



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ**  
GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA  
**ZAGREB**

**PLAN I PROGRAM RADA**  
**GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZAGREB**  
**ZA 2024. GODINU**

## **UVOD**

Hrvatski Crveni križ - Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb (dalje u tekstu: GDCK Zagreb) je udruga za promicanje humanitarnih ciljeva i zadaća na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja. Organizacija Crvenog križa Grada Zagreba osnovana je 1878. godine te je jedna od najstarijih organizacija Crvenog križa u Republici Hrvatskoj.

Temeljem Zakona o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/10) i sukladno javnim ovlastima, djelatnostima i poslovima, GDCK Zagreb u svome radu ostvaruje humanitarne ciljeve i zadaće na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja, djelovanja u kriznim situacijama, provodi Europske projekte te se zalaže za poštovanje međunarodnog humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava. Posebne obveze GDCK Zagreb izvršava u situacijama oružanih sukoba, velikih prirodnih, ekoloških, tehnoloških i drugih nesreća i epidemija s posljedicama masovnih stradanja ljudi.

### **Hrvatski Crveni križ uživa posebnu zaštitu i skrb Republike Hrvatske.**

Osnovni ciljevi GDCK Zagreb propisani su Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu:

- ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih oružanim sukobima, velikim prirodnim, ekološkim, tehnološkim i drugim nesrećama s posljedicama masovnih stradanja i epidemija
- doprinos unapređenju i zaštiti zdravlja, prevenciji bolesti i podizanju zdravstvene i ekološke kulture građana
- poticanje i unapređenje solidarnosti, promicanje volonterskog i međusobnog pomaganja te socijalne sigurnosti građana

Ostvarenju ciljeva GDCK Zagreb pristupa poštujući prava i slobode svake osobe, neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili bilo kojem drugom razlikovnom kriteriju.

GDCK Zagreb je, po svom pravnom obliku, udruga, neprofitna organizacija s dodijeljenim javnim ovlastima, a teritorijalno djeluje na području Grada Zagreba.

## **TIJELA GDCK ZAGREB**

### **Skupština GDCK Zagreb**

Skupština GDCK Zagreb najviše je tijelo upravljanja i odlučivanja čiji se rad odvija na sjednicama i u kojem sudjeluju članovi putem izabralih predstavnika – zastupnika. Skupštinu GDCK Zagreb čini 29 predstavnika.

U 2024. godini planirano je održavanje četiri sjednice Skupštine, u prvom i trećem kvartalu godine (izvještajna skupština), u zadnjem kvartaalu godine (programska odnosno planska skupština). U slučaju potrebe, održat će se više sjednica.

Na sjednici početkom godine Skupština usvaja izvještaj o radu i finansijski izvještaj za prethodnu kalendarsku godinu. Na sjednici krajem godine Skupština usvaja program (plan) rada i finansijski plan za sljedeću kalendarsku godinu.

### **Odbor GDCK Zagreb**

Odbor GDCK Zagreb, kao izvršno tijelo Skupštine, odgovoran je za rad između sjednica Skupštine te brine o provođenju opće politike društva i nadzire operativno rješavanje svih pitanja tijekom poslovne godine u skladu s odlukama, zaključcima i preporukama Skupštine. Odbor GDCK Zagreb odlučuje o svim pitanjima rada i poslovanja koja su mu stavljeni u nadležnost sukladno članku 28. Statuta GDCK Zagreb.

U 2024. godini planirano je održavanje četiri sjednice Odbora. U slučaju potrebe, održat će se više sjednica.

#### **Nadzorni Odbor GDCK Zagreb**

Nadzorni odbor GDCK Zagreb je tijelo koje nadzire finansijsko-materijalno poslovanje društva i namjensko trošenje sredstava.

U 2024. godini planirano je održavanje jedne sjednice Nadzornog odbora, a po potrebi će se održati više sjednica. Nadzorni odbor nadzirat će finansijsko materijalno poslovanje društva i namjensko trošenje sredstava te će o svom radu izvještavati Odbor i Skupštinu.

#### **STRUČNA SLUŽBA GDCK ZAGREB**

U provedbu i izvršenje svih djelatnosti, programa, projekata i aktivnosti predviđenih Programom rada za 2024. godinu biti će uključeni djelatnici Stručne službe GDCK Zagreb (stalno zaposleni, zaposleni na određeno vrijeme, zaposleni na vremenski ograničenim projektima).

Stručnu službu čini u projektu **110 do 130 zaposlenika**, ovisno o potrebama za zapošljavanje zaposlenika na određeno vrijeme zbog zamjene privremeno odsutnih zaposlenika ili zbog povećanog obujma poslova te ovisno o broju zaposlenika zaposlenih na određeno vrijeme putem programa i projekata.

Također, djelatnosti, programi i projekti predviđeni Programom rada za 2024. godinu provest će se i uz pomoć oko 200 volontera te brojnih suradnika iz ustanova, udruga i drugih organizacija koji sudjeluju provedbi programa i drugim aktivnostima GDCK Zagreb.

Unutarnja organizacija GDCK Zagreb sastoji se od **osam organizacijskih jedinica** (odjela):

1. Ured ravnatelja
2. Odjel za ljudske potencijale, pravne i opće poslove
3. Odjel za ekonomsko – finansijske poslove
4. Odjel za programe i projekte
5. Odjel za socijalno – humanitarnu djelatnost, volontерство i djelovanje u kriznim situacijama
  - Odsjek za logistiku i djelovanje u kriznim situacijama
  - Odsjek za socijalno-humanitarne programe i projekte
  - Odsjek za razvoj volontерства i rad s mладима
6. Odjel za zdravstvene djelatnosti
  - Odsjek za zdravstvene programe, projekte i darivanje krvi
  - Odsjek za prvu pomoć u autoškolama i radnim organizacijama
7. Odjel za djelatnost domova
  - Odsjek - Dom Sljeme
  - Odsjek - Dom Novi Vinodolski
8. Odjel za socijalne usluge
  - Odsjek za privremeni smještaj beskućnika – Prihvatilište za beskućnike
  - Odsjek za osobe s invaliditetom
  - Odsjek za pomoć u kući

## I. ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

### 1. NACIONALNI PROGRAM ZDRAVSTVENE ZAŠTITE OSOBA SA ŠEĆERNOM BOLESTI

#### ***UVOD***

Nacionalni Program prevencije šećerne bolesti kontinuirano se provodi u Hrvatskoj na različitim razinama i dio je strateškog planiranja borbe protiv kroničnih nezaraznih bolesti. Svakih 8 sekundi u svijetu jedna osoba umre od posljedica šećerne bolesti.

Šećerna bolest jedan je od vodećih javnozdravstvenih problema suvremenog društva. U Republici Hrvatskoj od šećerne bolesti boluje više od pola milijuna osoba. Kasno otkrivanje bolesti i nedostatno postizanje ciljeva liječenja u najvećeg dijela bolesnika dovode do učestalog razvoja kroničnih komplikacija bolesti i preuranjene smrti. Šećerna bolest uzrok je preuranjene smrti 5 milijuna oboljelih na svijetu, a u Republici Hrvatskoj nalazi se na 4. mjestu ljestvice vodećih uzroka smrti i prisutnim trendom porasta posljednjih desetljeća.

Šećerna bolest značajno opterećuje zdravstveni proračun s udjelom od gotovo 12% u ukupnim troškovima liječenja kako u svijetu tako i u Republici Hrvatskoj (5 milijardi zdravstvenih kuna). Veliko opterećenje koje šećerna bolest predstavlja za pojedince i njihove obitelji, ali i društvo u cjelini zahtjeva sustavnu stratešku borbu na nacionalnoj razini. U Republici Hrvatskoj, Nacionalni program za šećernu bolest prvi puta je donesen 2007. pod nazivom Nacionalni program zdravstvene zaštite osoba sa šećernom bolešću s posebnim ciljem prevencije bolesti. Reviziju postojećeg programa uz redefiniranje prioriteta i plana aktivnosti donosi unaprijeđeni Nacionalni program zdravstvene zaštite osoba sa šećernom bolešću, 2015.-2020. godine i čija se provedba i dalje nastavlja. Nacionalni program kao jedan od glavnih ciljeva navodi rano otkrivanje šećerne bolesti u cilju unaprjeđenja kvalitete života oboljelih i učinka bolesti na životni vijek. Crveni križ se zbog toga, u suradnji sa Sveučilišnom klinikom za dijabetes Vuk Vrhovac – Kliničke bolnice Merkur, u 2010. godini uključio u provedbu Nacionalnog programa ranog otkrivanja šećerne bolesti. Program je sukladan sa smjernicama Svjetske zdravstvene organizacije (Dijabetes Programme), a provodi se u suradnji s Međunarodnom dijabetičkom federacijom. Cilj ovog programa je pronaći osobe kod kojih je šećerna bolest još neotkrivena, kako bi se što ranije moglo započeti s liječenjem i prevencijom kroničnih komplikacija bolesti. Potrebno je utvrditi učestalost neotkrivene šećerne bolesti u ispitanika kao i njenu povezanost s glavnim rizičnim čimbenicima za razvoj dijabetesa. Otkrivanje šećerne bolesti u ranoj fazi, kada komplikacija gotovo i nema, osigurava učinkovito i uspješno liječenje. Osobama s povišenom glikemijom potrebno je dati informaciju o mogućnostima liječenja i potaknuti ih na edukaciju o svojoj bolesti. Program ranog otkrivanja šećerne bolesti Crveni križ provodi planski i to po metodologiji vodeće Klinike za otkrivanje i liječenje šećerne bolesti u Republici Hrvatskoj. Da bi se program provodio kvalitetno i po pravilima struke obratili smo se za pomoć Sveučilišnoj klinici za dijabetes Vuk Vrhovac i dogovorili suradnju u provedbi ovog izuzetno značajnog programa. Suradnja je ostvarena i s Zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba.

#### ***OPIS***

Crveni križ ovaj program provodi putem malih sistematskih pregleda, predavanja, savjetovanja. U svih ispitanika praćena su obilježja - dob, spol, težina, visina, opseg struka, opseg bokova te je određen indeks tjelesne mase (ITM) kao i omjer struk/bokovi. Ispituju se navike vezane uz tjelesnu aktivnost (broj dana u tjednu s minimalno 30 i više minuta tjelesne aktivnosti), uzima se osobna anamneza i obiteljska anamneza šećerne bolesti, te su provedena mjerjenja glikemije u krvi kao i mjerjenja sistoličkog i dijastoličkog tlaka. Vrijednosti glikemije određivane su uz pomoć uredaja za samokontrolu glikemije, a određivanje vrijednosti tlaka provođeno je u sjedećem položaju nakon 5 minućnog odmora. Kada su otkrivene vrijednosti izvan referentne skale normale, mjerjenja su ponovljena više puta.

Kod osoba čije vrijednosti šećera u krvi nisu u referentnim vrijednostima, provodi se savjetovanje i upućivanje na daljnju dijagnostičku obradu. Crveni križ vodi evidenciju prema dogovorenoj metodologiji. Sa stručnim timom dogovoreno je da se program provodi s ciljanim skupinama, a da za početak to budu zaposlenici u odgojno obrazovnim ustanovama radi specifičnosti poslova kojeg

obavljaju. Program je proširen i na zanimanja kao što su vatrogasci, policija, športaši i na osobe starije životne dobi.

Tijekom provedbe, u program su uključeni djelatnici zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba s posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, zatim javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, te policijskih postaja, novinara i drugih javnih te državnih ustanova i udruga.

Na provedbi programa angažirani su doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK. Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

## **2. PROGRAM PREVENCIJE ZLOČUDNIH BOLESTI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DOJKE**

### ***UVOD***

Rak dojke zločudna je bolest koja nastaje kada normalne žljezdane stanice dojke promjene svoja svojstva te počnu nekontrolirano rasti, umnožavati se i uništavati okolno zdravo tkivo.

Incidenčija raka dojke je u porastu u cijelom svijetu. Porast se bilježi i u Hrvatskoj kako u žena tako i u muškaraca.

Rak dojke je najčešće sijelo raka u žena u Republici Hrvatskoj. Crveni križ Zagreb još 2010. godine počeo je s provedbom programa prevencije raka dojke pod nazivom „Kako sačuvati zdrave dojke“. Autor programa je mr.sc. Ljerka Eljuga, dr. med. spec. onkologije i radioterapije, (članica europske koalicije protiv raka dojke). Program je sukladan programima koji se provode u zemljama europske unije i do sada je polučio odlične rezultate.

### ***OPIS***

Primarni cilj ovog programa je upoznati široku populaciju sa sve češćom pojavom ove bolesti kako bi na vrijeme prihvatali odgovorno ponašanje, zdrav način i stil življenja te na vrijeme prepoznali nastanak bolesti. Rak dojke nažalost ne možemo spriječiti, ali se možemo pridržavati mjera za koje znamo da će biti od koristi (tzv. primarna prevencija) – od mijenjanja prehrambenih navika, prilagođene odjeće, odabir i upotreba kozmetičkih preparata do tjelesnih aktivnosti koje utječu na smanjenje obolijevanja od raka dojke.

Redovitim pregledima koji uključuju samopregled, mamografiju i UZV pregled (sekundarna prevencija), rak dojke se može otkriti u ranom stadiju, kada su šanse za izlječenje i preživljavanje mnogo veće. Upoznati muškarce s opasnošću ove bolesti, te ih potaknuti na samopregled i ukloniti predrasude povezane s tim djelom njihovog tijela.

Program će se i dalje provoditi u obliku predavanja, prezentacija, savjetovanja, ali i individualnih pregleda. Provodit će se za djelatnike zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, policijskih postaja, novinara te za članove športskih udruga, udruga umirovljenika itd. Budući da se nažalost očekuje povećanje oboljenja od raka, potrebno je upoznati što veći broj osoba s pojmom primarne prevencije i dati smjernice vezane uz sekundarnu prevenciju.

Na provedbi programa angažirani su doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK. Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

### **3. PROGRAM PREVENCIJE TBC-a I DRUGIH PLUĆNIH BOLESTI - ZDRAVA PLUĆA**

#### ***UVOD***

U svijetu pa tako i u Hrvatskoj kronična opstruktivna bolest pluća (KOPB) postala je značajniji javnozdravstveni problem od TBC-a. Broj oboljelih i umrlih je u stalnom porastu. Od KOPB-a u svijetu boluje više od 600 milijuna ljudi. Pandemija COVID-19 u 2020., 2021. i 2022. godini dovela je KOPB do pomaka na ljestvici uzroka smrtnosti. Važnost primarnog preventivnog programa je osvijestiti i utjecati na promjenu stila i načina života. Naš neodgovorni način življenja dovodi do sve većeg porasta broja oboljelih od alergija, astme, upala pluća, KOPB-a, malignoma, TBC-a. Spirometrija i oksimetrija su dio sekundarne prevencije neophodne za ranu detekciju nastanka mogućih plućnih i drugih bolesti..

#### ***OPIS***

Program se provodi kroz edukativna predavanja i prezentacije, mjerjenje spirometrije i oksimetrije kod ciljanih skupina, te putem savjetovanja i individualnih pregleda. Cilj Programa je primarnom prevencijom educirati i spriječiti nastanak plućnih bolesti, a sekundarnom prevencijom utvrditi trenutni plućni status i na vrijeme detektirati osobe kod kojih je došlo do poremećaja plućnih funkcija. Program se provodi u suradnji s Poliklinikom za bolesti dišnog sustava. Autorica programa je dr. Alma Rožman, koja ujedno i sama povremeno provodi Program. Program je odobrilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, KLASA: 602-01/10-01/00103, URBROJ: 533-12-10-0006. Program se provodi za djelatnike zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba s posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, policijskih postaja, novinara te za članove športskih udruženja, udruženja umirovljenika itd.

Na provedbi programa angažirani su doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK. Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

### **4. PROGRAM PREVENCIJE HIPERTENZIJE I PREKOMJERNE TJELESNE TEŽINE**

#### ***UVOD***

Povećana tjelesna težina (BMI od 25 do 30) kao i debljina (gojaznost, pretilost) pridonose razvoju uzročno povezanih bolesti koje spadaju među vodeće uzroke pobola i smrti (bolesti srca i krvnih žila, nastanka hipertenzije, šećerne bolesti i malignih bolesti). Prekomjerna tjelesna težina utječe na razvoj i pogoršanje degenerativnih bolesti zglobova, endokrinološke poremećaje, depresiju i dr.

Većina ljudi razmišlja o prekomjernoj tjelesnoj težini kao estetskom, a manje kao o zdravstvenom problemu, no s povećanjem dobi (nakon tridesete godine života) raste pojačan utjecaj debljine na razvoj gotovo svih bolesti.

Debljina nastaje zbog prekomjernog nakupljanja masnog tkiva u tijelu tijekom dužeg vremena i to kao posljedica povećanog unosa hrane i smanjenog utroška energije u organizmu.

Čimbenici koji određuju ravnotežu između unosa hrane i potrošnje energije su raznovrsni, te mogu biti biološki (spol i dob), genetski (nasljedne bolesti), stičeni (nuspojave lijekova) i dr. Jednom uspostavljena neravnoteža energije zbog nakupljenog masnog tkiva teži održavanju postojećeg stanja, pa se debljina smatra kroničnom bolešću koju treba liječiti. Prema podacima Svjetske zdravstvene organizacije postoji opasnost da će pretilost biti globalna epidemija 21. stoljeća, te da će do 2025. godine polovica svjetske populacije biti pretila. Danas je debljina jedan od vodećih javnozdravstvenih problema, jer približno jedna milijarda odraslih osoba ima višak kilograma, dok je oko 300 milijuna osoba debelo. U Hrvatskoj porast prekomjerne tjelesne težine zapaža se kod osoba iznad četrdesete godine života, dvije trećine osoba starijih od sedamdeset godina ima prekomjernu tjelesnu težinu, a broj djece s prekomjernom težinom u gradskim sredinama gotovo se udvostručio. (svaku 6. djevojčicu i svakog 3. dječaka smatra se pretilim).

### ***OPIS***

Cilj je utjecati na usvajanje pravilnog odnosa ljudi prema redovitoj i uravnoteženoj prehrani, kao i tjelesno aktivnjem načinu života u Hrvatskoj. Time se može podići razina svijesti ljudi o važnosti postizanja poželjne tjelesne težine i spriječiti posljedice po zdravlje.

Smanjenjem početne prekomjerne tjelesne mase za 5 do 10%, što se smatra umjerenim gubitkom, poboljšava se kontrola razine šećera i kolesterola u krvi, te smanjuje krvni tlak.

U svim institucijama u kojima se provode drugi zdravstveni preventivni programi provedet će se i program prevencije prekomjerne težine. Uz navedene parametre mjerena (težina, opsezi, WHR – F 0,71 - 0,88; M 0,78 – 0,94, mjerena debljina kožnog nabora) planirana je i provedba predavanja o pravilnoj prehrani, poremećajima prehrane te uputama za korekciju tjelesne težine.

Aktivnosti će i dalje biti usmjereni na promicanje zdravlja i primarnu prevenciju prekomjerne tjelesne težine za stanovništvo svih dobnih skupina u cilju usvajanja znanja i vještina potrebnih za očuvanje zdravlja.

Samim smanjenjem tjelesne težine dovodimo vrijednosti krvnog tlaka u referentne vrijednosti. U planu je proširenje medicinskog praćenja tjelesnih aktivnosti raznih udruga, s posebnim naglaskom na udruge koje okupljaju stariju populaciju (npr. kontrole krvnog tlaka prije i nakon nordijskog hodanja, oksigenacija krvi prije i nakon takve aktivnosti).

Na provedbi programa bit će angažirani doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

## **5. ZDRAVSTVENO SAVJETOVANJE I PROSVJEĆIVANJE – UNAPRJEĐENJE KVALITETE ŽIVOTA STARIJIH OSOBA PUTEM ORGANIZIRANIH DNEVNIH AKTIVNOSTI U LOKALNOJ ZAJEDNICI**

### ***UVOD***

GDCK Zagreb iskazuje brigu o osobama treće životne dobi provodeći na lokalnoj razini zdravstvena savjetovališta.

### ***OPIS***

Provodit će se mali sistemske pregledi koji se sastoje od kontrole krvnog tlaka, šećera u krvi, kolesterola, spirometrije, oksimetrije, palpacije štitnjače, palpacije dojke, mjerena visine, težine, opsega struka i bokova. Također će se analizirati navike vezane uz tjelesnu aktivnost – broj dana u tjednu sa minimalno 30 minuta i više tjelesne aktivnosti, uzimati će se osobna i obiteljska anamneza, te će se provoditi savjetovanja o zdravom stilu života, kvalitetnoj prehrani, važnosti tjelesne aktivnosti. Kontinuiranom kontrolom zdravstvenih parametara i pravovremenom reakcijom smanjuju se komplikacije kroničnih bolesti.

### **Ciljevi programa su:**

Unaprjedenje kvalitete života u lokalnoj zajednici; zdravstvena prosječenost korisnika u prepoznavanju i prevenciji kroničnih nezaraznih bolesti; zdravstvena prosječenost korisnika u prepoznavanju i prevenciji zaraznih bolesti s naglaskom na potrebu cijepljenja protiv gripe tako i protiv COVID-a; organizacija aktivnosti u svrhu poboljšanja psihofizičkog statusa i prevencije bolesti (sportske aktivnosti, druženja, socijalno-zdravstvena predavanja i dr.)

Planiramo povećati broj zdravstvenih savjetovališta u suradnji s lokalnim umirovljeničkim udrugama i mjesnim odborima i omogućiti svim zainteresiranim građanima besplatno savjetovanje sa liječnikom.

Na provedbi programa bit će angažirani doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

## **6. OSNOVE PRVE POMOĆI I SAMOPOMOĆI**

### ***UVOD***

Prva pomoć je najvažniji segment zdravstvene kulture i važan pokazatelj opće kulture pojedinca. Ovim programom obuhvatile smo dvije rizične skupine. U prvu skupinu spadaju osobe starije životne dobi, a u drugu mlađe osobe koje se intenzivno bave sportom.

U Republici Hrvatskoj postoji tendencija porasta udjela starijih osoba u sveukupnoj populaciji stanovništva. Osobito zabrinjava udio sramačkih kućanstava starijih osoba (čak preko 30%). Postoji velika potreba provođenje ovakvih aktivnosti, jer starije osobe spadaju u ranjivu skupinu i izloženije su utjecajima okoline u kojoj žive, pa im je potrebno osigurati dodatnu zaštitu i naučiti ih kako si mogu i sami pomoći.

Rizični čimbenici za nastanak padova u starijoj dobi su višestruki: dob, poremećaj ravnoteže, oslabljen vid i sluh, bolesti mišićno koštanog i živčanog sustava.

Povećanom riziku od padova pridonosi tjelesna neaktivnost, neredovita i nepravilna prehrana, konzumacija alkohola i uzimanje nekih lijekova. Kod mladih osoba intenzivnu tjelesnu aktivnost prate mnogobrojne ozljede. Značajno je mlade osobe upoznati kako ih sprječiti i na koji način ih zbrinuti.

### ***OPIS***

Prva pomoć u starijoj dobi: U cilju sprječavanja bolesti i pravovremene reakcije na hitna stanja upoznajemo starije osobe o naglo nastupajućim bolestima i s najčešćim ozljedama, te postupcima prve pomoći u zbrinjavanju istih. Prvenstveno nam je cilj podučiti starije osobe o mogućim rizicima od padova, te o načinima pomoći i samopomoći ukoliko do ozljđivanja i dođe.

Prva pomoć kod mladih i športaša: Cilj je prevenirati ozljede nastale intenzivnom fizičkom aktivnošću.

Na provedbi programa bit će angažirani doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

## **7. PREVENTIVNI PREGLEDI ŠITINJAČE**

### ***UVOD***

Danas su bolesti štitinjače veliki javnozdravstveni problem koji najčešće zahvaća žene u najproduktivnijoj dobi. Svaka treća ima čvor, a svaka deseta poremećaj funkcije štitne žlijezde. Nažalost, Hrvatska se ubraja u zemlje s najvećom godišnjom incidencijom raka štitinjače. Bolesti štitinjače utječu na svakodnevni život i aktivnosti smanjujući kvalitetu života.

### ***OPIS***

Program ćemo provoditi uzimanjem anamneze, inspekcijom, palpacijom štitinjače i individualnim savjetovanjima te predavanjima. Cilj nam je podizanje svjesnosti o zdravlju štitne žlijezde, rano otkrivanje čvorova, te znakova koji upućuju na poremećaje rada štitinjače, kako u hipotireozi tako i u hipertireozi.

Na provedbi programa bit će angažirani doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

## **8. ZDRAVSTVENO PROSVJEĆIVANJE ZA UČENIKE TREĆIH RAZREDA OSNOVNIH ŠKOLA**

### ***UVOD***

Od 1984. godine u kontinuitetu djeca zagrebačkih osnovnih škola borave na Sljemenu u školi u prirodi. U okviru programa nudi im se niz programa i radionica. Dio tog programa je i Zdravstveno prosvjećivanje koje se u okviru „Škole u prirodi“ provodi u Domu Crvenog križa na Sljemenu od 2004. godine. Predavanje je namijenjeno učenicima trećih razreda osnovnih škola. Predavači su

lijecnici djelatnici Crvenog križa grada Zagreba. Program također ima potporu Gradskog ureda za obrazovanje.

Na uvođenje ovog programa Gradska društva Crvenog križa Zagreb odlučilo se zbog niza činjenica koje su upućivale na potrebu za zdravstvenom edukacijom djece ove dobi.

Često se susrećemo sa podacima kako su uzrok pojedinih zdravstvenih problema u dječjoj dobi, ali i u odrasloj dobi ne educiranost i loše navike (Mišljenje zavoda za školstvo Republike Hrvatske, Kl:602-02/06-01/0058, URBROJ:561-01/08-06-1 i Mišljenje Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport, Kl:602-02/06-01/49 ,URBROJ:251-10-21/NJ-06-4).

U 2023. godini planirano je u Domu na Sljemenu odraditi dva predavanja za svaki rezervirani termin Škole u prirodi.

### ***OPIS***

Na uvođenje ovog programa Gradska društvo Crvenog križa Zagreb odlučilo se zbog niza činjenica koje su upućivale na potrebu za zdravstvenom edukacijom djece ove dobi.

Često se susrećemo sa podacima kako su uzrok pojedinih zdravstvenih problema u dječjoj dobi su loše prehrambene i higijenske navike .Cilj je razvoj svijesti o potrebi provođenja zdravog života, sa prvenstvenim osvrtom na zdravu prehranu, fizičku aktivnost i održavanje higijene tijela i okoline te razvoj zdravih navika, kao i odbacivanje negativnih, pogotovo u trenutku kada je zarazna pandemija ugrozila život i zdravlje cijelog kupa stanovništva zemlje.

Tijekom predavanja predavač se služi Power Point prezentacijom koja sadrži: upoznavanja učenika s definicijom zdravlja po Svjetske zdravstvene organizacije po kojoj je "Zdravlje psihičko, fizičko i socijalno blagostanje, a ne samo izostanak bolesti i iznemoglosti", higijena i zarazne bolesti te zdrava prehrana.

Na provedbi programa bit će i dalje angažiran doktor medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

## **9. RADIONICE PRVE POMOĆI ZA UČENIKE TREĆIH RAZREDA OSNOVNIH ŠKOLA**

### ***UVOD***

Crveni križ Zagreb već više desetaka godina provodi obuku učenika zagrebačkih osnovnih i srednjih škola u pružanju prve pomoći. Preteča edukaciji u višim razredima osnovne škole su radionice prve pomoći u okviru Škole u prirodi na Sljemenu.

Svjedoci smo vremena u kojem iz nekih razloga nedostaje empatije za osobe kod kojih je naglo nastupilo pogoršanje zdravstvenog stanja. Jedini način borbe sa tim trendom je da mlade naraštaje učimo kako i zašto je važno zbrinjavati oboljele osobe. Jedan dio toga je i senzibilizirati devetogodišnjake za važnost poznavanja postupaka prve pomoći. Kako će neki učenici tijekom svog života slušati predavanja prve pomoći u višim razredima te u srednjoj školi, te pri polasku u autoškole, provedbom ovih radionica započinjemo učenje, a ujedno jednako nam je važno ugrađivati potrebu za pomaganjem onima kojima je naša pomoć potrebna.

### ***OPIS PROGRAMA***

Program se provodi u vidu radionica, u trajanju od jednog školskog sata. Na radionici prve pomoći učenici vježbaju slijedeće:

- kada i kako stavljamo osobu u bočni položaj
- zavoj glave trokutastom maramom
- zavoj oka trokutastom maramom
- zavoj ramena trokutastom maramom
- zavoj lakti trokutastom maramom
- zavoj šake trokutastom maramom

- imobilizacija ključne kosti
- imobilizacija podlaktice i nadlaktice

Radionice će provoditi doktor medicine zdravstvenog odsjeka GDCK Zagreb i studenti Učiteljskog fakulteta u Zagrebu.

## **10. PREVENCIJA MALIGNIH TE KRONIČNIH NEZARAZNIH BOLESTI**

### ***UVOD***

Broj oboljelih od malignih bolesti u stalmom je porastu, kao i osoba oboljelih od drugih teških nezaraznih bolesti, kao što su kardiovaskularne bolesti koje su vodeći uzrok smrtnosti u Hrvatskoj a i u svijetu (srčani i moždani udar). Program u obliku predavanja, a kombiniran sa testiranjem GUK-a ili spirometrijom, te kontrolom krvnog tlaka provode liječnici Crvenog križa i to u radnim organizacijama ili udrugama zainteresiranih građana.

### ***OPIS***

U 2024. godini planirano je 15 predavanja o važnosti ranog otkrivanja i prevencije karcinoma dojke i prostate i pluća pod nazivom "Prevencija malignoma". Nadalje, planirano je, u sredinama u kojima smo prisutni, prema afinitetu održati predavanja:

- Kako sačuvati zdrave dojke
- Pravilna prehrana
- Bolesti prostate
- Bolesti starije životne dobi
- Osteoporozna
- Kardiovaskularne bolesti
- Šećerna bolest

Na provedbi programa bit će angažirani doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

## **11. PROGRAM OBNOVE ZNANJA IZ PRVE POMOĆI ZA DJELATNIKE ZAGREBAČKIH VRTIĆA, UČENIČKIH DOMOVA, TE OSNOVNIH I SREDNJIH ŠKOLA**

### ***UVOD***

Sukladno Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu prema javnim ovlastima, Crveni križ ima dužnost i obavezu provoditi osposobljavanje iz prve pomoći za radnike. No, niti za jedan segment populacije niti u jednom zakonu ne postoji obaveza obnove znanja iz prve pomoći. To u praksi znači da prosječan građanin najčešće samo jednom u životu prođe tečaj iz prve pomoći i nikad više nema priliku obnoviti i unaprijediti svoja znanja. Doktrina prve pomoći se, međutim, mijenja iz godine u godinu i mnoge nekad često upotrebljavane metode pomaganja unesrećenima danas su ili zabranjene ili se više ne koriste. Također, koriste se nove metode za koje velika većina ljudi ne zna da postoje.

Zbog toga je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb odlučilo ponuditi građanima, osobito onima koji su najčešće u prilici pomagati ozlijedениma, mogućnost obnove znanja iz prve pomoći. Prvenstveno smo pažnju usmjerili na ljude koji svoj cijeli radni vijek provedu u radu sa djecom, a nemaju nikakvih medicinskih predznanja. Djeca su naime populacija najsklonija nenadanim nesrećama, padovima i drugim načinima ozljedivanja, a nemaju, niti mogu imati, nikakav osjećaj odgovornosti za svoje ili tuđe zdravlje. Tako je 2012. godine, na preporuku Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i sport, Crveni križ započeo Program obnove znanja iz prve pomoći za djelatnike zagrebačkih vrtića. Iz svakog od preko 60 obuhvaćenih dječjih vrtića došle su samo pozitivne povratne informacije, a program je procijenjen kao izuzetno koristan, te je iskazana želja i potreba za periodičnom obnovom ove edukacije. Stoga se edukacija iz prve pomoći u gotovo svim zagrebačkim dječjim vrtićima provodi redovito svake dvije godine.

Na temelju pozitivnih iskustava u dosadašnjoj provedbi ovog programa, Gradsko društvo Crvenog križa odlučilo je program proširiti i ponuditi istu mogućnost zagrebačkim osnovnim i srednjim školama. Time su, osim odgajatelja u vrtićima i druga kategorija ljudi koji su u stalnom kontaktu s djecom, dakle profesori i učitelji, također u mogućnosti naučiti kako pravodobno i pravilno pružiti prvu pomoć kada se za to ukaže potreba.

Ministarstvo zdravstva je Pravilnikom o zaštiti zdravlja djece iz studenog 2013. godine, obavezalo sve škole u Republici Hrvatskoj da organiziraju edukaciju iz prve pomoći za sve zaposlenike i to u redovitim vremenskim intervalima od svake dvije godine.

Gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport je početkom veljače 2014. godine donio preporuku (Klasa: 602-01/14-01/19, URBROJ 251-10-11-14-2) svim zagrebačkim osnovnim i srednjim školama da započnu sa provedbom ovog programa, te se ovaj program uspješno provodi već devetu uzastopnu godinu.

#### ***OPIS***

Program će se provoditi kroz teoretski dio, kroz uvodno predavanje, te praktični dio, koji se provodi kroz radionički tip vježbe, sa realističnim prikazom ozljeda. Osnovni cilj provedbe ovog programa je povećanje broja zaposlenika zagrebačkih vrtića, učeničkih domova, te osnovnih i srednjih škola, sposobnih za kvalitetno i pravodobno pružanje prve pomoći unesrećenim osobama.

Na provedbi programa angažiran je doktor medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

---

#### **12. ZDRAVSTVENO SAVJETOVANJE I PROSVJEĆIVANJE U LOKALNOJ ZAJEDNICI**

#### ***UVOD***

GDCK Zagreb iskazuje brigu o osobama treće životne dobi provodeći na lokalnoj razini zdravstvena savjetovališta.

#### ***OPIS***

Provodit će se mali sistematski pregledi, koji se sastoje od kontrole krvnog tlaka, šećera u krvi, kolesterola, spirometrije, oksimetrije, palpacije štitnjače, palpacije dojke, mjerenja visine, težine, opsega struka i bokova. Također analiziramo navike vezane uz tjelesnu aktivnost – broj dana u tjednu s minimalno 30 minuta i više tjelesne aktivnosti, uzimamo osobnu i obiteljsku anamnezu, te radimo savjetovanja o zdravom stilu i načinu života, kvalitetnoj prehrani, važnosti tjelesne aktivnosti.

Kontinuiranom kontrolom zdravstvenih parametara i pravovremenom reakcijom smanjuju se komplikacije kroničnih bolesti.

#### **Ciljevi programa su:**

- Unaprjedenje kvalitete života u lokalnoj zajednici
- Zdravstvena prosvjećenost korisnika u prepoznavanju i prevenciji kroničnih nezaraznih bolesti
- Zdravstvena prosvjećenost korisnika u prepoznavanju i prevenciji zaraznih bolesti s naglaskom na potrebu cijepljenja protiv gripe i protiv korone.
- Organizacija aktivnosti u svrhu poboljšanja psihofizičkog statusa i prevencije bolesti (sportske aktivnosti, druženja, socijalno-zdravstvena predavanja i dr.)

Planira se povećati broj zdravstvenih savjetovališta u suradnji s lokalnim umirovljeničkim udrušugama, mjesnim odborima i omogućiti svim zainteresiranim građanima besplatno savjetovanje s liječnikom.

Tijekom listopada 2024.godine održat će se 12. športske igre umirovljenika grada Zagreba u kojima od samog početka aktivno sudjelujemo kao liječnički suport.

## **PRVA POMOĆ ZA AUTOŠKOLE I RADNE ORGANIZACIJE**

### **UVOD**

Prva pomoć tradicionalna je djelatnost Crvenog križa Zagreb. Prateći unapređenja u skladu s europskim smjernicama i provodeći ih putem svojih programa edukacije nameće se kao stalno prisutna u društvu poduzeći svijest o spašavanju i pomaganju unesrećenim i nemoćnim.

Cilj ovog programa je unapređenje znanja i osposobljavanje što veći broj građana bilo da je riječ o polaznicima programe prve pomoći za buduće vozače, zaposlenike u radnim organizacijama ili onima koji žele obnoviti prije stečeno znanje o prvoj pomoći. Poticanjem svakog pojedinca na pomoć, širenje znanja o prvoj pomoći i njenoj popularizaciji, dovodi se do stvaranja sigurnijih i zdravijih zajednica.

Svrha edukacije je podizanje svijesti javnosti o važnosti znanja i vještina iz prve pomoći kako bi se spasilo što više života.

### **USLUGA OSPOSOBLJAVANJA KANDIDATA ZA VOZAČE IZ NASTAVNOG PREDMETA "PRUŽANJE PRVE POMOĆI OSOBAMA OZLIJEĐENIM U PROMETNOJ NESREĆI "**

Pod redovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju se svakodnevno zaprimanje prijava samih kandidata za pohađanje tečaja; prijava kandidata od strane autoškole; snabdjevanje autoškola dokumentacijom potrebitom za polaznike tečaja; svakodnevno tjedno ažuriranje podataka u aplikaciji po završetku tečaja; kontrola i provjera računa za naknadu autoškolama definirano Ugovorom; kontinuirana komunikacija s autoškolama radi poboljšanja i očuvanja poslovne suradnje u uvjetima tržišta; raspoređivanje predavača i obavještavanje o vremenu predavanja; kontrola i nabava materijala potrebnih za vježbanje kandidata; ovjera tečaja prve pomoći; obračun plaća honorarnim predavačima; honorarnim administratorima; vođenje evidencije nadoknada; vođenje evidencije oslobođenih od plaćanja i slušanja; vođenje matične knjige kao zakonske obveze; suradnja sa HAK-om prilikom upisivanje licenciranih doktora predavača.

Autoškole odnosno polaznici/kandidati autoškola korisnici su usluge osposobljavanja kandidata za vozače iz nastavnog predmeta "Pružanje prve pomoći osobama ozlijedenim u prometnoj nesreći". Program se odvija tijekom cijele godine kada u prosjeku tečaj odsluša 3.500 kandidata iz 50 auto škola s području Grada Zagreba.

Provodenje programa odvija se na lokacijama :

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siget 18 A
- Dom obrtnika Sesvete, Ninska 11 c
- \*Škola za cestovni promet, Trg J.F. Kennedyja 8 (zbog potresa izvan funkcije)

*Aktivnosti i mjere u smislu održavanja postojeće kvalitete usluga uz tendenciju stvaranje prostora za poboljšanje, u početku praćeno vlastitim financiranjem sredstvima uplaćenim od strane korisnika/poslovnog subjekta, osnova su za očekivane rezultate.*

### **USLUGA OSPOSOBLJAVANJA RADNIKA ZA PRUŽANJE PRVE POMOĆI NA RADU**

Pod redovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju se svakodnevno zaprimanje zahtjeva od strane poslodavca ili pojedinca putem e-maila ili telefonski, informiranje i dogovor o mogućem terminu i mjestu provođenja usluge; izrada ponude ili sklapanje Ugovora; osiguravanje i dogovor sa predavačima tečaja; priprema prostora za tečaj; izdavanje računa/fakture po završetku usluge; izrada i dostavljanje potvrda/certifikata o osposobljenosti polaznika naručitelju usluge; održavanje i

proširivanje broja partnera/poslodavaca; praćenje i odaziv na natječaje javne nabave uz kompletiranje potrebne dokumentacije.

Korisnike usluge ospozobljavanja radnika za pružanje prve pomoći na radu čine pravni subjekti-poslodavci kojima zakon nalaže da na određen broj zaposlenih imaju osobe educirane za pružanje prve pomoći. Program se odvija tijekom cijele godine kada u prosjeku edukaciju prođe 500 djelatnika/polaznika.

Provodenje programa odvija se u prostorima naručitelja usluge ili na lokacijama:

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siset 18 A

*Aktivnosti i mjere u smislu održavanja postojeće kvalitete usluga uz tendenciju stvaranje prostora za poboljšanje, u početku praćeno vlastitim financiranjem sredstvima uplaćenim od strane korisnika/poslovnog subjekta, osnova su za očekivane rezultate.*

#### **OSPOZOBILJAVANJE OSOBA ZA PROVOĐENJE OSNOVNIH MJERA ODRŽAVANJA ŽIVOTA UZ UPOTREBU AUTOMATSKOG VANJSKOG DEFIBRILATORA – AVD**

Pod redovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju se svakodnevno zaprimanje zahtjeva od strane poslodavca ili pojedinca putem e-maila ili telefonski, informiranje i dogovor o mogućem terminu i mjestu provodenja usluge; izrada ponude ili sklapanje Ugovora; osiguravanje i dogovor sa predavačima tečaja, priprema prostora za tečaj; izdavanje računa po završetku usluge; izrada i dostavljanje potvrde/certifikata o ospozobljenosti polaznika; održavanje i proširivanje broja partnera/poslodavaca; praćenje i odaziv na natječaje javne nabave uz kompletiranje potrebne dokumentacije.

Korisnike usluge čine pravni subjekti-poslodavci koji u svom posjedu/prostoru imaju AVD – automatski vanjski defibrilator. Time podliježu zakonu koji nalaže da imaju osobe educirane za pružanje osnovnih mjera održavanja života uz upotrebu AVD-a.

Provodenje programa odvija se tijekom cijele godine u prostorima naručitelja usluge te na lokacijama :

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siset 18 A

*Aktivnosti i mjere u smislu održavanja postojeće kvalitete usluga uz tendenciju stvaranje prostora za poboljšanje, u početku praćeno vlastitim financiranjem sredstvima uplaćenim od strane korisnika/poslovnog subjekta, osnova su za očekivane rezultate.*

#### **OSPOZOBILJAVANJE OSOBA ZA PROVOĐENJE OSNOVNIH POSTUPAK ODRŽAVANJA ŽIVOTA - MODUL A**

Pod redovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju svakodnevno zaprimanje zahtjeva od strane poslodavca ili pojedinca putem e-maila ili telefonski, informiranje i dogovor o mogućem terminu i mjestu provodenja usluge; prostora za tečaj; izdavanje računa po završetku usluge; izrada i dostavljanje potvrde/certifikata o ospozobljenosti polaznika.

Provodenje programa odvija se tijekom cijele godine u prostorima naručitelja usluge te na lokacijama :

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siset 18 A

*Aktivnosti i mjere u smislu održavanja postojeće kvalitete usluga uz tendenciju stvaranje prostora za poboljšanje , u početku praćeno vlastitim financiranjem sredstvima uplaćenim od strane korisnika/poslovnog subjekta, osnova su za očekivane rezultate.*

## **OSPOSOBLJAVANJE GRAĐANA U PRUŽANJU PRVE POMOĆI**

Veliki broj građana smatra kako je pružanje prve pomoći aktivnost "rezervirana" samo za medicinske djelatnike te da osobe koje nisu zdravstvenog usmjerenja to ne bi trebale poznavati. Statistički pokazatelji, međutim, govore da se u životu svakog od nas dogodi barem nekoliko situacija u kojima je potrebno brzo i pravilno pomoći naglo oboljeloj ili ozlijedenoj osobi.

Pod redovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju svakodnevno zaprimanje zahtjeva od strane građana putem e-maila ili telefonski, informiranje i dogovor o mogućem terminu i mjestu provođenja usluge; prostora za tečaj; izdavanje računa po završetku usluge;

Provođenje programa odvija se tijekom cijele godine na lokacijama :

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Sighet 18 A

## **DOBROVOLJNO DARIvanje KRVI**

### ***UVOD***

Prema Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provodi program dobrovoljnog darivanja krvi.

Akcije darivanja krvi organiziraju se i provode u radnim organizacijama, obrazovnim ustanovama (srednje škole i fakulteti), životne sredine. Cilj programa je prikupiti dovoljan broj doza krvi za potrebe zdravstva grada Zagreba, a prema iskazanim potrebama zdravstva RH . Godišnje zaduženje za broj doza po Gradskim ili županijskim društvima Crvenog križa određuje Hrvatski Crveni križ . **Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb za 2024 .godinu ima zaduženje 8.800 doza.**

Na poslovima darivanja krvi rade 2 djelatnika na puno radno vrijeme i 1 djelatnik na pola radnog vremena.

### ***OPIS***

Prema dobivenom zaduženju o broju doza u suradnji sa HZTM izrađuje se godišnji plan akcija darivanja krvi. Akcije se provode kontinuirano tijekom cijele godine. Nakon izrade kalendara akcija sa definiranim datumima dogovara se provođenje akcije u radnoj sredini sa organizatorom akcije – volonterom. Za svaku akciju pripremaju se promidžbeni materijali (plakati, pozivi, e-mailovi ) . Sa svakim organizatorom dogovara se prostor za akciju koji mora zadovoljavati minimalne higijensko-tehničke uvijete, dogovara se zahvalni obrok za darivatelje krvi ili ako nema mogućnosti zahvalnog obroka zahvalni paket. Za sve zahvalne pakete potrebno je nabaviti poklone za darivatelje krvi.

Na akciji se vodi kompjuterska obrada podataka o darivatelju u programu EVA. Nove darivatelje krvi upisuje se u evidenciju sa svim podacima , a kod stalnih darivatelja vrši se provjera upisanih podataka i po potrebi promjena podataka. Akcije se provode u radnim organizacijama , srednjim školama i fakultetima, te u prostorima Gradskog društva Crvenog križa Zagreb – Ilica 223, Sighet 18a i Sesvete, Ninska 11c.

Povremeno se organiziraju akcije darivanja krvi po Gradskim četvrtima. Na žalost, te akcije još se uvjek ne mogu uvrstiti u redovne akcije jer je nemoguće planirati broj očekivanih darivatelja krvi. Na prvoj organiziranoj akciji odaziv je prilično dobar, da bi se nakon 2 do 3 akcije broj darivatelja smanjivao i ponovno dolazimo do neisplativosti terena.

Ovaj program provode djelatnici Odsjeka uz pomoć organizatora akcije u radnoj sredini gdje se akcija provodi. Za provedbu akcija darivanja krvi potrebna je suradnja sa HZTM, radnim organizacijama,

školama i fakultetima, te sa Gradskim četvrtima. Za realizaciju manifestacija surađujemo sa Stručnom službom Stare gradske vijećnice i upravnom kazališta za dogovor oko kazališne predstave.

I u 2024. godini nastaviti će se sa organizacijom akcija darivanja krvi u radnim organizacijama, srednjim školama i fakultetima. Plan je uključivanje u akcije darivanja krvi nove sudionike te planirati nove akcije kao i akcije u gradskim četvrtima gdje ćemo nastojati održavati jednu do dvije akcije godišnje.

Plan je održati oko **160 akcija i ostvariti plan od 8.420 doza.**

## II. SOCIJALNE USLUGE

### **PRIVREMENI SMJEŠTAJ BESKUĆNIKA – PRIHVATILIŠTE ZA BESKUĆNIKE**

Programi Prihvatišta za beskućnike:

- socijalni rad, pomoć pri socijalnom uključivanju korisnika prihvatišta za beskućnike
- stanovanje i prehrana korisnika u Prihvatištu za beskućnike
- briga o zdravlju i njega te aktivno provođenje slobodnog vremena korisnika prihvatišta

Program Stambene zajednice

- Stanovanje prvo—stambena zajednica za beskućnike<sup>6</sup> (financirano os strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike)

#### ***UVOD***

Djelokrug rada Prihvatišta proizlazi iz članka 112. Zakona o socijalnoj skrbi koji utvrđuje privremeni smještaj u kriznim situacijama, između ostalih i za beskućnike. Nadalje, ZOSS u članku 289., točka 6 utvrđuje obveznike financiranja privremenog smještaja beskućnika. ZOSS-om su utvrđeni i uvjeti za pružanje usluga privremenog smještaja beskućnika.

Djelokrug rada prihvatišta pobliže je propisan Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, Pravilnikom o standardima kvalitete socijalnih usluga, Pravilnikom o vodenju evidencije i dokumentacije te načinu i rokovima za dostavu izvješća i ostalim aktima ministra nadležnog za socijalnu skrb.

Pravilnikom o pružanju usluga u Prihvatištu za beskućnike koji je donio Odbor Gradskog društva Crvenog križa, pobliže se uređuju vrsta i način pružanja usluga, prijem i otpust korisnika, zaštita prava korisnika i druga pitanja značajna za pružanje usluga u Prihvatištu za beskućnike.

Prihvatište pruža usluge privremenog smještaja beskućnicima i odraslim osobama koje se zateknu na području Grada Zagreba, izvan mjesta prebivališta ili boravišta, odnosno nemaju prebivališta ili boravišta. **Privredni smještaj u Prihvatištu obuhvaća uslugu: stanovanja, prehrane, osnovne brige o zdravlju, socijalnog rada, pomoći pri socijalnom uključivanju i druge usluge ovisno o utvrđenim potrebama korisnika.**

Program rada Prihvatišta temelji se na odredbama Zakona o socijalnoj skrbi, Pravilnika o standardima kvalitete socijalnih usluga i drugih provedbenih propisa ministra nadležnog za socijalnu skrb, specifičnih potreba korisnika, očekivanih finansijskih sredstava od Grada Zagreba kao obveznika financiranja, finansijskih potpora za projekte/programe, potreba za razvojem novih alternativnih oblika skrbi, prevenciji beskućništva te drugih podloga i aktivnosti koje doprinose skrbi o beskućnicima.

Osnovna svrha ovog programa nije samo utvrđivanje obveza Prihvatišta kao pružatelj usluga privremenog smještaja beskućnicima i osobama koje se zateknu na području grada Zagreba izvan mjesta prebivališta, nego „inicijativa“ i poticanje za: razvoj novih usluga za beskućnike na području Grada Zagreba posebno tzv. skrivene beskućnike koji borave u objektima koji nisu namijenjeni za stanovanje; bolje povezivanje svih dionika koji sudjeluju u skrbi o beskućnicima i osobama u riziku o beskućništva; provedbu aktivnih mjera za uključivanje beskućnika u tržište rada kao preduvjet za

socijalno uključivanje; prevenciju beskućnika kroz izmjenu propisa; osiguranje veće podrške i pomoći beskućnicima i osobama i riziku od beskućništva te senzibiliziranju donositelja odluka i stručnjaka za probleme i potrebe najisključenije kategorije korisnika socijalne skrbi. Uz Prihvatilište, za korisnike se skrbi i kroz stambenu zajednicu. Jedna stambena zajednica je za radno sposobne beskućnike te se u njoj trenutno nalaze dva korisnika. Cilj ove stambene zajednice je brža reintegracija radno sposobnih korisnika kroz intenzivniji rad. Do početka listopada 2022.g. , postojala je i stambena zajednica za obitelji kojima je potreban smještaj te je u njoj bila smještena 10-ero člana obitelj. Taj stan je GDCK dobio na korištenje od strane Grada Zagreba, na razdoblje od tri godine. Isteč Ugovora o korištenju stana je bio u listopadu 2022.g. te je nakon toga Ugovor o korištenju istog prebačen na obitelj. Svrha te stambene zajednice je bila izmještanje obitelji iz Prihvatilišta, odnosno maloljetne djece iz okoline koja nije primjerena s obzirom na obilježja drugih korisnika koji se nalaze na smještaju.

### ***OPIS***

Zakonom o socijalnoj skrbi i Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga određena je osnovna djelatnost Prihvatilišta za beskućnike. Zakonom su propisane osnovne usluge koje se osiguravaju korisnicima u okviru privremenog smještaja, a Pravilnikom su one pobliže određene. Shodno odredbama spomenutog Pravilnika i uslugama koje se pružaju, nedvojbeno je, da sadašnje Prihvatilište ispunjava sve uvjete pružatelja usluga za beskućnike i odrasle osobe koje se zateknu izvan mjesta prebivališta ili boravišta.

Uvažavajući odredbe Zakona o socijalnoj skrbi i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje pružanju socijalnih usluga, iskustva u radu s beskućnicima te pozitivne prakse u radu s beskućnicima, u narednom razdoblju izdvajaju se sljedeće prioriteti koji trebaju osigurati učinkovitije obavljanje poslova i kvalitetnije pružanje pojedinih usluga, provođenjem utvrđenih mjera te pojedinačnih aktivnosti:

- stvaranje uvjeta za ispunjavanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licenciranje)
- stvaranje uvjeta za dodjelu ocjena o usklađenosti sa standardima socijalnih usluga,
- primjereno zadovoljavanje primarnih potreba korisnika i poboljšanje kvalitete života u Prihvatilištu sukladno odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje pružanju socijalnih usluga i Standardima kvalitete socijalnih usluga,
- provođenje mjera/aktivnosti za povećanje zapošljivosti korisnika i brže socijalno uključivanje u život u zajednici,
- osiguranje psihosocijalne podrške i pomoći korisnicima,
- samostalno stanovanje za korisnike mlađe životne dobi,
- samostalno stanovanje za radno sposobne korisnike za koje se utvrdi mogućnost brzog zapošljavanja u socijalnog uključivanja,
- određivanje područja rada i aktivnosti volontera te njihovo uključivanje u provođenje programskih aktivnosti Prihvatilišta,
- uspostava djelotvornije suradnju s tijelima državne i Gradske uprave, javnim ustanovama, udrugama, stručnim organizacijama i drugim pravnim osobama koje obavljaju sličnu djelatnost, s ciljem prevencije beskućništva,
- sudjelovanje u provedbi zaključaka nacionalnog susreta o beskućnicima i programa rada Hrvatske mreže za beskućnike, FEANTSE, Hrvatske mreže protiv siromaštva i Europske mreže protiv siromaštva.

Prihvatilište će pružati usluge privremenog smještaja beskućnicima s prebivalištem na području Grada Zagreb i kratkotrajno odraslim osobama koje se zateknu na području Grada Zagreba izvan mjesta prebivališta ili boravišta, kako slijedi:

#### **a) *Prihvat korisnika***

Prihvat korisnika uključuje upoznavanje s korisnikom, uzimanje osnovnih podataka o korisniku poradi vođenje propisane evidencije i dokumentacije, upoznavanje s korisnika s radnicima i drugim korisnicima, kućnim redom, s uslugama i prostorijama Prihvatilišta, utvrđivanje i procjenjivanje

osnovnih aspekata psihofizičkog i socijalnog statusa korisnika na temelju individualnog plana centra za socijalnu skrb i razgovora s korisnikom te praćenje tijekom razdoblja adaptacije.

*b) Usluga stanovanja*

S obzirom da potreba za stanom, odnosno primjerenim stanovanjem ne podrazumijeva samo noćenje nego i druge ljudske potrebe, korisnicima Prihvatilišta je osiguran cijelodnevni boravak tijekom kojeg se prema osobnom afinitetu uključuju u radne aktivnosti, organizirano korištenje radnog vremena ili na neki drugi način koriste zajedničke prostorije. Osim Prihvatilišta za beskućnike, korisnicima je smještaj omogućen i kroz uslugu stambena zajednica za beskućnike gdje su trenutno smještena tri radno sposobna korisnika

*c) Prehrana*

Prihvatilište osigurava korisnicima doručak i večeru, a ručak inače konzumiraju u pučkoj kuhinji ustanove Dobri dom, u skladu s Odlukom Grada Zagreba o socijalnoj skrbi. Unazad dvije godine zbog epidemioloških mjera, ručak iz ustanove Dobri dom se vozi u Prihvatilište te se dijeli u prostorijama Prihvatilišta.

*d) Pranje osobne odjeće*

Odjeća korisnika prati će se jedanput tjedno, a posteljno rublje jednom u dva tjedna.

*e) Usluge socijalnog rada*

Usluge socijalnog rada uključuju: prijem korisnika - upoznavanje s novom sredinom, stručnim osobljem, kućnim redom, obvezama i pravima korisnika; pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba; razvijanje pozitivnih interesa i navika - higijenske i radne navike; podrška u radno-okupacijskim aktivnostima; pomoć pri ishođenju osobnih dokumenata i ostvarivanja zdravstvene zaštite; pružanje stručne potpore za socijalno uključivanje ili reintegraciju – pomoć pri ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi, pomoć pri zapošljavanju, stručni i savjetodavni rad, suradnja s obitelji korisnika, suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb i ostalim nadležnim tijelima, izrada individualnog programa rada te davanje prijedloga za primjenu drugih oblika skrbi; individualni i grupni rad, priprema korisnika za izlazak te otklanjanje poteškoća u prilagodbi za druge oblike skrbi; vođenje evidencije i dokumentacije o korisnicima.

*f) Pomoć pri socijalnom uključivanju*

Pomoć pri socijalnom uključivanju uključuje: pružanje podrške i savjetovanje; prevencija rizičnih oblika ponašanja; podrška u razvijanju pozitivnih interesa i navika - higijenskih i radnih, poticanje razvijanja primjerenih oblika ponašanja; strukturiranje dnevnih aktivnosti, organiziranje radionica životnih vještina - psiholoških i socijalnih vještina te poticanje na usvajanje istih, organiziranje i provođenje kreativnih radionica te radno-okupacijskih aktivnosti; motiviranje za sudjelovanje u različitim aktivnostima, provođenje sportskih i rekreacijskih, edukacijskih, kulturnih, zabavnih i drugih aktivnosti u svrhu poboljšanja funkcionalnih sposobnosti korisnika; pomoć u zadovoljavanju svakodnevnih potreba i obavljanja svakodnevnih aktivnosti; pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, uspostava i održavanje socijalnih odnosa; pomoć pri zapošljavanju. Korisnicima je tijekom 2020. godine tijekom proljeća te od jeseni ograničeno kretanje van Prihvatilišta što radno sposobne korisnike sprečava pri traženju posla i zapošljavanju.

*g) Briga o zdravlju*

Briga o zdravlju u Prihvatilištu uključuje: praćenje općeg zdravstvenog stanja, edukaciju korisnika, osiguranje hitne medicinske pomoći, pružanje prve pomoći u okviru osposobljenosti medicinske

sestre, pomoć pri nabavci lijekova, pomoć pri održavanju osobne higijene i druge usluge u cilju zaštite zdravlja korisnika. Specifično za zadnje dvije godine, otkada traje epidemija Covid-19, pojačana je briga o zdravlju, upute o pravilnom vođenju higijene te praćenje simptoma vezanih uz Covid-19.

#### ***h) Slobodno vrijeme i radna okupacija***

Osnovni oblik radne terapije koji se provodi u Prihvatilištu je osposobljavanje i pomaganje korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti koji proizlaze iz obaveza utvrđenih aktom o kućnom redu Prihvatilišta, a odnose se na održavanje osobne higijene i čistocene sobe u kojima borave korisnici. Uključivanje korisnika u radionice u kojima se izrađuju predmeti od glinamola, gipsa, suhog cvijeća vune, konca, užeta, žice i dr. u početku nije naišlo na odaziv korisnika, posebno muškaraca. S vremenom stanje se poboljšalo posebno uključivanjem osoba starije životne dobi koji izrađuju određene predmete. Prihvatilište surađuje s udrugom Zeleni klik koja nas je uključila u njihov projekt. U projektu „Rukovanje životom“ su uključene i udruge „Flyer“, i „Plava šapa“ te su organizirane raznovrsne radionice za korisnike – kreativne radionice, vrtne radionice, radionice s terapijskom životinjam (konji i psi).

#### ***Druge usluge prema individualnim potrebama korisnika.***

Korisnicima će se pružati i druge usluge sukladno individualnim potrebama kao što su:

- prijevoz liječniku korisnika koji ne mogu koristiti javni prijevoz,
- nabava lijekova i sanitetskog materijala,
- pomoć pri ishodenju osobnih dokumenata za identifikaciju,
- pravna pomoć pri pisanju prigovora i žalbi,
- nabava odjeće i obuće koja se ne nabavi putem donacije,
- pomoć u ostvarivanju prava iz područja zdravstvene i socijalne zaštite,
- pomoć pri povratku u mjesto stalnog prebivališta,
- i dr.

U skladu s odredbama Zakona o socijalnoj skrbi, Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga te Standardima kvalitete socijalnih usluga, Prihvatilište će u programskom razdoblju u cilju unapređenja pružanja usluga provoditi sljedeće mjere:

- educirati radnike za pružanje usluga u skladu sa Standardima kvalitete socijalnih usluga,
- kontinuirano pružati pomoć i podršku korisnicima za socijalno uključivanje,
- osigurati primjerenu prehranu korisnicima koji boluju od dijabetesa ili druge bolesti koja onemogućuje konzumiranje ručka u pučkoj kuhinji,
- uspostaviti vođenje zdravstvene dokumentacije i evidencije o korisnicima,
- pribaviti za sve korisnike utvrđenu potvrdu liječnika primarne zdravstvene zaštite,
- poduzeti mjere poradi osiguranja besplatne primarne zdravstvene zaštite, zdravstveno neosiguranim osobama,
- edukacijom korisnika poboljšati osobnu higijenu, posebno kod osoba mlađe životne dobi,
- organizirati rad informatičke radionice tijekom cijelog dana te provesti edukaciju novo primljenih korisnika,
- raditi na motiviranju korisnika, usvajanju socijalnih vještina kako bi se osnažili za radno aktiviranje i socijalno uključivanje,
- izraditi posebni program podrške za korisnike mlađe životne dobi

#### **Stambena zajednica**

Uz Prihvatilište, za korisnike se skrbi i kroz stambenu zajednicu. Shvaćena je kao nadogradnja Prihvatilišta, obzirom da korisnici Prihvatilišta najčešće budu kandidati za korisnike Stambene zajednice. Stan se nalazi u stambenoj zgradbi na području Novog Zagreba. Stambena zajednica je

namijenjena za radno sposobne beskućnike te se u njoj trenutno nalaze tri korisnika. Cilj stambene zajednice je brža reintegracija radno sposobnih korisnika kroz intenzivniji rad.

Program Stambene zajednice proizlazi iz trogodišnjih programa udruga koje djeluju u području socijalne skrbi pod nazivom „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju udruge“ za razdoblje od 01.06. 2023. do 01.06. 2025. godine te se financira iz Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Naziv programa je „Stanovanje prvo – stambena zajednica za beskućnike“.

#### *Ciljevi Stambene zajednice*

Program se odnosi na stambenu zajednicu za beskućnike kao mjera u području borbe protiv beskućništva i socijalne isključenosti. Smatra se da je stanovanje osnovno ljudsko pravo i ključni faktor socijalne uključenosti te se ovaj program pokazao kao vrlo učinkovit u smislu uključivanja beskućnika u život u zajednici. Korisnici programa imaju osiguran smještaj, prehranu i pokrivene režijske troškove te im je na raspolaganju pomoć i podrška stručne osobe. Zahvaljujući stambenoj sigurnosti, korisnici se lakše mogu fokusirati na integraciju u društvo.

Ostali ciljevi su organizacija i provedba stručnih socijalnih programa za korisnike stambene zajednice te zapošljavanje korisnika stambene zajednice.

## **POLUDNEVNI BORAVAK I PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA ZA OSOBE S INTELEKTUALNIM OŠTEĆENJIMA**

### **UVOD**

Svrha pružanja socijalnih usluga je prevencija socijalne isključenosti pojedinca, podržavanje života u prirodnoj zajednici i zaštita socijalno osjetljivih skupina građana od kršenja njihovih ljudskih prava. Osobe s invaliditetom posebno su osjetljiva i marginalizirana društvena skupina često izložena diskriminaciji i različitim oblicima kršenja temeljnih ljudskih prava. GDCK Zagreb pruža dvije socijalne usluge za osobe s intelektualnim oštećenjem: uslugu poludnevog boravka i uslugu psihosocijalne podrške, temeljem licencije za rad i ugovora o pružanju ovih usluga s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Na taj je način GDCK Zagreb dio mreže pružatelja usluga odraslim osobama s intelektualnim oštećenjem s ciljem ostvarivanja prava i povećanja kvalitete života osoba s invaliditetom-intelektualnim oštećenjem.

Spomenute dvije usluge propisane su Zakonom o socijalnoj skrbi (NN 18/2022) i Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/2022), proizašlima iz međunarodnih i nacionalnih strategija i drugih akata koji se bave pravima, zaštitom i podrškom osobama s invaliditetom. Spomenuti dokumenti definiraju pristup u kojem društvo/zajednica ne prilagodava osobu s invaliditetom sebi, nego sebe prilagodava osobi s invaliditetom na načine da osobi s invaliditetom omogući kvalitetu života kakvu imaju osobe bez invaliditeta, na temelju njihovog slobodnog izbora u oblikovanja vlastitog života.

### **OPIS**

Osobe s intelektualnim oštećenjem vrlo često su tijekom odrastanja, školovanja i kasnijeg života bile zakinute za brojna iskustva, izbore, razvoj vlastitih potencijala i mogućnosti kvalitetnog osobnog i socijalnog razvoja. Zato je svako novo iskustvo za osobu s intelektualnim oštećenjem, kao i svaka aktivnost i podrška ostvarena kroz pružanje socijalnih usluga za korisnika važna, te je Program koncipiran tako da, unatoč velikoj zahtjevnosti uvjetovanoj strukturom korisnika, omogući korisnicima što više različitih aktivnosti i mogućnosti izbora između aktivnosti, naravno, u raspoloživim okolnostima.

Program se planira i nadalje kontinuirano provoditi sukladno sklopljenom Ugovorom s nadležnim Ministarstvom.

## **Lokacije**

Usluge se trenutno pružaju u 4 prostora GDCK Zagreb: u Ilici 223 (Črnomerec), Grižanskoj 19 (Dubrava), Bolničkoj 94 (Susedgrad) i Sigelu 18A (Novi Zagreb). U osnovi, to je velika prednost za korisnike i njihove obitelji, jer se program provodi u lokalnim sredinama, u mjestu gdje korisnik stanuje i do kojeg mnogi mogu doći samostalno, što omogućava njihovo kvalitetnije upoznavanje i uključivanje u aktivnosti i usluge u zajednici. **Istovremeno, budući da se provodi na više lokacija, to zahtijeva veći broj radnika te veće režijske troškove, troškove opreme i troškove održavanja za svaku lokaciju.**

Lokacija u Dubravi, u Grižanskoj 19, kvadraturom je najmanja lokacija od 89 m<sup>2</sup>, u kojoj GDCK Zagreb pruža usluge poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške za osobe s intelektualnim oštećenjem te je zbog navedenog GDCK Zagreb od Grada Zagreba dobio na korištenje novi prostor površine 186,51m<sup>2</sup>. Prostor je u 2023. godini uređen i opremljen, te se program u njemu odvija po planu.

## **Korisnici**

**Korisnici** Programa su odrasle osobe (iznad 21 godine starosti) s intelektualnim oštećenjem koje žive sa svojim obiteljima na području Grada Zagreba. Prema važećem Ugovoru s Ministarstvom, GDCK Zagreb pruža usluge za 70 korisnika.

Po 20-ak korisnika je starosti do 30, 30-40 i 40-50+ godina. Podjednak je broj muškaraca i žena. Prema intelektualnom statusu, polovica korisnika funkcioniра u okvirima LMR, a polovica u okvirima UMR. Šest korisnika funkcioniра u okvirima UMR/TŽMR. Uz intelektualno oštećenje, oko trećina korisnika ima i pridružene teškoće iz spektra psihoza i psihotičnih poremećaja, poremećaja govora, poremećaja pažnje (ADHD), poremećaja iz autističnog spektra, epilepsije i teškoća loksotornog sustava. Naravno, korisnike prate i zdravstvene teškoće prisutne u općoj populaciji (kardiološke, endokrinološke, oftalmološke...), posebice što su starije životne dobi.

**Dakle, korisnici su vrlo heterogena grupa u svakom smislu, a kad se uz te već brojne različitosti uzme u obzir i različitost individualnih potreba, interesa i želja, pa prema tome i vrsta i obim potrebne podrške, jasno je da je za kvalitetnu uslugu potrebno osigurati dovoljan broj izvršitelja i stručnjaka kako bi se usluga unaprijedivala i razvijala, odnosno podizala kvaliteta pružanja usluga.**

## **Osnovna polazišta u planiranju**

### **Socijalno-emocionalna komponenta**

**Korisnicima** je na različite načine potrebno pružiti osjećaj sigurnosti, povezanosti i podrške s osobama iz njihove svakodnevice i zajednice, kao važna dnevna rutina svakodnevnog korištenjem usluga u kojima rado sudjeluju kroz raznolike aktivnosti, kroz svakodnevne socijalne kontakte s drugim korisnicima, radnicima, vanjskim suradnicima, odnosno s osobama koje vole i koje su im važne uz one iz obiteljskog kruga.

### **Individualne specifičnosti korisnika i njihovih obitelji**

Korisnici su različitih osobnosti, sposobnosti, funkcioniranja i navika, različitih životnih uvjeta, obiteljske situacije i slično. Poradi neophodnog osjećaja sigurnosti za stabilno funkcioniranje u Programu i u obitelji, važno je dobro poznavati korisnika i aktivnosti pružanja usluga prilagoditi individualnim potrebama. Oko trećina korisnika i roditelja/skrbnika je zrele ili starije životne dobi, kod dijela njih prisutan je komorbiditet i otežane mogućnosti kretanja, dio obitelji korisnika su samohrani roditelj/skrbnik i osoba s intelektualnim oštećenjem (ili je, ako ih je više, još neki član obitelji težeg zdravstvenog stanja), dio živi na periferiji grada odnosno, u dijelovima grada u kojima su

im najrazličitije vrste usluga udaljene ili na drugi način teže dostupne, odnosno oni sami su teže dostupni.

### **Tehnološka oprema, mobilnost, ljudski resursi**

U pružanju usluga poludnevni boravak i psihosocijalne podrške također je potrebno pratiti i uključiti se u suvremene društvene, stručne, tehnološke, ekološke i druge razvojne trendove. Ti trendovi danas neupitno podrazumijevaju tehnološku opremljenost, informatičku pismenost, neprestano stručno usavršavanje, mobilnost, povezanost i uključenost, te brzinu razmjene informacija. U tom smislu je potrebno dodatno opismeniti sve radnike u korištenju novih informatičkih tehnologija, opremiti ih odgovarajućim računalima i uređajima, učiniti ih mobilnjima korištenjem službenih vozila, omogućiti dodatne edukacije i stručna usavršavanja, te proširivati stručni tim onim profilima stručnjaka koji će donijeti dodatna znanja, vještine i fleksibilnost neophodne za donošenje novih ili dodanih vrijednosti u pružanju usluga. Trenutnu situaciju u tom smislu bilo bi potrebno poboljšati, jer: opremljenost lokacija i radnika računalima i drugom informatičkom opremom je loša (zastarjela, podkapacitirana računala starija od deset godina, neujednačeni operativni sustavi koji stvaraju probleme u razmjeni jednostavnih dokumenata, na pojedinim lokacijama loš wi-fi signal koji se često i gubi i sl.). Radnici, posebice radni instruktori nikad nisu prošli stručne edukacije koje bi značajno utjecale na kvalitetu rada s korisnicima. Nedostatak psihologa u Programu zakida i korisnike, i roditelje, i radnike u važnoj vrsti podrške. Nedostatak radnika za sportsko-rekreativne aktivnosti smanjuje mogućnost mobilnosti i rada s korisnicima u prirodi i na otvorenome, te proširivanje suradnje s dionicima u zajednici. Ostanak na ovoj razini omogućuje provedbu osnovnih aktivnosti te je zbog navedenog važno i nadalje se prijavljivati na natječaje za EU projekte.

**Posebno značajno u 2024. godini bit će pojačanje stručnog tima psihologinjom i socijalnom radnikom što će podići kvalitetu individualnog i grupnog pristupa i rada odnosno, podrške korisnicima, roditeljima/skrbnicima i radnicima.**

### **Aktivnosti kroz koje će se usluge pružati korisnicima u 2024. godini:**

Usluge će se pružati kroz neposredan rad s osobama s intelektualnim teškoćama i to kroz individualni i grupni rad u obliku tematskih razgovora, tematskih radionica, kognitivni trening, trening svakodnevnih životnih vještina, uključivanje u aktivnosti u zajednici, kreativno izražavanje, s ciljem osnaživanja osoba s intelektualnim teškoćama i podržavanja njihove interakcije sa zajednicom..

#### **Aktivnosti u lokacijama pružanja usluga:**

- Prehrana
- Socijalna rehabilitacija
- Radne aktivnosti i vježbe svakodnevnih vještina
- Briga o zdravlju
- Rekreacija i slobodno vrijeme

#### **Prehrana**

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb na lokacijama na kojima se Program provodi osigurat će primjerenu prehranu korisnicima sukladno propisanim standardima prehrane, ovisno o vrsti usluge koja se pruža korisniku.

#### **Socijalna rehabilitacija**

Socijalna rehabilitacija usmjerena je na osvještavanje korisnika o njihovim sposobnostima i jakim stranama te osnaživanje u izražavanju vlastitih potreba i interesa, razvoj komunikacijskih vještina i uključivanje u zajednicu.

Sadržaj:

- verbalno i neverbalno izražavanje i komunikacija,
- razumijevanje komunikacijskih poruka,
- prepoznavanje i adekvatno reagiranje u socijalnim odnosima i situacijama,
- prepoznavanje vlastitih potreba i potreba drugih,
- osvještavanje i vježbanje poštivanja osobnih granica,
- osvještavanje i razvoj identiteta, samosvijesti i samopouzdanja,
- emocionalna podrška u proradivanju emocionalnih stanja korisnika (osnaživanje u svakodnevnim i zahtjevnim životnim situacijama)

### **Radne aktivnosti i vježbe svakodnevnih vještina**

Cilj ovih aktivnosti je održavanje postojeće razine funkcioniranja i sposobnosti i razvoj istih prema mogućnostima korisnika, stjecanje novih iskustava, razvijanje radnih navika, osjećaja reda i točnosti, odgovornosti i primjerenih oblika ponašanja u svrhu što samostalnijeg funkcioniranja.

Sadržaj:

- Kreativno izražavanje (likovno, literarno, glazbeno, rukotvorine)
- Vježbe svakodnevnih vještina (prehrana: kupovanje namirnica, obrada, pripremanje jednostavnih jela i napitaka; briga o sebi: odijevanje, osobna higijena, osobni izgled i urednost; održavanje prostora: čišćenje i pospremanje prostora)

### **Briga o zdravlju**

**Cilj:** prevencija bolesti, zaštita zdravlja korisnika.

Sadržaj:

- praćenje zdravstvenog stanja korisnika (redovito mjerjenje temperature, tlaka i tjelesne težine, praćenje liječničkih i kontrolnih liječničkih pregleda)
- prevencija, samozaštita i simptomi poremećaja zdravlja i bolesti
- higijenske navike
- korištenje lijekova i dodataka prehrana

### **Rekreacija i slobodno vrijeme**

**Cilj:** razvoj bazičnih kondicijskih sposobnosti potrebnih za funkcioniranje u svakodnevnom životu, stvaranje navike zdravog i aktivnog životnog stila i upoznavanje i uključivanje u aktivnosti u zajednici.

Sadržaj:

- osvještavanje tijela i pokretanja tijela
- razvoj fleksibilnosti, stabilnosti i ravnoteže
- orijentacija na tijelu i u prostoru
- korištenje pokreta kao motivacije, opuštanja i zadovoljstva
- poticanje slobodnog odabira aktivnosti
- sportsko-rekreativne aktivnosti (vježbe razgibavanja, igre i vježbe loptom, bočanje, šetnje)
- proslave rođendana

### **Aktivnosti izvan lokacija pružanja usluga:**

- Posjet muzeju/galeriji, kazalištu, kinu
- Posjet različitim javnim manifestacijama
- Uključivanje u javne manifestacije

### **Aktivnosti s roditeljima/skrbnicima**

Dosadašnje iskustvo s roditeljima/skrbnicima ukazuje da se također radi o vrlo heterogenoj grupi, od starosne dobi, bračnog statusa, obrazovanja, zdravstvenog stanja, materijalnog statusa, broja drugih osoba u podršci i slično, preko stavova o suživotu i skrbi o osobi s intelektualnim oštećenjem,

sposobnosti traženja i prihvaćanja pomoći i podrške, prihvaćanja životnih okolnosti, brizi o sebi, ostvarivanja prava iz sustava itd., do informiranosti, razumijevanju i prihvaćanju promjena u statusu, tretmanu i odnosu prema osobama s intelektualnim oštećenjem. Kod roditelja/skrbnika također je primijećena potreba za različitim, kontinuiranim vrstama podrške.

Neki roditelji/skrbnici više su informirani, imali su kvalitetniju podršku stručnjaka, bolje razumiju inkluzivni pristup i, shodno tome, fleksibilniji su u sudjelovanju u kreiranju uvjeta za povećanje kvalitete života svojeg djeteta/osobe o kojoj skrbe. Kod nekih roditelja primjetan je umor zbog dugogodišnje skrbi o osobi s invaliditetom i obitelji, manjka dostatne pomoći i podrške od okoline, institucija i društva općenito, jer su u mnogočemu bili prepusteni sami sebi, svojim resursima i kapacitetima, što se značajno odrazilo na kvalitetu njihovog života. Također, kod mnogih roditelja, primjetno je da je brigu o osobi s invaliditetom u gotovo isključivoj mjeri preuzeo jedan roditelj, a primjetan je i vrlo izražen strah i briga za budućnost njihovog djeteta/osobe o kojoj skrbe ako se oni razbole ili kada više neće biti u mogućnosti svojem djetetu pružiti svu potrebnu pomoć, skrb i podršku.

S roditeljima/skrbnicima ostvaruje se dobra suradnja i komunikacija prije svega kroz individualne sastanke i telefonsku komunikaciju, rijedko kroz grupne sastanke.

**U 2024., predviđeno je ispitivanje potreba radnika te izrada programa za pružanje podrške radnicima s ciljem uspostavljanja grupne kohezije, razmjene iskustava te međusobne podrške. Ispitivanje potreba radnika provest će psiholog i socijalni radnik uz podršku edukacijskog rehabilitatora.**

### Očekivani rezultati

**GDCK Zagreb usluge poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške za osobe s intelektualnim oštećenjem provodi u skladu s propisima i standardima.**

**U 2024. očekuje se:**

- održavanje pružanja usluga kroz kontinuiranu provedbu usluga poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške na više lokacija
- zadržavanje postojećeg broja korisnika
- podizanje kvalitete pružanja usluga uključivanjem 2 stručna radnika (psiholog, socijalni radnik) kroz veću mogućnost individualnog rada s korisnicima i roditeljima/skrbnicima
- identificiranje potreba za stručnom podrškom korisnika, roditelja/skrbnika i radnika na temelju aktivnosti psihologa i socijalnog radnika
- aktivnosti na prilagodbi Pravilniku o standardima kvalitete socijalnih usluga
- ulaganje GDCK Zagreb u informatičku opremu i informatičko opismenjavanje radnika (računala, korištenje određenih aplikacija) kao bitnog preduvjeta za svakodnevni rad
- prijava na EU projekt(e) kad budu objavljeni natječaji kroz koje se može poboljšati pružanje socijalnih usluga i/ili kvalitete života osoba s invaliditetom

## POMOĆ U KUĆI

### UVOD

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb tradicionalno, dugi niz godina, provodi socijalnu uslugu pomoći u kući.

Cilj usluge pomoći u kući je omogućiti starijim i nemoćnim osobama što duži boravak u vlastitom domu čime im se podiže kvaliteta života. Također im se pomaže u rješavanju nastalih problema i poteškoća uz uvažavanje njihovog prirodnog okruženja uz poticanje socijalnih veza sa okruženjem

korisnika i njihovih obitelji. Pružanje usluge pozitivno djeluje na prevenciju institucionalizacije starih, bolesnih i nemoćnih osoba, korisnika usluge.

Program pomoći u kući i pomoć u prehrani provodi se za socijalne korisnike na temelju izdanih rješenja Centara za socijalnu skrb čije troškove pokriva Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i za privatne korisnike koji sami plaćaju usluge pomoći u kući i prehrane temeljem sklopljenog ugovora s GDCK Zagreb.

Usluga se provodi sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 18/22) i Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/22).

### ***OPIS***

Pomoć u kući je socijalna usluga koja se priznaje starijoj osobi kojoj je prema procjeni Centra za socijalnu skrb potrebna pomoć druge osobe kao i osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Pomoć u kući priznaje se i osobi kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Pomoć u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću)
- obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, organiziranje pranja i glaćanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.)
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb korisnicima, u skladu s mogućnostima, pruža pomoć i u zadovoljavanju drugih svakodnevnih potreba (pomoć u odjeći, obući i posteljini, pelenama za djecu i odrasle i sl.).

### ***PROVEDBA PROGRAMA U 2024. GODINI***

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb i u 2024. godini pružat će usluge pomoći u kući starijim sugrađanima te bolesnim i nemoćnim osobama kojima je potreban ovaj oblik pomoći i skrbi.

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb tijekom 2023. godine pružalo je usluge pomoći u kući za 135 korisnika. Od toga 45 korisnika koristilo je usluge njegovateljica, 45% korisnika su žene, a 55% korisnika su muškarci, prosječna dob korisnika je 67 godina. Pomoć u prehrani koristila su 88 korisnika, 44% su žene, a 56% muškarci, prosjek godina korisnika je 66.

Osim pružanja navedenih usluga pomoći u kući za korisnike GDCK Zagreb, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb temeljem dobivenog natječaja i potписанog Ugovora pruža uslugu dostave obroka za potrebe Doma za starije osobe Centar, svakodnevno za oko 56 korisnika.

Zbog uspješne suradnje na dostavi obroka s Domom za starije osobe Centar i u 2024. godini očekujemo nastavak suradnje na pružanju usluge dostave obroka za potrebe Doma za starije osobe Centar.

**U 2024. godini planira se proširiti suradnja na dostavi toplih obroka i na Dom za starije osobe Sveti Josip te se sukladno navedenom planiraju 4 nova zapošljavanja na dostavi obroka te nabava novih dostavnih vozila.**

U 2024. godini provodit će se aktivnosti novog EU Projekta „Zaželi pomoć za ravnopravniji i kvalitetniji život“ koji je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb prijavilo na javni poziv „Zaželi – prevencija institucionalizacije“.

Projekt vrijedan 270.000 eura provodit će se 3 godine te će se u okviru njega zaposliti 6 žena koje će pružati usluge pomoći u kući za 36 novih korisnika.

### **III. SOCIJALNO - HUMANITARNA DJELATNOST**

#### **SOCIJALNO-HUMANITARNI PROGRAMI I PROJEKTI**

*Naziv organizacijskih jedinica unutar Odjela:*

1. *Odsjek za socijalno - humanitarne programe i projekte*
2. *Odsjek za razvoj volonterstva i rad s mladima*
3. *Odsjek za logistiku i djelovanje u kriznim situacijama*

##### **Odsjek za socijalno-humanitarne programe i projekte**

###### **UVOD**

GDCK Zagreb pokreće, organizira, provodi i sudjeluje u humanitarnim aktivnostima solidarnosti kojima pomaže osobama u potrebi.

Socijalni i humanitarni programi i projekti usmjereni su različitim skupinama osoba kojima je potreban neki od oblika pomoći koje GDCK Zagreb pruža. Brinemo o samcima, starijim i nemoćnim osobama, umirovljenicima, osobama narušenog zdravstvenog stanja i osobama koje nisu u mogućnosti zadovoljiti elementarne životne potrebe.

Primarni zadatak je prikupljanje materijalnih i finansijskih donacija koje se potom raspodjeljuju osobama u potrebi koje su riziku od siromaštva i žive u otežanim uvjetima života, ustanovama (Domovi za starije osobe, Pučka kuhinja Sveti Duh) i osobama pogodjenim nekom od kriznih situacija koje se učestalo pojavljuju u Republici Hrvatskoj.

U 2024. godini Odjel za socijalno – humanitarnu djelatnost volonterstvo i djelovanje u kriznim situacijama nastaviti će razvijati i poticati programe, a naglasak će se staviti na prikupljanje novčanih i materijalnih donacija kojima se planira osigurati podrška Banci hrane i Socijalnom dućanu GDCK Zagreb.

Novčana sredstva prikupljati će se provedbom humanitarnih akcija u obrazovnim ustanovama (osnovnim i srednjim školama Grada Zagreba), putem donatorskih kasica, kontaktiranjem i širenjem suradnje s novim donatorima i nastavkom kampanje „Suosjećanje i djelovanje“.

Materijalna sredstva prikupljati će se nastavkom suradnje s pravnim subjektima, kao i suradnjom s korporacijama u vidu prikupljanja donacija djelatnika. U 2024. godini cilj je stvaranje novih suradnji s novim potencijalnim donatorima

#### **SNAGA HUMANOSTI U OSNOVNIM I SREDNJIM ŠKOLAMA GRADA ZAGREBA**

###### **UVOD**

U 2024. godini o osnovnim i srednjim školama Grada Zagreba nastaviti će se provoditi dvije humanitarne akcije Zagrepčani Zagrepčanima (u svibnju) i Solidarnost na djelu (u listopadu).

Prema Zakonu o humanitarnoj pomoći, akcije će se prijaviti nadležnom Gradskom uredu za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom koje potom donosi rješenje na temelju članka 17. stavka 1. i članka 18. stavka 3. Rješenjem se dodjeljuje oznaka vrste humanitarne akcije i evidencijska oznaku. Prema članku 10. Zakona o humanitarnoj pomoći „Humanitarna akcija ne može trajati duže od 90 dana“, a po završetku akcije, organizator je dužan dostaviti izvješće o provedenoj humanitarnoj akciji propisanom Pravilnikom o obrascima za prikupljanje humanitarne pomoći (NN 120/15).

U 2024. godini izraditi će se elektronski letak u obliku kalendara aktivnosti s ciljem obavještavanja ravnatelja i povjerenika o provedbi svih humanitarnih akcija i volonterskih aktivnosti. Za sljedeću akciju „Zagrepčani Zagrepčanima 2024.“ cilj nam je održati broj obrazovnih ustanova i nastojati

uključiti nove. Prikupljene donacije učenika namijenit će se kupnji prehrambenih i higijenskih potreba za korisnike pomoći Socijalnog dućana i Banke hrane GDCK Zagreb.

Umjesto dosadašnjih plakata koji su se postavljali na ulazima u škole i/ili panoe, u 2024. izraditi će se tiskani letci koje će svaki učenik, uz predmet zahvale, dobiti kao izravnu informaciju kome je njegova donacija pomogla.

Ovom promjenom povećat ćemo vidljivost, pridonijeti humanističkom odgoju djece i mlađih i svojom porukom izravno doprijeti do učenika i njihovih roditelja.

U prosincu 2024. nastaviti ćemo provedbu humanitarnu aktivnost „Adventski kalendar solidarnosti“ kao drugu humanitarnu akciju u godini koja se provodi u obrazovnim ustanovama.

Aktivnost je 2022. godine rezultirala sa 10 tona prikupljenih prehrambenih i higijenskih proizvoda. Svi proizvodi dijele se korisnicima pomoći Socijalnog dućana.

U 2024. godini djelatnicima će se omogućiti edukacije koje će se odvijati u smjeru unaprijeđena kvaliteta pojedinca, a s ciljem motiviranja djelatnika kako bi se pospješilo njihovo zadovoljstvo u radu.

Svi programi i aktivnosti provode se kao javne ovlasti i djelatnosti koje proizlaze iz Zakona o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/2010 i 136/20) i prema Zakonu o humanitarnoj pomoći (NN 102/15 i 98/19)

## **HUMANITARNA AKCIJA „ZAGREPČANI ZAGREPČANIMA“**

### ***OPIS PROGRAMA***

Svake godine od 08.- 15. svibnja društva Hrvatskog Crvenog križa tradicionalno obilježavaju Tjedan Crvenog križa.

GDCK Zagreb povodom te prigode, već dugi niz godina, provodi humanitarnu akciju Zagrepčani – Zagrepčanima.

Akcija se priprema mjesecima unaprijed: djelatnici osmišljavaju i pažljivo biraju predmete (školske gumice, označivače stranica, mini markere koji olakšavaju lakše obilježavanje gradiva pri učenju, naljepnice za mobilne uređaje, kemijske olovke, narukvice prijateljstva...) s ciljem da razvesele učenike koji svojom donacijom od 1 euro žele sudjelovati u humanitarnoj akciji, zatim se akcija prijavljuje nadležnom Gradskom uredu za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom od kojeg dobiva Rješenje o provedbi, potom slijedi distribucija i provedba akcije u nadležnosti povjerenika Crvenog križa imenovanih od ravnatelja obrazovnih ustanova.

Uspješno ostvarenje provedbe humanitarne akcije rezultira uplaćenim novčanim donacijama koja se namjenski utroše sukladno odobrenom Rješenju.

U 2024. godini očekujemo daljnje snaženje humanitarnih akcija u osnovnim i srednjim školama, animiranjem i poticanjem učenika na važnost pružanja pomoći osobama u potrebi.

## **HUMANITARNA AKCIJA „SOLIDARNOST NA DJELU“**

### ***OPIS PROGRAMA***

U mjesecu listopadu i mjesecu prosincu Hrvatski Crveni križ tradicionalno provodi humanitarnu akciju Solidarnost na djelu.

Društva Crvenog križa prikupljaju odjeću, obuću, prehrambene i higijenske potrepštine, novčane donacije i druga materijalna dobra namijenjena osobama u potrebi.

GDCK Zagreb. U 2022 g. odlučili smo obilježiti Solidarnost na djelu na drugačiji način te smo kroz osmišljavanje „Adventskog kalendaru Solidarnosti“ unijeli promjene u pristupu prema učenicima zagrebačkih osnovnih i srednjih škola. Kalendar je osmišljen kao vrlo kreativan i slikovit što je

zainteresiralo i potaknulo učenike da u svoje razrede i škole donose articke koji su se nalazili na vizualu plakata.

Humanitarna aktivnost rezultira je sa prikupljenih 8364 kg prehrambenih proizvoda vrijednosti 23.787,89 eura i 1620 kg higijenskih proizvoda vrijednost 14.066,38 eura.

U 2024. godini očekujemo daljnje snaženje humanitarnih akcija u osnovnim i srednjim školama, animiranjem i poticanjem učenika na važnost pružanja pomoći osobama u potrebi.

Humanitarne aktivnosti time doprinose većoj prepoznatljivosti GDCK Zagreb u zajednici.

## **KORPORATIVNE HUMANITARNE AKCIJE**

### ***UVOD***

GDCK Zagreb prikuplja materijalne donacije (prehrambene i higijenske potrepštine) djelatnika koji su zaposleni u privatnom ili javnom sektoru.

Sve veći broj korporacija pokazuje interes te svoje djelatnike motivira na doniranje osobama u potrebi. U 2024. godini nastavit će se suradnje s dosadašnjim partnerima i pridonositi motiviranju novih. Izradit će se elektronski letak koji će sadržavati popis prehrambenih i higijenskih potrepština koje djelatnici/građani mogu donirati, kao i barkode koji će neke od djelatnika potaknuti da doniraju i finansijska sredstva.

### ***OPIS PROGRAMA***

Program potiče djelatnike privatnog i javnog sektora na čovjekoljublje i dobrotvornost s ciljem djelovanja i činjenja dobrog za drugoga.

Djelatnici prikupljanju prehrambene i higijenske potrepštine čiji popis GDCK Zagreb šalje u korporacije. Prikupljene donacije se odvoze u Logističko – distributivni centar te se direktno dijele osobama koje su korisnici pomoći.

## **HUMANITARNI BAL CRVENOG KRIŽA GRADA ZAGREBA**

### ***UVOD***

Humanitarni bal Crvenog križa Grada Zagreba imao je svoju tradiciju održavanja sve do 1990. godine kada je, zbog Domovinskog rata prekinut.

Na prijedlog rukovoditelja GDCK Zagreb i velikog interesa javnosti za društveno -humanitarnim događanjem, Bal Crvenog križa vratio je svoju tradiciju te je održan 02. prosinca 2017. godine.

Pod visokim pokroviteljstvom gradonačelnika Grada Zagreba ovaj humanitarni događaj privlačio je visoke dužnosnike, umjetnike hrvatskog glumišta, poznate glazbenike, profesionalne sportaše i mnoge druge. Sredstva prikupljena na balu 2017. utrošena su za kupnju kombi vozila za potrebe prijevoza osoba s intelektualnim i tjelesnim oštećenjima koji su korisnici socijalnih usluga poludnevног boravka i psihosocijalne podrške, 2018. sredstva su namijenjena za opremanje Logističkog centra GDCK Zagreb, a 2019. godine za opremanje Interventnog tima koji djeluje u kriznim situacijama. Nažalost, zbog COVID-19 virusa u 2020. i 2021. i 2022. godini humanitarni događaj se nije održao, no svakako je u planu organizacija još jednog takvog humanitarnog događaja i u 2024. godini.

## **PRIKUPLJANJE ODJEĆE I OBUĆE**

### ***UVOD***

Odjeća i obuća su odjevni predmeti namijenjeni zaštiti čovjekovog tijela od klimatskih i drugih vanjskih utjecaja. U sklopu svojih socijalnih programa GDCK Zagreb prikuplja i zaprima isključivo novu odjeću i obuću doniranu od strane tekstilnih trgovina, kao i odjeću koju doniraju građani, a prethodno je kemijski očišćena o čemu će predočiti potvrdu.

U 2024. godini nastaviti će se suradnja sa C&A prodavaonicom odjeće te nastojati poticati građane da doniraju čistu (kemijski očišćenu), uredno složenu i primjerenu odjeću.

### ***OPIS PROGRAMA***

Centar za prihvat i podjelu odjeće i obuće zaprima i dijeli odjeću i obuću najugroženijim građanima Grada Zagreba, a u suradnji sa Centrom za socijalnu skrb i Hrvatskim Crvenim križem. Razgovorom s korisnicima i uvidom u dokumentaciju provjeravamo opravdanost i vjerodostojnost zahtjeva te korisnike elektronski evidentiramo.

## **POSUDIONICA MEDICINSKIH I ORTOPEDSKIH POMAGALA**

### ***UVOD***

U Republici Hrvatskoj živi više od pola milijuna osoba s invaliditetom od čega 31% živi na području Grada Zagreba. Zbog invaliditeta 760 tisuća osoba ima probleme u obavljanju svakodnevnih aktivnosti te im je prijeko potrebno osigurati medicinska i ortopedska pomagala.

### ***OPIS PROGRAMA***

GDCK Zagreb od veljače 2017. godine sudjeluje u provedbi projekta Hrvatskog Crvenog križa „Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala“.

Cilj programa je pomoći osobama s invaliditetom i starijim osobama na način da im se medicinska i ortopedska pomagala učine dostupnima kada su im potrebna. Pomagala se posuđuju na kraće ili duže vremensko razdoblje.

## **PRIKUPLJANJE FINANCIJSKIH SREDSTVA PUTEM KASICA CRVENOG KRIŽA**

### ***UVOD***

GDCK Zagreb tradicionalno provodi program prikupljanja novčanih donacija putem donatorskih kasica postavljenih na mjestima gdje se vrše platni prometi.

### ***OPIS PROGRAMA***

Prikupljanjem sredstava putem donatorskih kasica potičemo građane na solidarnost i pomaganje ranjivim skupinama Grada Zagreba.

U 2024. godini cilj je prikupljenim finansijskim sredstvima i nadalje podupirati socijalne programe te se predviđa uspostava online doniranja kako bi se građanima omogućilo jednostavno i brzo doniranje novčanih donacija.

## **KAMPAJNA SUOSJEĆANJE I DJELOVANJE**

### ***UVOD***

Uslijed klimatskih promjena posljednjih smo godina suočeni sa sve više poplava. Crveni križ Zagreb, zajedno s vatrogascima i HGSS-om, dio je operativnih snaga Civilne zaštite. Naš je Interventni tim redovno prisutan na područjima visokih vodostaja i poplava u Gradu Zagrebu, a obzirom da smo najveće društvo Crvenog križa u Hrvatskoj, djelujemo i u okolnim županijama te na području cjelokupne Republike Hrvatske.

Većina donatora i partnera u vrijeme kriznih situacija donira prehrambene i higijenske proizvode za ugroženo stanovništvo, no u područjima zahvaćenim poplavama najveći je izazov dostava humanitarne pomoći i evakuacija stanovništva.

Nabavom prijeko potrebnog plovila osigurat će se prisutnost Crvenog križa Zagreb na više poplavljениh područja i brzina u dostavi humanitarne pomoći, a što je najvažnije osigurat će se brzina u spašavanju ljudskih života.

### ***OPIS PROGRAMA***

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u listopadu 2023. godine započelo je s provedbom kampanje Suosjećanje i djelovanje čiji je krajnji cilj pružanje brze i efikasne humanitarne pomoći i spašavanje života u poplavama pogodenim područjima

Projekt, odnosno kampanja provodi se u tri djelomično paralelne faze: stupanje u kontakt s potencijalnim donatorima, upoznavanje istih s djelokrugom Gradskog društva Crvenog križa Zagreb te predstavljanje ciljeva kampanje, prikupljanje sredstava potom se pokreće postupak nabave plovila (koji će vremenski ovisiti o postupku javne nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi NN 120/16, 114/22)

Plovilo koje se planira nabaviti je Vodeni skuter RESCUE RUNNER vrijednosti 35.000,00 eura. Brzina reakcije od velike je važnosti pri spašavanju osoba koje su neplivači ili koje su zbog fizičkih i sportskih napora kolabirali i tako ugrozili svoj život.

Zbog svoje brzine i okretnosti pogodan je za spašavanje na mjestima gdje se čamcem ne može pristupiti. Omogućuje pretraživanje rijeka i poplavljениh područja gdje je niska plovnost.

Crveni križ Zagreb trenutno posjeduje samo jedan čamac. Povećanjem broja plovila skraćuje se vrijeme dostave prijeko potrebne humanitarne pomoći i povećava se brzina dolaska do unesrećenih osoba. Sponzorstvom i partnerstvom u zajedničkoj misiji ubrzat će se dolazak pomoći na odredište i omogućiti veća prisutnost na područjima pogodenima poplavom. Umjesto 60 dnevno posjećenih kućanstava, osigurat će se dostava humanitarne pomoći za 100 kućanstava, a životno ugroženim osobama osigurat će se brza pomoć.

## **PROVEDBA PROGRAMA U PODRUČJU AKTIVNOG STARENJA I POVEĆANJE KVALITETE ŽIVOTA UMIROVLJENIKA**

### ***UVOD***

Program se provodi s ciljem povećanja kvalitete života umirovljenika. Na temelju iskustva utvrđeno je da kod umirovljenika postoji prisutnost niže kvalitete života, pasivnost, isključenosti iz života zajednice, što vrlo često kroz neko vrijeme rezultira i dovodi umirovljenike do sve veće ovisnosti o sustavu, institucijama i razvoju bolesti.

U 2024. godini nastaviti će se provedba projekta „Unapređenje kvalitete života umirovljenika na području grada Zagreba“ financiran sredstvima Grada Zagreba u iznosu 5.500 eura.

Nastaviti će se provedba aktivnosti u području razvoja programa, dosadašnjim aktivnostima motivirati trenutni volonteri i nastaviti raditi na zainteresiranosti i poticanju uključenja novih volontera.

## ***OPIS PROGRAMA***

Projekt se provodi kroz organizaciju i provedbu redovnih, povremenih i jednokratnih, programa namijenjenih rekreaciji, kreativnom izražavanju i edukaciji. U sklopu projekta osobama treće životne dobi omogućeni su slijedeći programi za koje su umirovljenici pokazali najveći interes: učenje engleskog jezika, učenje talijanskog jezika i tjelovježba.

U suradnji s Domom umirovljenika Sv. Ana jednom tjedno odlazimo u dom kao podrška umirovljenicima koji su тамо smješteni im kroz razgovor i njima prilagođenu tjelovježbu pružamo podršku u njihovoј svakodnevnicu.

U projekt je trenutno uključeno 123 umirovljenika koji svakodnevno sudjeluju u aktivnostima programa prema njihovom izboru i interesu.

## **PROGRAM SOCIJALNI DUĆAN**

### ***UVOD***

Socijalni dućan GDCK Zagreb djeluje na ublažavanju posljedica siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba. Pomoć se pruža podjelom paketa hrane i higijenskih potrepština osobama u potrebi. Posebno pogodene skupine socijalnom isključenošću i siromaštvo su osobe s invaliditetom, osobe s duševnim smetnjama, beskućnici, nezaposleni, umirovljenici i pripadnici nacionalnih manjina. Trenutno je u evidenciji Socijalnog dućana ukupno 761 korisnika, od kojih je broj nositelja kućanstva 410, samaca 256 i djece 181. m

Zakonska regulativa: Zakon o humanitarnoj pomoći (NN 102/15, 98/19), Zakon o poljoprivredi (NN 118/18), Pravilnik o doniranju hrane (NN 91/19).

U 2024. novčana sredstva prikupljat će se provedbom humanitarnih akcija u obrazovnim ustanovama (osnovnim i srednjim školama Grada Zagreba), putem donatorskih kasica, kontaktiranjem i širenjem suradnje s novim donatorima i nastavkom kampanje "Suosjećanje i djelovanje".

Materijalna sredstva prikupljat će se nastavkom suradnje s pravnim subjektima, kao i suradnjom s korporacijama u vidu prikupljanja donacija djelatnika. U 2024. godini cilj je stvaranje novih suradnji s novim potencijalnim donatorima.

## ***OPIS PROGRAMA***

Socijalni dućan svakodnevno pruža pomoć za oko 20 obitelji. Korisnici pomoći u Socijalnom dućanu mogu biti osobe u sustavu socijalne skrbi odnosno samci ili kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba te im je nadležni Centar za socijalnu skrb rješenjem priznao pravo na zajamčenu minimalnu naknadu i osobe izvan sustava socijalne skrbi odnosno osobe čiji je mjesečni dohodovni cenzus do 250 eura po članu obitelji odnosno do 300 eura ukoliko se radi o samcu.

Svakodnevnim zaprimanjem donacija stalnih donatora organizirana je podjela paketa hrane i higijenskih potrepština svakoga dana.  
hrane.

## **INFRASTRUKTURNO OPREMANJE BANKE HRANE GDCK ZAGREB**

### ***UVOD***

Postojanje institucije banke hrane značajno je za više ekonomskih i društvenih skupina. Banka hrane je poveznica između donatora (gospodarski subjekti) i posrednika u doniranju hrane koji su upisani u Registar posrednika u lancu doniranja hrane. Obveza Banke hrane je pratiti i reagirati na količine ponuđene donirane hrane te istu preuzeti, uskladištit i distribuirati posrednicima koji potom zaprimljenu hranu dijele svojim korisnicima koji su u potrebi.

Najveća prednost od uredenih sustava banke hrane imaju krajnji korisnici (građani ispod praga siromaštva i ostale socijalno osjetljive skupine stanovništva) i država te društvo u cjelini.

Infrastrukturno opremanje banke hrane GDCK Zagreb i prvo otvorena banka hrane u Hrvatskoj očala je infrastrukturne kapacitete kako bi se stvorili osnovni preduvjeti za povećanje količine donirane hrane na području grada Zagreba čime se izravno doprinosi smanjenju otpada od hrane i povećanju prehrambene sigurnosti siromašnjih skupina žitelja grada Zagreba.

U 2024. novčana sredstva prikupljat će se provedbom humanitarnih akcija u obrazovnim ustanovama (osnovnim i srednjim školama Grada Zagreba), putem donatorskih kasica, kontaktiranjem i širenjem suradnje s novim donatorima i nastavkom kampanje "Suosjećanje i djelovanje".

Materijalna sredstva prikupljat će se nastavkom suradnje s pravnim subjektima, kao i suradnjom s korporacijama u vidu prikupljanja donacija djelatnika. U 2024. godini cilj je stvaranje novih suradnji s novim potencijalnim donatorima.

### ***OPIS PROJEKTA***

Banka hrane u Hrvatskoj započela je sa svojim radom 01.10.2023.. Projektom je osigurana investicija u gospodarska vozila kojom je zaokružena cjelina distributivno-logističkog centra u Henzelovoj 64-66. Projektom GDCK Zagreb je investirao u: osobno računalo, kombi vozilo minimalnog tovarnog prostora od 12 m<sup>3</sup> i minimalne najveće dopuštene mase vozila od 3400 kilograma u svrhu prijevoza i distribucije donirane hrane, kombi vozilo s ugrađenom hladnjачom minimalnog tovarnog prostora 7 m<sup>3</sup> i minimalne najveće dopuštene mase vozila od 3000 kilograma u svrhu prijevoza i distribucije smrznute hrane i hrane koja zahtjeva čuvanje na nižim temperaturama (-20 do +5 stupnjeva Celzija), kamion sa sandukom i šasijom minimalne tehničke odobrene mase od 17500 kilograma, natkrivenim tovarnim prostorom (cerada) i utovarno-istovarnom rampom za podizanje i spuštanje tereta nosivosti minimalno 1500 kilograma u svrhu prijevoza i distribucije većih količina hrane.

Banka hrane je poveznica između donatora (gospodarski subjekti) i posrednika u doniranju hrane koji su upisani u Registar posrednika u lancu doniranja hrane. Obveza Banke hrane je pratiti i reagirati na količine ponudene donirane hrane te istu preuzeti, uskladištitи i distribuirati posrednicima koji potom zaprimljenu hranu dijele svojim korisnicima koji su u potrebi. Donirati mogu sve pravne osobe koje se bave proizvodnjom i /ili prodajom prehrambenih i higijenskih potrepština, ali i građani. Zaprimamo samo zdravstveno i higijenski ispravne prehrambene proizvode.

### **Odsjek za razvoj volonterstva i rad s mladima**

## **PROGRAM PRVE POMOĆI ZA UČENIKE ZAGREBAČKIH OSNOVNIH I SREDNJIH ŠKOLA**

### ***UVOD***

Zbog potrebe osposobljavanja što većeg broja učenika u pružanju prve pomoći, ali i velikog interesa za zdravstvenim odgojem djece, njihovih roditelja i profesora uz podršku i odobrenje Gradskog ureda za obrazovanje, GDCK Zagreb već dvadeset i pet godina provodi obuku učenika zagrebačkih osnovnih i srednjih škola u pružanju prve pomoći. Dodatni razlog za provedbu ovog programa je podatak da je u Hrvatskoj manje od 10% građanstva obučeno za pružanje kardio pulmonalne reanimacije, dok je u skandinavskim zemljama ta brojka oko 70%. Rana reanimacija ključna je za preživljavanje osoba s naglim srčanim zastojem jer nakon svake minute nakon srčanog zastoja šansa za preživljavanje pada za 10%. U Republici Hrvatskoj stopa preživljavanja kod osoba koje su doživjele srčani zastoj u vanbolničkim uvjetima je 5 % dok je u zemljama gdje je broj educiranih građana veći ta brojka 25%.

Cilj programa je podići razinu svijesti i znanja mlađih sugrađana o važnostima poznavanja postupaka prve pomoći u svrhu smanjenja broja trajnih posljedica u nesrećama i nezgodama te spašavanja života. Program se provodi sukladno uputama i propisima koje izdaju Hrvatski Crveni križ i Agencija za odgoj i obrazovanje a uključuju: Pravila natjecanja mlađih HCK, Opće upute za provedbu natjecanja, Upute za pripremu ekipa.

## ***OPIS PROGRAMA***

Program prve pomoći provodi se za učenike sedmih razreda osnovnih i drugih razreda srednjih škola Grada Zagreba. Program se provodi u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama, prostorima GDCK Zagreb te u školama domaćinima natjecanja. Aktivnosti usmjereni provedbi ovog programa provode se od 01.01. do 31.12.2024.. Kako bi se sve aktivnosti programa odvijale prema pravilima GDCK surađuje s: mentorima ekipa (profesorima osnovnih i srednjih škola). Školama domaćinima natjecanja. Gradskim uredom za obrazovanje, Hrvatskim Crvenim križem i Agencijom za odgoj i obrazovanje.

### **Priprema provedbe programa**

Program se provodi na temelju odobrenja Gradskog ureda za obrazovanje. Početkom školske godine organiziraju se sastanci s mentorima ekipa kako bi se dogovorili termini i način provedbe obuke i školama.

Istovremeno organiziraju se edukacije za demonstratore, potencijalne predavače i predavače prve pomoći koji će biti provoditelji programa.

### **Provjeda obuke**

Obuka učenika provodi se kroz dva stupnja. Prvi, temeljni stupanj obuke provodi se u trajanju od deset nastavnih sati u osnovnim i srednjim školama u grupama sa 30 učenika. Cilj obuke upoznavanje je učenika s teorijskim znanjem pružanja prve pomoći i osnovnim znanjima o povijesti i djelatnostima Crvenog križa, međunarodnom humanitarnom pravu i dječjim pravima. Prvi stupanj obuke provodi se tijekom rujna, listopada i studenog, a provode ju mentor ekipa i educirani volonteri GDCK Zagreb.

Drugi, napredni stupanj obuke provodi se u Domu Crvenog križa Villa Rustica u Novom Vinodolskom, a provodi se sa 12 najzainteresiranijih učenika svake škole. U drugom, naprednom stupnju, u trajanju 20 nastavnih sati cilj je upoznati polaznike sa praktičnim zadacima i naprednim zbrinjavanjem ozlijedenih osoba. Kroz dvodnevni program naprednog stupnja obuke učenici će putem demonstracija i uključivanjem u praktični rad svladati pružanje prve pomoći uz realističan prikaze ozljeda i zbrinjavanje istih. Drugi stupanj obuke provodi se tijekom studenog i prosinca, a provode ga educirani volonteri i djelatnici GDCK Zagreb.

### **Provjeda natjecanja**

Natjecanje mlađih HCK logički je nastavak aktivnosti nakon obuke zagrebačkih osnovnih i srednjih škola u pružanju prve pomoći. Ono obuhvaća teorijska znanja povijesti Crvenog križa, djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa te osnove Međunarodnog humanitarnog prava i prava djece, ali i teorijska znanja i praktične vještine iz pružanja prve pomoći. Natjecanje ima veliku vrijednost na nacionalnom nivou što dokazuje i prihvatanje natjecanja i sudjelovanje u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje. Natjecanje mlađih ekipa je natjecanje koje se sastoji od dva praktična radilišta prve pomoći, jednog testa prve pomoći i tri testa humanih vrednot. Za sve natjecatelje čiji mentor su prvi puta uključeni u program GDCK Zagreb osigurava podršku u pripremi natjecanja.

U 2024. godini planirana su natjecanja na tri razine za sudionike naprednog stupnja obuke za školsku godinu 2023./2024. Termine natjecanja donosi Agencija za odgoj i obrazovanje u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem.

### **Realistični prikaz ozljeda**

Realistično prikazane ozljede alat su od iznimne važnosti u programu prve pomoći jer se na realistično prikazanim ozljedama kvalitetnije može prezentirati kako određena ozljeda izgleda, kako ju prepoznati, čime i polaznici obuke brže i lakše savladavaju znanja o postupcima pružanja prve pomoći. U 2024. godini održati će se 3 edukacije za članove kluba mlađih koji će iskazati interes za sudjelovanje u ovim aktivnostima.

Edukacije realističnog prikaza ozljeda obuhvaćaju upoznavanje materijala i pripremu materijala za realistični prikaz ozljeda, šminkanje ozljeda i odnos između scenarija, šminke i glume.

## **PROGRAM PREVENCIJE TRGOVANJA LJUDIMA**

### ***UVOD***

Trgovanje ljudima zahvaća Hrvatsku kao tranzitnu zemlju te gotovo podjednako i kao zemlju porijekla, odnosno odredišta žrtava trgovanja ljudima. S obzirom na međunarodni karakter problema, činjenica je da Hrvatska, prije svega, uz Bosnu i Hercegovinu i Sloveniju i dalje važan tranzitni pravac. Tom problemu mora se dodati ulazak Hrvatske u Europsku Uniju što je otežalo kontrolu prolaska ljudi prema zemljama zapada te migrantsku krizu kao visokorizični događaj.

GDCK Zagreb provodi Program prevencije trgovanja ljudima, s ciljem upoznavanja djece i mlađih s problemom trgovanja ljudima, educiranja na koji način poduzeti mjere zaštite te koji su mehanizmi pomoći osobama kod kojih se sumnja na trgovanje ljudima.

### ***OPIS PROGRAMA***

Program se provodi u sklopu Građanskog odgoja, a odobrila ga je Agencija za odgoj i obrazovanje. Crveni križ Zagreb provodi radionice na temu Prevencija trgovanja ljudima u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama.

Radionice i predavanja su zasebno osmišljeni za učenike osnovnih i srednjih škola. U osnovnim školama na radionicama sudjeluju učenici sedmih razreda, a u srednjim školama sudjeluju učenici trećih i / ili četvrtih razreda. Program će se provoditi u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama od 01.01. do 31.12. 2024. U programu Crveni križ Zagreb surađuje sa: zagrebačkim osnovnim i srednjim školama, Hrvatskim Crvenim križem, Agencijom za odgoj i obrazovanje te Gradskim uredom za obrazovanje.

### **Edukacija novih volontera i obnova znanja**

Radi unaprjeđenja kvalitete radionica u 2024. godini organizirat će se i provesti obuka za nove predavače, upoznati se s načinima predavanja (prezentacije, igre itd.), materijalima i metodikom za provedbu radionica, a na obnovi znanja će se već stečene vještine iskoristiti za ponavljanje i pripremu za novu sezonu radionica kao i osmišljavanje novih materijala.

## **BOLNICA BEZBOLNICA**

### ***UVOD***

Liječenje djeteta u bolnici poseban je oblik zdravstvene zaštite uz koji se, osim zdravstvenih, vežu i posebni psihološki i socijalni problemi. Biti bolestan i boraviti u bolnici, za većinu osoba je općenito neugodno i tjeskobno iskustvo. Bolesno dijete u bolnici doživljava strah i tjeskobu više nego odrasli zbog često bolnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka i boravka u nepoznatoj okolini. Osjećaje i zbivanja u bolnici dijete teže razumije zbog dobi i razine psihosocijalnog razvoja. Posebno u predškolskoj dobi prilikom boravka u bolnici dijete je uplašeno zbog odvojenosti od roditelja/majke, ograničavanja kretanja i nedostatka svakodnevnih aktivnosti (igre). Hrvatski Crveni križ programom Bolnica Bezbolnica želi djeci osigurati poštivanje prava koja im pripadaju temeljem Konvencije (pravo na obrazovanje, pravo na igru, pravo na slobodno vrijeme, pravo na kulturne aktivnosti, prava na sudjelovanje), te osigurati najbolji mogući razvoj djeteta čak i u bolničkim uvjetima. Realizacijom ciljeva Bolnice Bezbolnice smanjuju se negativne posljedice hospitalizacije.

### ***OPIS PROGRAMA***

Program će se provoditi ukoliko ravnatelji bolnica odobre početak provedbe što se očekuje u ožujku. Program će se provoditi do 31.12. 2024., jedna radionica tjedno u trajanju od sat vremena u Klinici za plućne bolesti Jordanovac s unaprijed dogovorenim terminima provedbe, te dvije radionice tjedno u Klinici za dječje bolesti u Klaićevu. Osim radionica za skupine djece na bolničkim odjelima u 2024. godini započeti će se s aktivnostima u čekaonicama za djecu. Cilj ovih aktivnosti je djeci koja dugotrajno čekaju pregledе i pretrage skrenuti pažnju s onoga što ih čeka, te istovremeno omogućiti roditeljima da mogu nesmetano ukoliko je potrebno ići predati papire na druge radne postaje u bolnici. Djeca koja su uključena u program su hospitalizirana djeca koja se mogu nesmetano kretati i djeca koja nisu hospitalizirana, već su u procesima obrade.

## **PROGRAM PROMETNE KULTURE ZA NAJMLAĐE**

### ***UVOD***

Program se provodi u sklopu školskog kurikuluma u terminu redovne nastave, a sadrži nekoliko dijelova: „Program prometne kulture za najmlađe“; „Osnove prve pomoći“ i „Vatrogasnna radionica za djecu“.

Cilj programa je podizanje razine svijesti s pravilima ponašanja u prometu kako bi se smanjio broj nesreća u kojima sudjeluju djeca. Važnost radionica prve pomoći odlučno se nadovezuje na radionice vezano uz pravila ponašanja u prometu jer se djeci daju sveobuhvatne informacije, kako se ponašati da do nesreće ne dođe, a ukoliko se nesreća dogodi kako reagirati.

### ***OPIS PROGRAMA***

Program će se provoditi u 2024. za učenike drugih razreda zagrebačkih osnovnih škola. Radionice se provode u školama, a obuhvaćaju teorijska znanja o osnovama prve pomoći – kako zbrinuti mala krvarenja, kako prepoznati ozljede koštano mišićnog sustava te kako pravilno pozvati hitnu medicinsku pomoć. U drugom dijelu radionice vježba se praktično zbrinjavanje ozljeda.

## **RAD S VOLONTERIMA I RAZVOJ VOLONTERSTVA**

### ***UVOD***

Volonteri Hrvatskog Crvenog križa su osobe koje dobrovoljno uđaju svoje vrijeme, trud, znanje i vještine u aktivnosti Crvenog križa za opću dobrobit ili dobrobit druge osobe, bez postojanja uvjeta isplate novčane naknade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje (Statut Hrvatskog Crvenog križa (NN 56/2016)).

Volonter je fizička osoba koja volontira u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, sukladno važećim nacionalnim i međunarodnim propisima. Volonteri mogu biti i osobe mlađe od 18 godina.

Također, maloljetna osoba mlađa od 15 godina života može biti uključena u volonterske aktivnosti uz uvjete propisane Zakonom o volonterstvu (NN 58/07 i 22/13).

Volonteri Hrvatskog Crvenog križa razvrstavaju se u dvije kategorije: volonter specijalist i spontani volonter.

### ***OPIS PROGRAMA***

Rad s volonterima i aktivnosti usmjereni ka razvoju volonterstva provoditi će se od 01.01. do 31.12.2024. Aktivnosti se provode u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem, Volonterskim centrom Zagreb, Agencijom za odgoj i obrazovanje, Ministarstvom pravosuđa, Gradskim uredom za obrazovanje, sport i mlade te zagrebačkim osnovnim i srednjim školama. GDCK Zagreb trenutno broji 146 aktivnih volontera u Klubu mlađih.

#### **Izravan rad s volonterima**

Izravan rad s volonterima uključuje redovite sastanke tijekom cijele godine, sukladno potrebama volonterskih timova. Osim sastanaka volonterskih timova jednom mjesечно održavaju se sastanci Povjerenstva kluba mlađih. Cilj sastanaka je izgradnja timova sa zajedničkim ciljem, kvalitetnom provedbom aktivnosti za korisnike te evaluacija provedenih aktivnosti.

Važan čimbenik u radu s volonterima je informiranost i obostrana komunikacija koordinatora volontera i svih pojedinačnih volontera, te će se iz tog razloga u 2024. godini provoditi individualni razgovori s aktivnim volonterima Kluba mlađih.

#### **Neizravan rad s volonterima**

Neizravan rad s volonterima uključuje administrativno praćenje rada volontera sukladno Zakonu o volonterstvu (NN 22/13). Za volontere je potrebno posjedovati Uvjerenje odjela za kaznenu evidenciju Ministarstva pravosuđa, volontersku knjižicu te evidenciju volonterskih sati kroz godinu. Volonterski ugovori mogu biti pisani ili usmeno sklopljeni, te sukladno njima se svaki volonterki sat mora evidentirati.

#### **Aktivnosti u Centru za volontere i mlađe**

Povećanjem broja volontera i potrebnih aktivnosti usmjerenih ka volonterima u 2024. godini GDCK Zagreb će otvoriti Centar za mlađe i volontere u Našičkoj ulici 4.

Centar za volontere i mlađe namijenjen je volonterima i mladima s područja Grada Zagreba gdje će se osigurati dostupnost i mogućnost da se uključe u razne volonterske aktivnosti u njihovoј lokalnoj zajednici, sukladno njihovim mogućnostima i željama.

U okviru Volonterskog centra planira se održavanje edukativnih radionica usmjerenih volonterima, građanima, organizacijama civilnog društva, javnim ustanovama, odnosno svim stanovnicima Grada Zagreba.

Sukladno iskazivanju interesa volontera i mlađih u prostoru će se osigurati prostor za druženje i tjelovježbu.

#### Odsjek za logistiku i djelovanje u kriznim situacijama

### **OBUKA ZA ČLANOVE INTERVENTNOG TIMA**

#### ***UVOD***

Prema zakonu o Hrvatskom Crvenom križu glavna uloga Hrvatskog Crvenog križa je ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih oružanim sukobima, velikim prirodnim, ekološkim, tehnološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemija. Velike tragedije koje se učestalo pojavljuju širom svijeta u posljednjih nekoliko godina naglašavaju potrebu razvoja i usavršavanja službi za pripremu i odgovor na krizne situacije. Hrvatski Crveni križ zato u svom djelovanju stavlja poseban naglasak na aktivnosti vezane za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama te pomaganje pogodjenim zajednicama u oporavku.

Temeljem zakona o Civilnoj zaštiti kojim se uređuje sustav i djelovanje civilne zaštite, Hrvatski Crveni križ kao nacionalno društvo u Republici Hrvatskoj ima važnu ulogu u sustavu civilne zaštite kao jedna od temeljnih operativnih snaga. Operativne snage Hrvatskog Crvenog križa čine djelatnici i volonteri društava Crvenog križa organizirani u krizne stožere, interventne timove i timove podrške na lokalnoj, županijskoj i nacionalnoj razini. Hrvatski Crveni križ sudjeluje u aktivnostima vezanim uz krizne situacije, tijekom svih faza krize – od pripreme preko odgovora na kriznu situaciju i pomoći u oporavku po završetku krize.

Zakonske osnove:

- Zakon o sustavu civilne zaštite (NN 82/15 i 118/18)
- Zakon o Hrvatskom Crvenom križu (NN 92/01 i 28/03)
- Pravilniku o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama

#### ***OPIS PROGRAMA***

Program obuke za članove Interventnog tima od 2019. godine počinje se provoditi prema novim standardiziranim propisima od strane Hrvatskog Crvenog križa za sva društva u Republici Hrvatskoj.

Svi volonteri koji žele postati članovi Interventnog tima i žele djelovati u slučaju katastrofa ili većih nesreća prolaze kroz edukaciju iz područja:

- Uvod o Crvenom križu

- Komunikacija i orijentacija
- Služba traženja
- Psihosocijalna podrška
- Organizacija smještaja
- Prihvat, skladištenje i distribucija humanitarne pomoći i opreme
- Osiguranje pitke vode, sanitarnih uvjeta i promicanje higijene
- Prva pomoć

Ovisno o mogućnostima volontera obuka će se održati u jednom dijelu ili u dva dijela. Predviđeni termin obuke je listopad/studeni 2024. godine gdje će se održati predavanja iz svih područja obuke te će se isto tako održati vježba iz svih tih područja. Planiran broj polaznika je 20-25.

## **OPERATIVNO ĐELOVANJE**

### ***UVOD***

Temeljem Zakona o sustavu civilne zaštite ( NN82/15 i 118/18) proizlazi da je Hrvatski Crveni križ sa svojim ustrojstvenim oblicima temeljna operativna snaga sustava civilne zaštite u velikim nesrećama i katastrofama i izvršavaju obveze u sustavu civilne zaštite sukladno posebnim propisima kojima se uređuje područje djelovanja Hrvatskog Crvenog križa i planovima donesenih na temelju posebnog propisa kojim se uređuje područje djelovanja Hrvatskog Crvenog križa, odredbama ovog Zakona i Državnog planu djelovanja civilne zaštite. Također, temeljem Zakona u Hrvatskom Crvenom križu ( NN 92/01 i 28/03) jedne od glavnih zadaća GDCK Zagreb je u suradnji s lokalnom samoupravom djelovanje na svom području djelovanja društva, organizacija kriznog smještaja, provođenje aktivnosti Službe traženja, sudjelovanje u akcijama spašavanja, svakodnevno djelovanje na smanjenju rizika od katastrofa, pisanje planskih dokumenata, edukaciji djelatnika i stanovništva, osiguranja događaja, pokreće, organizira, provodi i sudjeluje u redovnim i izvanrednim akcijama solidarnosti, pružanje pomoći građanima, pomože ostalim operativnim snagama sustava civilne zaštite na terenu.

### ***OPIS AKTIVNOSTI***

GDCK Zagreb od početka ratnog sukoba na području Ukrajine se brine za raseljene osobe koje se nalaze na području Grada Zagreba u privatnom smještaju i organiziranom smještaju. Najvažniji segment je podjela humanitarne pomoći, ali kroz slijedeće aktivnosti se provodi program pomoći:

- Podjela humanitarne pomoći ( paketi hrane i higijene)
- Popisivanje raseljenih osoba kroz Službu traženja
- Podjela poklon kartica IFRC
- Pružanja psihosocijalne podrške
- Informiranje o pravima koje ostvaruju
- Pomoć u prijevozu osoba s invaliditetom kod doktora

Do sada je registrirano 3500 osoba, odnosno 1300 obitelji, predviđa se podjela 5000 paketa hrana i higijene za 2024. godinu koji će biti osigurani kroz Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja-Ravnateljstva za robne zalihe.

U suradnji sa Županijskim centrom 112, prema pozivu građana, djelatnici GDCK Zagreb odlaze na teren i utvrđuju potrebe osoba koje kontaktiraju centar. Većina poziva se odnosi na pomoći u prehrani i higijeni, izdavanju ortopedskih pomagala, prijevoz kod doktora, dobrosusjedskoj pomoći, pružanju psihosocijalne podrške. Za 2024. godinu očekivano je 15-20 ovakvih poziva i obilazaka.

U suradnji s Gradom Zagrebom, PUZ-om i NZHM Grad Zagreb, GDCK Zagreb organizira dva puta godišnje dežurstva povodom „Dana zagrebačkih maturanata“ i zadnjeg dana škole. Naše zadaće su:

- pružanje prve medicinske pomoći, psihološke prve pomoći
- evidencija ozljeda
- prilagoditi zdravstveni odgovor na vrstu i rizik događaja
- odrediti prioritete zbrinjavanja te odlučiti o potrebi uključivanja HMS-a u zbrinjavanje
- predviđjeti intervenciju u slučaju većeg broja ozljeđenika istovremeno (u suradnji s HMS-om)

U prosjeku se na svakom osiguranju zbrine približno 25-30 osoba.

Edukativna predavanja važan su segment pripreme i odgovora na krizne situacije. GDCK Zagreb provodi predavanja o tome kako se pripremiti i kako se ponašati u slučaju kriznih situacija. Predavanja se organiziraju za zainteresirano građanstvo, postrojbe civilne zaštite, opće namjene, srednje škole, ustanove iz sustava visokog obrazovanja. Za 2024. godinu očekivano je da će se održati 10-15 edukativnih predavanja.

Uslijed sve većih klimatskih promjena koje nisu zaobišle niti Hrvatsku pa tako i Grad Zagreb, sve veća je pojava olujnih nevremena s obilnom kišom koje poplavljaju stambene i poslovne prostorije. GDCK Zagreb provodi program posudbe isušivača vlage za građane Grada Zagreba. Za 2024. godinu očekivano podjela isušivača na 100-150 adresa.

Pripremu na krizne situacije GDCK Zagreb provodi kroz aktivnosti koje se vežu uz aktivno sudjelovanje na vježbama spašavanja. Na području Grada Zagreba godišnje se organizira određen broj vježbi na kojem sudjeluju sve operativne snage sustava civilne zaštite. Kako je GDCK Zagreb jedna od temeljnih operativnih snaga dužni smo sudjelovati na svim vježbama. Sudjelovanjem na vježbama održava se konstantna spremnost volontera i djelatnika članova Interventnog tima. Predviđeni termini vježbi za 2024. godinu:

Travanj 2024. – Vježba CZ Grada Zagreba – organizator GUMSCZS

Rujan 2024. – Vježba CZ Grada Zagreba – organizator GUMSCZS

Listopad 2024.- Nacionalna vježba HCK- organizator HCK

#### **U 2024. godini planirano sudjelovanje 10-15 članova Interventnog tima.**

U sve navedeno još će se provoditi: prijevoz i distribucija zaštitne opreme za COVID-19 za socijalne ustanove Grada Zagreba, logistička podrška u prijevozu za potrebe Grada Zagreba i ustanova čiji je osnivač Grad Zagreb, prema potrebi prijevoz osoba s invaliditetom ili teško pokretnih osoba kod liječnika, pružanje dobrosusjedske pomoći, logistička podrška kod održavanja važnih manifestacija, prikupljanje donacija, sva ostala logistička podrška ostalim odjelima u GDCK Zagreb.

Prema potrebi, a slučaju krizne situacije Odsjek za logistiku i djelovanje u kriznim situacijama može organizirati brzi prihvati humanitarne pomoći na lokaciji skladišta GDCK Zagreb u Heinzelovoj ulici

64-66. Također, ovisno o opsegu krizne situacije može organizirati i prihvati humanitarne pomoći i sve potrebne logistike u većim skladišnim kapacitetima.

## **OPERATIVNO DJELOVANJE SLUŽBE SPAŠAVNAJ NA VODI**

### ***UVOD***

Hrvatski Crveni križ sa svojim ustrojstvenim oblicima na temelju javne ovlasti (Zakon o Hrvatskom Crvenom križu, NN 71/2010) vodi Službu spašavanja života na vodi na temelju međunarodno priznatih standarda, provodi tečajeve za osposobljavanje spasilaca, instruktora i voditelja spasilačkih postaja, vodi evidenciju o osposobljenosti spasilaca, instruktora i voditelja spasilačkih postaja te provodi obnovu znanja i praktičnih vještina spasilaca. Donosi pravila i standarde spasilačkih postaja i provodi procjenu rizika na kupalištima.

Služba spašavanja života na vodi provodi sljedeće zadaće:

- osposobljava spasioce, instruktore i voditelje spasilačkih postaja
- provodi obnovu znanja i praktičnih vještina spasilaca
- vodi bazu podataka osposobljenih spasilaca, instruktora i voditelja spasilačkih postaja
- provodi postupak procjene rizika na kupalištima
- provodi aktivnosti vezane za povećanje razine sigurnosti turista
- provodi aktivnosti vezane uz zaštitu podmorja i priobalja
- djeluje u izvanrednim situacijama

Unutar GDCK Zagreb djeluje i Spasilački klub „Henry Dunant“ koji broji 30 članova od kojih su svi aktivni. Članovi kluba su licencirani spasioci na vodi koji su prošli napredni tečaj za spašavanje u otežanim uvjetima te su osposobljeni za spašavanja u urbanim poplavama, bujičnim poplavama i slično.

### **Aktivnosti spasilačkog kluba „Henry Dunant“:**

- Okupljanje spasilaca i onih koji žele biti dio tog društva
- Sudjelovanje spasilaca u svim ostalim aktivnostima GDCK Zagreb
- Priprema kandidata za tečaj za osposobljavanje spasilaca (plivanje, ronjenje)
- Provedba edukacijskih programa vezanih za ekološku zaštitu priobalja
- Pripreme spasilaca/natjecatelja za sudjelovanje na spasilačkim natjecanjima
- Provedba radionica o prevenciji nesreća na vodi
- Usavršavanje specijaliziranih znanja
- Obnova i održavanje znanja i vještina osposobljenih spasilaca
- Dežurstva na organiziranim događanjima (natjecanja, susreti, okupljanja, itd.)

### ***OPIS PROGRAMA AKTIVNOSTI***

Članovi specijalističkog interventnog tima za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima sudjelovat će u sljedećim aktivnostima:

- potražnim akcijama za nastrandalim osobama na vodi u sklopu Sustava 112 u kriznim situacijama povezanim s vodom;
- potpori i pomoći stanovništvu na područjima zahvaćenima poplavom;

- vježbama operativnih snaga;
- prema potrebi traganju i spašavanju na moru kao potpora SAR posadama (brod specijaliziran za traganje i spašavanje) Ministarstva mora, prometa i infrastrukture.

Za 2024. godinu očekivano je djelovanje dva do tri puta na poplavljenim područjima središnje Hrvatske. Također, planirano je 3-5 potražnih akcija na rijeci Savi na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije.

U suradnji s Hrvatskim Crvenim križem provodit će se preventivne radionice „Nauči kodeks sigurnosti na vodi“. Aktivnost koju provodimo po osnovnim školama Grada Zagreba odnosi se na upoznavanje djece s kodeksom sigurnosti na vodi odnosno prevenciju nesreća vezanih za vodu. „Kodeks sigurnosti na vodi“ dugogodišnja je radionica Hrvatskog Crvenog križa koju se provodimo u Gradu Zagrebu zbog velikog broja osnovnoškolaca kojima treba edukacija o prevenciji i opasnostima vezanih za vodu. Radionica će se održavati za vrijeme trajanja Škole u prirodi, u domu Crvenog križa na Sljemenu. Za 2024. godinu broj djece koji će prisustvovati na radionici „Kodeks sigurnosti na vodi“ je 3520. Broj radionica koje će se održati je 192 radionice.

U 2024. godini planirano je organizacija dva sastanaka spasilačkog kluba „Henry Dunant“ kako bi se evaluirale i unaprijedile provedbe aktivnosti spasilačkih klubova na terenu.

U 2024. godini je planirano sudjelovanje na Spasilačkom natjecanju u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa, također, planirano je sudjelovanje na Nacionalnoj vježbi članova specijalističkog interventnog tima za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima.

U 2024. godini planirano je odraditi 10 osiguranja za sportske manifestacije ( veslanje, triatlon) koje se provode na vodi na području Grada Zagreba.

## **EUROPSKI PROJEKTI**

### **I. KREATIVNE TERAPIJE U RADU S DJECOM I ODRASLIMA S INVALIDITETOM – AKTIVNI I VIDLJIVI U ZAJEDNICI**

#### **UVOD**

Opći cilj Projekta je je povećati socijalnu uključenost i /ili zapošljivost ranjivih skupina kako bi se potaknulo njihovo sudjelovanje u društvu, razviti i unaprijediti socijalne usluge i programe za aktivno socijalno uključivanje ranjivih skupina, i razviti i unaprijediti interkulturnalne usluge/aktivnosti na prostoru urbanih područja u svrhu socijalnog uključivanja ranjivih skupina.

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz Europskog socijalnog fonda u finansijskom razdoblju 2014-2020. UP.02.1.1.12.0017, Ur.br.: 139-2021 ( GDCK), potpisana 15.02.2021.god. s:

- Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije

Nositelj Projekta je Dnevni centar za rehabilitaciju djece i mladeži MALI DOM Zagreb, a GDCK Zagreb ima ulogu partnera.

Aktivnosti koje se ostvaruju Projektom izravno doprinose ostvarivanju Europskog stupa socijalnih prava u poglavlu III. Socijalna zaštita i uključenost na način da se osigurava skrb o djeci i potpora djeci, uključenost osoba s invaliditetom te stanovanje i pomoć beskućnicima.

U Projekt se uključuju osobe s invaliditetom, djece s teškoćama u razvoju te 4 mlade osobe koje su beskućnici. Za vrijeme trajanja Projekta na razini projektnih aktivnosti.

### ***OPIS PROJEKTA***

U okviru projektnih aktivnosti uključeno je 38 odraslih osoba s invaliditetom, 45 djece sa invaliditetom (teškoćama u razvoju), te 4 mlade osobe koje su beskućnici. Aktivnosti u okviru Projekta provode se kroz sljedeće elemente: psihosocijalna podrška za članove obitelji odraslih osoba i djece s invaliditetom, razvija se sportski i umjetnički programa i sadržaj za odrasle osobe i djecu s invaliditetom.

Pokrenuta je stambena zajednica za mlade beskućnike uz osiguravanje psihosocijalne podrške

**Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).**

## **2. PONOVNO AKTIVNI**

### ***UVOD***

Opći cilj Projekta je motivirati i aktivirati 80 radno sposobnih i djelomično radno sposobnih nezaposlenih korisnika zajamčene minimalne naknade s područja Grada Zagreba te ih osposobiti za razvoj i poboljšanje radnih navika, jačanje osobnih kompetencija i socijalnih vještina.

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz Europskog socijalnog fonda u finansijskom razdoblju 2014-2020. UP.02.1.1.12.0001, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Grad Zagreb. Partneri : GDCK-a Zagreb, Udruga za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom „ZAMISLI“ i CARITAS zagrebačke nadbiskupije.

Sporazum o partnerstvu u provedbi Projekta , KLASA: 910-08/20-001/1; UR.br.:251-17-23-1/005-21-93 dna 14.05.2021., a planirano trajanje Projekta je 24 mjeseca.

Aktivnosti koje se ostvaruju Projektom izravno doprinose osnaživanju i ponovnoj aktivaciji na tržištu rada nezaposlenih korisnika ZMN s područja Grada Zagreba. Projekt je uskladen sa Strategijom EU 2020. u cilju 5. „Smanjiti broj ljudi na granici siromaštva i socijalne isključenosti“.

U Projekt se uključuje 80 sudionika prema gore navedenom, koji primaju ZMN, od toga 40 kojima se pruža psihosocijalna potpora te 60 socijalno mentorstvo i 30 uključeno u programe prekvalifikacije. Za vrijeme trajanja Projekta na račini projektnih aktivnosti angažira se jedan djelatnik GDCK Zagreb temeljem ELEMENTA PM za upravljanje Projektom i administracijom tijekom 20 mjeseci trajanja provedbe Projekta.

### ***OPIS PROJEKTA***

Aktivnosti u okviru Projekta provode se kroz element Projekta: Aktivnosti vezane za unapređenje kvalitete i ili razvoj /širenje socijalnih usluga i programa za aktivno socijalno uključivanje i ili povećanje zapošljivosti ranjivih skupina pri čemu je GDCK Zagreb zadužen za odabir 25 sudionika (korisnika ZMN - a) koji će dalje biti uključeni u projektne aktivnosti.

GDCK Zagreb pristupio je provedbi inicijalnih razgovora s potencijalnim korisnicima, od kojih su neki pristali sudjelovati u projektnim aktivnostima pri čemu su dostavili i popunili potrebnu dokumentaciju, te će se kontinuirano i nadalje nastaviti s motivacijom i prikupljanjem potencijalnih korisnika za uključivanje u projektne aktivnosti. Također, uključenost korisnika u projektne aktivnosti i programe osposobljavanja pratiti će se cijelo vrijeme trajanja Projekta kao i završna procjena

korisnika o uključenosti u projekt.

**Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).**

### **3. STEM ŠKOLA U PRIRODI**

#### ***UVOD***

Projektom se želi popularizirati znanost i STEM područje među djecom i općom populacijom, a sufinanciran je od strane Europskog socijalnog fonda te je za polaznike besplatan.

Razumijevanje prirodnih znanosti i tehnologije ključni je čimbenik pripremljenosti mlađih ljudi za будуći život u modernom društvu u kojem prirodne znanosti i tehnologija imaju sve važniju ulogu, a njihovo razumijevanje značajno doprinosi privatnom, društvenom i kulturnom životu svih ljudi.

Ciljevi projekta STEM Škola u prirodi su višestruki, a ogledaju se u unaprijedenu kapaciteta Gradskog društva Crvenog križa Zagreb za provedbu programa u području popularizacije STEM – a, kao i unaprijedenu suradnje GDCK – a i FKIT – a kao visokoobrazovne institucije u STEM području te u povećanju broja aktivnosti kojima se popularizira STEM kroz edukacijske sadržaje GDCK – a s naglaskom na djecu i mlade.

Uz jačanje ljudskih resursa, opremiti će se posebna prostorija za izvođenje nastave te će se izraditi platforma za učenje koja će biti dostupna široj javnosti.

Provredbom ovog projekta obogaćuje se program Škole u prirodi koju Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provodi od 1932.godine.

#### ***OPIS PROJEKTA***

U sklopu ELEMENTA 2. provodit će se razvijeni program Škola u prirodi u STEM području. Organizirat će se i provesti 10 radionica za popularizaciju STEM-a za mlade svaka u trajanju od 2 dana. Razvit će se program te provesti 5 radionica za popularizaciju STEM-a za opću populaciju, svaka u trajanju od 2 dana.

**Organizacija 2 konferencije (očekuje se 300 sudionika) i 2 sajma znanosti (očekuje se 100 sudionika).**

**Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).**

### **4. U VLASTITOM DNEVNOM BORAVKU**

#### ***UVOD***

Projekt se financira u okviru Poziva „Unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području odabranih urbanih aglomeracija/područja Osijek, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Zadar i Zagreb“, (UP.02.2.2.15). Partner na Projektu je Grad Zagreb.

Svrha projekta je osigurati osobama s invaliditetom i osobama starije životne dobi neovisno življjenje i potpunu uključenost u život zajednice kroz podržavanje procesa deinstitucionalizacije na način da se prevenira institucionalizacija kroz kvalitetne socijalne usluge u lokalnoj zajednici te da se potrebitim osobama osigura uslugu u njihovim (I) kućanstvima, (II) prostorima boravka kod pružatelja usluge i u (III) stambenoj zajednici.

#### **Ciljane skupine:**

- Odrasle osobe s invaliditetom
- Članovi obitelji/udomiteljskih obitelji osoba s invaliditetom

- Starije osobe
- Stručnjaci koji rade s pripadnicima ciljanih skupina

#### ***OPIS PROJEKTA***

Kroz projektne aktivnosti GDCK Zagreb će povećati kapacitete za pružanje sljedećih usluga: USLUGA POMOĆI U KUĆI (uključivanje dodatnih korisnika i povećanje broja usluga; uključivanje 10 korisnika); USLUGA PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE (dodatan program psihološke podrške; psihološka podrška odraslim osobama s invaliditetom i članovima njihovih obitelji u svrhu prevencije institucionalizacije za 70 korisnika i 140 članova njihove obitelji); ORGANIZIRANO STANOVANJE (za 6 korisnika GDCK-a Zagreb koji su u izravnoj opasnosti od odlaska u institucije; omogućavanje aktivnog uključivanja u život zajednice kroz različite programe te podršku u izgrađivanju vještina za uključivanje u svijet rada. Korisnicima će se osigurati sveobuhvatna podrška (psihološka, zdravstvena i socijalna) na bazi 24h/dan; korisnici usluge osobe s lakšim do umjerenim intelektualnim teškoćama.

**Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).**

#### **5. FEAD faza IV – UBLAŽAVANJE POISLJEDICA SIROMAŠTVA NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA**

##### ***UVOD***

Prema Izvješću Europske komisije za Hrvatsku za 2019. godinu, postotak građana izloženih riziku od siromaštva iii socijalne isključenosti je još uvijek iznad prosjeka EU te je ograničen utjecaj socijalnih naknada na smanjenje siromaštva. Kada govorimo o grupama ljudi koje su u najvećem riziku od siromaštva, prema Strategiji borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. - 2020.) ističu se četiri skupine osoba: (I) djeca i mladi, (II) starije osobe i umirovljenici, (III) nezaposlene osobe i (IV) osobe s invaliditetom. Sve navedene skupine osoba cine kućanstva koja žive u siromaštву iii su u riziku od siromaštva iii su u skupini samaca koji su u riziku od siromaštva iii žive u siromaštvu.

Anketa o dohotku stanovništva za 2019. godinu koju provodi i obraduje Državni zavod za statistiku (DZS) navodi da je stopa rizika od siromaštva u RH 18,3 %. Međutim, za osobe starije od 65 godina ona se penje na još viših 30,1 posto, pri čemu je vise žena, što znaci da je gotovo svaki treći umirovljenik siromašan. Kada siromaštvo pridodamo i socijalnu isključenost, postotak se penje na 23,3 posto građana Hrvatske. Siromaštvo su najviše izložena jednočlana kućanstva u kojima žive starije osobe. 11,9% osoba živi u kućanstvima koja vrlo teško spajaju kraj s krajem, 23,6% osoba koje žive u kućanstvima koja teško spajaju kraj s krajem, a 44,4% osoba koje žive u kućanstvima koja spajaju kraj s krajem s malim teškoćama. Najmanji postotak osoba (0,9%) živi u kućanstvima koja vrlo lako spajaju kraj s krajem.

**Ciljane skupine:** samci i kućanstva koja žive u siromaštву iii su u riziku od siromaštva te su definirani kao najpotrebitiji prema kriterijima prijavitelja za primanje hrane i osnovne materijalne pomoći.

##### ***OPIS PROJEKTA***

Ukupan planirani obuhvat za pomoći u hrani je 4 000 osoba, od kojih je 967 samaca i 3 033 osoba u zajedničkim kućanstvima. Ukupno se planira podjela 25 000 paketa, i to na način da će samačka kućanstva dobiti 1 paket, kućanstva s 2 člana ce dobiti 2 paketa, kućanstva s 3 člana će dobiti tri paketa, s 4 člana dobit će 4 paketa, sa 5 članova 5 paketa, sa 6 i vise članova 6 paketa. Intenzitet podjele je na bazi svaka dva mjeseca. U planiranju sadržaja paketa vodi se briga da paket hrane

zadovoljava potrebe za osnovnim prehrambenim namirnicama samca/kućanstva za određeno vremensko razdoblje, a sastoji se od proizvoda kao što su žitarice, meso i mesne prerađevine, riba i ribljе prerađevine, šećer, ulje, sol i druge slične namirnice.

Popratne mjere izrazito su relevantne, jer sama pomoć u hrani ili materijalna potpora ne otklanaju temeljne uzroke siromaštva popratne mjere podupiru socijalnu integraciju krajnjih primatelja pomoći na način koji dodatno osnažuje i koji je održiviji. Temeljem preporuka za popratne mjere u poglavljju 4.2.3. Poziva, u sklopu Projekta provodit će se sljedeće mјere:

- u sklopu savjetovanja o uravnoteženoj prehrani, pripremit će se i podijeliti na bazi svakog korisnika/kućanstva „kuharica“ sa savjetima koji uključuju savjetovanje o uravnoteženoj prehrani i pripremi obroka. Savjeti u „kuharici“ bit će prilagođeni preporukama o uravnoteženoj prehrani sa minimalnim izborom namirnica, a kako bi se točno ciljali i rješavali problemi korisničke skupine.

- za 5 % korisnika organizirat će se individualno savjetovanje o pravilnoj i zdravoj prehrani. Savjetovanja će se organizirati u dogовору s korisnikom, pri preuzimanju paketa. Očekuje se da svaki korisnik prođe 1 - 2 individualna savjetovanja.

Sukladno primjerima dobre prakse iz Portugala koje navodi MROSP, Korisnik i Partner će osigurati za najmanje 7,5 % krajnjih korisnika uključivanje u zajedničko provođenje vremena s ciljem zajedništva tijekom provedbe mјera uz kave i druženja.

**Projekt je financirala Europska unija iz fonda europske pomoći za najpotrebitije.**

## **6. INFRASTRUKTURNO OPREMANJE BANKE HRANE GDCK ZAGREB**

### **UVOD**

Postojanje institucije banke hrane značajno je za više ekonomskih i društvenih skupina. Prvo treba istaknuti koristi od banke hrane kao oblika posredništva između donatora i potencijalnih donatora s registriranim posrednicima. Dodatne koristi od uređenih sustava banke hrane mogu imati krajnji korisnici (građani ispod praga siromaštva i ostale socijalno osjetljive skupine stanovništva) i država te društvo u cjelini.

Središnji problem je nepostojanje banke hrane u gradu Zagrebu, odnosno organizacije koja će okupiti posrednike, donatore i krajnje korisnike u jednu cjelinu te organizirano i dugotrajno pružati usluge banke hrane na području grada Zagreba.

Infrastrukturno opremanje banke hrane GDCK Zagreb će ojačati infrastrukturne kapacitete kako bi se stvorili osnovni preduvjeti za povećanje količine donirane hrane na području grada Zagreba čime se izravno doprinosi smanjenju otpada od hrane i povećanju prehrambene sigurnosti siromašnijih skupina žitelja Grada Zagreba.

### **OPIS PROJEKTA**

Projektom „Infrastrukturno opremanje GDCK Zagreb“, odnosno investicijom u gospodarska vozila zaokružit će se cjelina distributivno-logističkog centra te će se preuzeti uloga banka hrane za područje Grada Zagreba.

Projektom se planira investirati u sljedeće vozila i informatičku opremu:

- Kombi vozilo minimalnog tovarnog prostora od 12 m<sup>3</sup> i minimalne najveće dopuštene mase vozila od 3400 kilograma u svrhu prijevoza i distribucije donirane hrane,

- Kombi vozilo s ugrađenom hladnjачom minimalnog tovarnog prostora 7 m<sup>3</sup> i minimalne najveće dopuštene mase vozila od 3000 kilograma u svrhu prijevoza i distribucije smrznute hrane i hrane koja zahtjeva čuvanje na nižim temperaturama (-20 do +5 stupnjeva Celzija),
  - Kamion sa sandukom i šasijom minimalne tehničke odobrene mase od 17500 kilograma, natkrivenim tovarnim prostorom (cerada) i utovarno-istovarnom rampom za podizanje i spuštanje tereta nosivosti minimalno 1500 kilograma u svrhu prijevoza i distribucije većih količina hrane.
  - Osobno računalo
- Sva oprema za infrastrukturno opremanje banke hrane GDCK Zagreb, nakon provedbe javne nabave biti će nabavljena najkasnije do 01. listopada 2023.

**Operativni program NPOO, financiran iz fonda Europske unije Next Generation EU.**

## **7. ZAJEDNO – RAZVOJ VOĐEN ZAJEDNICOM**

### ***UVOD***

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb kao nevladina organizacija ima ulogu operativne snage civilne zaštite na području Grada Zagreba. Kao operativna snaga djeluje u prevenciji suzbijanja pandemije uzrokovane SARS - COV - 2 virusa, djeluje u zbrinjavanju ljudi te otklanjanju posljedica potresa u Gradu Zagrebu i središnjoj Hrvatskoj.

EU projekt Zajedno - razvoj vođen zajednicom prilika je za jačanje sustava volonterstva i kapaciteta za pružanje učinkovitog odgovora na potrebe lokalne zajednice u kriznim situacijama.

Uslijed velikog broja kriznih situacija unatrag 2 godine, u kojima je sudjelovao velik broj volontera, GDCK Zagreb želi ojačati sustav volonterstva, educirati volontere i djelatnike te ih pripremiti na rad na daljinu.

### ***OPIS PROJEKTA***

U sklopu projekta za djelatnike GDCK Zagreb će se organizirati edukacija za neposredan rad u području zapošljavanja, socijalnog uključivanja i obrazovanja.

Izraditi će se IKT sustav ( nadogradnja postojećeg) uz pomoć kojeg će se uvesti baza svih volontera i omogućiti rad na daljinu.

Organizirat će se edukacija za obuku novih članova interventnog tima te izraditi mapiranje potreba i usluga lokalne zajednice za upravljanje kriznim situacijama.

Izraditi se pilotiranje i razviti metodologija praćenja učinka volontiranja na život zajednice, Organizirat će se male građanske akcije kroz dobrosusjedsku pomoć i kampanju na terenu, a u svrhu podrške službama civilne zaštite.

**Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).**

## **8. PROMOCIJA ZDRAVLJA I PREVENCIJA BOLESTI – FAZA 2**

### ***UVOD***

Projekt Promocija zdravlja i prevencija bolesti osmišljen je i upućen ka djelovanju u zajednici i zaštiti zdravlja građana. Kao dio sustava Civilne zaštite na području Grada Zagreba, GDCK ZAGREB

izravno je involviran akter te prepoznaje slijedeće probleme u zajednici, a koji se odnose na zarazne bolesti, a poglavito SARS-COV-2 virus:

- Nepoznavanje tematike zaraznih bolesti i nedovoljno ozbiljan pristup temi
- Visoka prisutnost netočnih/nepovjerljivih informacija ( kroz medije, društvene mreže)
- Nedovoljna svijest kod mlade populacije kako se šire zarazne bolesti
- Zagušenost zdravstvenog sustava
- Visok stupanj skeptičnosti glede cijepljenja

Iz navedenih razloga provest će se javna kampanja koja je usmjerena na širenje činjenica o cijepljenju u pogledu prevencije zaraznih bolesti i o zaštiti zdravlja i prevencije bolesti kroz edukacijske video filmove.

### ***OPIS PROJEKTA***

U sklopu projekta snimit će se promotivni sadržaj koji će se oglašavati na društvenim mrežama i televiziji. Uz navedeno, posebna kampanja će se organizirati i putem facebook-a i Instagrama na kojima će se redovito objavljivati vizualni sadržaji kroz koji će se širiti činjenice o cijepljenju i cjepivima.

Provest će se i edukacijska kampanja o zaštiti zdravlja i prevenciji bolesti kroz 8 edukativnih filmova u kojima će se obrađivati najčešćaliji zdravstvenih problema. Filmovi će se objaviti na facebook-u i na web stranici GDCK Zagreb. Posebna pozornost će se posvetiti temama kardiovaskularnih bolesti, ispravnih reakcija u slučaju napada astme ili epileptičkih napada.

U sklopu projekta organizirat će se 2 tiskovne konferencije i plasirati 4 PR priopćenja te će 4 tiskati 30 000 letaka koji će se dijeliti građanima u javnom prijevozu.

**Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).**

### **V. SLUŽBA TRAŽENJA**

#### ***UVOD***

Služba traženja je javna ovlast i jedna od osnovnih djelatnosti u Hrvatskom Crvenom križu. U punoj je funkciji u vrijeme oružanog sukoba kada radi na prikupljanju podataka i davanju obavijesti o žrtvama sukoba.

Služba traženja u izvršavanju javnih ovlasti nadležna je za:

- prikupljanje, evidentiranje i obradu podataka, davanje obavijesti o žrtvama oružanog sukoba članovima obitelji, nadležnim tijelima i organizacijama u zemlji i inozemstvu i to: o ratnim zarobljenicima, civilnim internircima, zaštićenim osobama uhićenim duže od dva tjedna, zaštićenim osobama na prinudnom boravku, ranjenim, bolesnim i umrlim pripadnicima oružanih snaga, nestaloj djeci, djeci evakuiranoj u drugu zemlju te djeci odvojenoj od roditelja zbog oružanog sukoba,
- razmjenu obiteljskih poruka članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih okolnosti,
- povezivanje članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti,
- druge zadaće koje proizlaze iz međunarodnih ugovora, a čije je izvršenje Republika Hrvatska povjerila Hrvatskom Crvenom križu.

U miru Služba traženja obavlja humanitarne usluge koje se odnose na davanje podataka i obavijesti o sudbinama osoba koje su razdvojene, stradale ili nestale zbog elementarnih nesreća, ekonomskih migracija ili drugih okolnosti.

Rad i djelovanje Služe traženja utvrđeno je Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/10). U svom radu Služba traženja primjenjuje jedinstvenu metodologiju i koristi propisane obrasce.

### ***OPIS PROGRAMA***

U programu Službe traženja provoditi će se sljedeće aktivnosti:

**a) Zaprimanje i rješavanje zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima**

Ova aktivnost uključuje:

- zaprimanje zahtjeva za traženje od pojedinaca i drugih društava Crvenog križa uz korištenje propisanih obrazaca,
- provođenje samog postupka traženja (osobna provjera posljednje poznate adrese tražene osobe, kontaktiranje Policijske uprave radi dobivanja podataka o promjeni adrese boravišta/prebivališta, kontaktiranje matičnih ureda radi dobivanja podataka iz evidencije rođenih ili umrlih osoba, bolnica, groblja i drugih ustanova koje mogu pomoći u određenom slučaju),
- izvješćivanje tražitelja o prikupljenim podacima,
- te ovisno o ishodu zaključivanje postupka traženja ili prosljeđivanje na daljnje postupanje.

**b) Rješavanje sudbine osoba nestalih tijekom Domovinskog rata**

Navedenim traženjima koordinira Uprava za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja. Još uvijek se traga za 1.821 nestalom i smrtno stradalom osobom. Zahtjevi za traženje osoba nestalih tijekom Domovinskog rata rješavaju se uglavnom identifikacijama posmrtnih ostataka pronađenih u pojedinačnim i masovnim grobnicama.

U svezi toga Služba traženja nastaviti će:

- izvješćivati tražitelje o prikupljenim podacima,
- pozivati tražitelje nestalih osoba na uzimanje uzoraka krvi za DNA analize,
- pozivati tražitelje nestalih osoba na prepoznavanje pronađenih predmeta te na postupke identifikacije pronađenih posmrtnih ostataka.

**c) Provodenje ostalih usluga i zadaća traženja**

Ove usluge uključuju:

- posredovanje u dostavljanju određenih dokumenata,
- uručivanje pisama Međunarodnog odbora Crvenog križa,
- razmjenu obiteljskih poruka,
- zaprimanje zahtjeva za potvrdu o vremenu provedenom u zarobljeništvu i drugo.

Cilj svih aktivnosti navedenih pod točkama 2.1., 2.2. i 2.3. je rješavanje sudbine nestalih osoba te omogućavanje uspostave kontakta među razdvojenim članovima obitelji.

Sve aktivnosti provoditi će se kontinuirano tijekom cijele godine. Administrativni poslovi vezani uz te aktivnosti provoditi će se u prostoru GDCK Zagreb, Ilica 223, a potrebne terenske aktivnosti na području grada Zagreba.

## VI. DJELATNOST DOMOVA GDCK ZAGREB

Programi, projekti i aktivnosti GDCK Zagreb provode se u dva doma Crvenog križa:

- **Dom Sljeme**
- **Dom Novi Vinodolski**

U 2024. godini u domovima će se provoditi zdravstveni, socijalni, humanitarni i drugi edukativni programi Crvenog križa kroz sljedeće aktivnosti:

- 1.Škola u prirodi
- 2.Vikend programi
- 3.Ljetovanje djece
- 4.Zimovanje djece
- 5.Jednodnevni izleti

- 6.Višednevni boravak u Domovima
- 7.Program obuke iz prve pomoći

## **DOM CRVENOG KRIŽA NA SLJEMENU**

### **ŠKOLA U PRIRODI**

„Škola u prirodi“ provodi se od rujna do lipnja koliko traje školska godina. Škola u prirodi provodi se u suradnji s Gradskim uredom za obrazovanje. Roditelji učenika participiraju 50% cijene boravka dok prijevoz i 50% boravka izdvaja se iz proračuna Grada Zagreba.

U sklopu programa na Sljemenu djeca prolaze **kroz radionice i programe**: O Crvenom križu, mala meteorološka radionica, Ne rugaj se - Unicefov program nenasilja, Moje zdravlje - zdravstveno prosvjećivanje, Povijest humanosti, Mala astronomska radionica, Mala prva pomoć, Folklorna i plesna radionica, Artistička škola, večernji program, Kodeks sigurnosti na vodi, sportski programi, izleti.

U sklopu programa na Sljemenu djeca prolaze kroz radionice i programe: O Crvenom križu, Mjerenje klimatskih prilika, Prometna radionica, Zdravstvena radionica, Gorska služba spašavanja, DUZS/UHS – preventivna radionica, Kodeks sigurnosti na vodi, Park prirode Medvednica, jutarnja tjelovježba, izleti.

---

Kako je u 2023.godini popunjeno bila vrlo zadovoljavajuća, odrđeno je 37 smjena sa oko 3400 učenika, 300 učitelja i asistenata, te 70 studenata.

**U 2024. godini cilj je da kroz Školu u prirodi prođe oko 3700 djece sa oko 300 učitelja i 90 studenata u pratnji.**

Kako bi zadržali kvalitetu usluge Škole u prirodi, u listopadu svake godine do sad na Sljemenu se održavaju seminari za studente Učiteljskog fakulteta koji se raspoređuju po terminima u domovima kako bi odradili stručnu praksu i uvelike pridonijeli kvaliteti provedbe programa Škola u prirodi. Seminari su planirani i u 2024. tijekom travnja. Program škole u prirodi sastoji se od redovne nastave i izvannastavnih aktivnosti kroz koje učenici usvajaju orijentacijske i izviđačke vještine, te raznih sportskih i rekreacijskih aktivnosti.

**Program se provodi cijelu školsku godinu u smjenama po pet dana.**

U 2023. godini pokrenuta je astronomska radionica, koja se pokazala vrlo zanimljivom učenicima, te će se provoditi i dalje tijekom 2024.godine.

Također se nastavljaju i radionice GSS-a o spašavanju u planinama, radionica spašavanja na vodi spasilačkog kluba Henry Dunant, zdravstvena radionica koju provodi liječnica GDCK Zagreb, radionica o poplavama i potresima koju provode MUP/CZ i UHS.

Sve aktivnosti u sklopu škole u prirodi provode se u učionicama u našem Domu, te kroz šetnje i edukacije po Sljemenu.

Polaznici škole u prirodi su djeca trećih razreda osnovnih škola sa područja grada Zagreba.

**Program škole u prirodi financiran je u omjeru 38% : 62% od strane roditelja i Gradskog ureda za obrazovanje, sport i mlade.**

### **PROGRAMI CRVENOG KRIŽA**

U sklopu programa planira se održavanje seminara za djelatnike i volontere gradskih društava Crvenog križa na temu postupanje u kriznim situacijama. Također, uključili bi se kao potpora drugim akcijama HCK, pri kojima je potrebno osigurati smještaj i obroke za sudionike natjecanja ili terenskih vježbi. Aktivnosti bi se provodile vikendima, od petka poslijepodne do nedjelje, u prostorima doma.

U programe Hrvatskog Crvenog križa uključeni su zaposlenici GDCK Zagreb, mladež i volonteri Hrvatskog Crvenog križa.

## **DOM CRVENOG KRIŽA „VILLA RUSTICA“ U NOVOM VINODOLSKU**

### **ŠKOLA U PRIRODI**

Program Škole u prirodi sastoji se od redovne nastave, koju provode učitelji te izvannastavnih programa i radionica koje provode djelatnici Crvenog križa i studenti Učiteljskog fakulteta iz Zagreba te raznih sportskih i rekreacijskih aktivnosti.

Dom Crvenog križa u Novom Vinodolskom u provedbi ovog programa usko surađuje s Gradskim uredom za obrazovanje Grada Zagreba, većinom osnovnih škola s područja Grada Zagreba kao i Učiteljskim fakultetom u Zagrebu.

Program se u prvom polugodištu školske godine provodi u rujnu i listopadu, dok u drugom polugodištu Program traje od veljače do lipnja.

Kao i prijašnjih godina u svibnju 2024. godine održat će se seminar za studente Učiteljskog fakulteta kako bi ih se što bolje pripremilo za stručnu praksu.

Program se provodi kroz razne radionice (Radionice o humanim vrednotama – Piramida zdrave prehrane, Prava djeteta, radionica o prevenciji trgovanja ljudima, Mala prva pomoć, Ekološka radionica o zaštićenim vrstama Jadrana, Meteorološka radionica – Vjetrovi Jadrana, Mali istraživač, Ne rugaj se – radionica ne nasilja iz programa UNICEF-a), kroz redovnu nastavu koju provode učitelji, šetnje i razne sportske i rekreacijske aktivnosti te različite večernje programe prilagođene dobi učenika koje održavaju i pripremaju studenti u suradnji s animatorom.

**Unapređenje programa:** Za poboljšanje programa potrebno je nastaviti suradnju s ravnateljima osnovnih škola te Učiteljskim fakultetom u Zagrebu. Isto tako, važno je uspostaviti bolju komunikaciju s Gradskim uredom za obrazovanje, sport i mlade kako bi se navrijeme podmirili troškovi nastali kroz Program Škole u prirodi, s kojima smo se susretali tijekom 2023. godine zbog odbijanja izlaznih računa.

Potrebno je i poraditi na nadogradnji dodatnih opcija slanja računa na platformi „Horizont“.

### **PROGRAMI CRVENOG KRIŽA - LJETOVANJE**

Program Ljetovanja je drugi najveći program koji se provodi u Domu Crvenog križa Zagreb „Vila Rustica“ u Novom Vinodolskom u kojem sudjeluje malo više od 2000 djece i pratnje. Termin i trajanje program je tijekom ljetnih mjeseci te je prvi i zadnji dan programa se smatra početak i završetak ljetnih školskih praznika u Gradu Zagrebu.

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb za potrebe provedbe programa stavlja prioritet na tri skupine:

**Ljetovanje djece humanitarnog karaktera** – socijalno ugrožena djeca ili/i djeca koju su prošla katastrofalni događaj (rat, teroristički napad, prirodnu katastrofu i slično) iz Hrvatske i inozemstva (djeca iz Vukovara, Gunje, Sarajeva, Srebrenice, Beslana, Ukrajine, tražitelji azila i osobe pod međunarodnom zaštitom, Tavankut, itd.)

**Ljetovanje osoba s invaliditetom** – godišnji javni natječaj Grada Zagreba za ljetovanje osoba s invaliditetom specijaliziranih udruga Grada Zagreba (Centar za odgoj i obrazovanje „Slava Raškaj“, Dom za djecu Zagreb, Dom za djecu i mladež Tuškanac, Centar za rehabilitaciju Zagreb, Centar za rehabilitaciju Ozalj, Centar za odgoj i obrazovanje Dubrava, Savez gluhih i nagluhih osoba, Savez slijepih, itd.)

**Druge skupine djece** – najčešće neprofitne udruge i društva Crvenog križa koje provode svoje aktivnosti i projekte (Matica iseljenika Hrvatske, udruge udomicelja, preko 10 različitih društava Crvenog križa, Hrvatski Crveni križ i osobe pod međunarodnom zaštitom (Azilanti), sportski klubovi, razni sindikati itd.)

**Program ljetovanje prema rasporedu dnevnih aktivnosti koje provodi Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb se dijeli na:**

Jutarnji program – sastoji se od dviju radionica:

- a) Jutarnja tjelovježba – razgibavanje i buđenje svijesti o zdravlju
- b) Testiranje plivanja – u suradnji sa spasilačkim klubom „Henry Dunant“ Gradske društva Crvenog križa Zagreb

Dnevni program – Gradsko društvo Crvenog križa u svom programu Ljetovanje održava velikih broj radionica: O Crvenom križu, Arboretum, Mali meteorolog, Kodeks sigurnosti na vodi, Ne rugaj se, Folklorna i plesna radionica, Mali istraživač, Bontončić, Prva pomoć za mlade i sportski sadržaji (štafetne igre, košarka, nogomet, odbojka na pijesku, stolni tenis i drugo) u sklopu kojih se održavaju i mala sportska natjecanja gdje su svi pobjednici.

Kao dio dnevnog programa, Crveni križ za sve zainteresirane grupe suorganizira izlete, a to su: izleti brodom na Vrbnik, špilju Biserujku te izlete u Senj, Crikvenicu i posjet svetištu na Trsatu.

Večernji program – večernji program se sastoji od društveno – zabavnih aktivnosti (karaoke, dječji diskop i slično), ali bitno je naglasiti da se u večernjem dijelu održavaju i predstave kao rezultat nekih dnevnih radionica kao na primjer Folklorna i plesna radionica.

Uz djelatnike Gradskog društva Crvenog križa Zagreb u provedbi radionica sudjeluju i studenti Učiteljsko fakulteta u Zagrebu, Petrinji i Čakovcu te volonteri Kluba mladih Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

Tijekom 2024. godine u planu je izraditi interni Pravilnik o rezervacijama termina, ponudama i uvjetima plaćanja kako bismo uspostavili jedan kontrolirani sustav naplate i provjere istih. Cilj je na vrijeme popuniti termine otkazanih rezervacija.

## **PROGRAM PRVE POMOĆI**

Programom Prve pomoći pružamo usluge smještaja i prehrane učenicima osnovnih i srednjih škola koje sudjeluju u pripremama za gradsko natjecanje iz Prve pomoći, predavanje i vježbe iz programa prve pomoći.

Obuka učenika provodi se kroz dva stupnja. Prvi, temeljni stupanj obuke provodi se u trajanju od deset nastavnih sati u osnovnim i srednjim školama u grupama sa 30 učenika. Cilj obuke upoznavanje je učenika s teorijskim znanjem pružanja prve pomoći i osnovnim znanjima o povijesti i djelatnostima Crvenog križa, međunarodnom humanitarnom pravu i dječjim pravima. Prvi stupanj obuke provodi se tijekom rujna, listopada i studenog, a provode ju mentorci ekipa i educirani volonteri GDCK Zagreb.

Drugi, napredni stupanj obuke provodi se u Domu Crvenog križa Villa Rustica u Novom Vinodolskom, a provodi se sa 12 najzainteresiranih učenika svake škole. U drugom, naprednom stupnju, u trajanju 20 nastavnih sati cilj je upoznati polaznike sa praktičnim zadacima i naprednim zbrinjavanjem ozlijedenih osoba. Kroz dvodnevni program naprednog stupnja obuke učenici će putem demonstracija i uključivanjem u praktični rad svestrati pružanje prve pomoći uz realističan prikaz ozljeda i zbrinjavanje istih. Drugi stupanj obuke provodi se tijekom studenog i prosinca, a provode ga educirani volonteri i djelatnici GDCK Zagreb što je i u planu za 2024. godinu.

## **VII. LJUDSKI POTENCIJALI, PRAVNI I OPĆI POSLOVI**

### **Odjel za ljudske potencijale, opće i pravne poslove**

Odjel za ljudske potencijale, pravne i opće poslove Gradskog društva Crvenog križa Zagreb obavlja poslove izrade normativnih akata i ugovora, izrade prijedloga općih akata Poslodavca te usklađuje rad organizacijskih jedinica Poslodavaca. U suradnji s drugim organizacijskim jedinicama Odjel provodi postupke nabave te prati pozitivne propise i brine o njihovoj primjeni. Odjel je zadužen za poslove vezane uz zapošljavanje djelatnika te pravima, obvezama i odgovornostima zaposlenika iz radnih odnosa, vođenje propisanih evidencija i očeviđnika te sve

poslove u vezi s ljudskim potencijalima. Odjel obavlja administrativno-stručne poslove za potrebe tijela upravljanja, rukovodi održavanjem voznog parka i skladišta te obavlja brojne administrativne i pomoćno-tehničke poslove.

U Odjelu se obavljaju i poslovi Službe traženja. Služba traženja obavlja poslove obavješćivanja i traženja žrtava velikih prirodnih nepogoda i drugih nesreća s posljedicama masovnih stradanja, kao i mirnodopska traženja.

**Kako bi se unaprijedilo učinkovito upravljanje ljudskim potencijalima u 2024. godini, Odjel će kontinuirano provoditi sljedeće aktivnosti:**

- voditi bazu podataka o pristiglim molbama i životopisima,
- analizirati radna mjesta po organizacijskim jedinicama
- planirati zapošljavanja i utvrđuje potrebu za novim zapošljavanjem
- sudjelovati u uvođenju u posao novih zaposlenika,
- kontinuirano pratiti izvršavanje poslovnih aktivnosti i radnih zadataka,
- unaprjeđivati postupke ocjenjivanja i nagradivanja zaposlenika,
- unaprjeđivati postupke o disciplinskoj odgovornosti zaposlenika,
- analizirati izvršavanje radnih zadataka zaposlenika i rukovoditelja organizacijskih jedinica,
- sudjelovati u svim poslovima koja se odnose na radno pravna pitanja zaposlenika.

Implementacija stimulativnog sustava nagradivanja zaposlenika Gradskog društva Crvenog križa Zagreb jedan je od osnovnih zadataka Odjela za ljudske potencijale, pravne i o. opće poslove u 2024. godini

Za svaku organizaciju, ukoliko želi biti uspješna, važna je uspostava kriterija prema kojemu će se evaluirati radna uspješnost. Također je nužna izgradnja sustava nagradivanja, točnije stimulativnog (poticajnog) nagrađivanja. Evaluiranje radne uspješnosti i učinkovitosti potrebno je provoditi kontinuirano kao preduvjet efikasnog sustava stimulativnog nagrađivanja. To su ujedno preduvjeti za povećanje zadovoljstva i motiviranosti zaposlenika i rukovodstva.

**Javna nabava**

Ravnatelj GDCK Zagreb donijet će Plan nabave za 2024. godinu u roku od 30 dana od donošenja finansijskog plana za 2024. godinu te ga objaviti na internetskim stranicama društva i u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske.

GDCK Zagreb će ažurirati registar ugovora prema potrebi, a najmanje jedanput u šest mjeseci do 31. ožujka 2024. GDCK Zagreb izradit će statističko izvješće o javnoj nabavi za prethodnu godinu.

Planira se redovito usavršavanje djelatnika koji posjeduju važeći certifikat u području javne nabave i pohađanje edukacija u svrhu pripreme za rad u novom Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske.

## VIII. ODNOSI S JAVNOŠĆU

### ***UVOD***

U 2024. godini sve aktivnosti GDCK Zagreb, u skladu s aktualnim događajima, akcijama, manifestacijama i datumima značajnim za različite segmente djelovanja Gradskog društva Crvenog križa Zagreb, bit će popraćeni na komunikacijskim kanalima (web stranica, društveni mediji) te putem organiziranih konferencija za medije.

### **OBILJEŽAVANJE VAŽNIH DATUMA - OPIS AKTIVNOSTI**

Na općinskoj, gradskoj, županijskoj te nacionalnoj razini na području Republike Hrvatske u svrhu obilježavanja ili provedbe događaja od posebne važnosti za javne ovlasti i djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa, odnosno zajedničkih akcija Hrvatskog Crvenog križa, a posebno s ciljem ujednačenog postupanja pri provođenju javnih ovlasti i djelatnosti propisanih Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu, u 2024. godini bit će obilježen te medijski popraćen niz dana. Uz zajedničke akcije GDCK Zagreb će se uključivati u aktivnosti i obilježavanje prigodnih datuma drugih organizacija s ciljevima sličnim zadaćama Crvenog križa:

Također, bit će popraćena natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa na tri razine - školska/općinska/gradska natjecanja, međuzupanijska natjecanja i državno natjecanje te obuka prve pomoći u Novom Vinodolskom (studenji).

U izvještavanje javnosti o navedenim događajima bit će uključeni voditelji i djelatnici nadležnih službi, na način da na vrijeme osiguraju sve relevantne i kvalitetne informacije iz kojih se može napraviti poziv, informacija i najava za medije i javnost, vijest ili članak za mrežne stranice, priopćenje za medije, objava za društvene mreže.

#### **Aktivnosti Gradskog Društva Crvenog križa Zagreb u 2024.**

##### **Ured ravnatelja**

U 2024. godini na komunikacijskim platformama GDCK Zagreb biti planira se redovna objava sadržaja vezanog za aktivnosti ravnatelja GDCK Zagreb Petra Penave. O dijelu ovih aktivnosti, sukladno dogovoru s ravnateljem, bit će obavještavani i predstavnici medija putem konferencija za medije i priopćenja.

##### **Zdravstvene djelatnosti i prva pomoć**

U 2024. godini na komunikacijskim platformama GDCK Zagreb biti planira se redovna objava sadržaja koji se tiče zdravstvenih djelatnosti – nacionalnih programa koje GDCK Zagreb provodi, programa prevencije, zdravstvena savjetovanja i prosvjećivanja, pružanja prve pomoći.

##### **Dobrovoljno darivanje krvi**

U 2024. godini na komunikacijskim platformama GDCK Zagreb biti planira se redovna objava sadržaja koji se odnosi na dobrovoljno darivanje krvi. Na društvenim mrežama redovno će početkom svakog mjeseca biti objavljen kalendar organiziranih akcije dobrovoljnog darivanja krvi s definiranim datumima za tekući mjesec. Također, planirana je objava sadržaja na mrežnoj stranici te organizacija konferencija za medije povodom značajnih događaja vezanih za dobrovoljno darivanje krvi – 24. lipnja Svjetski dan darivatelja krvi te 25. listopada Nacionalni dan darivatelja krvi.

##### **Socijalne usluge**

U 2024. godini na komunikacijskim platformama GDCK Zagreb biti planira se redovna objava sadržaja vezanog za beskućnike, odnosno Prihvatilište za beskućnike GDCK Zagreb, osobe s intelektualnim oštećenjem poput projekta i aktivnosti koje s provode s korisnicima socijalnih usluga.

Također, planirana je objava sadržaja na mrežnoj stranici te, u dogovoru s ravnateljem, organizacija konferencija za medije povodom značajnih događaja vezanih za djelatnosti Crvenog križa iz segmenta

socijalnih usluga te kategorije korisnika socijalnih usluga poput Međunarodnog dana starijih osoba (11. listopada) te Međunarodnog dana osoba s invaliditetom (3. prosinca).

### Socijalno-humanitarna djelatnost

U 2024. godini na komunikacijskim platformama GDCK Zagreb biti planira se redovna objava sadržaja vezanog uz socijalno-humanitarne djelatnosti poput humanitarnih akcija („Zagrepčani zagrepčanima“, „Solidarnost na djelu“, „Vaš dar za pravu stvar“, humanitarne božićne aktivnosti i sl.), prikupljanje odjeće i obuće, socijalnog dućana i sl.

### **Analiza medijskog sadržaja**

U 2024. godini plan je potpisati produženje ugovora između GDCK Zagreb i monitoring agencije Presscut kako bi na dnevnoj razini mogli dobivati vijesti objavljene u svim vrstama medija – tiskovine, televizije, radijske postaje, portali te kako bi na kraju svakog kvartala imali izvještaje u kojima su analizirane sve objavljene vijesti prema vrsti medija, broju članaka u određenom mediju, najčešće medijski praćenim temama, popraćenosti organiziranih konferencija za medije i poslanih priopćenja za medije i sl.

### **Komunikacijske platforme GDCK Zagreb**

#### **Internetska stranica [www.ckzg.hr](http://www.ckzg.hr)**

U 2024. godini u planu je izraza nove mrežne stranice Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. U izradu nove mrežne stranice bit će uključeni svi voditelji kako bi sadržaj unutar kategorija vijesti iz njihovih nadležnosti bio točan, potpun i sadržajan.

Na internetskoj stranici i u 2024. godini redovno će biti objavljivane sve vijesti koje se tiču aktivnosti, događaja, programa, projekata i akcija koje su od veće važnosti od onih za društvene mreže.

### **Društvene mreže GDCK Zagreb**

Društvene mreže Facebook i Instagram bilježe kontinuiran rast u svim segmentima te se planira kontinuirano objavljivanje sadržaja na društvenim mrežama i u 2024. godini kako bi se broj korisnika i pratitelja, kao i doseg objava nastavio kretati uzlaznom putanjom. U planu je korištenje društvenih mreža za objavu vijesti koje su objavljene na internetskoj stranici GDCK Zagreb u kraćoj formi.

## **DODATAK: OBILJEŽAVANJE VAŽNIH DATUMA**

Tijekom 2024. Gradsко društvo Crvenog križa Zagreb na prikidan način obilježiti će sljedeće datume:

1. Svjetski dan zdravlja - travanj
2. Svečanost za prvodarivatelje - svibanj
3. Tjedan Crvenog križa i Tjedan udruga - 08. do 15. svibnja
4. Dan otvorenih vrata Crvenog križa Zagreb - lipanj
5. Svjetski dan darivatelja krvi - lipanj
6. Svjetski dan prve pomoći - rujan
7. Tjedan borbe protiv tuberkuloze – 14. do 21. rujna
8. Međunarodni dan starijih osoba - listopad
9. Akcija „Solidarnost na djelu“ – listopad
10. Međunarodni dan suzbijanja trgovanja ljudima – listopad
11. Svjetski dan beskućnika – listopad
12. Međunarodni dan borbe protiv siromaštva – listopad
13. Nacionalni dan darivatelja krvi – listopad

14. Svjetski dan tolerancije – studeni
15. Međunarodni dan volontera – prosinac
16. Međunarodni dan osoba s invaliditetom – prosinac
17. Međunarodni dan nestalih osoba i dan sjećanja na nestale osobe u Domovinskom ratu
18. Dan sjećanja na žrtve Vukovara

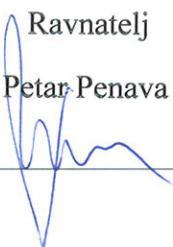
Plan i program rada Gradskog društva Crvenog križa Zagreb za 2024. godinu usvojen je na sjednici Skupštine održanoj 27.12.2023.

KLASA: 230-03/23-01/02

URBROJ: 251-755-09-23-03

U Zagrebu, 27.12.2023.

Ravnatelj  
Petar Penava



Predsjednik  
Prim.mr.sc. Hrvoje Pezo, dr.med.dent.  
