

Pravo na besplatno korištenje prijevoza ima i pratitelj slijepa osobe za vrijeme pružanja usluge pratnje;

d) osobe starije od 65 godina života, koje nisu korisnici mirovine, a čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 3.200,00 kuna mjesečno,

e) dobrovoljni darivatelji krvi, i to muškarci koji su krv dali trideset i više puta i žene koje su krv dale dvadeset i više puta,

f) članovi obitelji smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata, sukladno Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji.

Korisnike prava iz stavka 1. točaka a), b), c) i d) ovog članka, na njihov zahtjev, utvrđuje ured, na temelju dokaza potrebnih za ostvarivanje prava (potvrde porezne uprave o visini dohotka i o imovnom stanju, dokaz o visini mirovine iz inozemnog osiguranja, dokaz o ostvarenom pravu na pomoć za uzdržavanje, dokaz o postojanju invaliditeta, dokaz o urednoj prijavi kod nadležne službe za zapošljavanje, identifikacijske isprave, odnosno po potrebi i drugih dokaza).

Korisnike prava iz stavka 1. točaka e) i f) ovog članka, na njihov zahtjev, utvrđuje gradsko upravno tijelo nadležno za zdravstvo i branitelje, na temelju dokaza potrebnih za ostvarivanje prava (potvrde Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu o statusu dobrovoljnog darivatelja krvi, dokaza o statusu člana obitelji smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata, odnosno po potrebi i drugih dokaza).

PRAVO NA BESPLATNU GODIŠNJU ILI MJESEČNU POKAZNU KARTU ZET-a

Članak 37.

Pravo na besplatnu godišnju ili mjesečnu pokaznu kartu ZET-a, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi, imaju učenici i studenti čiji su ukupni mjesečni prihodi po članu kućanstva jednaki ili manji od 2.000,00 kuna.

Korisnike prava iz stavka 1. ovog članka, na njihov zahtjev, utvrđuje gradsko upravno tijelo nadležno za obrazovanje, na temelju dokaza potrebnih za ostvarivanje prava (potvrde porezne uprave o visini dohotka i o imovnom stanju, potvrda o redovitom školovanju, potvrda o statusu redovitog studenta, odnosno apsolventa sa studentskim pravima, odnosno po potrebi i drugih dokaza).

PRAVO NA BESPLATNU MJESEČNU POKAZNU KARTU ZET-a

Članak 38.

Pravo na besplatnu mjesečnu pokaznu kartu ZET-a, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi, imaju nezaposlene osobe čiji su ukupni mjesečni prihodi po članu kućanstva jednaki ili manji od 2.000,00 kuna.

Korisnike prava iz stavka 1. ovog članka, na njihov zahtjev, utvrđuje gradsko upravno tijelo nadležno za gospodarstvo, rad i poduzetništvo, na temelju dokaza potrebnih za ostvarivanje prava (potvrde porezne uprave o visini dohotka i o imovnom stanju, dokaza o urednoj prijavi kod nadležne službe za zapošljavanje, odnosno po potrebi i drugih dokaza).

3. POMOĆI U OBLIKU SMJEŠTAJA

SMJEŠTAJ U PRENOĆIŠTE

Članak 39.

Smještaj punoljetnih osoba u prenoćištu obuhvaća noćenje i boravak preko dana.

Uvjeti smještaja korisnika regulirani su pravilnikom kojim se utvrđuje kućni red i pravilnikom o kriterijima prihvata u prenoćište i trajanja smještaja korisnika usluga.

Članak 40.

Pravo na smještaj u prenoćište imaju:

- korisnici pomoći socijalne skrbi utvrđeni sukladno Zakonu, a na temelju uputnice Centra;
- osobe dovedene u pratnji hitne medicinske pomoći;
- osobe zatečene u skitnji i dovedene u pratnji djelatnika ministarstva nadležnog za unutarnje poslove;
- beskućnici i
- osobe koje uputi ured.

Obitelj i članovi jednoroditeljske obitelji u prenoćište se smještavaju iznimno, po uputi ureda, dok se za djecu ne osigura odgovarajući smještaj.

Članak 41.

Usluga smještaja za korisnike je besplatna.

PRIVREMENI SMJEŠTAJ

Članak 42

Pravo na privremeni smještaj osigurava se, osim osobama u kriznim situacijama sukladno Zakonu, i osobama koje je snašla neka životna nedaća (elementarna nepogoda: požar, poplava, potres i sl.), a nisu u mogućnosti smještaj realizirati na drugi način.

Članak 43.

Privremeni smještaj obuhvaća: privremeno stanovanje, prehranu, njega, nabavu prijeko potrebne odjeće i obuće, naknadu troškova prijevoza u mjesto prebivališta u vlastitu ili udomiteljsku obitelj, dom socijalne skrbi ili drugu ustanovu.

Uvjeti smještaja korisnika regulirani su pravilnikom kojim se utvrđuje kućni red i pravilnikom o kriterijima prihvata i trajanja smještaja korisnika usluga u ustanovu Grada Zagreba koja pruža uslugu prihvatilišta za odrasle osobe u sklopu privremenog smještaja.

Članak 44.

Korisnike iz članka 42. ove odluke utvrđuje ured na temelju zapisnika s mjesta događaja i izjave korisnika o nemogućnosti realizacije smještaja na drugi način, a može se koristiti najviše 30 dana od dana smještaja na teret Grada Zagreba.

V. DRUGI OBLICI POMOĆI

POMOĆ I NJEGA U KUĆI

Članak 45.

Pravo na pomoć i njegu u kući može ostvariti osoba:

- kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe;
- koja nema mogućnosti da joj pomoć i njegu osiguraju roditelj, bračni drug i djeca;
- koja nema mogućnost da pomoć i njegu osigura na temelju ugovora o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju;
- kojoj prihod samca ili prihod po članu obitelji ne prelazi iznos od 400% osnovice iz članka 19. stavka 1. ove odluke;
- koja to pravo ne ostvaruje na temelju rješenja Centra.

Pomoć i njega u kući, pod uvjetima iz stavka 1. ovoga članka, može se odobriti i osobi kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju ili tjelesnog oštećenja prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe.

Članak 46.

Pomoć i njega u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću, nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa i dr.);
- obavljanje kućnih poslova (pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština);
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba);
- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Pomoć i njega u kući može iznositi najviše 30 sati mjesečno po korisniku, ovisno o tjelesnom, mentalnom i zdravstvenom stanju podnositelja zahtjeva, a što se utvrđuje rješenjem o priznavanju prava na pomoć i njegu.

Članak 47.

Postupak za ostvarivanje prava na pomoć i njegu u kući, prema ovoj odluci, pokreće se podnošenjem zahtjeva uredu koji ga rješava.

Podnositelj zahtjeva je dužan, uz zahtjev, uredu dostaviti dokaze potrebne za ostvarivanje prava.

SAVJETOVANJE I POMAGANJE U PREVLADAVANJU POSEBNIH TEŠKOĆA

Članak 48.

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća sustavna je stručna pomoć kojoj je svrha uspješnije prevladavanje nedaća i teškoća, stvaranje uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti te odgovornoga odnosa pojedinca prema samom sebi, obitelji i društvu.

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća pruža se korisnicima pomoći socijalne skrbi, osobama s invaliditetom i članovima njihovih obitelji, nezaposlenim osobama, djeci i odraslim osobama - žrtvama obiteljskog nasilja, osobama starije životne dobi, jednoroditeljskim obiteljima, djeci i mladima i drugim osobama u socijalnoj potrebi, radi svladavanja nedaća i teškoća u svezi s bolešću, starošću, smrću člana obitelji, problemima u odgoju djece, invalidnošću, uključivanjem u svakodnevni život nakon duljega boravka u domu socijalne skrbi ili duljega liječenja te u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim stanjima.

Članak 49.

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća odnosi se na savjetodavnu pomoć stručne osobe sa svrhom uspješnoga prevladavanja nedaća i teškoća s područja odgoja i obrazovanja, mirovinskog i zdravstvenog osiguranja, socijalne skrbi, zapošljavanja i rehabilitacije, pravne problematike, obiteljskih odnosa i drugih područja, na vođenje kućanstva, raspolaganje novcem, organizirano učenje djeteta, nabavu odjeće, uključivanje u

javne kuhinje, klubove, pronalaženje posla. rješavanje problema stanovanja, uključivanje u radionice različitog sadržaja (kreativne i rekreativne radionice, radionice usvajanja socijalnih vještina), a koje omogućavaju kvalitetnije zadovoljavanje životnih potreba i drugo.

Članak 50.

Savjetovanje i pomaganje u prevladavanju posebnih teškoća pruža se u pravilu u domu korisnika te u prostorima primjerenim za provođenje određenih aktivnosti, a za korisnike je besplatno.

VI. POSTUPAK I NADZOR

Članak 51.

Postupak za ostvarivanje prava socijalne skrbi utvrđenih ovom odlukom pokreće se na zahtjev stranke, ako odlukom nije drugačije utvrđeno.

Uz zahtjev za pokretanje postupka za ostvarivanje prava socijalne skrbi, kao i tijekom korištenja prava, podnositelj zahtjeva je dužan dostaviti nadležnom uredu dokaze i isprave propisane ovom odlukom.

Ured će na oglasnim pločama gradske uprave istaknuti popis ili pregled odgovarajućih dokaza, odnosno isprava, potrebnih za ostvarivanje prava utvrđenih ovom odlukom.

Odlučujuće činjenice ili okolnosti o kojima ovisi ostvarivanje pojedinačnih prava socijalne skrbi mogu se ispitati očevidom kod podnositelja zahtjeva, odnosno korisnika, ili na drugi način.

Članak 52.

Korisnik je dužan nadležnom uredu prijaviti svaku promjenu činjenica koje utječu na ostvarivanje prava socijalne skrbi propisanih ovom odlukom, u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

Ako su se promijenile okolnosti o kojima ovisi ostvarivanje pojedinoga prava iz ove odluke, donijet će se novo rješenje, ako ovom odlukom nije drugačije određeno.

Članak 53.

Nadzor nad provođenjem ove odluke obavlja ured.

Ured je obvezan, u suradnji s drugim nadležnim uredima, najmanje jednom godišnje, preispitati postojanje uvjeta za korištenje pomoći iz članka 5. ove odluke za sve korisnike.

Ured odlučuje, i po službenoj dužnosti, o prestanku prava na pomoći iz članka 5. ove odluke ako utvrdi da su prestali uvjeti za njihovo ostvarivanje.

Članak 54.

Ured vodi evidenciju korisnika prava socijalne skrbi utvrđenih ovom odlukom prema posebnoj odluci.

Ured korisnicima pomoći iz članka 5. ove odluke izdaje socijalnu karticu.

VII. NAKNADA ŠTETE I KAZNENA ODREDBA

Članak 55.

Korisnik koji je ostvario neko pravo socijalne skrbi propisano ovom odlukom dužan je nadoknaditi štetu ako je:

- na temelju neistinitih ili netočnih podataka za koje je on, odnosno njegov skrbnik, znao ili morao znati da su neistiniti, odnosno netočni, ili na drugi protupravan način, ostvario pravo koje mu ne pripada;

- ostvario pravo zbog toga što on, odnosno njegov skrbnik, nije prijavio promjenu koja utječe na gubitak ili opseg prava za koju je on, odnosno njegov skrbnik, znao ili morao znati.

Članak 56.

Novčanom kaznom od 100,00 kuna do 300,00 kuna kaznit će se korisnik prava socijalne skrbi iz ove odluke koji je dao neistinite podatke na temelju kojih je ostvario pravo po ovoj odluci, te je dužan vratiti neosnovano primljene pomoći socijalne skrbi koje je stekao na temelju ove odluke.

VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 57.

Danom stupanja na snagu ove odluke prestaje važiti Odluka o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 12/11 i 19/11).

Članak 58.

Ova odluka stupa na snagu osmog dana nakon objave u Službenom glasniku Grada Zagreba.

KLASA: 021-05/12-01/358

URBROJ: 251-01-06-12-5

Zagreb, 12. srpnja 2012.

Predsjednik
Gradske skupštine
Davor Bernardić, v.r.