



HRVATSKI CRVENI KRIŽ
GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
ZAGREB

PLAN I PROGRAM RADA
GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZAGREB
ZA 2023. GODINU

UVOD

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb je udruga za promicanje humanitarnih ciljeva i zadaća na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja. Organizacija Crvenog križa Grada Zagreba osnovana je 1878. godine te je jedna od najstarijih organizacija Crvenog križa u Republici Hrvatskoj.

Temeljem Zakona o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/10) sukladno javnim ovlastima, djelatnostima i poslovima Hrvatski Crveni križ - Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb (u dalnjem tekstu: GDCK Zagreb) u svome radu ostvaruje humanitarne ciljeve i zadaće na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja, djelovanja u kriznim situacijama, provodi Europske projekte te se zalaže za poštovanje međunarodnog humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava. Posebne obveze GDCK Zagreb izvršava u situacijama oružanih sukoba, velikih prirodnih, ekoloških, tehnoloških i drugih nesreća i epidemija s posljedicama masovnih stradanja ljudi.

Hrvatski Crveni križ uživa posebnu zaštitu i skrb Republike Hrvatske.

Osnovni ciljevi GDCK Zagreb određeni su Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu:

- ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih oružanim sukobima, velikim prirodnim, ekološkim, tehnološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemijama,
- unapređenje i zaštita zdravlja, prevenciji bolesti i podizanje zdravstvene i ekološke kulture građana,
- poticanje i unapređenje solidarnosti, promicanje volonterstva i međusobnog pomaganja te socijalne sigurnosti građana

Ostvarenju ciljeva GDCK Zagreb pristupa poštujući prava i slobode svake osobe, neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili bilo kojem drugom razlikovnom kriteriju.

GDCK Zagreb po svom pravnom obliku je udruga, neprofitna organizacija s dodijeljenim javnim ovlastima, a teritorijalno djeluje na području Grada Zagreba.

TIJELA GDCK ZAGREB

Skupština GDCK Zagreb

Skupština GDCK Zagreb najviše je tijelo upravljanja i odlučivanja čiji se rad odvija na sjednicama i u kojem sudjeluju članovi putem izabranih predstavnika – zastupnika. Skupštinu GDCK Zagreb čini 29 predstavnika.

U 2023. godini planirano je održavanje najmanje dvije sjednice Skupštine, jedna u prvom kvartalu godine (izvještajna skupština) i jedna u zadnjem kvartalu godine (programska odnosno planska skupština), prema potrebi će se održati više sjednica. Na sjednici početkom 2023. godine Skupština usvaja izvještaj o radu i finansijski izvještaj za prethodnu kalendarsku godinu. Na sjednici krajem 2023. godine Skupština usvaja program (plan) rada i finansijski plan za sljedeću kalendarsku godinu.

Odbor GDCK Zagreb

Odbor GDCK Zagreb kao izvršno tijelo Skupštine odgovoran je za rad između sjednica Skupštine te brine o provođenju opće politike društva i nadzire operativno rješavanje svih pitanja tijekom poslovne godine u skladu s odlukama, zaključcima i preporukama Skupštine. Odbor GDCK Zagreb odlučuje o

svim pitanjima rada i poslovanja koja su mu stavljeni u nadležnost sukladno članku 28. Statuta GDCK Zagreb.

U 2023. godini planirano je održavanje četiri sjednice Odbora, a prema potrebi će se održati više sjednica.

Nadzorni Odbor GDCK Zagreb

Nadzorni odbor GDCK Zagreb je tijelo koje nadzire finansijsko-materijalno poslovanje društva i namjensko trošenje sredstava.

U 2023. planirano je održavanje jedne sjednice Nadzornog odbora, a po potrebi će se održati više sjednica. Nadzorni odbor nadzirat će finansijsko materijalno poslovanje društva i namjensko trošenje sredstava te će o svom radu izvještavati Odbor i Skupštinu.

STRUČNA SLUŽBA GDCK ZAGREB

U provedbu i izvršenje svih djelatnosti, programa, projekata i aktivnosti predviđenih Programom rada za 2023. godinu biti će uključeni djelatnici Stručne službe GDCK Zagreb (stalno zaposleni, zaposleni na određeno vrijeme, zaposlenici na vremenski ograničenim projektima).

Stručnu službu čini u prosjeku **110 do 130 zaposlenika**, ovisno o potrebama za zapošljavanje zaposlenika na određeno vrijeme zbog zamjene privremeno odsutnih zaposlenika ili zbog povećanog obujma poslova te ovisno o broju zaposlenika zaposlenih na određeno vrijeme putem programa i projekata.

Također, djelatnosti, programi i projekti predviđeni Programom rada za 2023. godinu provest će se i uz pomoć oko 200 volontera te brojnih suradnika iz ustanova, udruga i drugih organizacija koji sudjeluju provedbi programa i drugim aktivnostima GDCK Zagreb.

Unutarnja organizacija GDCK Zagreb sastoji se od **osam organizacijskih jedinica** (odjela):

1. Ured ravnatelja
2. Odjel za ljudske potencijale, pravne i opće poslove
3. Odjel za ekonomsko – finansijske poslove
4. Odjel za programe i projekte
5. Odjel za socijalnu-humanitarnu djelatnost i razvoj volonterskog dućana
 - Odsjek – Socijalni dućan
 - Odsjek za socijalno-humanitarne programe i projekte
 - Odsjek za razvoj volonterskog dućana i djelovanje u kriznim situacijama
6. Odjel za zdravstvene djelatnosti
 - Odsjek za zdravstvene programe, projekte i darivanje krvi
 - Odsjek za prvu pomoć u autoškolama i radnim organizacijama
7. Odjel za djelatnost domova
 - Odsjek - Dom Sljeme
 - Odsjek - Dom Novi Vinodolski
8. Odjel za socijalne usluge
 - Odsjek za privremeni smještaj beskućnika – Prihvatilište za beskućnike
 - Odsjek za osobe s invaliditetom
 - Odsjek za pomoć u kući

I. ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

1. NACIONALNI PROGRAM ZDRAVSTVENE ZAŠTITE OSOBA SA ŠEĆERNOM BOLESTI

UVOD

Nacionalni Program prevencije šećerne bolesti kontinuirano se provodi u Hrvatskoj na različitim razinama i dio je strateškog planiranja borbe protiv kroničnih nezaraznih bolesti. Svakih 8 sekundi u svijetu jedna osoba umre od posljedica šećerne bolesti.

Šećerna bolest jedan je od vodećih javnozdravstvenih problema suvremenog društva. U Republici Hrvatskoj od šećerne bolesti boluje više od pola milijuna osoba. Kasno otkrivanje bolesti i nedostatno postizanje ciljeva liječenja u najvećeg dijela bolesnika dovode do učestalog razvoja kroničnih komplikacija bolesti i preuranjene smrti. Šećerna bolest uzrok je preuranjene smrti 5 milijuna oboljelih na svijetu, a u Republici Hrvatskoj nalazi se na 4. mjestu ljestvice vodećih uzroka smrti i prisutnim trendom porasta posljednjih desetljeća.

Šećerna bolest značajno opterećuje zdravstveni proračun s udjelom od gotovo 12% u ukupnim troškovima liječenja kako u svijetu tako i u Republici Hrvatskoj (5 miliardi zdravstvenih kuna). Veliko opterećenje koje šećerna bolest predstavlja za pojedince i njihove obitelji, ali i društvo u cijelini zahtjeva sustavnu stratešku borbu na nacionalnoj razini. U Republici Hrvatskoj, Nacionalni program za šećernu bolest prvi puta je donesen 2007. pod nazivom Nacionalni program zdravstvene zaštite osoba sa šećernom bolešću s posebnim ciljem prevencije bolesti. Reviziju postojećeg programa uz redefiniranje prioriteta i plana aktivnosti donosi unaprijedeni Nacionalni program zdravstvene zaštite osoba sa šećernom bolešću, 2015.-2020. godine i čija se provedba i dalje nastavlja. Nacionalni program kao jedan od glavnih ciljeva navodi rano otkrivanje šećerne bolesti u cilju unaprjeđenja kvalitete života oboljelih i učinka bolesti na životni vijek. Crveni križ se zbog toga, u suradnji sa Sveučilišnom klinikom za dijabetes Vuk Vrhovac – Kliničke bolnice Merkur, u 2010. godini uključio u provedbu Nacionalnog programa ranog otkrivanja šećerne bolesti. Program je sukladan sa smjernicama Svjetske zdravstvene organizacije (Dijabetes Programme), a provodi se u suradnji s Međunarodnom dijabetičkom federacijom. Cilj ovog programa je pronaći osobe kod kojih je šećerna bolest još neotkrivena, kako bi se što ranije moglo započeti s liječenjem i prevencijom kroničnih komplikacija bolesti. Potrebno je utvrditi učestalost neotkrivene šećerne bolesti u ispitanika kao i njenu povezanost s glavnim rizičnim čimbenicima za razvoj dijabetesa. Otkrivanje šećerne bolesti u ranoj fazi, kada komplikacija gotovo i nema, osigurava učinkovito i uspješno liječenje. Osobama s povиšenom glikemijom potrebno je dati informaciju o mogućnostima liječenja i potaknuti ih na edukaciju o svojoj bolesti. Program ranog otkrivanja šećerne bolesti Crveni križ provodi planski i to po metodologiji vodeće Klinike za otkrivanje i liječenje šećerne bolesti u Republici Hrvatskoj. Da bi se program provodio kvalitetno i po pravilima struke obratili smo se za pomoć Sveučilišnoj klinici za dijabetes Vuk Vrhovac i dogovorili suradnju u provedbi ovog izuzetno značajnog programa. Suradnja je ostvarena i s Zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba.

OPIS

Crveni križ ovaj program provodi putem malih sistematskih pregleda, predavanja, savjetovanja. U svih ispitanika praćena su obilježja - dob, spol, težina, visina, opseg struka, opseg bokova te je određen indeks tjelesne mase (ITM) kao i omjer struk/bokovi. Ispituju se navike vezane uz tjelesnu aktivnost (broj dana u tjednu s minimalno 30 i više minuta tjelesne aktivnosti), uzima se osobna anamneza i obiteljska anamneza šećerne bolesti, te su provedena mjerenja glikemije u krvi kao i mjerenja sistoličkog i dijastoličkog tlaka. Vrijednosti glikemije odredivane su uz pomoć uređaja za samokontrolu glikemije, a određivanje vrijednosti tlaka provođeno je u sjedećem položaju nakon 5 minutnog odmora. Kada su otkrivene vrijednosti izvan referentne skale normale, mjerenja su ponovljena više puta.

Kod osoba čije vrijednosti šećera u krvi nisu u referentnim vrijednostima, provodi se savjetovanje i upućivanje na daljnju dijagnostičku obradu. Crveni križ vodi evidenciju prema dogovorenoj metodologiji. Sa stručnim timom dogovoren je da se program provodi s ciljanim skupinama, a da za početak to budu zaposlenici u odgojno obrazovnim ustanovama radi specifičnosti poslova kojeg

obavljaju. Program je proširen i na zanimanja kao što su vatrogasci, policija, športaši i na osobe starije životne dobi.

Tijekom provedbe, u program su uključeni djelatnici zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba s posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, zatim javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, te policijskih postaja, novinara i drugih javnih te državnih ustanova i udruga.

Na provedbi programa angažirani su doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK. Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

2. PROGRAM PREVENCije ZLOČUDNIH BOLESTI PROGRAM PREVENCije RAKA DOJKE

UVOD

Rak dojke zločudna je bolest koja nastaje kada normalne žljezdane stanice dojke promjene svoja svojstva te počnu nekontrolirano rasti, umnožavati se i uništavati okolno zdravo tkivo.

Incidencija raka dojke je u porastu u cijelom svijetu. Porast se bilježi i u Hrvatskoj kako u žena tako i u muškaraca.

Rak dojke je najčešće sijelo raka u žena u Republici Hrvatskoj. Crveni križ Zagreb još 2010. godine počeo je s provedbom programa prevencije raka dojke pod nazivom „Kako sačuvati zdrave dojke“. Autor programa je mr.sc. Ljerka Eljuga, dr. med. spec. onkologije i radioterapije, (članica europske koalicije protiv raka dojke). Program je sukladan programima koji se provode u zemljama europske unije i do sada je polučio odlične rezultate.

OPIS

Primarni cilj ovog programa je upoznati široku populaciju sa sve češćom pojavom ove bolesti kako bi na vrijeme prihvatali odgovorno ponašanje, zdrav način i stil življenja te na vrijeme prepoznali nastanak bolesti. Rak dojke nažalost ne možemo spriječiti, ali se možemo pridržavati mjera za koje znamo da će biti od koristi (tzv. primarna prevencija) – od mijenjanja prehrambenih navika, prilagođene odjeće, odabir i upotreba kozmetičkih preparata do tjelesnih aktivnosti koje utječu na smanjenje obolijevanja od raka dojke.

Redovitim pregledima koji uključuju samopregled, mamografiju i UZV pregled (sekundarna prevencija), rak dojke se može otkriti u ranom stadiju, kada su šanse za izlječenje i preživljavanje mnogo veće. Upoznati muškarce s opasnošću ove bolesti, te ih potaknuti na samopregled i ukloniti predrasude povezane s tim djelom njihovog tijela.

Program će se i dalje provoditi u obliku predavanja, prezentacija, savjetovanja, ali i individualnih pregleda. Provodit će se za djelatnike zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, policijskih postaja, novinara te za članove športskih udruga, udruga umirovljenika itd. Budući da se nažalost očekuje povećanje oboljenja od raka, potrebno je upoznati što veći broj osoba s pojmom primarne prevencije i dati smjernice vezane uz sekundarnu prevenciju.

Na provedbi programa angažirani su doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK. Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

3. PROGRAM PREVENCije TBC-a I DRUGIH PLUĆNIH BOLESTI - ZDRAVA PLUĆA

UVOD

U svijetu pa tako i u Hrvatskoj kronična opstruktivna bolest pluća (KOPB) postala je značajniji javnozdravstveni problem od TBC-a. Broj oboljelih i umrlih je u stalnom porastu. Od KOPB-a u

svijetu boluje više od 600 milijuna ljudi. Pandemija COVID-19 u 2020., 2021. i 2022. godini dovela je KOPB do pomaka na ljestvici uzroka smrtnosti. Važnost primarnog preventivnog programa je osvijestiti i utjecati na promjenu stila i načina života. Naš neodgovorni način življenja dovodi do sve većeg porasta broja oboljelih od alergija, astme, upala pluća, KOPB-a, malignoma, TBC-a. Spirometrija i oksimetrija su dio sekundarne prevencije neophodne za ranu detekciju nastanka mogućih plućnih i drugih bolesti.

OPIS

Program se provodi kroz edukativna predavanja i prezentacije, mjerjenje spirometrije i oksimetrije kod ciljanih skupina, te putem savjetovanja i individualnih pregleda. Cilj Programa je primarnom prevencijom educirati i spriječiti nastanak plućnih bolesti, a sekundarnom prevencijom utvrditi trenutni plućni status i na vrijeme detektirati osobe kod kojih je došlo do poremećaja plućnih funkcija. Program se provodi u suradnji s Poliklinikom za bolesti dišnog sustava. Autorica programa je dr. Alma Rožman, koja ujedno i sama povremeno provodi Program. Program je odobrilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, KLASA: 602-01/10-01/00103, URBROJ: 533-12-10-0006. Program se provodi za djelatnike zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba s posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, policijskih postaja, novinara te za članove športskih udruženja, udruženja umirovljenika itd.

Na provedbi programa angažirani su doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK. Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

4. PROGRAM PREVENCije HIPERTENZIJE I PREKOMJERNE TJELESNE TEŽINE

UVOD

Povećana tjelesna težina (BMI od 25 do 30) kao i debljina (gojaznost, pretilost) pridonose razvoju uzročno povezanih bolesti koje spadaju među vodeće uzroke pobola i smrti (bolesti srca i krvnih žila, nastanka hipertenzije, šećerne bolesti i malignih bolesti). Prekomjerna tjelesna težina utječe na razvoj i pogoršanje degenerativnih bolesti zglobova, endokrinološke poremećaje, depresiju i dr.

Većina ljudi razmišlja o prekomjernoj tjelesnoj težini kao estetskom, a manje kao o zdravstvenom problemu, no s povećanjem dobi (nakon tridesete godine života) raste pojačan utjecaj debljine na razvoj gotovo svih bolesti.

Debljina nastaje zbog prekomjernog nakupljanja masnog tkiva u tijelu tijekom dužeg vremena i to kao posljedica povećanog unosa hrane i smanjenog utroška energije u organizmu.

Čimbenici koji određuju ravnotežu između unosa hrane i potrošnje energije su raznovrsni, te mogu biti biološki (spol i dob), genetski (nasljedne bolesti), stičeni (nuspojave lijekova) i dr. Jednom uspostavljena neravnoteža energije zbog nakupljenog masnog tkiva teži održavanju postojećeg stanja, pa se debljina smatra kroničnom bolešću koju treba liječiti. Prema podacima Svjetske zdravstvene organizacije postoji opasnost da će pretilost biti globalna epidemija 21. stoljeća, te da će do 2025. godine polovica svjetske populacije biti pretila. Danas je debljina jedan od vodećih javnozdravstvenih problema, jer približno jedna milijarda odraslih osoba ima višak kilograma, dok je oko 300 milijuna osoba debelo. U Hrvatskoj porast prekomjerne tjelesne težine zapaža se kod osoba iznad četrdesete godine života, dvije trećine osoba starijih od sedamdeset godina ima prekomjernu tjelesnu težinu, a broj djece s prekomjernom težinom u gradskim sredinama gotovo se udvostručio. (svaku 6. djevojčicu i svakog 3. dječaka smatra se pretilim).

OPIS

Cilj je utjecati na usvajanje pravilnog odnosa ljudi prema redovitoj i uravnoteženoj prehrani, kao i tjelesno aktivnijem načinu života u Hrvatskoj. Time se može podići razina svijesti ljudi o važnosti postizanja poželjne tjelesne težine i spriječiti posljedice po zdravlje.

Smanjenjem početne prekomjerne tjelesne mase za 5 do 10%, što se smatra umjerenim gubitkom, poboljšava se kontrola razine šećera i kolesterola u krvi, te smanjuje krvni tlak.

U svim institucijama u kojima se provode drugi zdravstveni preventivni programi provedet će se i program prevencije prekomjerne težine. Uz navedene parametre mjerenja (težina, opsezi, WHR – F

0,71 - 0,88; M 0,78 – 0,94, mjerjenje debljine kožnog nabora) planirana je i provedba predavanja o pravilnoj prehrani, poremećajima prehrane te uputama za korekciju tjelesne težine.

Aktivnosti će i dalje biti usmjereni na promicanje zdravlja i primarnu prevenciju prekomjerne tjelesne težine za stanovništvo svih dobnih skupina u cilju usvajanja znanja i vještina potrebnih za očuvanje zdravlja.

Samim smanjenjem tjelesne težine dovodimo vrijednosti krvnog tlaka u referentne vrijednosti. U planu je proširenje medicinskog praćenja tjelesnih aktivnosti raznih udruga, s posebnim naglaskom na udruge koje okupljaju stariju populaciju (npr. kontrole krvnog tlaka prije i nakon nordijskog hodanja, oksigenacija krvi prije i nakon takve aktivnosti).

Na provedbi programa bit će angažirani doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK. Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

5. ZDRAVSTVENO SAVJETOVANJE I PROSVJEĆIVANJE - UNAPRJEĐENJE KVALITETE ŽIVOTA STARIJIH OSOBA PUTEM ORGANIZIRANIH DNEVNIH AKTIVNOSTI U LOKALNOJ ZAJEDNICI

UVOD

GDCK Zagreb iskazuje brigu o osobama treće životne dobi provodeći na lokalnoj razini zdravstvena savjetovališta.

OPIS

Provodit će se mali sistematski pregledi koji se sastoje od kontrole krvnog tlaka, šećera u krvi, kolesterola, spirometrije, oksimetrije, palpacije štitnjače, palpacije dojke, mjerjenja visine, težine, opsega struka i bokova. Također će se analizirati navike vezane uz tjelesnu aktivnost – broj dana u tjednu sa minimalno 30 minuta i više tjelesne aktivnosti, uzimat će se osobna i obiteljska anamneza, te će se provoditi savjetovanja o zdravom stilu života, kvalitetnoj prehrani, važnosti tjelesne aktivnosti. Kontinuiranom kontrolom zdravstvenih parametara i pravovremenom reakcijom smanjuju se komplikacije kroničnih bolesti.

Ciljevi programa su:

Unaprjeđenje kvalitete života u lokalnoj zajednici; zdravstvena prosvjećenost korisnika u prepoznavanju i prevenciji kroničnih nezaraznih bolesti; zdravstvena prosvjećenost korisnika u prepoznavanju i prevenciji zaraznih bolesti s naglaskom na potrebu cijepljenja protiv gripe tako i protiv COVID-a; organizacija aktivnosti u svrhu poboljšanja psihofizičkog statusa i prevencije bolesti (sportske aktivnosti, druženja, socijalno-zdravstvena predavanja i dr.)

Planiramo povećati broj zdravstvenih savjetovališta u suradnji s lokalnim umirovljeničkim udrugama i mjesnim odborima i omogućiti svim zainteresiranim građanima besplatno savjetovanje sa liječnikom.

Na provedbi programa bit će angažirani doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK. Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

6. OSNOVE PRVE POMOĆI I SAMOPOMOĆI

UVOD

Prva pomoć je najvažniji segment zdravstvene kulture i važan pokazatelj opće kulture pojedinca. Ovim programom obuhvatile smo dvije rizične skupine. U prvu skupinu spadaju osobe starije životne dobi, a u drugu mlađe osobe koje se intenzivno bave sportom.

U Republici Hrvatskoj postoji tendencija porasta udjela starijih osoba u sveukupnoj populaciji stanovništva. Osobito zabrinjava udio samačkih kućanstava starijih osoba (čak preko 30%). Postoji velika potreba provođenje ovakvih aktivnosti, jer starije osobe spadaju u ranjivu skupinu i izloženje

su utjecajima okoline u kojoj žive, pa im je potrebno osigurati dodatnu zaštitu i naučiti ih kako si mogu i sami pomoći.

Rizični čimbenici za nastanak padova u starijoj dobi su višestruki: dob, poremećaj ravnoteže, oslabljen vid i sluh, bolesti mišićno koštanog i živčanog sustava.

Povećanom riziku od padova pridonosi tjelesna neaktivnost, neredovita i nepravilna prehrana, konzumacija alkohola i uzimanje nekih lijekova. Kod mladih osoba intenzivnu tjelesnu aktivnost prate mnogobrojne ozljede. Značajno je mlade osobe upoznati kako ih sprječiti i na koji način ih zbrinuti.

OPIS

Prva pomoć u starijoj dobi: U cilju sprječavanja bolesti i pravovremene reakcije na hitna stanja upoznajemo starije osobe o naglo nastupajućim bolestima i s najčešćim ozljedama, te postupcima prve pomoći u zbrinjavanju istih. Prvenstveno nam je cilj podučiti starije osobe o mogućim rizicima od padova, te o načinima pomoći i samopomoći ukoliko do ozljđivanja i dođe.

Prva pomoć kod mladih i športaša: Cilj je prevenirati ozljede nastale intenzivnom fizičkom aktivnošću.

Na provedbi programa bit će angažirani doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

Po potrebi u provedbu se uključuju i drugi zaposlenici, te volonteri GDCK Zagreb.

7. PREVENTIVNI PREGLEDI ŠITINJAČE

UVOD

Danas su bolesti štitinjače veliki javnozdravstveni problem koji najčešće zahvaća žene u najproduktivnijoj dobi. Svaka treća ima čvor, a svaka deseta poremećaj funkcije štitne žlijezde. Nažalost, Hrvatska se ubraja u zemlje s najvećom godišnjom incidencijom raka štitinjače. Bolesti štitinjače utječu na svakodnevni život i aktivnosti smanjujući kvalitetu života.

OPIS

Program ćemo provoditi uzimanjem anamneze, inspekcijom, palpacijom štitinjače i individualnim savjetovanjima te predavanjima. Cilj nam je podizanje svjesnosti o zdravlju štitne žlijezde, rano otkrivanje čvorova, te znakova koji upućuju na poremećaje rada štitinjače, kako u hipotireozi tako i u hipertireozi.

Na provedbi programa bit će angažirani doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

8. ZDRAVSTVENO PROSVJEĆIVANJE ZA UČENIKE TREĆIH RAZREDA OSNOVNIH ŠKOLA

UVOD

Od 1984. godine u kontinuitetu djeca zagrebačkih osnovnih škola borave na Sljemenu u školi u prirodi. U okviru programa nudi im se niz programa i radionica. Dio tog programa je i Zdravstveno prosvjećivanje koje se u okviru „Škole u prirodi“ provodi u Domu Crvenog križa na Sljemenu od 2004. godine. Predavanje je namijenjeno učenicima trećih razreda osnovnih škola. Predavači su liječnici djelatnici Crvenog križa grada Zagreba. Program također ima potporu Gradskog ureda za obrazovanje.

Na uvođenje ovog programa Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb odlučilo se zbog niza činjenica koje su upućivale na potrebu za zdravstvenom edukacijom djece ove dobi.

Često se susrećemo sa podacima kako su uzrok pojedinih zdravstvenih problema u dječjoj dobi, ali i u odrasloj dobi ne educiranost i loše navike (Mišljenje zavoda za školstvo Republike Hrvatske, Kl:602-02/06-01/0058,URBROJ:561-01/08-06-1 i Mišljenje Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport, Kl:602-02/06-01/49 ,URBROJ:251-10-21/NJ-06-4).

U 2023. godini planirano je u Domu na Sljemenu odraditi dva predavanja za svaki rezervirani termin Škole u prirodi.

OPIS

Na uvođenje ovog programa Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb odlučilo se zbog niza činjenica koje su upućivale na potrebu za zdravstvenom edukacijom djece ove dobi.

Često se susrećemo sa podacima kako su uzrok pojedinih zdravstvenih problema u dječjoj dobi su loše prehrambene i higijenske navike. Cilj je razvoj svijesti o potrebi provođenja zdravog života, sa prvenstvenim osvrtom na zdravu prehranu, fizičku aktivnost i održavanje higijene tijela i okoline te razvoj zdravih navika, kao i odbacivanje negativnih, pogotovo u trenutku kada je zarazna pandemija ugrozila život i zdravlje cjelokupnog stanovništva zemlje.

Tijekom predavanja predavač se služi Power Point prezentacijom koja sadrži: upoznavanja učenika s definicijom zdravlja po Svjetske zdravstvene organizacije po kojoj je "Zdravlje psihičko, fizičko i socijalno blagostanje, a ne samo izostanak bolesti i iznemoglosti", higijena i zarazne bolesti te zdrava prehrana.

Na provedbi programa bit će i dalje angažiran doktor medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

9. RADIONICE PRVE POMOĆI ZA UČENIKE TREĆIH RAZREDA OSNOVNIH ŠKOLA

UVOD

Crveni križ Zagreb već više desetaka godina provodi obuku učenika zagrebačkih osnovnih i srednjih škola u pružanju prve pomoći. Preteča edukaciji u višim razredima osnovne škole su radionice prve pomoći u okviru Škole u prirodi na Sljemenu.

Svjedoci smo vremena u kojem iz nekih razloga nedostaje empatije za osobe kod kojih je naglo nastupilo pogoršanje zdravstvenog stanja. Jedini način borbe sa tim trendom je da mlade naraštaje učimo kako i zašto je važno zbrinjavati oboljele osobe. Jedan dio toga je i senzibilizirati devetogodišnjake za važnost poznavanja postupaka prve pomoći. Kako će neki učenici tijekom svog života slušati predavanja prve pomoći u višim razredima te u srednjoj školi, te pri polasku u autoškole, provedbom ovih radionica započinjemo učenje, a ujedno jednako nam je važno ugrađivati potrebu za pomaganjem onima kojima je naša pomoć potrebna.

OPIS PROGRAMA

Program se provodi u vidu radionica, u trajanju od jednog školskog sata. Na radionici prve pomoći učenici vježbaju slijedeće:

- kada i kako stavljamo osobu u bočni položaj
- zavoj glave trokutastom maramom
- zavoj oka trokutastom maramom
- zavoj ramena trokutastom maramom
- zavoj lakta trokutastom maramom
- zavoj šake trokutastom maramom
- imobilizacija ključne kosti
- imobilizacija podlaktice i nadlaktice

Radionice će provoditi doktor medicine zdravstvenog odsjeka GDCK Zagreb i studenti Učiteljskog fakulteta u Zagrebu.

10. PREVENCIJA MALIGNIH TE KRONIČNIH NEZARAZNIH BOLESTI

UVOD

Broj oboljelih od malignih bolesti u stalnom je porastu, kao i osoba oboljelih od drugih teških nezaraznih bolesti, kao što su kardiovaskularne bolesti koje su vodeći uzrok smrtnosti u Hrvatskoj a i u svijetu (srčani i moždani udar). Program u obliku predavanja, a kombiniran sa testiranjem GUK-a ili spirometrijom, te kontrolom krvnog tlaka provode liječnici Crvenog križa i to u radnim organizacijama ili udrugama zainteresiranih građana.

OPIS

U 2023. godini planirano je 15 predavanja o važnosti ranog otkrivanja i prevencije karcinoma dojke i prostate i pluća pod nazivom "Prevencija malignoma". Nadalje, planirano je, u sredinama u kojima smo prisutni, prema afinitetu održati predavanja:

- Kako sačuvati zdrave dojke
- Pravilna prehrana
- Bolesti prostate
- Bolesti starije životne dobi
- Osteoporozu
- Kardiovaskularne bolesti
- Šećerna bolest

Na provedbi programa biti će angažirani doktori medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

11. PROGRAM OBNOVE ZNANJA IZ PRVE POMOĆI ZA DJELATNIKE ZAGREBAČKIH VRTIĆA, UČENIČKIH DOMOVA, TE OSNOVNIH I SREDNJIH ŠKOLA

UVOD

Sukladno Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu prema javnim ovlastima, Crveni križ ima dužnost i obavezu provoditi oposobljavanje iz prve pomoći za radnike. No, niti za jedan segment populacije niti u jednom zakonu ne postoji obaveza obnove znanja iz prve pomoći. To u praksi znači da prosječan građanin najčešće samo jednom u životu prođe tečaj iz prve pomoći i nikad više nema priliku obnoviti i unaprijediti svoja znanja. Doktrina prve pomoći se, međutim, mijenja iz godine u godinu i mnoge nekad često upotrebljavane metode pomaganja unesrećenima danas su ili zabranjene ili se više ne koriste. Također, koriste se nove metode za koje velika većina ljudi ne zna da postoje.

Zbog toga je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb odlučilo ponuditi građanima, osobito onima koji su najčešće u prilici pomagati ozlijedjenima, mogućnost obnove znanja iz prve pomoći. Prvenstveno smo pažnju usmjerili na ljude koji svoj cijeli radni vijek provedu u radu sa djecom, a nemaju nikakvih medicinskih predznanja. Djeca su naime populacija najsklonija nenadanim nesrećama, padovima i drugim načinima ozljđivanja, a nemaju, niti mogu imati, nikakav osjećaj odgovornosti za svoje ili tuđe zdravlje. Tako je 2012. godine, na preporuku Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i sport, Crveni križ započeo Program obnove znanja iz prve pomoći za djelatnike zagrebačkih vrtića. Iz svakog od preko 60 obuhvaćenih dječjih vrtića došle su samo pozitivne povratne informacije, a program je procijenjen kao izuzetno koristan, te je iskazana želja i potreba za periodičnom obnovom ove edukacije. Stoga se edukacija iz prve pomoći u gotovo svim zagrebačkim dječjim vrtićima provodi redovito svake dvije godine.

Na temelju pozitivnih iskustava u dosadašnjoj provedbi ovog programa, Gradsko društvo Crvenog križa odlučilo je program proširiti i ponuditi istu mogućnost zagrebačkim osnovnim i srednjim školama. Time su, osim odgajatelja u vrtićima i druga kategorija ljudi koji su u stalnom kontaktu s djecom, dakle profesori i učitelji, također u mogućnosti naučiti kako pravodobno i pravilno pružiti prvu pomoć kada se za to ukaže potreba.

Ministarstvo zdravstva je Pravilnikom o zaštiti zdravlja djece iz studenog 2013. godine, obvezalo sve škole u Republici Hrvatskoj da organiziraju edukaciju iz prve pomoći za sve zaposlenike i to u redovitim vremenskim intervalima od svake dvije godine.

Gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport je početkom veljače 2014. godine donio preporuku (Klasa: 602-01/14-01/19, URBROJ 251-10-11-14-2) svim zagrebačkim osnovnim i srednjim školama da započnu sa provedbom ovog programa, te se ovaj program uspješno provodi već devetu uzastopnu godinu.

OPIS

Program će se provoditi kroz teoretski dio, kroz uvodno predavanje, te praktični dio, koji se provodi kroz radionički tip vježbe, sa realističnim prikazom ozljeda. Osnovni cilj provedbe ovog programa je povećanje broja zaposlenika zagrebačkih vrtića, učeničkih domova, te osnovnih i srednjih škola, sposobnih za kvalitetno i pravodobno pružanje prve pomoći unesrećenim osobama.

Na provedbi programa angažiran je doktor medicine zdravstvenog odsjeka GDCK.

12. PRVA POMOĆ ZA AUTOŠKOLE I RADNE ORGANIZACIJE

UVOD

Prva pomoć tradicionalna je djelatnost Crvenog križa Zagreb. Prateći unapređenja u skladu s europskim smjernicama i provodeći ih putem svojih programa edukacije nameće se kao stalno prisutna u društvu podižući svijest o spašavanju i pomaganju unesrećenim i nemoćnim.

Cilj ovog programa je unapređenje znanja i osposobljavanje što veći broj građana bilo da je riječ o polaznicima programe prve pomoći za buduće vozače, zaposlenike u radnim organizacijama ili onima koji žele obnoviti prije stečeno znanje o prvoj pomoći. Poticanjem svakog pojedinca na pomoć, širenje znanja o prvoj pomoći i njenoj popularizaciji, dovodi se do stvaranja sigurnijih i zdravijih zajednica.

Svrha edukacije je podizanje svijesti javnosti o važnosti znanja i vještina iz prve pomoći kako bi se spasilo što više života.

12.1. USLUGA OSPOSOBLJAVANJA KANDIDATA ZA VOZAČE IZ NASTAVNOG PREDMETA "PRUŽANJE PRVE POMOĆI OSOBAMA OZLIJEĐENIM U PROMETNOJ NESREĆI"

Pod redovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju se svakodnevno zaprimanje prijava samih kandidata za pohadanje tečaja; prijava kandidata od strane autoškole; snabdjevanje autoškola dokumentacijom potrebitom za polaznike tečaja; svakodnevno tjedno ažuriranje podataka u aplikaciji po završetku tečaja; kontrola i provjera računa za naknadu autoškolama definirano Ugovorom; kontinuirana komunikacija s autoškolama radi poboljšanja i očuvanja poslovne suradnje u uvjetima tržišta; raspoređivanje predavača i obavljanje o vremenu predavanja; kontrola i nabava materijala potrebnih za vježbanje kandidata; ovjera tečaja prve pomoći; obračun plaća honorarnim predavačima; honorarnim administratorima; vođenje evidencije nadoknada; vođenje evidencije oslobođenih od plaćanja i slušanja; vođenje matične knjige kao zakonske obveze; suradnja sa HAK-om prilikom upisivanje licenciranih doktora predavača.

Autoškole odnosno polaznici/kandidati autoškola korisnici su usluge osposobljavanja kandidata za vozače iz nastavnog predmeta "Pružanje prve pomoći osobama ozlijedenim u prometnoj nesreći".

Program se odvija tijekom cijele godine kada u prosjeku tečaj odsluša 3.500 kandidata iz 50 auto škola s području Grada Zagreba.

Provođenje programa odvija se na lokacijama :

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Svetog 18 A
- Dom obrtnika Sesvete, Ninska 11 c
- *Škola za cestovni promet, Trg J.F. Kennedyja 8 (zbog potresa izvan funkcije)

Aktivnosti i mjere u smislu održavanja postojeće kvalitete usluga uz tendenciju stvaranje prostora za poboljšanje, u početku praćeno vlastitim financiranjem sredstvima uplaćenim od strane korisnika/poslovnog subjekta, osnova su za očekivane rezultate.

12.2. USLUGA OSPOSOBLJAVANJA RADNIKA ZA PRUŽANJE PRVE POMOĆI NA RADU

Pod redovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju se svakodnevno zaprimanje zahtjeva od strane poslodavca ili pojedinca putem e-maila ili telefonski, informiranje i dogovor o mogućem terminu i mjestu provođenja usluge; izrada ponude ili sklapanje Ugovora; osiguravanje i dogovor sa predavačima tečaja; priprema prostora za tečaj; izdavanje računa/fakture po završetku usluge; izrada i dostavljanje potvrda/certifikata o ospozobljenosti polaznika naručitelju usluge; održavanje i proširivanje broja partnera/poslodavaca; praćenje i odaziv na natječaje javne nabave uz kompletiranje potrebne dokumentacije.

Korisnike usluge ospozobljavanja radnika za pružanje prve pomoći na radu čine pravni subjekti-poslodavci kojima zakon nalaže da na određen broj zaposlenih imaju osobe educirane za pružanje prve pomoći. Program se odvija tijekom cijele godine kada u prosjeku edukaciju prođe 500 djelatnika/polaznika.

Provodenje programa odvija se u prostorima naručitelja usluge ili na lokacijama:

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siset 18 A

Aktivnosti i mjere u smislu održavanja postojeće kvalitete usluga uz tendenciju stvaranje prostora za poboljšanje, u početku praćeno vlastitim financiranjem sredstvima uplaćenim od strane korisnika/poslovnog subjekta, osnova su za očekivane rezultate.

12.3. OSPOSOBLJAVANJE OSOBA ZA PROVOĐENJE OSNOVNIH MJERA ODRŽAVANJA ŽIVOTA UZ UPOTREBU AUTOMATSKOG VANJSKOG DEFIBRILATORA – AVD

Pod redovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju se svakodnevno zaprimanje zahtjeva od strane poslodavca ili pojedinca putem e-maila ili telefonski, informiranje i dogovor o mogućem terminu i mjestu provođenja usluge; izrada ponude ili sklapanje Ugovora; osiguravanje i dogovor sa predavačima tečaja, priprema prostora za tečaj; izdavanje računa po završetku usluge; izrada i dostavljanje potvrde/certifikata o ospozobljenosti polaznika; održavanje i proširivanje broja partnera/poslodavaca; praćenje i odaziv na natječaje javne nabave uz kompletiranje potrebne dokumentacije.

Korisnike usluge čine pravni subjekti-poslodavci koji u svom posjedu/prostoru imaju AVD – automatski vanjski defibrilator. Time podliježu zakonu koji nalaže da imaju osobe educirane za pružanje osnovnih mjera održavanja života uz upotrebu AVD-a.

Provodenje programa odvija se tijekom cijele godine u prostorima naručitelja usluge te na lokacijama :

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siset 18 A

Aktivnosti i mjere u smislu održavanja postojeće kvalitete usluga uz tendenciju stvaranje prostora za poboljšanje, u početku praćeno vlastitim financiranjem sredstvima uplaćenim od strane korisnika/poslovnog subjekta, osnova su za očekivane rezultate.

12.4. OSPOSOBLJAVANJE OSOBA ZA PROVOĐENJE OSNOVNIH POSTUPAK ODRŽAVANJA ŽIVOTA - MODULA

Pod redovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju svakodnevno zaprimanje zahtjeva od strane poslodavca ili pojedinca putem e-maila ili telefonski, informiranje i dogovor o mogućem terminu i mjestu provođenja usluge; prostora za tečaj; izdavanje računa po završetku usluge; izrada i dostavljanje potvrde/certifikata o osposobljenosti polaznika.

Provodenje programa odvija se tijekom cijele godine u prostorima naručitelja usluge te na lokacijama :

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siget 18 A

Aktivnosti i mjere u smislu održavanja postojeće kvalitete usluga uz tendenciju stvaranje prostora za poboljšanje , u početku praćeno vlastitim financiranjem sredstvima uplaćenim od strane korisnika/poslovnog subjekta, osnova su za očekivane rezultate.

12.5. OSPOSOBLJAVANJE GRAĐANA U PRUŽANJU PRVE POMOĆI

Veliki broj građana smatra kako je pružanje prve pomoći aktivnost "rezervirana" samo za medicinske djelatnike te da osobe koje nisu zdravstvenog usmjerenja to ne bi trebale poznavati. Statistički pokazatelji, međutim, govore da se u životu svakog od nas dogodi barem nekoliko situacija u kojima je potrebno brzo i pravilno pomoći naglo oboljeloj ili ozlijedenoj osobi.

Pod redovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju svakodnevno zaprimanje zahtjeva od strane građana putem e-maila ili telefonski, informiranje i dogovor o mogućem terminu i mjestu provođenja usluge; prostora za tečaj; izdavanje računa po završetku usluge;

Provodenje programa odvija se tijekom cijele godine na lokacijama :

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siget 18 A

13. DOBROVOLJNO DARIvanje KRVI

UVOD

Prema Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provodi program dobrovoljnog darivanja krvi.

Akcije darivanja krvi organiziraju se i provode u radnim organizacijama, obrazovnim ustanovama (srednje škole i fakulteti), životne sredine. Cilj programa je prikupiti dovoljan broj doza krvi za potrebe zdravstva grada Zagreba, a prema iskazanim potrebama zdravstva RH . Godišnje zaduženje za broj doza po Gradskim ili županijskim društvima Crvenog križa određuje Hrvatski Crveni križ . **Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb za 2023 .godinu ima zaduženje 8.800 doza.**

Na poslovima darivanja krvi rade 2 djelatnika na puno radno vrijeme i 1 djelatnik na pola radnog vremena.

OPIS

Prema dobivenom zaduženju o broju doza u suradnji sa HZTM izrađuje se godišnji plan akcija darivanja krvi. Akcije se provode kontinuirano tijekom cijele godine. Nakon izrade kalendara akcija sa definiranim datumima dogovara se provođenje akcije u radnoj sredini sa organizatorom akcije – volonterom. Za svaku akciju pripremaju se promidžbeni materijali (plakati, pozivi, e-mailovi) . Sa svakim organizatorom dogovara se prostor za akciju koji mora zadovoljavati minimalne higijensko-

tehničke uvijete, dogovara se zahvalni obrok za darivatelje krvi ili ako nema mogućnosti zahvalnog obroka zahvalni paket. Za sve zahvalne pakete potrebno je nabaviti poklone za darivatelje krvi.

Na akciji se vodi kompjuterska obrada podataka o darivatelju u programu EVA. Nove darivatelje krvi upisuje se u evidenciju sa svim podacima , a kod stalnih darivatelja vrši se provjera upisanih podataka i po potrebi promjena podataka. Akcije se provode u radnim organizacijama , srednjim školama i fakultetima, te u prostorima Gradskog društva Crvenog križa Zagreb – Ilica 223, Siget 18a i Sesvete, Ninska 11c.

Povremeno se organiziraju akcije darivanja krvi po Gradskim četvrtima. Na žalost, te akcije još se uvijek ne mogu uvrstiti u redovne akcije jer je nemoguće planirati broj očekivanih darivatelja krvi. Na prvoj organiziranoj akciji odaziv je prilično dobar, da bi se nakon 2 do 3 akcije broj darivatelja smanjivao i ponovno dolazimo do neisplativosti terena.

Ovaj program provode djelatnici Odsjeka uz pomoć organizatora akcije u radnoj sredini gdje se akcija provodi. Za provedbu akcija darivanja krvi potrebna je suradnja sa HZTM, radnim organizacijama, školama i fakultetima, te sa Gradskim četvrtima. Za realizaciju manifestacija surađujemo sa Stručnom službom Stare gradske vijećnice i upravnom kazališta za dogovor oko kazališne predstave.

Budući da se je od sredine 2022. godine situacija vezana uz pandemiju koronavirusa znatno bolja i da neke mjere više nisu u primjeni sve akcije koje smo planirali provodile su se redovito.

I u 2023. godini nastaviti će se sa organizacijom akcija darivanja krvi u radnim organizacijama, srednjim školama i fakultetima. Po potrebi ćemo uključivati i Gradske četvrti gdje ćemo nastojati održavati jednu do dvije akcije godišnje.

Plan je održati oko 150 akcija i ostvariti plan od 8.800 doza.

II. SOCIJALNE USLUGE

1. PRIVREMENI SMJEŠTAJ BESKUĆNIKA – PRIHVATILIŠTE ZA BESKUĆNIKE

Programi Prihvatališta za beskućnike:

- socijalni rad, pomoć pri socijalnom uključivanju korisnika prihvatališta za beskućnike
- stanovanje i prehrana korisnika u Prihvatalištu za beskućnike
- briga o zdravlju i njega te aktivno provođenje slobodnog vremena korisnika prihvatališta

Program Stambene zajednice

- Stanovanje prvo – stambena zajednica za beskućnike“ (financirano os strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike)

UVOD

Djelokrug rada Prihvatališta proizlazi iz članka 112. Zakona o socijalnoj skrbi koji utvrđuje privremeni smještaj u kriznim situacijama, između ostalih i za beskućnike. Nadalje, ZOSS u članku 289., točka 6 utvrđuje obveznike financiranja privremenog smještaja beskućnika. ZOSS-om su utvrđeni i uvjeti za pružanje usluga privremenog smještaja beskućnika.

Djelokrug rada prihvatališta pobliže je propisan Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, Pravilnikom o standardima kvalitete socijalnih usluga, Pravilnikom o vođenju evidencije i dokumentacije te načinu i rokovima za dostavu izvješća i ostalim aktima ministra nadležnog za socijalnu skrb.

Pravilnikom o pružanju usluga u Prihvatalištu za beskućnike koji je donio Odbor Gradskog društva Crvenog križa, pobliže se uređuju vrsta i način pružanja usluga, prijem i otpust korisnika, zaštita prava korisnika i druga pitanja značajna za pružanje usluga u Prihvatalištu za beskućnike.

Prihvatalište pruža usluge privremenog smještaja beskućnicima i odraslim osobama koje se zateknu na području Grada Zagreba, izvan mjesta prebivališta ili boravišta, odnosno nemaju prebivališta ili boravišta. **Privredni smještaj u Prihvatalištu obuhvaća uslugu: stanovanja, prehrane, osnovne brige o zdravlju, socijalnog rada, pomoći pri socijalnom uključivanju i druge usluge ovisno o utvrđenim potrebama korisnika.**

Program rada Prihvatilišta temelji se na odredbama Zakona o socijalnoj skrbi, Pravilnika o standardima kvalitete socijalnih usluga i drugih provedbenih propisa ministra nadležnog za socijalnu skrb, specifičnih potreba korisnika, očekivanih finansijskih sredstava od Grada Zagreba kao obveznika financiranja, finansijskih potpora za projekte/programe, potreba za razvojem novih alternativnih oblika skrbi, prevenciji beskućništva te drugih podloga i aktivnosti koje doprinose skrbi o beskućnicima.

Osnovna svrha ovog programa nije samo utvrđivanje obveza Prihvatilišta kao pružatelj usluga privremenog smještaja beskućnicima i osobama koje se zateknu na području grada Zagreba izvan mjesta prebivališta, nego „inicijativa“ i poticanje za: razvoj novih usluga za beskućnike na području Grada Zagreba posebno tzv. skrivene beskućnike koji borave u objektima koji nisu namijenjeni za stanovanje; bolje povezivanje svih dionika koji sudjeluju u skrbi o beskućnicima i osobama u riziku o beskućništva; provedbu aktivnih mjera za uključivanje beskućnika u tržište rada kao preduvjet za socijalno uključivanje; prevenciju beskućnika kroz izmjenu propisa; osiguranje veće podrške i pomoći beskućnicima i osobama i riziku od beskućništva te senzibiliziranju donositelja odluka i stručnjaka za probleme i potrebe najisključenije kategorije korisnika socijalne skrbi. Uz Prihvatilište, za korisnike se skrbi i kroz stambenu zajednicu. Jedna stambena zajednica je za radno sposobne beskućnike te se u njoj trenutno nalaze dva korisnika. Cilj ove stambene zajednice je brža reintegracija radno sposobnih korisnika kroz intenzivniji rad. Do početka listopada 2022.g., postojala je i stambena zajednica za obitelji kojima je potreban smještaj te je u njoj bila smještena 10-ero člana obitelji. Taj stan je GDCK dobio na korištenje od strane Grada Zagreba, na razdoblje od tri godine. Iste Ugovora o korištenju stana je bio u listopadu 2022.g. te je nakon toga Ugovor o korištenju istog prebačen na obitelj. Svrha te stambene zajednice je bila izmještanje obitelji iz Prihvatilišta, odnosno maloljetne djece iz okoline koja nije primjerena s obzirom na obilježja drugih korisnika koji se nalaze na smještaju.

OPIS

Zakonom o socijalnoj skrbi i Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga određena je osnovna djelatnost Prihvatilišta za beskućnike. Zakonom su propisane osnovne usluge koje se osiguravaju korisnicima u okviru privremenog smještaja, a Pravilnikom su one pobliže određene. Shodno odredbama spomenutog Pravilnika i uslugama koje se pružaju, nedvojbeno je, da sadašnje Prihvatilište ispunjava sve uvjete pružatelja usluga za beskućnike i odrasle osobe koje se zateknu izvan mjesta prebivališta ili boravišta.

Uvažavajući odredbe Zakona o socijalnoj skrbi i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje pružanja socijalnih usluga, iskustva u radu s beskućnicima te pozitivne prakse u radu s beskućnicima, u narednom razdoblju izdvajaju se sljedeće prioriteti koji trebaju osigurati učinkovitije obavljanje poslova i kvalitetnije pružanje pojedinih usluga, provođenjem utvrđenih mjera te pojedinačnih aktivnosti:

- stvaranje uvjeta za ispunjavanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licenciranje)
- stvaranje uvjeta za dodjelu ocjena o usklađenosti sa standardima socijalnih usluga,
- primjereni zadovoljavajuće primarnih potreba korisnika i poboljšanje kvalitete života u Prihvatilištu sukladno odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje pružanju socijalnih usluga i Standardima kvalitete socijalnih usluga,
- provođenje mjera/aktivnosti za povećanje zapošljivosti korisnika i brže socijalno uključivanje u život u zajednici,
- osiguranje psihosocijalne podrške i pomoći korisnicima,
- samostalno stanovanje za korisnike mlađe životne dobi,
- samostalno stanovanje za radno sposobne korisnike za koje se utvrdi mogućnost brzog zapošljavanja u socijalnog uključivanja,
- određivanje područja rada i aktivnosti volontera te njihovo uključivanje u provođenje programskih aktivnosti Prihvatilišta,
- uspostava djelotvornije suradnju s tijelima državne i Gradske uprave, javnim ustanovama, udrugama, stručnim organizacijama i drugim pravnim osobama koje obavljaju sličnu djelatnost, s ciljem prevencije beskućništva,

- sudjelovanje u provedbi zaključaka nacionalnog susreta o beskućicima i programa rada Hrvatske mreže za beskućike, FEANTSE, Hrvatske mreže protiv siromaštva i Europske mreže protiv siromaštva.

Prihvatilište će pružati usluge privremenog smještaja beskućicima s prebivalištem na području Grada Zagreb i kratkotrajno odraslim osobama koje se zateknu na području Grada Zagreba izvan mjesta prebivališta ili boravišta, kako slijedi:

a) Prihvat korisnika

Prihvat korisnika uključuje upoznavanje s korisnikom, uzimanje osnovnih podataka o korisniku poradi vodenje propisane evidencije i dokumentacije, upoznavanje s korisnikom s radnicima i drugim korisnicima, kućnim redom, s uslugama i prostorijama Prihvatilišta, utvrđivanje i procjenjivanje osnovnih aspekata psihofizičkog i socijalnog statusa korisnika na temelju individualnog plana centra za socijalnu skrb i razgovora s korisnikom te praćenje tijekom razdoblja adaptacije.

b) Usluga stanovanja

S obzirom da potreba za stonom, odnosno primjerenim stanovanjem ne podrazumijeva samo noćenje nego i druge ljudske potrebe, korisnicima Prihvatilišta je osiguran cijelodnevni boravak tijekom kojeg se prema osobnom afinitetu uključuju u radne aktivnosti, organizirano korištenje radnog vremena ili na neki drugi način koriste zajedničke prostorije. Osim Prihvatilišta za beskućike, korisnicima je smještaj omogućen i kroz uslugu stambena zajednica za beskućike gdje su trenutno smještena tri radno sposobna korisnika

c) Prehrana

Prihvatilište osigurava korisnicima doručak i večeru, a ručak inače konzumiraju u pučkoj kuhinji ustanove Dobri dom, u skladu s Odlukom Grada Zagreba o socijalnoj skrbi. Unazad dvije godine zbog epidemioloških mjera, ručak iz ustanove Dobri dom se vozi u Prihvatilište te se dijeli u prostorijama Prihvatilišta.

d) Pranje osobne odjeće

Odjeća korisnika prati će se jedanput tjedno, a posteljno rublje jednom u dva tjedna.

e) Usluge socijalnog rada

Usluge socijalnog rada uključuju: prijem korisnika - upoznavanje s novom sredinom, stručnim osobljem, kućnim redom, obvezama i pravima korisnika; pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba; razvijanje pozitivnih interesa i navika - higijenske i radne navike; podrška u radno-okupacijskim aktivnostima; pomoć pri ishođenju osobnih dokumenata i ostvarivanja zdravstvene zaštite; pružanje stručne potpore za socijalno uključivanje ili reintegraciju – pomoć pri ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi, pomoć pri zapošljavanju, stručni i savjetodavni rad, suradnja s obitelji korisnika, suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb i ostalim nadležnim tijelima, izrada individualnog programa rada te davanje prijedloga za primjenu drugih oblika skrbi; individualni i grupni rad, priprema korisnika za izlazak te otklanjanje poteškoća u prilagodbi za druge oblike skrbi; vodenje evidencije i dokumentacije o korisnicima.

f) Pomoć pri socijalnom uključivanju

Pomoć pri socijalnom uključivanju uključuje: pružanje podrške i savjetovanje; prevencija rizičnih oblika ponašanja; podrška u razvijanju pozitivnih interesa i navika - higijenskih i radnih, poticanje razvijanja primjerenih oblika ponašanja; strukturiranje dnevnih aktivnosti, organiziranje radionica

životnih vještina - psiholoških i socijalnih vještina te poticanje na usvajanje istih, organiziranje i provođenje kreativnih radionica te radno-okupacijskih aktivnosti; motiviranje za sudjelovanje u različitim aktivnostima, provođenje sportskih i rekreacijskih, edukacijskih, kulturnih, zabavnih i drugih aktivnosti u svrhu poboljšanja funkcionalnih sposobnosti korisnika; pomoć u zadovoljavanju svakodnevnih potreba i obavljanja svakodnevnih aktivnosti; pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, uspostava i održavanje socijalnih odnosa; pomoć pri zapošljavanju. Korisnicima je tijekom 2020. godine tijekom proljeća te od jeseni ograničeno kretanje van Prihvatilišta što radno sposobne korisnike sprečava pri traženju posla i zapošljavanju.

g) Briga o zdravlju

Briga o zdravlju u Prihvatilištu uključuje: praćenje općeg zdravstvenog stanja, edukaciju korisnika, osiguranje hitne medicinske pomoći, pružanje prve pomoći u okviru osposobljenosti medicinske sestre, pomoć pri nabavci lijekova, pomoć pri održavanju osobne higijene i druge usluge u cilju zaštite zdravlja korisnika. Specifično za zadnje dvije godine, otkada traje epidemija Covid-19, pojačana je briga o zdravlju, upute o pravilnom vođenju higijene te praćenje simptoma vezanih uz Covid-19.

h) Slobodno vrijeme i radna okupacija

Osnovni oblik radne terapije koji se provodi u Prihvatilištu je osposobljavanje i pomaganje korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti koji proizlaze iz obaveza utvrđenih aktom o kućnom redu Prihvatilišta, a odnose se na održavanje osobne higijene i čistoće soba u kojima borave korisnici. Uključivanje korisnika u radionice u kojima se izrađuju predmeti od glinamola, gipsa, suhog cvijeća vune, konca, užeta, žice i dr. u početku nije naišlo na odaziv korisnika, posebno muškaraca. S vremenom stanje se poboljšalo posebno uključivanjem osoba starije životne dobi koji izrađuju određene predmete. Prihvatilište surađuje s udrugom Zeleni klik koja nas je uključila u njihov projekt. U projektu „Rukovanje životom“ su uključene i udruge „Flyer“, i „Plava šapa“ te su organizirane raznovrsne radionice za korisnike – kreativne radionice, vrtne radionice, radionice s terapijskom životinjama (konji i psi).

Druge usluge prema individualnim potrebama korisnika.

Korisnicima će se pružati i druge usluge sukladno individualnim potrebama kao što su:

- prijevoz liječniku korisnika koji ne mogu koristiti javni prijevoz,
- nabava lijekova i sanitetskog materijala,
- pomoć pri ishodenju osobnih dokumenata za identifikaciju,
- pravna pomoć pri pisanju prgovora i žalbi,
- nabava odjeće i obuće koja se ne nabavi putem donacije,
- pomoć u ostvarivanju prava iz područja zdravstvene i socijalne zaštite,
- pomoć pri povratku u mjesto stalnog prebivališta,
- i dr.

U skladu s odredbama Zakona o socijalnoj skrbi, Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga te Standardima kvalitete socijalnih usluga, Prihvatilište će u programskom razdoblju u cilju unapređenja pružanja usluga provoditi sljedeće mjere:

- educirati radnike za pružanje usluga u skladu sa Standardima kvalitete socijalnih usluga,
- kontinuirano pružati pomoć i podršku korisnicima za socijalno uključivanje,
- osigurati primjerenu prehranu korisnicima koji boluju od dijabetesa ili druge bolesti koja onemogućuje konzumiranje ručka u pučkoj kuhinji,
- uspostaviti vodenje zdravstvene dokumentacije i evidencije o korisnicima,
- pribaviti za sve korisnike utvrđenu potvrdu liječnika primarne zdravstvene zaštite,
- poduzeti mjere poradi osiguranja besplatne primarne zdravstvene zaštite, zdravstveno neosiguranim osobama,

- edukacijom korisnika poboljšati osobnu higijenu, posebno kod osoba mlađe životne dobi,
- organizirati rad informatičke radionice tijekom cijelog dana te provesti edukaciju novo primljenih korisnika,
- raditi na motiviranju korisnika, usvajanju socijalnih vještina kako bi se osnažili za radno aktiviranje i socijalno uključivanje,
- izraditi posebni program podrške za korisnike mlađe životne dobi

Temeljem **Odluke o osiguravanju kriznog smještaja** od 01. prosinca 2022., Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb koristit će objekt – paviljon označen kao „F“ za osiguravanje kriznog smještaja za obitelji s maloljetnom djecom koje uputi Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom;

Stambena zajednica

Uz Prihvatalište, za korisnike se skrbi i kroz stambenu zajednicu. Shvaćena je kao nadogradnja Prihvatališta, obzirom da korisnici Prihvatališta najčešće budu kandidati za korisnike Stambene zajednice. Stan se nalazi u stambenoj zgradbi na području Novog Zagreba.

Stambena zajednica je namijenjena za radno sposobne beskućnike te se u njoj trenutno nalaze tri korisnika. Cilj stambene zajednice je brža reintegracija radno sposobnih korisnika kroz intenzivniji rad.

Program Stambene zajednice proizlazi iz trogodišnjih programa udruga koje djeluju u području socijalne skrbi pod nazivom „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju udruge“ za razdoblje od 2020. do 2023. godine te se financira iz Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Naziv programa je „Stanovanje prvo – stambena zajednica za beskućnike“.

Ciljevi Stambene zajednice

Program se odnosi na stambenu zajednicu za beskućnike kao mjeru u području borbe protiv beskućništva i socijalne isključenosti. Smatra se da je stanovanje osnovno ljudsko pravo i ključni faktor socijalne uključenosti te se ovaj program pokazao kao vrlo učinkovit u smislu uključivanja beskućnika u život u zajednici. Korisnici programa imaju osiguran smještaj, prehranu i pokrivene režijske troškove te im je na raspolaganju pomoć i podrška stručne osobe. Zahvaljujući stambenoj sigurnosti, korisnici se lakše mogu fokusirati na integraciju u društvo.

Ostali ciljevi su organizacija i provedba stručnih socijalnih programa za korisnike stambene zajednice te zapošljavanje korisnika stambene zajednice.

2. POLUDNEVNI BORAVAK I PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA ZA OSOBE S INTELEKTUALNIM OŠTEĆENJIMA

UVOD

Svrha pružanja socijalnih usluga je prevencija socijalne isključenosti pojedinca, podržavanje života u prirodnoj zajednici i zaštita socijalno osjetljivih skupina građana od kršenja njihovih ljudskih prava. Osobe s invaliditetom posebno su osjetljiva i marginalizirana društvena skupina često izložena diskriminaciji i različitim oblicima kršenja temeljnih ljudskih prava. GDCK Zagreb pruža dvije socijalne usluge za osobe s intelektualnim oštećenjem: uslugu poludnevног boravka i uslugu psihosocijalne podrške, temeljem licencije za rad i ugovora o pružanju ovih usluga s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Na taj je način GDCK Zagreb dio mreže pružatelja usluga odraslim osobama s intelektualnim oštećenjem s ciljem ostvarivanja prava i povećanja kvalitete života osoba s invaliditetom-intelektualnim oštećenjem.

Spomenute dvije usluge propisane su Zakonom o socijalnoj skrbi (NN 18/2022) i Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/2022), proizašlima iz međunarodnih i nacionalnih

strategija i drugih akata koji se bave pravima, zaštitom i podrškom osobama s invaliditetom. Spomenuti dokumenti definiraju pristup u kojem društvo/zajednica ne prilagođava osobu s invaliditetom sebi, nego sebe prilagođava osobi s invaliditetom na načine da osobi s invaliditetom omogući kvalitetu života kakvu imaju osobe bez invaliditeta, na temelju njihovog slobodnog izbora u oblikovanja vlastitog života.

Krajem 2022. godine Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb podnijelo je Zahtjev za relicenciranje navedenih socijalnih usluga radi usklađivanja s pružanjem socijalnih usluga na novim lokacijama i usklađivanja s novim Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga. Sukladno navedenom, u 2023. godini, navedene socijalne usluge pružat će se sukladno dobivenim licencama.

OPIS

Osobe s intelektualnim oštećenjem vrlo često su tijekom odrastanja, školovanja i kasnijeg života bile zakinute za brojna iskustva, izbore, razvoj vlastitih potencijala i mogućnosti kvalitetnog osobnog i socijalnog razvoja. Zato je svako novo iskustvo za osobu s intelektualnim oštećenjem, kao i svaka aktivnost i podrška ostvarena kroz pružanje socijalnih usluga za korisnika važna, te je Program koncipiran tako da, unatoč velikoj zahtjevnosti uvjetovanoj strukturom korisnika, omogući korisnicima što više različitih aktivnosti i mogućnosti izbora između aktivnosti, naravno, u raspoloživim okolnostima.

Program se planira i nadalje kontinuirano provoditi sukladno sklopljenom Ugovorom s nadležnim Ministarstvom.

Lokacije

Usluge se trenutno pružaju u 4 prostora GDCK Zagreb: u Ilici 223 (Črnomerec), Grižanskoj 19 (Dubrava), Bolničkoj 94 (Susedgrad) i Sigetu 18A (Novi Zagreb). U osnovi, to je velika prednost za korisnike i njihove obitelji, jer se program provodi u lokalnim sredinama, u mjestu gdje korisnik stanuje i do kojeg mnogi mogu doći samostalno, što omogućava njihovo kvalitetnije upoznavanje i uključivanje u aktivnosti i usluge u zajednici. **Istovremeno, budući da se provodi na više lokacija, to zahtijeva veći broj radnika te veće režijske troškove, troškove opreme i troškove održavanja za svaku lokaciju.**

Lokacija u Dubravi, u Grižanskoj 19, kvadraturom je najmanja lokacija od 89 m², u kojoj GDCK Zagreb pruža usluge poludnevног boravka i psihosocijalne podrške za osobe s intelektualnim oštećenjem te je zbog navedenog GDCK Zagreb od Grada Zagreba dobio na korištenje novi prostor površine 186,5 m². Prostor će u 2023. godini biti uređen i opremljen, te će se program u njemu početi provoditi s korisnicima.

Korisnici

Korisnici Programa su odrasle osobe (iznad 21 godine starosti) s intelektualnim oštećenjem koje žive sa svojim obiteljima na području Grada Zagreba. Prema važećem Ugovoru s Ministarstvom, GDCK Zagreb pruža usluge za 70 korisnika.

Po 20-ak korisnika je starosti do 30, 30-40 i 40-50+ godina. Podjednak je broj muškaraca i žena. Prema intelektualnom statusu, polovica korisnika funkcioniра u okvirima LMR, a polovica u okvirima UMR. Šest korisnika funkcioniра u okvirima UMR/TŽMR. Uz intelektualno oštećenje, oko trećina korisnika ima i pridružene teškoće iz spektra psihoza i psihotičnih poremećaja, poremećaja govora, poremećaja pažnje (ADHD), poremećaja iz autističnog spektra, epilepsije i teškoća lokomotornog sustava. Naravno, korisnike prate i zdravstvene teškoće prisutne u općoj populaciji (kardiološke, endokrinološke, oftalmološke...), posebice što su starije životne dobi.

Dakle, korisnici su vrlo heterogena grupa u svakom smislu, a kad se uz te već brojne različitosti uzme u obzir i različitost individualnih potreba, interesa i želja, pa prema tome i vrsta i obim potrebne podrške, jasno je da je za kvalitetnu uslugu potrebno osigurati dovoljan broj izvršitelja i stručnjaka kako bi se usluga unaprjeđivala i razvijala, odnosno podizala kvaliteta pružanja usluga.

Osnovna polazišta u planiranju

Socijalno-emocionalna komponenta

Korisnicima je na različite načine potrebno pružiti osjećaj sigurnosti, povezanosti i podrške s osobama iz njihove svakodnevice i zajednice, kao važna dnevna rutina svakodnevnog korištenjem usluga u kojima rado sudjeluju kroz raznolike aktivnosti, kroz svakodnevne socijalne kontakte s drugim korisnicima, radnicima, vanjskim suradnicima, odnosno s osobama koje vole i koje su im važne uz one iz obiteljskog kruga.

Individualne specifičnosti korisnika i njihovih obitelji

Korisnici su različitih osobnosti, sposobnosti, funkcioniranja i navika, različitih životnih uvjeta, obiteljske situacije i slično. Poradi neophodnog osjećaja sigurnosti za stabilno funkcioniranje u Programu i u obitelji, važno je dobro poznavati korisnika i aktivnosti pružanja usluga prilagoditi individualnim potrebama. Oko trećina korisnika i roditelja/skrbnika je zrele ili starije životne dobi, kod dijela njih prisutan je komorbiditet i otežane mogućnosti kretanja, dio obitelji korisnika su samohrani roditelj/skrbnik i osoba s intelektualnim oštećenjem (ili je, ako ih je više, još neki član obitelji težeg zdravstvenog stanja), dio živi na periferiji grada odnosno, u dijelovima grada u kojima su im najrazličitije vrste usluga udaljene ili na drugi način teže dostupne, odnosno oni sami su teže dostupni.

Tehnološka oprema, mobilnost, ljudski resursi

U pružanju usluga poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške također je potrebno pratiti i uključiti se u suvremene društvene, stručne, tehnološke, ekološke i druge razvojne trendove. Ti trendovi danas neupitno podrazumijevaju tehnološku opremljenost, informatičku pismenost, neprestano stručno usavršavanje, mobilnost, povezanost i uključenost, te brzinu razmjene informacija. U tom smislu je potrebno dodatno opismeniti sve radnike u korištenju novih informatičkih tehnologija, opremiti ih odgovarajućim računalima i uredajima, učiniti ih mobilnjima korištenjem službenih vozila, omogućiti dodatne edukacije i stručna usavršavanja, te proširivati stručni tim onim profilima stručnjaka koji će donijeti dodatna znanja, vještine i fleksibilnost neophodne za donošenje novih ili dodanih vrijednosti u pružanju usluga. Trenutnu situaciju u tom smislu bilo bi potrebno poboljšati, jer: opremljenost lokacija i radnika računalima i drugom informatičkom opremom je loša (zastarjela, podkapacitirana računala starija od deset godina, neujednačeni operativni sustavi koji stvaraju probleme u razmjeni jednostavnih dokumenata, na pojedinim lokacijama loš wi-fi signal koji se često i gubi i sl.). Radnici, posebice radni instruktori nikad nisu prošli stručne edukacije koje bi značajno utjecale na kvalitetu rada s korisnicima. Nedostatak psihologa u Programu zakida i korisnike, i roditelje, i radnike u važnoj vrsti podrške. Nedostatak radnika za sportsko-rekreativne aktivnosti smanjuje mogućnost mobilnosti i rada s korisnicima u prirodi i na otvorenome, te proširivanje suradnje s dionicima u zajednici. Ostanak na ovoj razini omogućuje provedbu osnovnih aktivnosti te je zbog navedenog važno i nadalje se prijavljivati na natječaje za EU projekte.

Aktivnosti kroz koje će se usluge pružati korisnicima u 2023. godini:

S obzirom na prethodno rečeno, aktivnosti kroz koje će se usluge pružati u 2023. godini baziraju se na raspoloživim materijalnim, financijskim i ljudskim resursima koji će se raspoređivati na neposredan

rad s korisnicima koji dolaze u lokacije pružanja usluga i na pružanje podrške korisnicima i njihovim obiteljima izvan lokacija pružanja usluga, koliko to bude moguće.

Aktivnosti u lokacijama pružanja usluga:

- Prehrana
- Socijalna rehabilitacija
- Radne aktivnosti i vježbe svakodnevnih vještina
- Briga o zdravlju
- Rekreacija i slobodno vrijeme

Prehrana

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb na lokacijama na kojima se Program provodi osigurat će primjerenu prehranu korisnicima sukladno propisanim standardima prehrane, ovisno o vrsti usluge koja se pruža korisniku.

Socijalna rehabilitacija

Socijalna rehabilitacija usmjerena je na osvještavanje korisnika o njihovim sposobnostima i jakim stranama te osnaživanje u izražavanju vlastitih potreba i interesa, razvoj komunikacijskih vještina i uključivanje u zajednicu.

Sadržaj:

- verbalno i neverbalno izražavanje i komunikacija,
- razumijevanje komunikacijskih poruka,
- prepoznavanje i adekvatno reagiranje u socijalnim odnosima i situacijama,
- prepoznavanje vlastitih potreba i potreba drugih,
- osvještavanje i vježbanje poštivanja osobnih granica,
- osvještavanje i razvoj identiteta, samosvijesti i samopouzdanja,
- emocionalna podrška u proradivanju emocionalnih stanja korisnika (osnaživanje u svakodnevnim i zahtjevnim životnim situacijama)

Radne aktivnosti i vježbe svakodnevnih vještina

Cilj ovih aktivnosti je održavanje postojeće razine funkcioniranja i sposobnosti i razvoj istih prema mogućnostima korisnika, stjecanje novih iskustava, razvijanje radnih navika, osjećaja reda i točnosti, odgovornosti i primjerenih oblika ponašanja u svrhu što samostalnijeg funkcioniranja.

Sadržaj:

- Kreativno izražavanje (likovno, literarno, glazbeno, rukotvorine)
- Vježbe svakodnevnih vještina (prehrana: kupovanje namirnica, obrada, pripremanje jednostavnih jela i napitaka; briga o sebi: odijevanje, osobna higijena, osobni izgled i urednost; održavanje prostora: čišćenje i pospremanje prostora)

Briga o zdravlju

Cilj: prevencija bolesti, zaštita zdravlja korisnika.

Sadržaj:

- praćenje zdravstvenog stanja korisnika (redovito mjerjenje temperature, tlaka i tjelesne težine, praćenje liječničkih i kontrolnih liječničkih pregleda)
- prevencija, samozaštita i simptomi poremećaja zdravlja i bolesti
- higijenske navike
- korištenje lijekova i dodataka prehrana

Rekreacija i slobodno vrijeme

Cilj: razvoj bazičnih kondicijskih sposobnosti potrebnih za funkcioniranje u svakodnevnom životu, stvaranje navike zdravog i aktivnog životnog stila i upoznavanje i uključivanje u aktivnosti u zajednici.

Sadržaj:

- osvještavanje tijela i pokretanja tijela

- razvoj fleksibilnosti, stabilnosti i ravnoteže
- orijentacija na tijelu i u prostoru
- korištenje pokreta kao motivacije, opuštanja i zadovoljstva
- poticanje slobodnog odabira aktivnosti
- sportsko-rekreativne aktivnosti (vježbe razgibavanja, igre i vježbe loptom, boćanje, šetnje)
- proslave rodendana

Aktivnosti izvan lokacija pružanja usluga:

- Posjet muzeju/galeriji, kazalištu, kinu
- Posjet različitim javnim manifestacijama
- Uključivanje u javne manifestacije

Aktivnosti s roditeljima/skrbnicima

Dosadašnje iskustvo s roditeljima/skrbnicima ukazuje da se također radi o vrlo heterogenoj grupi, od starosne dobi, bračnog statusa, obrazovanja, zdravstvenog stanja, materijalnog statusa, broja drugih osoba u podršci i slično, preko stavova o suživotu i skrbi o osobi s intelektualnim oštećenjem, sposobnosti traženja i prihvatanja pomoći i podrške, prihvatanja životnih okolnosti, brizi o sebi, ostvarivanja prava iz sustava itd., do informiranosti, razumijevanju i prihvatanju promjena u statusu, tretmanu i odnosu prema osobama s intelektualnim oštećenjem. Kod roditelja/skrbnika također je primjećena potreba za različitim, kontinuiranim vrstama podrške.

Neki roditelji/skrbnici više su informirani, imali su kvalitetniju podršku stručnjaka, bolje razumiju inkluzivni pristup i, shodno tome, fleksibilniji su u sudjelovanju u kreiranju uvjeta za povećanje kvalitete života svojeg djeteta/osobe o kojoj skrbe. Kod nekih roditelja primjetan je umor zbog dugogodišnje skrbi o osobi s invaliditetom i obitelji, manjka dostatne pomoći i podrške od okoline, institucija i društva općenito, jer su u mnogočemu bili prepušteni sami sebi, svojim resursima i kapacitetima, što se značajno odrazilo na kvalitetu njihovog života. Također, kod mnogih roditelja, primjetno je da je brigu o osobi s invaliditetom u gotovo isključivoj mjeri preuzeo jedan roditelj, a primjetan je i vrlo izražen strah i briga za budućnost njihovog djeteta/osobe o kojoj skrbe ako se oni razbole ili kada više neće biti u mogućnosti svojem djetetu pružiti svu potrebnu pomoć, skrb i podršku.

S roditeljima/skrbnicima ostvaruje se dobra suradnja i komunikacija prije svega kroz individualne sastanke i telefonsku komunikaciju, rjeđe kroz grupne sastanke.

AKTIVNOSTI PROIZAŠLE KROZ ODOBRENE I FINANCIRANE EU PROJEKTE

Projekt UP.02.1.1.12.0017 „Kreativne terapije u radu s djecom i odraslima s invaliditetom – Aktivni i vidljivi u zajednici“ koji se provodi u suradnji s Malim domom - dnevnim centrom za rehabilitaciju djece i mladeži

Projekt je započeo u 2021., a završava u veljači 2023. godine. Uz aktivnosti s korisnicima na lokacijama provedbe bazičnog Programa, organizirat će se i dva javna sportska natjecanja i dva javna glazbeno-scenska predstavljanja, uz uključivanje drugih sudionika iz lokalne zajednice. Projektom se provode stručne aktivnosti psihologa, kineziterapeuta, terapijskog plivanja, dramske, likovne, glazbene i plesne umjetnosti.

Projekt UP.02.2.2.15.0018 „U vlastitom dnevnom boravku“ koji se provodi u partnerstvu s Gradom Zagrebom

Projekt je započeo u listopadu 2021., a završit će u listopadu 2023. godine. Projektom se podržava proces deinsticucionalizacije odnosno, prevencije institucionalizacije osoba s invaliditetom kroz

stambenu zajednicu za 6 osoba s invaliditetom, pružanjem kvalitetne usluge u prostorima GDCK Zagreb, kao i povećanjem dostupnosti i pristupačnosti socijalnih usluga za članove obitelji osoba s invaliditetom, posebice onih starije životne dobi.

Očekivani rezultati

Usluge poludnevog boravka i psihosocijalne podrške za osobe s intelektualnim oštećenjem, GDCK Zagreb obvezan je provoditi u skladu s propisima i standardima.

U 2023. očekuje se:

Primarno:

- održavanje pružanja usluga kroz provedbu usluga poludnevog boravka i psihosocijalne podrške na više lokacija
- zadržavanje postojećeg broja korisnika (70)
- uspješna provedba Projekta UP.02.1.1.12.0017 „Kreativne terapije u radu s djecom i odraslima s invaliditetom – Aktivni i vidljivi u zajednici“
- uspješna provedba Projekta UP.02.2.2.15.0018 „U vlastitom dnevnom boravku“
- prijava na natječaje za EU projekt(e) ukoliko bude objavljen natječaj kroz koji se može poboljšati pružanje socijalnih usluga i/ili kvalitete života osoba s invaliditetom

Sekundarno:

- ulaganje GDCK Zagreb u informatičku opremu i informatičko opismenjavanje radnika (računala, izrada započete aplikacije za provedbu Programa)
- stručne edukacije radnika
- uređenje novog prostora u Dubravi i preseljenju Programa i korisnika s trenutne lokacije na novouređenu lokaciju u Dubravi, Avenija Dubrava 222

3. POMOĆ U KUĆI

UVOD

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb tradicionalno, dugi niz godina, provodi socijalnu uslugu pomoći u kući.

Cilj usluge pomoći u kući je omogućiti starijim i nemoćnim osobama što duži boravak u vlastitom domu čime im se podiže kvaliteta života. Također im se pomaže u rješavanju nastalih problema i poteškoća uz uvažavanje njihovog prirodnog okruženja uz poticanje socijalnih veza sa okruženjem korisnika i njihovih obitelji. Pružanje usluge pozitivno djeluje na prevenciju institucionalizacije starih, bolesnih i nemoćnih osoba, korisnika usluge.

Program pomoći u kući i pomoć u prehrani provodi se za socijalne korisnike na temelju izdanih rješenja Centara za socijalnu skrb čije troškove pokriva Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i za privatne korisnike koji sami plaćaju usluge pomoći u kući i prehrane temeljem sklopljenog ugovora s GDCK Zagreb.

Usluga se provodi sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 18/22) i Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/22).

OPIS

Pomoć u kući je socijalna usluga koja se priznaje starijoj osobi kojoj je prema procjeni Centra za socijalnu skrb potrebna pomoć druge osobe kao i osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Pomoć u kući priznaje se i osobi kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Pomoć u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću)
- obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, organiziranje pranja i glaćanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.)
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb korisnicima, u skladu s mogućnostima, pruža pomoć i u zadovoljavanju drugih svakodnevnih potreba (pomoć u odjeći, obući i posteljini, pelenama za djecu i odrasle i sl.).

PROVEDBA PROGRAMA U 2023. GODINI

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb i u 2023. godini pružat će usluge pomoći u kući starijim osobama te bolesnim i nemoćnim osobama kojima je potreban ovaj oblik pomoći i skrbi.

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb tijekom 2022. godine pružalo je usluge pomoći u kući za 130 korisnika, te se u istom opsegu usluga planira provoditi i u 2023. godini. Od toga 46 korisnika koristilo je uslugu pomoći u kući, 45% korisnika su žene, a 55% korisnika su muškarci, prosječna dob korisnika je 67 godina. Pomoć u prehrani koristila su 84 korisnika, 44% su žene, a 56% muškarci, prosjek godina korisnika je 65.

Osim pružanja navedenih usluga pomoći u kući za korisnike GDCK Zagreb, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb temeljem dobivenog natječaja i potpisanoj Ugovoru pruža uslugu dostave obroka za potrebe Doma za starije osobe Centar, svakodnevno za oko 55 korisnika.

Zbog uspješne suradnje na dostavi obroka s Domom za starije osobe Centar i u 2023. godini planiramo nastavak suradnje na pružanju usluge dostave obroka za potrebe Doma za starije osobe Centar.

Svi izvršioci koji sudjeluju u pružanju usluge pomoći u kući u potpunosti imaju ispunjenu satnicu sukladno Pravilniku o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/22).

PROVEDBA EU PROJEKTA „U VLASTITOM DNEVNOM BORAVKU“

Projektom će se podržati proces deinstitucionalizacije, odnosno prevencije institucionalizacije starijih osoba.

Kroz Projekt uslugu pomoći u kući koristi 10 korisnika te je zaposlena jedna nova njegovateljica koja će pruža usluge krajnjim korisnicima. Na taj način korisnicima usluge se omogućuje njihov daljnji boravak u vlastitom domu. Usluge će se korisnicima pružati do kraja provedbe Projekta, odnosno do 27. listopada 2023.

III. SOCIJALNO - HUMANITARNA DJELATNOST

SOCIJALNO-HUMANITARNI PROGRAMI I PROJEKTI

UVOD

GDCK Zagreb pokreće, organizira, provodi i sudjeluje humanitarnim aktivnostima solidarnosti za pomoć osobama u potrebi.

Mobilizacijom svih resursa, poticanjem pozitivnih društvenih promjena, pružanjem potrebnih i pravovremenih usluga te različitih oblika pomoći u području odgoja i obrazovanja, zdravstva i socijalne zaštite GDCK Zagreb doprinosi ostvarivanju i provedbi socijalne politike Grada Zagreba. Socijalni i humanitarni programi i projekti usmjereni na osobe kojima je pomoć najpotrebnija: samce,

starije, bolesne i nemoćne osobe, osobe narušenog zdravstvenog i socijalnog stanja, djecu i sve one koji nisu u mogućnosti zadovoljiti elementarne životne potrebe.

Svaka humanitarna akcija, prema Zakonu o humanitarnoj pomoći, prijavljuje se nadležnom Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom koje donosi rješenje na temelju članka 17. stavka 1. i članka 18. stavka 3. Rješenjem se dodjeljuje oznaka vrste humanitarne akcije i evidencijska oznaka. Prema članku 10. Zakona o humanitarnoj pomoći „Humanitarna akcija ne može trajati duže od 90 dana“, a po završetku akcije, organizator je dužan dostaviti izvješće o provedenoj humanitarnoj akciji propisanom Pravilnikom o obrascima za prikupljanje humanitarne pomoći (NN 120/15).

Uz preporuku i podršku Gradskog ureda za obrazovanje, svake godine već tradicionalno provodimo dvije humanitarne akcije u osnovnim i srednjim školama Grada Zagreba: *Zagrepčani Zagrepčanima* (u svibnju) i *Solidarnost na djelu* (u listopadu). GDCK Zagreb od 2017. godine proširilo je svoje djelovanje na korporacije te pokrenulo humanitarnu akciju *Vaš dar za pravu stvar* u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem i trgovačkim centrom Kaufland Hrvatska.

Nakon 27 godina, u hotelu Westin 02. prosinca 2017. oživljena je tradicija održavanja humanitarnog bala Crvenog križa Zagreb. Ovaj humanitarni događaj 2017., 2018. i 2019. godine privukao je visoke dužnosnike, umjetnike hrvatskog glumišta, poznate glazbenike, profesionalne sportaše i mnoge druge, a sve sa svrhom prikupljanja i pružanja pomoći osobama kojima je to potrebno. Nažalost zbog novonastalog COVID-19 virusa 2020. i 2021. godine, humanitarni događaj se nije održao. Nadamo se da će se kroz neko vrijeme epidemiološka slika popraviti i da ćemo ponovno oživjeti humanitarni događaj u 2023. godini.

Zakonska regulativa: Zakon o humanitarnoj pomoći (NN 102/15, 98/19)

1. SNAGA HUMANOSTI U OSNOVnim I SREDNjIM ŠKOLAMA GRADA ZAGREBA

Uz preporuku i podršku Gradskog ureda za obrazovanje, svake godine već tradicionalno provodimo dvije humanitarne akcije u osnovnim i srednjim školama Grada Zagreba: *Zagrepčani Zagrepčanima* (u svibnju) i *Solidarnost na djelu* (u listopadu).

Cilj provođenja humanitarnih akcija je u obrazovnim ustanovama je buđenje svijesti kod djece i mladih te poticanje na razmišljanje i razgovor o socijalnim temama.

Humanitarna akcija „*Zagrepčani Zagrepčanima*“

Svake godine od 08.- 15. svibnja tradicionalno se u Republici Hrvatskoj obilježava Tjedan Crvenog križa. GDCK Zagreb u tom tjednu provodi humanitarnu akciju *Zagrepčani – Zagrepčanima*.

Do 2015. godine djeca su za donaciju od 5 kn kao zahvalu dobila bon Crvenog križa. Narednih godina osmisili smo novi vizualni identitet, kao i articke zahvale za sudjelovanje. Navedenim pristupom GDCK Zagreb zainteresiralo je učenike osnovnih i srednjih škola što je rezultiralo većim odazivom u humanitarnim aktivnostima.

U 2022. godini akcija je provedena u 133 zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, a iznos je namijenjen za kupnju potrebite odjeće za djecu korisnika Socijalnog dućana te prehrambene namirnice.

Za sljedeću akciju „*Zagrepčani Zagrepčanima 2023.*“ cilj nam uključiti veći broj zagrebačkih osnovnih i srednjih škola te započeti suradnju sa fakultetima Grada Zagreba.

Humanitarna akcija „*Solidarnost na djelu*“

U mjesecu listopadu Hrvatski Crveni križ tradicionalno provodi humanitarnu akciju *Solidarnost na djelu*. Prikuplja se odjeća, obuća, hrana, novčane donacije i druga materijalna dobra namijenjena ljudima u potrebi.

Humanitarnu akciju „*Solidarnost na djelu*“ odlučili smo obilježavati na drugačiji način te smo kroz *Adventski kalendar Solidarnosti* po zagrebačkim osnovnim i srednjim školama počeli sa prikupljanjem prehrabnenih i higijenskih potrepština koje će biti namijenjene korisnicima Socijalnog dućana.

U 2023. godini očekujemo daljnje snaženje humanitarnih akcija u osnovnim i srednjim školama s dodatnim unapređenjima, a riječ je o aplikaciji Crvenog križa Zagreb gdje će građani putem pametnog

telefona moći donirati finansijska sredstva za određene namijene. Osnovni cilj je doprijeti do djece i mlađih te provedbom humanitarnih aktivnosti dovesti do veće prepoznatljivosti Crvenog križa grada Zagreba u zajednici.

Izvršitelji za provođenje humanitarnih akcija su djelatnici koji su koordinatori humanitarne akcije (2) + povjerenici Crvenog križa koji djeluju za pojedinu školu (133 povjerenika) na području Grada Zagreba. Svaki povjerenik Crvenog križa u obrazovnoj ustanovi provodi akciju te prikuplja novčane donacije koje se uplaćuju na humanitarni račun.

2. KORPORATIVNE HUMANITARNE AKCIJE

UVOD

GDCK Zagreb je od 2017. godine proširilo je svoje djelovanje na korporacije te pokrenulo humanitarnu akciju *Vaš dar za pravu stvar* u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem i trgovackim centrom Kaufland Hrvatska.

OPIS PROGRAMA: Vaš dar za pravu stvar

U suradnji s Hrvatskim Crvenim križem, GDCK Zagreb provodi korporativnu humanitarnu akciju *Vaš dar za pravu stvar*.

U poslovnicama trgovackog centra Kaufland djelatnici i volonteri GDCK Zagreb pozivaju građane da doniraju prehrambene artikle te na taj način sudjeluju u sprječavanju siromaštva u Gradu Zagrebu.

Suradanja HCK, Kauflanda Hrvatska i GDCK Zagreb se nastavlja i u 2023. godini.

Akcije prikupljanja prehrambenih artikala planiraju se u svibnju i listopadu.

3. HUMANITARNI BAL CRVENOG KRIŽA GRADA ZAGREBA

UVOD

Humanitarni bal Crvenog križa Grada Zagreba imao je svoju tradiciju održavanja sve do 1990. godine kada je, zbog Domovinskog rata prekinut.

Na prijedlog rukovoditelja GDCK Zagreb i velikog interesa javnosti za društveno -humanitarnim događanjem, Bal Crvenog križa vratio je svoju tradiciju te je održan 02. prosinca 2017. godine.

OPIS PROGRAMA

Kroz povijest, donacije su prikupljali i donosili građani, tadašnja gradska vlast i razni anonimni donatori iz inozemstva. Branko Beltram, ravnatelj GDCK Zagreb od 1976. do 1991. godine, uveo je novi način prikupljanja sredstava za pomoći socijalno ugroženim sugrađanima – društveno kulturna događanja kao što su aukcije nekretnina, donatorske večere i razne humanitarne priredbe. Godine 1984. održan je novogodišnji koncert Crvenog križa Grada Zagreba, čime započinje ideja o uvodenju donatorskog bala. Svake godine bal je dobivao na svom značaju. Broj uzvanika i donacija povećavao se sve do 1990. godine kada je tradicija, zbog Domovinskog rata, prekinuta.

Pod visokim pokroviteljstvom gradonačelnika Grada Zagreba ovaj humanitarni događaj privlači visoke dužnosnike, umjetnike hrvatskog glumišta, poznate glazbenike, profesionalne sportaše i mnoge druge. Sredstva prikupljena na balu 2017. utrošena su za kupnju kombi vozila za potrebe prijevoza osoba s intelektualnim i tjelesnim oštećenjima koji su korisnici socijalnih usluga poludnevног boravka i psihosocijalne podrške, 2018. sredstva su namijenjena za opremanje Logističkog centra GDCK Zagreb, a 2019. godine za opremanje Interventnog tima koji djeluje u kriznim situacijama. Nažalost, zbog COVID-19 virusa u 2020., 2021. i 2022. godini humanitarni događaj se nije održao.

U 2023.godini, ukoliko to bude dozvoljavala situacija u svezi s pandemijom koronavirusa, ponovno će se održati humanitarni bal Crvenog križa Grada Zagreba.

4. PRIKUPLJANJE ODJEĆE I OBUĆE

UVOD

Odjeća i obuća su odjevni predmeti namijenjeni zaštiti čovjekovog tijela od klimatskih i drugih vanjskih utjecaja. U sklopu svojih socijalnih programa GDCK Zagreb prikuplja i distribuira rabljenu i novu odjeću i obuću za građane u potrebi. S ciljem smanjenja rizika od zaraze COVID-19 virusa, prilikom doniranja odjeće i obuće GDCK Zagreb zaprima isključivo novu odjeću i obuću doniranu od strane tekstilnih trgovina, kao i odjeću koju doniraju građani, a prethodno je kemijski očišćena o čemu će predočiti potvrdu.

OPIS PROGRAMA

Centar za prihvatanje i podjelu odjeće i obuće zaprima i dijeli odjeću i obuću najugroženijim građanima Grada Zagreba, a u suradnji sa Centrom za socijalnu skrb i Hrvatskim Crvenim križem. Osim odjeće, građani u centru mogu pronaći artikle kao što su deke, posteljina, suđe, obuća, dječja oprema i igračke. Razgovorom s korisnicima i uvidom u dokumentaciju provjeravamo opravdanost i vjerodostojnost zahtjeva te korisnike elektronski evidentiramo.

5. POSUDIONICA MEDICINSKIH I ORTOPEDSKIH POMAGALA

UVOD

U Republici Hrvatskoj živi više od pola milijuna osoba s invaliditetom od čega 31% živi na području Grada Zagreba. Zbog invaliditeta 760 tisuća osoba ima probleme u obavljanju svakodnevnih aktivnosti te im je prijeko potrebno osigurati medicinska i ortopedska pomagala.

OPIS PROGRAMA

GDCK Zagreb od veljače 2017. godine sudjeluje u provedbi projekta Hrvatskog Crvenog križa „Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala“.

Cilj projekta je pomoći osobama s invaliditetom i starijim osobama na način da im se medicinska i ortopedska pomagala učine dostupnima kada su im potrebna. Pomagala se posuđuju na kraće ili duže vremensko razdoblje.

6. PRIKUPLJANJE FINANCIJSKIH SREDSTVA PUTEM KASICA CRVENOG KRIŽA

UVOD

GDCK Zagreb tradicionalno provodi program prikupljanja donacija putem kasica postavljenih na mjestima gdje vrše platni promet. (banke, FINA)

OPIS PROGRAMA

Prikupljanjem sredstava putem donatorskih kasica potičemo građane na solidarnost i pomaganje ranjivim skupinama Grada Zagreba.

U 2023. godini cilj je prikupljenim finansijskim sredstvima i nadalje podupirati socijalne programe te se predviđa uspostava online doniranja kako bi se građanima omogućilo jednostavno i brzo doniranje novčanih donacija.

7. SOCIJALNI DUĆAN

Socijalni dućan GDCK Zagreb djeluje na ublažavanju posljedica siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba. Pomoć se pruža podjelom paketa hrane i higijenskih potrepština osobama u potrebi. Posebno pogodene skupine socijalnom isključenošću i siromaštvom su osobe s invaliditetom, osobe s duševnim smetnjama, beskućnici, nezaposleni, umirovljenici i pripadnici nacionalnih manjina. Trenutno je u evidenciji Socijalnog dućana više od 1300 obitelji koje zajedno s ostalim članovima svojih kućanstava čine brojku od preko 3000 osoba s područja Grada Zagreba. Pomoć pružamo socijalno ugroženim samcima i obiteljima kako bi barem djelomično bili dijelom

procesa socijalnog uključivanja odnosno uživali u životnom standardu koji se smatra zadovoljavajućim u društvu u kojem žive:

- Zakonska regulativa:
- Zakon o humanitarnoj pomoći (NN 102/15, 98/19)
- Zakon o poljoprivredi (NN 118/18)
- Pravilnik o doniranju hrane (NN 91/19)

Podjela paketa hrane i higijenskih potrepština

Socijalni dučan svakodnevno pruža pomoć **25-30 obitelji**. Korisnici pomoći u Socijalnom dučanu mogu biti osobe u sustavu socijalne skrbi odnosno samci ili kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba te im je nadležni Centar za socijalnu skrb rješenjem priznao pravo na zajamčenu minimalnu naknadu i osobe izvan sustava socijalne skrbi odnosno osobe čiji je mjesecni dohodovni cenzus do 1.700,00 kn po članu obitelji odnosno do 2.000,00 kn ukoliko se radi o samcu.

Svakodnevnim zaprimanjem donacija stalnih donatora organizirana je podjela paketa hrane i higijenskih potrepština svakoga dana.

U 2023. godini planira se nastavak suradnje sa postojećim donatorima, ostvarivanje suradnje sa novim donatorima te podizanje svijesti šire javnosti o potrebi doniranja hrane.

RAZVOJ VOLONTERSTVA

KLUB MLADIH

1. PROGRAM PRVE POMOĆI ZA UČENIKE ZAGREBAČKIH OSNOVNIH I SREDNJIH ŠKOLA

UVOD

Zbog potrebe osposobljavanja što većeg broja učenika u pružanju prve pomoći, ali i velikog interesa za zdravstvenim odgojem djece, njihovih roditelja i profesora uz podršku i odobrenje Gradskog ureda za obrazovanje, GDCK Zagreb već dvadeset i četiri godine provodi obuku učenika zagrebačkih osnovnih i srednjih škola u pružanju prve pomoći. Dodatni razlog za provedbu ovog programa je podatak da je u Hrvatskoj manje od 10% građanstva obučeno za pružanje kardiopulmonalne reanimacije, dok je u skandinavskim zemljama ta brojka oko 70%. Rana reanimacija ključna je za preživljavanje osoba s naglim srčanim zastojem jer nakon svake minute nakon srčanog zastoja šansa za preživljavanje pada za 10%. U Republici Hrvatskoj stopa preživljavanja kod osoba koje su doživjele srčani zastoj u vanbolničkim uvjetima je 5 % dok je u zemljama gdje je broj educiranih građana veći ta brojka 25%.

Cilj programa je podići razinu svijesti i znanja mlađih sugrađana o važnostima poznavanja postupaka prve pomoći u svrhu smanjenja broja trajnih posljedica u nesrećama i nezgodama te spašavanja života. Program se provodi sukladno uputama i propisima koje izdaju Hrvatski Crveni križ i Agencija za odgoj i obrazovanje a uključuju: Pravila natjecanja mlađih HCK, Opće upute za provedbu natjecanja, Upute za pripremu ekipa.

OPIS PROGRAMA

Program prve pomoći provodi se za učenike sedmih razreda osnovnih i drugih razreda srednjih škola Grada Zagreba. Program se provodi u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama, prostorima GDCK Zagreb te u školama domaćinima natjecanja. Aktivnosti usmjerenе provedbi ovog programa provode se od 01.01. do 31.12.2023. Kako bi se sve aktivnosti programa odvijale prema pravilima GDCK surađuje s: mentorima ekipa (profesorima osnovnih i srednjih škola). Školama domaćinima natjecanja. Gradskim uredom za obrazovanje, Hrvatskim Crvenim križem i Agencijom za odgoj i obrazovanje.

Priprema provedbe programa

Program se provodi na temelju odobrenja Gradskog ureda za obrazovanje. Početkom školske godine organiziraju se sastanci s mentorima ekipa kako bi se dogovorili termini i način provedbe obuke i školama.

Istovremeno organiziraju se edukacije za demonstratore, potencijalne predavače i predavače prve pomoći koji će biti provoditelji programa.

Provredba obuke

Obuka učenika provodi se kroz dva stupnja. Prvi, temeljni stupanj obuke provodi se u trajanju od deset nastavnih sati u osnovnim i srednjim školama u grupama sa 30 učenika. Cilj obuke upoznavanje je učenika s teorijskim znanjem pružanja prve pomoći i osnovnim znanjima o povijesti i djelatnostima Crvenog križa, međunarodnom humanitarnom pravu i dječjim pravima. Prvi stupanj obuke provodi se tijekom rujna, listopada i studenog, a provode ju mentor ekipa i educirani volonteri GDCK Zagreb.

Drugi, napredni stupanj obuke provodi se u Domu Crvenog križa Villa Rustica u Novom Vinodolskom, a provodi se sa 12 najzainteresiranijih učenika svake škole. U drugom, naprednom stupnju, u trajanju 20 nastavnih sati cilj je upoznati polaznike sa praktičnim zadacima i naprednim zbrinjavanjem ozlijedenih osoba. Kroz dvodnevni program naprednog stupnja obuke učenici će putem demonstracija i uključivanjem u praktični rad svladati pružanje prve pomoći uz realističan prikaz ozljeda i zbrinjavanje istih. Drugi stupanj obuke provodi se tijekom listopada i prosinca, a provode ga educirani volonteri i djelatnici GDCK Zagreb.

Provredba natjecanja

Natjecanje mladih HCK logički je nastavak aktivnosti nakon obuke zagrebačkih osnovnih i srednjih škola u pružanju prve pomoći. Ono obuhvaća teorijska znanja povijesti Crvenog križa, djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa te osnove Međunarodnog humanitarnog prava i prava djece, ali i teorijska znanja i praktične vještine iz pružanja prve pomoći. Natjecanje ima veliku vrijednost na nacionalnom nivou što dokazuje i prihvatanje natjecanja i sudjelovanje u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje. Natjecanje mladih ekipno je natjecanje koje se sastoji od dva praktična radilišta prve pomoći, jednog testa prve pomoći i tri testa humanih vrednota. Za sve natjecatelje čiji mentori su prvi puta uključeni u program GDCK Zagreb osigurava podršku u pripremi natjecanja.

U 2023. godini planirana su natjecanja na tri razine za sudionike naprednog stupnja obuke za školsku godinu 2022./2023. Termine natjecanja donosi Agencija za odgoj i obrazovanje u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem.

Realistični prikaz ozljeda

Realistično prikazane ozljede alat su od iznimne važnosti u programu prve pomoći jer se na realistično prikazanim ozljedama kvalitetnije može prezentirati kako određena ozljeda izgleda, kako ju prepoznati, čime i polaznici obuke brže i lakše savladavaju znanja o postupcima pružanja prve pomoći. U 2023. godini održati će se 4 edukacije za članove kluba mladih koji će iskazati interes za sudjelovanje u ovim aktivnostima.

Edukacije realističnog prikaza ozljeda obuhvaćaju upoznavanje materijala i pripremu materijala za realistični prikaz ozljeda, šminkanje ozljeda i odnos između scenarija, šminke i glume.

2. PROGRAM PREVENCIJE TRGOVANJA LJUDIMA

UVOD

Trgovanje ljudima zahvaća Hrvatsku kao tranzitnu zemlju te gotovo podjednako i kao zemlju porijekla, odnosno odredišta žrtava trgovanja ljudima. S obzirom na međunarodni karakter problema, činjenica je da Hrvatska, prije svega, uz Bosnu i Hercegovinu i Sloveniju i dalje važan tranzitni

pravac. Tom problemu mora se dodati ulazak Hrvatske u Europsku Uniju što je otežalo kontrolu prolaska ljudi prema zemljama zapada te migrantsku krizu kao visokorizični događaj. GDCK Zagreb provodi Program prevencije trgovanja ljudima, s ciljem upoznavanja djece i mlađih s problemom trgovanja ljudima, educiranja na koji način poduzeti mјere zaštite te koji su mehanizmi pomoći osobama kod kojih se sumnja na trgovanje ljudima.

OPIS PROGRAMA

Program se provodi u sklopu Građanskog odgoja, a odobrila ga je Agencija za odgoj i obrazovanje. Crveni križ Zagreb provodi radionice na temu Prevencija trgovanja ljudima u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama.

Radionice i predavanja su zasebno osmišljeni za učenike osnovnih i srednjih škola. U osnovnim školama na radionicama sudjeluju učenici sedmih razreda, a u srednjim školama sudjeluju učenici trećih i / ili četvrtih razreda. Program će se provoditi u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama od 01.01. do 31.12. 2023. U programu Crveni križ Zagreb surađuje sa: zagrebački osnovnim i srednjim školama, Hrvatskim Crvenim križem, Agencijom za odgoj i obrazovanje te Gradskim uredom za obrazovanje.

Edukacija novih volontera i obnova znanja

Radi unaprijeđenja kvalitete radionica u 2023. godini organizirat će se i provesti obuka za nove predavače, upoznati se s načinima predavanja (prezentacije, igre itd.), materijalima i metodikom za provedbu radionica, a na obnovi znanja će se već stečene vještine iskoristiti za ponavljanje i pripremu za novu sezonu radionica kao i osmišljavanje novih materijala.

Priprema radne skupine

Zbog izmjena u provedbi programa što se odnosi posebno na povećane aktivnosti migranata i povećane migracije potrebno je educirati volontere o novim aktivnostima i zakonskim regulativama.

3. BOLNICA BEZBOLNICA

UVOD

Liječenje djeteta u bolnici poseban je oblik zdravstvene zaštite uz koji se, osim zdravstvenih, vežu i posebni psihološki i socijalni problemi. Biti bolestan i boraviti u bolnici, za većinu osoba je općenito neugodno i tjeskobno iskustvo. Bolesno dijete u bolnici doživjava strah i tjeskobu više nego odrasli zbog često bolnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka i boravka u nepoznatoj okolini. Osjećaje i zbijanja u bolnici dijete teže razumije zbog dobi i razine psihosocijalnog razvoja. Posebno u predškolskoj dobi prilikom boravka u bolnici dijete je uplašeno zbog odvojenosti od roditelja/majke, ograničavanja kretanja i nedostatka svakodnevnih aktivnosti (igre). Hrvatski Crveni križ programom Bolnica Bezbolnica želi djeci osigurati poštivanje prava koja im pripadaju temeljem Konvencije (pravo na obrazovanje, pravo na igru, pravo na slobodno vrijeme, pravo na kulturne aktivnosti, prava na sudjelovanje), te osigurati najbolji mogući razvoj djeteta čak i u bolničkim uvjetima. Realizacijom ciljeva Bolnice Bezbolnice smanjuju se negativne posljedice hospitalizacije.

OPIS PROGRAMA

Program će se provoditi od trenutka kada to dozvole epidemiološke mјere do 31.12.2023., jedna radionica tjedno u trajanju od sat vremena u Klinici za plućne bolesti Jordanovac s unaprijed dogovorenim terminima provedbe, te dvije radionice tjedno u Klinici za dječje bolesti u Klaićevoj. Osim radionica za skupine djece na bolničkim odjelima u 2022. godini započeti će se s aktivnostima u čekaonicama za djecu. Cilj ovih aktivnosti je djeci koja dugotrajno čekaju pregledе i pretrage skrenuti pažnju s onoga što ih čeka, te istovremeno omogućiti roditeljima da mogu nesmetano ukoliko je potrebno ići predati papire na druge radne postaje u bolnici. Djeca koja su uključena u program su hospitalizirana djeca koja se mogu nesmetano kretati i djeca koja nisu hospitalizirana, već su u procesima obrade.

4. PROGRAM PROMETNE KULTURE ZA NAJMLAĐE

UVOD

Program se provodi u sklopu školskog kurikuluma u terminu redovne nastave, a sadrži nekoliko dijelova: „Program prometne kulture za najmlađe“; „Osnove prve pomoći“ i „Vatrogasna radionica za djecu“.

Cilj programa je podizanje razine svijesti s pravilima ponašanja u prometu kako bi se smanjio broj nesreća u kojima sudjeluju djeca. Važnost radionica prve pomoći odlučno se nadovezuje na radionice vezano uz pravila ponašanja u prometu jer se djeci daju sveobuhvatne informacije, kako se ponašati da do nesreće ne dođe, a ukoliko se nesreća dogodi kako reagirati.

OPIS PROGRAMA

Program će se provoditi u 2023. godini za učenike drugih razreda zagrebačkih osnovnih škola. Radionice se provode u školama, a obuhvaćaju teorijska znanja o osnovama prve pomoći – kako zbrinuti mala krvarenja, kako prepoznati ozljede koštano mišićnog sustava te kako pravilno pozvati hitnu medicinsku pomoć. U drugom dijelu radionice vježba se praktično zbrinjavanje ozljeda.

5. RAD S VOLONTERIMA I RAZVOJ VOLONTERSTVA

UVOD

Volonteri Hrvatskog Crvenog križa su osobe koje dobrovoljno ulažu svoje vrijeme, trud, znanje i vještine u aktivnosti Crvenog križa za opću dobrobit ili dobrobit druge osobe, bez postojanja uvjeta isplate novčane naknade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje (Statut Hrvatskog Crvenog križa (NN 56/2016)).

Volonter je fizička osoba koja volontira u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, sukladno važećim nacionalnim i međunarodnim propisima. Volonteri mogu biti i osobe mlađe od 18 godina.

Također, maloljetna osoba mlađa od 15 godina života može biti uključena u volonterske aktivnosti uz uvjete propisane Zakonom o volonterstvu (NN 58/07 i 22/13).

Volonteri Hrvatskog Crvenog križa razvrstavaju se u dvije kategorije: volonter specijalist i spontani volonter.

OPIS PROGRAMA

Rad s volonterima i aktivnosti usmjereni ka razvoju volonterstva provoditi će se od 01.01. do 31.12.2023. Aktivnosti se provode u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem, Volonterskim centrom Zagreb, Agencijom za odgoj i obrazovanje, Ministarstvom pravosuđa, Gradskim uredom za obrazovanja te zagrebačkim osnovnim i srednjim školama. GDCK Zagreb trenutno broji 171 aktivnog volontera u Klubu mlađih.

Izravan rad s volonterima

Izravan rad s volonterima uključuje redovite sastanke tijekom cijele godine, sukladno potrebama volonterskih timova. Osim sastanaka volonterskih timova jednom mjesечно održavaju se sastanci Povjerenstva kluba mlađih. Cilj sastanaka je izgradnja timova sa zajedničkim ciljem, kvalitetnom provedbom aktivnosti za korisnike te evaluacija provedenih aktivnosti.

Važan čimbenik u radu s volonterima je informiranost i obostrana komunikacija koordinatora volontera i svih pojedinačnih volontera, te će se iz tog razloga u 2023. godini provoditi individualni razgovori s aktivnim volonterima Kluba mlađih.

Neizravan rad s volonterima

Neizravan rad s volonterima uključuje administrativno praćenje rada volontera sukladno Zakonu o volonterstvu (NN 22/13). Za volontere je potrebno posjedovati Uvjerenje odjela za kaznenu evidenciju Ministarstva pravosuđa, volontersku knjižicu te evidenciju volonterskih sati kroz godinu. Volonterski ugovori mogu biti pisani ili usmeno sklopljeni, te sukladno njima se svaki volonterki sat mora evidentirati.

DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA

INTERVENTNI TIM

Prema zakonu o Hrvatskom Crvenom križu glavna uloga Hrvatskog Crvenog križa je ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih oružanim sukobima, velikim prirodnim, ekološkim, tehnološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemija. Velike tragedije koje se učestalo pojavljuju širom svijeta u posljednjih nekoliko godina naglašavaju potrebu razvoja i usavršavanja službi za pripremu i odgovor na krizne situacije. Hrvatski Crveni križ zato u svom djelovanju stavlja poseban naglasak na aktivnosti vezane za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama te pomaganje pogodenim zajednicama u oporavku.

Temeljem zakona o Civilnoj zaštiti kojim se uređuje sustav i djelovanje civilne zaštite, Hrvatski Crveni križ kao nacionalno društvo u Republici Hrvatskoj ima važnu ulogu u sustavu civilne zaštite kao jedna od temeljnih operativnih snaga. Operativne snage Hrvatskog Crvenog križa čine djelatnici i volonteri društava Crvenog križa organizirani u krizne stožere, interventne timove i timove podrške na lokalnoj, županijskoj i nacionalnoj razini. Hrvatski Crveni križ sudjeluje u aktivnostima vezanim uz krizne situacije, tijekom svih faza krize – od pripreme preko odgovora na kriznu situaciju i pomoći u oporavku po završetku krize.

Zakonske osnove:

- Zakon o sustavu civilne zaštite (NN 82/15 i 118/18)
- Zakon o Hrvatskom Crvenom križu (NN 92/01 i 28/03)
- Pravilniku o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama

OBUKA VOLONTERA ZA DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA

Program obuke za članove Interventnog tima od 2019. godine počinje se provoditi prema novim standardiziranim propisima od strane Hrvatskog Crvenog križa za sva društva u Republici Hrvatskoj.

Svi volonteri koji žele postati članovi Interventnog tima i žele djelovati u slučaju katastrofa ili većih nesreća prolaze kroz edukaciju iz područja:

- Uvod o Crvenom križu
- Komunikacija i orientacija
- Služba traženja
- Psihosocijalna podrška
- Organizacija smještaja
- Prihvatanje, skladištenje i distribucija humanitarne pomoći i opreme
- Osiguranje pitke vode, sanitarnih uvjeta i promicanje higijene
- Prva pomoć

Svi predavači angažirani za obuku predaju volonterski ili/i su djelatnici Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

Ovisno o mogućnostima volontera obuka će se održati u jednom dijelu ili u dva dijela.

Predviđeni termin obuke je travanj/listopad 2023. godine gdje će se održati predavanja iz svih područja obuke te će se isto tako održati vježba iz svih tih područja.

Planiran broj polaznika je 20-25.

ZAJEDNIČKE VJEŽBE SVIH OPERATIVNIH SNAGA I ODRŽAVANJE SPREMNOSTI ČLANOVA INTERVENTNOG TIMA

Pripremu na krizne situacije GDCK Zagreb provodi kroz aktivnosti koje se vežu uz aktivno sudjelovanje na vježbama spašavanja. Na području Grada Zagreba godišnje se organizira određen broj vježbi na kojem sudjeluju sve operativne snage sustava civilne zaštite. Kako je GDCK Zagreb jedna od temeljnih operativnih snaga dužni smo sudjelovati na svim vježbama. Sudjelovanjem na vježbama održava se konstantna spremnost volontera i djelatnika članova Interventnog tima.

Predviđeni termini vježbi za 2023. godinu:

- Travanj 2023. – Vježba CZ Grada Zagreba – organizator UHS
- Svibanj 2023. – Vježba HCK – organizator HCK
- Rujan 2023. – Vježba CZ Grada Zagreba – organizator UHS

Planirano sudjelovanje 25-30 članova Interventnog tima.

OSIGURAVANJE DANA ZAGREBAČKIH MATURANATA I ZADNJEG DANA ŠKOLE

Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo u suradnji s Uredom za obrazovanje, Policijskom upravom Zagrebačkom i GDCK Zagreb povodom završetka školske godine i dana zagrebačkih maturanata organizira niz aktivnosti kako bi se spriječile u ublažile negativne posljedice koje završetak osnovnoškolskog obrazovanja nosi.

Zadaci Gradskog društva Crvenog križa Zagreb:

- pružanje prve medicinske pomoći, psihološke prve pomoći
- evidencija ozljeda
- prilagoditi zdravstveni odgovor na vrstu i rizik događaja
- odrediti prioritete zbrinjavanja te odlučiti o potrebi uključivanja HMS-a u zbrinjavanje
- predvidjeti intervenciju u slučaju većeg broja ozljeđenika istovremeno (u suradnji s HMS-om)

Planirano sudjelovanje 10-15 članova Interventnog tima.

U 2023. godini planira se promocija aktivnosti interventnog tima i GDCK Zagreb u tjednu Crvenog križa od 08.-15.05.2023; sudjelovanje na danima otvorenih vrata Javne vatrogasne postrojbe u listopadu 2023.; organizacija aktivnosti povodom Međunarodnog dana volontera 05. listopada.

IV. EUROPSKI PROJEKTI

1. KREATIVNE TERAPIJE U RADU S DJECOM I ODRASLIMA S INVALIDITETOM – AKTIVNI I VIDLJIVI U ZAJEDNICI

UVOD

Opći cilj Projekta je je povećati socijalnu uključenost i /ili zapošljivost ranjivih skupina kako bi se potaknulo njihovo sudjelovanje u društvu, razviti i unaprijediti socijalne usluge i programe za aktivno socijalno uključivanje ranjivih skupina, i razviti i unaprijediti interkulturnalne usluge/aktivnosti na prostoru urbanih područja u svrhu socijalnog uključivanja ranjivih skupina.

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz Europskog socijalnog fonda u finansijskom razdoblju 2014-2020. UP.02.1.1.12.0017, Ur.br.: 139-2021 (GDCK), potpisana 15.02.2021.god. s:

- Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

- Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije

Nositelj Projekta je Dnevni centar za rehabilitaciju djece i mladeži MALI DOM Zagreb, a GDCK Zagreb ima ulogu partnera.

Aktivnosti koje se ostvaruju Projektom izravno doprinose ostvarivanju Europskog stupa socijalnih prava u poglavlju III. Socijalna zaštita i uključenost na način da se osigurava skrb o djeci i potpora djeci, uključenost osoba s invaliditetom te stanovanje i pomoć beskućnicima.

U Projekt se uključuju osobe s invaliditetom, djece s teškoćama u razvoju te 4 mlade osobe koje su beskućnici. Za vrijeme trajanja Projekta na razini projektnih aktivnosti.

OPIS PROJEKTA

U okviru projektnih aktivnosti uključeno je 38 odraslih osoba s invaliditetom, 45 djece sa invaliditetom (teškoćama u razvoju), te 4 mlade osobe koje su beskućnici. Aktivnosti u okviru Projekta provode se kroz sljedeće elemente: psihosocijalna podrška za članove obitelji odraslih osoba i djece s invaliditetom, razvija se sportski i umjetnički programa i sadržaj za odrasle osobe i djecu s invaliditetom.

Pokrenuta je stambena zajednica za mlade beskućnike uz osiguravanje psihosocijalne podrške

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).

2. PONOVNO AKTIVNI

UVOD

Opći cilj Projekta je motivirati i aktivirati 80 radno sposobnih i djelomično radno sposobnih nezaposlenih korisnika zajamčene minimalne naknade s područja Grada Zagreba te ih osposobiti za razvoj i poboljšanje radnih navika, jačanje osobnih kompetencija i socijalnih vještina.

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz Europskog socijalnog fonda u finansijskom razdoblju 2014-2020. UP.02.1.1.12.0001, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Grad Zagreb. Partneri : GDCK-a Zagreb, Udruga za promicanje kvalitetnog obrazovanja mlađih s invaliditetom „ZAMISLI“ i CARITAS zagrebačke nadbiskupije.

Sporazum o partnerstvu u provedbi Projekta , KLASA: 910-08/20-001/1; UR.br.:251-17-23-1/005-21-93 dna 14.05.2021., a planirano trajanje Projekta je 24 mjeseca.

Aktivnosti koje se ostvaruju Projektom izravno doprinose osnaživanju i ponovnoj aktivaciji na tržištu rada nezaposlenih korisnika ZMN s područja Grada Zagreba. Projekt je uskladen sa Strategijom EU 2020. u cilju 5. „Smanjiti broj ljudi na granici siromaštva i socijalne isključenosti“.

U Projekt se uključuje 80 sudionika prema gore navedenom, koji primaju ZMN, od toga 40 kojima se pruža psihosocijalna podrška te 60 socijalno mentorstvo i 30 uključeno u programe prekvalifikacije.

Za vrijeme trajanja Projekta na račini projektnih aktivnosti angažira se jedan djelatnik GDCK Zagreb temeljem ELEMENTA PM za upravljanje Projektom i administracijom tijekom 20 mjeseci trajanja provedbe Projekta.

OPIS PROJEKTA

Aktivnosti u okviru Projekta provode se kroz element Projekta: Aktivnosti vezane za unapređenje kvalitete i/ili razvoj /širenje socijalnih usluga i programa za aktivno socijalno uključivanje i/ili povećanje zapošljivosti ranjivih skupina pri čemu je GDCK Zagreb zadužen za odabir 25 sudionika (korisnika ZMN - a) koji će dalje biti uključeni u projektne aktivnosti.

GDCK Zagreb pristupio je provedbi inicijalnih razgovora s potencijalnim korisnicima, od kojih su neki pristali sudjelovati u projektnim aktivnostima pri čemu su dostavili i popunili potrebnu dokumentaciju, te će se kontinuirano i nadalje nastaviti s motivacijom i prikupljanjem potencijalnih

korisnika za uključivanje u projektne aktivnosti. Također, uključenost korisnika u projektne aktivnosti i programe osposobljavanja pratiti će se cijelo vrijeme trajanja Projekta kao i završna procjena korisnika o uključenosti u projekt.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).

3. STEM ŠKOLA U PRIRODI

UVOD

Projektom se želi popularizirati znanost i STEM područje među djecom i općom populacijom, a sufinanciran je od strane Europskog socijalnog fonda te je za polaznike besplatan.

Razumijevanje prirodnih znanosti i tehnologije ključni je čimbenik pripremljenosti mladih ljudi za budući život u modernom društvu u kojem prirodne znanosti i tehnologija imaju sve važniju ulogu, a njihovo razumijevanje značajno doprinosi privatnom, društvenom i kulturnom životu svih ljudi.

Ciljevi projekta STEM Škola u prirodi su višestruki, a ogledaju se u unaprijeđenu kapaciteta Gradskog društva Crvenog križa Zagreb za provedbu programa u području popularizacije STEM – a, kao i unaprijeđenu suradnje GDCK – a i FKIT – a kao visokoobrazovne institucije u STEM području te u povećanju broja aktivnosti kojima se popularizira STEM kroz edukacijske sadržaje GDCK – a s naglaskom na djecu i mlade.

Uz jačanje ljudskih resursa, opremiti će se posebna prostorija za izvođenje nastave te će se izraditi platforma za učenje koja će biti dostupna široj javnosti.

Provedbom ovog projekta obogaćuje se program Škole u prirodi koju Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provodi od 1932.godine.

OPIS PROJEKTA

U sklopu ELEMENTA 2. provodit će se razvijeni program Škola u prirodi u STEM području. Organizirat će se i provesti 10 radionica za popularizaciju STEM-a za mlade svaka u trajanju od 2 dana. Razvit će se program te provesti 5 radionica za popularizaciju STEM-a za opću populaciju, svaka u trajanju od 2 dana.

Organizacija 2 konferencije (očekuje se 300 sudionika) i 2 sajma znanosti (očekuje se 100 sudionika).

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).

4. U VLASTITOM DNEVNOM BORAVKU

UVOD

Projekt se financira u okviru Poziva „Unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području odabralih urbanih aglomeracija/područja Osijek, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Zadar i Zagreb“, (UP.02.2.2.15). Partner na Projektu je Grad Zagreb.

Svrha projekta je osigurati osobama s invaliditetom i osobama starije životne dobi neovisno življjenje i potpunu uključenost u život zajednice kroz podržavanje procesa deinstitucionalizacije na način da se prevenira institucionalizacija kroz kvalitetne socijalne usluge u lokalnoj zajednici te da se potrebitim osobama osigura uslugu u njihovim (I) kućanstvima, (II) prostorima boravka kod pružatelja usluge i u (III) stambenoj zajednici.

Ciljane skupine:

- Odrasle osobe s invaliditetom

- Članovi obitelji/udomiteljskih obitelji osoba s invaliditetom
- Starije osobe
- Stručnjaci koji rade s pripadnicima ciljanih skupina

OPIS PROJEKTA

Kroz projektne aktivnosti GDCK Zagreb će povećati kapacitete za pružanje sljedećih usluga: USLUGA POMOĆI U KUĆI (uključivanje dodatnih korisnika i povećanje broja usluga; uključivanje 10 korisnika); USLUGA PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE (dodatak program psihološke podrške; psihološka podrška odraslim osobama s invaliditetom i članovima njihovih obitelji u svrhu prevencije institucionalizacije za 70 korisnika i 140 članova njihove obitelji); ORGANIZIRANO STANOVANJE (za 6 korisnika GDCK-a Zagreb koji su u izravnoj opasnosti od odlaska u institucije; omogućavanje aktivnog uključivanja u život zajednice kroz različite programe te podršku u izgrađivanju vještina za uključivanje u svijet rada. Korisnicima će se osigurati sveobuhvatna podrška (psihološka, zdravstvena i socijalna) na bazi 24h/dan; korisnici usluge osobe s lakšim do umjerenim intelektualnim teškoćama.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).

5. FEAD faza IV – UBLAŽAVANJE POISLJEDICA SIROMAŠTVA NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA

UVOD

Prema Izvješću Europske komisije za Hrvatsku za 2019. godinu, postotak građana izloženih riziku od siromaštva iii socijalne isključenosti je još uvijek iznad prosjeka EU te je ograničen utjecaj socijalnih naknada na smanjenje siromaštva. Kada govorimo o grupama ljudi koje su u najvećem riziku od siromaštva, prema Strategiji borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. - 2020.) ističu se četiri skupine osoba: (I) djeca i mlađi, (II) starije osobe i umirovljenici, (III) nezaposlene osobe i (IV) osobe s invaliditetom. Sve navedene skupine osoba cine kućanstva koja žive u siromaštву iii su u riziku od siromaštva iii su u skupini samaca koji su u riziku od siromaštva iii žive u siromaštvu.

Anketa o dohotku stanovništva za 2019. godinu koju provodi i obraduje Državni zavod za statistiku (DZS) navodi da je stopa rizika od siromaštva u RH 18,3 %. Međutim, za osobe starije od 65 godina ona se penje na još viših 30, I posto, pri čemu je vise žena, sto znaci da je gotovo svaki treći umirovljenik siromašan. Kada siromaštvo pridodamo i socijalnu isključenost, postotak se penje na 23,3 posto građana Hrvatske. Siromaštvo su najviše izložena jednočlana kućanstva u kojima žive starije osobe. 11,9% osoba živi u kućanstvima koja vrlo teško spajaju kraj s krajem, 23,6% osoba koje žive u kućanstvima koja teško spajaju kraj s krajem, a 44,4% osoba koje žive u kućanstvima koja spajaju kraj s krajem s malim teškoćama. Najmanji postotak osoba (0,9%) živi u kućanstvima koja vrlo lako spajaju kraj s krajem.

Ciljane skupine: samci i kućanstva koja žive u siromaštву iii su u riziku od siromaštva te su definirani kao najpotrebitiji prema kriterijima prijavitelja za primanje hrane i osnovne materijalne pomoći.

OPIS PROJEKTA

Ukupan planirani obuhvat za pomoći u hrani je 4 000 osoba, od kojih je 967 samaca i 3 033 osoba u zajedničkim kućanstvima. Ukupno se planira podjela 25 000 paketa, i to na način da će samačka kućanstva dobiti I paket, kućanstva s 2 člana ce dobiti 2 paketa, kućanstva s 3 člana će dobiti tri paketa, s 4 člana dobit će 4 paketa, sa 5 članova 5 paketa, sa 6 i vise članova 6 paketa. Intenzitet podjele je na bazi svaka dva mjeseca. U planiranju sadržaja paketa vodi se briga da paket hrane

zadovoljava potrebe za osnovnim prehrambenim namirnicama samca/kućanstva za određeno vremensko razdoblje, a sastoji se od proizvoda kao što su žitarice, meso i mesne prerađevine, riba i ribljе prerađevine, šećer, ulje, sol i druge slične namirnice.

Popratne mjere izrazito su relevantne, jer sama pomoć u hrani ili materijalna potpora ne otklanjaju temeljne uzroke siromaštva popratne mjere podupiru socijalnu integraciju krajnjih primatelja pomoći na način koji dodatno osnažuje i koji je održiviji. Temeljem preporuka za popratne mjere u poglavlju 4.2.3. Poziva, u sklopu Projekta provodit će se sljedeće mjere:

- u sklopu savjetovanja o uravnoteženoj prehrani, pripremit će se i podijeliti na bazi svakog korisnika/kućanstva „kuharica“ sa savjetima koji uključuju savjetovanje o uravnoteženoj prehrani i pripremi obroka. Savjeti u „kuharici“ bit će prilagođeni preporukama o uravnoteženoj prehrani sa minimalnim izborom namirnica, a kako bi se točno ciljali i rješavali problemi korisničke skupine.
- za 5 % korisnika organizirat će se individualno savjetovanje o pravilnoj i zdravoj prehrani. Savjetovanja će se organizirati u dogovoru s korisnikom, pri preuzimanju paketa. Očekuje se da svaki korisnik prođe I - 2 individualna savjetovanja.

Sukladno primjerima dobre prakse iz Portugala koje navodi MROSP, Korisnik i Partner će osigurati za najmanje 7,5 % krajnjih korisnika uključivanje u zajedničko provođenje vremena s ciljem zajedništva tijekom provedbe mjera uz kave i druženja.

Projekt je financirala Europska unija iz fonda europske pomoći za najpotrebitije.

6. INFRASTRUKTURNO OPREMANJE BANKE HRANE GDCK ZAGREB

UVOD

Postojanje institucije banke hrane značajno je za više ekonomskih i društvenih skupina. Prvo treba istaknuti koristi od banke hrane kao oblika posredništva između donatora i potencijalnih donatora s registriranim posrednicima. Dodatne koristi od uređenih sustava banke hrane mogu imati krajnji korisnici (građani ispod praga siromaštva i ostale socijalno osjetljive skupine stanovništva) i država te društvo u cjelini.

Središnji problem je nepostojanje banke hrane u gradu Zagrebu, odnosno organizacije koja će okupiti posrednike, donatore i krajnje korisnike u jednu cjelinu te organizirano i dugotrajno pružati usluge banke hrane na području grada Zagreba.

Infrastrukturno opremanje banke hrane GDCK Zagreb će ojačati infrastrukturne kapacitete kako bi se stvorili osnovni preduvjeti za povećanje količine donirane hrane na području grada Zagreba čime se izravno doprinosi smanjenju otpada od hrane i povećanju prehrambene sigurnosti siromašnijih skupina žitelja Grada Zagreba.

OPIS PROJEKTA

Projektom „Infrastrukturno opremanje GDCK Zagreb“, odnosno investicijom u gospodarska vozila zaokružit će se cjelina distributivno-logističkog centra te će se preuzeti uloga banka hrane za područje Grada Zagreba.

Projektom se planira investirati u sljedeće vozila i informatičku opremu:

- Kombi vozilo minimalnog tovarnog prostora od 12 m³ i minimalne najveće dopuštene mase vozila od 3400 kilograma u svrhu prijevoza i distribucije donirane hrane,

- Kombi vozilo s ugrađenom hladnjačom minimalnog tovarnog prostora 7 m³ i minimalne najveće dopuštene mase vozila od 3000 kilograma u svrhu prijevoza i distribucije smrznute hrane i hrane koja zahtjeva čuvanje na nižim temperaturama (-20 do +5 stupnjeva Celzija),
 - Kamion sa sandukom i šasijom minimalne tehničke odobrene mase od 17500 kilograma, natkrivenim tovarnim prostorom (cerada) i utovarno-istovarnom rampom za podizanje i spuštanje tereta nosivosti minimalno 1500 kilograma u svrhu prijevoza i distribucije većih količina hrane.
 - Osobno računalno
- Sva oprema za infrastrukturno opremanje banke hrane GDCK Zagreb, nakon provedbe javne nabave biti će nabavljena najkasnije do 01. listopada 2023.

Operativni program NPOO, financiran iz fonda Europske unije Next Generation EU.

7. ZAJEDNO – RAZVOJ VOĐEN ZAJEDNICOM

UVOD

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb kao nevladina organizacija ima ulogu operativne snage civilne zaštite na području Grada Zagreba. Kao operativna snaga djeluje u prevenciji suzbijanja pandemije uzrokovane SARS - COV- 2 virusa, djeluje u zbrinjavanju ljudi te otklanjanju posljedica potresa u Gradu Zagrebu i središnjoj Hrvatskoj.

EU projekt Zajedno - razvoj vođen zajednicom prilika je za jačanje sustava volonterstva i kapaciteta za pružanje učinkovitog odgovora na potrebe lokalne zajednice u kriznim situacijama.

Uslijed velikog broja kriznih situacija unatrag 2 godine, u kojima je sudjelovao velik broj volontera, GDCK Zagreb želi ojačati sustav volonterstva, educirati volontere i djelatnike te ih pripremiti na rad na daljinu.

OPIS PROJEKTA

U sklopu projekta za djelatnike GDCK Zagreb će se organizirati edukacija za neposredan rad u području zapošljavanja, socijalnog uključivanja i obrazovanja.

Izraditi će se IKT sustav (nadogradnja postojećeg) uz pomoć kojeg će se uvesti baza svih volontera i omogućiti rad na daljinu.

Organizirat će se edukacija za obuku novih članova interventnog tima te izraditi mapiranje potreba i usluga lokalne zajednice za upravljanje kriznim situacijama.

Izraditi se pilotiranje i razviti metodologija praćenja učinka volontiranja na život zajednice, Organizirat će se male građanske akcije kroz dobrosusjedsku pomoć i kampanju na terenu, a u svrhu podrške službama civilne zaštite.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).

8. PROMOCIJA ZDRAVLJA I PREVENCIJA BOLESTI – FAZA 2

UVOD

Projekt Promocija zdravlja i prevencija bolesti osmišljen je i upućen ka djelovanju u zajednici i zaštiti zdravlja građana. Kao dio sustava Civilne zaštite na području Grada Zagreba, GDCK ZAGREB izravno je invoviran akter te prepoznaje slijedeće probleme u zajednici, a koji se odnose na zarazne bolesti, a poglavito SARS-COV-2 virus:

- Nepoznavanje tematike zaraznih bolesti i nedovoljno ozbiljan pristup temi

- Visoka prisutnost netočnih/nepovjerljivih informacija (kroz medije, društvene mreže)
- Nedovoljna svijest kod mlade populacije kako se šire zarazne bolesti
- Zagušenost zdravstvenog sustava
- Visok stupanj skeptičnosti glede cijepljenja

Iz navedenih razloga provest će se javna kampanja koja je usmjerena na širenje činjenica o cijepljenju u pogledu prevencije zaraznih bolesti i o zaštiti zdravlja i prevencije bolesti kroz edukacijske video filmove.

OPIS PROJEKTA

U sklopu projekta snimit će se promotivni sadržaj koji će se oglašavati na društvenim mrežama i televiziji. Uz navedeno, posebna kampanja će se organizirati i putem facebook-a i Instagrama na kojima će se redovito objavljivati vizualni sadržaji kroz koji će se širiti činjenice o cijepljenju i cjepivima.

Provest će se i edukacijska kampanja o zaštiti zdravlja i prevenciji bolesti kroz 8 edukativnih filmova u kojima će se obradivati najčešćaliji zdravstvenih problema. Filmovi će se objaviti na facebook-u i na web stranici GDCK Zagreb. Posebna pozornost će se posvetiti temama kardiovaskularnih bolesti, ispravnih reakcija u slučaju napada astme ili epileptičkih napada.

U sklopu projekta organizirat će se 2 tiskovne konferencije i plasirati 4 PR priopćenja te će 4 tiskati 30 000 letaka koji će se dijeliti građanima u javnom prijevozu.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF).

V. SLUŽBA TRAŽENJA

UVOD

Služba traženja je javna ovlast i jedna od osnovnih djelatnosti u Hrvatskom Crvenom križu. U punoj je funkciji u vrijeme oružanog sukoba kada radi na prikupljanju podataka i davanju obavijesti o žrtvama sukoba.

Služba traženja u izvršavanju javnih ovlasti nadležna je za:

- prikupljanje, evidentiranje i obradu podataka, davanje obavijesti o žrtvama oružanog sukoba članovima obitelji, nadležnim tijelima i organizacijama u zemlji i inozemstvu i to: o ratnim zarobljenicima, civilnim internircima, zaštićenim osobama uhićenim duže od dva tjedna, zaštićenim osobama na prinudnom boravku, ranjenim, bolesnim i umrlim pripadnicima oružanih snaga, nestaloj djeci, djeci evakuiranoj u drugu zemlju te djeci odvojenoj od roditelja zbog oružanog sukoba,
- razmjenu obiteljskih poruka članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih okolnosti,
- povezivanje članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti,
- druge zadaće koje proizlaze iz međunarodnih ugovora, a čije je izvršenje Republika Hrvatska povjerila Hrvatskom Crvenom križu.

U miru Služba traženja obavlja humanitarne usluge koje se odnose na davanje podataka i obavijesti o sudbinama osoba koje su razdvojene, stradale ili nestale zbog elementarnih nesreća, ekonomskih migracija ili drugih okolnosti.

Rad i djelovanje Služe traženja utvrđeno je Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/10). U svom radu Služba traženja primjenjuje jedinstvenu metodologiju i koristi propisane obrasce.

OPIS PROGRAMA

U programu Službe traženja provoditi će se sljedeće aktivnosti:

a) Zaprimanje i rješavanje zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima

Ova aktivnost uključuje:

- zaprimanje zahtjeva za traženje od pojedinaca i drugih društava Crvenog križa uz korištenje propisanih obrazaca,
- provođenje samog postupka traženja (osobna provjera posljednje poznate adrese tražene osobe, kontaktiranje Policijske uprave radi dobivanja podataka o promjeni adrese boravišta/prebivališta, kontaktiranje matičnih ureda radi dobivanja podataka iz evidencije rođenih ili umrlih osoba, bolnica, groblja i drugih ustanova koje mogu pomoći u određenom slučaju),
- izvješćivanje tražitelja o prikupljenim podacima,
- te ovisno o ishodu zaključivanje postupka traženja ili proslijedivanje na daljnje postupanje.

b) Rješavanje sudbine osoba nestalih tijekom Domovinskog rata

Navedenim traženjima koordinira Uprava za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja. Još uvjek se traga za **1.821** nestalom i smrtno stradalom osobom. Zahtjevi za traženje osoba nestalih tijekom Domovinskog rata rješavaju se uglavnom identifikacijama posmrtnih ostataka pronađenih u pojedinačnim i masovnim grobnicama.

U svezi toga Služba traženja nastaviti će:

- izvješćivati tražitelje o prikupljenim podacima,
- pozivati tražitelje nestalih osoba na uzimanje uzoraka krvi za DNA analize,
- pozivati tražitelje nestalih osoba na prepoznavanje pronađenih predmeta te na postupke identifikacije pronađenih posmrtnih ostataka.

c) Provođenje ostalih usluga i zadaća traženja

Ove usluge uključuju:

- posredovanje u dostavljanju određenih dokumenata,
- uručivanje pisama Međunarodnog odbora Crvenog križa,
- razmjenu obiteljskih poruka,
- zaprimanje zahtjeva za potvrdu o vremenu provedenom u zarobljeništvu i drugo.

Cilj svih aktivnosti navedenih pod točkama 2.1., 2.2. i 2.3. je rješavanje sudbine nestalih osoba te omogućavanje uspostave kontakta među razdvojenim članovima obitelji.

Sve aktivnosti provoditi će se kontinuirano tijekom cijele godine. Administrativni poslovi vezani uz te aktivnosti provoditi će se u prostoru GDCK Zagreb, Ilica 223, a potrebne terenske aktivnosti na području grada Zagreba.

VI. DJELATNOST DOMOVA GDCK ZAGREB

Programi, projekti i aktivnosti GDCK Zagreb provode se u dva doma Crvenog križa:

- **Dom Sljeme**
- **Dom Novi Vinodolski**

U 2023. godini u domovima će se provoditi zdravstveni, socijalni, humanitarni i drugi edukativni programi Crvenog križa kroz sljedeće aktivnosti:

- 1.Škola u prirodi
- 2.Vikend programi
- 3.Ljetovanje djece
- 4.Zimovanje djece
- 5.Jednodnevni izleti
- 6.Višednevni boravak u Domovima
- 7.Program obuke iz prve pomoći

1. DOM CRVENOG KRIŽA NA SLJEMENU

ŠKOLA U PRIRODI

„Škola u prirodi“ provodi se od rujna do lipnja koliko traje školska godina. Škola u prirodi provodi se u suradnji s Gradskim uredom za obrazovanje. Roditelji učenika participiraju 50% cijene boravka dok prijevoz i 50% boravka izdvaja se iz proračuna Grada Zagreba.

U sklopu programa na Sljemenu djeca prolaze **kroz radionice i programe**: O Crvenom križu, mala meteorološka radionica, Ne rugaj se - Unicefov program nenasilja, Moje zdravlje - zdravstveno prosvjećivanje, Povijest humanosti, Mala astronomska radionica, Mala prva pomoć, Folklorna i plesna radionica, Artistička škola, večernji program, Kodeks sigurnosti na vodi, sportski programi, izleti.

U sklopu programa na Sljemenu djeca prolaze kroz radionice i programe: O Crvenom križu, Mjerenje klimatskih prilika, Prometna radionica, Zdravstvena radionica, Gorska služba spašavanja, DUZS/UHS – preventivna radionica, Kodeks sigurnosti na vodi, Park prirode Medvednica, jutarnja tjelovježba, izleti.

U 2023. godini cilj je da kroz Školu u prirodi prođe oko 3700 djece sa oko 300 učitelja i 90 studenata u pratnji.

Kako bi zadržali kvalitetu usluge Škole u prirodi, u listopadu svake godine do sad na Sljemenu se održavaju seminari za studente Učiteljskog fakulteta koji se raspoređuju po terminima u domovima kako bi odradili stručnu praksu i uvelike pridonijeli kvaliteti provedbe programa Škola u prirodi. Seminari su planirani i u 2023. Program škole u prirodi sastoji se od redovne nastave i izvannastavnih aktivnosti kroz koje učenici usvajaju orientacijske i izviđačke vještine, te raznih sportskih i rekreacijskih aktivnosti.

Program se provodi cijelu školsku godinu u smjenama po pet dana.

Sve aktivnosti u sklopu škole u prirodi provode se u učionicama u našem Domu, te kroz šetnje i edukacije po Sljemenu.

Polaznici škole u prirodi su djeca trećih razreda osnovnih škola sa područja grada Zagreba.

Za poboljšanje programa potrebno je nastaviti suradnju s ravnateljima osnovnih škola te Učiteljskim fakultetom u Zagrebu.

PROJEKT STEM ŠKOLA U PRIRODI

Projektom se želi popularizirati znanost i STEM područje među djecom i općom populacijom, a sufinanciran je od strane Europskog socijalnog fonda te je za polaznike besplatan.

Provedbom ovog projekta obogaćuje se program Škole u prirodi koju Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provodi od 1932.godine.

Uz jačanje ljudskih resursa, opremiti će se posebna prostorija unutar Doma za izvođenje nastave. **Ovim projektom očekujemo uključenje još više škola u Program Škole u prirodi koje do sada nisu boravile u našem Domu.**

PROGRAM CRVENOG KRIŽA

U sklopu programa planira se održavanje seminara za djelatnike i volontere gradskih društava Crvenog križa na temu postupanje u kriznim situacijama.

Također, uključili bi se kao potpora drugim akcijama HCK, pri kojima je potrebno osigurati smještaj i obroke za sudionike natjecanja ili terenskih vježbi.

Aktivnosti bi se provodile vikendima, od petka poslijepodne do nedjelje, u prostorima doma.

U programe Hrvatskog Crvenog križa uključeni su zaposlenici GDCK Zagreb, mladež i volonteri Hrvatskog Crvenog križa.

2. DOM CRVENOG KRIŽA „VILLA RUSTICA“ U NOVOM VINODOLSKU

ŠKOLA U PRIRODI

Program Škole u prirodi sastoji se od redovne nastave, koju provode učitelji te izvannastavnih programa i radionica koje provode djelatnici Crvenog križa i studenti Učiteljskog fakulteta iz Zagreba te raznih sportskih i rekreacijskih aktivnosti.

Dom Crvenog križa u Novom Vinodolskom u provedbi ovog programa usko surađuje s Gradskim uredom za obrazovanje Grada Zagreba, većinom osnovnih škola s područja Grada Zagreba kao i Učiteljskim fakultetom u Zagrebu.

Program se u prvom polugodištu školske godine provodi u rujnu i listopadu, dok u drugom polugodištu Program traje od veljače do lipnja.

Kao i prijašnjih godina u travnju 2023. godine održat će se seminar za studente Učiteljskog fakulteta kako bi ih se što bolje pripremilo za stručnu praksu.

Program se provodi kroz razne radionice (Radionice o humanim vrednotama – Piramida zdrave prehrane, Prava djeteta, radionica o prevenciji trgovanja ljudima, Mala prva pomoć, Ekološka radionica o zaštićenim vrstama Jadrana, Meteorološka radionica – Vjetrovi Jadrana, Mali istraživač, Ne rugaj se – radionica ne nasilja iz programa UNICEF-a), kroz redovnu nastavu koju provode učitelji, šetnje i razne sportske i rekreacijske aktivnosti te različite večernje programe prilagođene dobi učenika koje održavaju i pripremaju studenti u suradnji s animatorom.

PROGRAMI CRVENOG KRIŽA - LJETOVANJE

Program Ljetovanja je drugi najveći program koji se provodi u Domu Crvenog križa Zagreb „Vila Rustica“ u Novom Vinodolskom u kojem sudjeluje malo više od 2000 djece i pratnje. Termin i trajanje program je tijekom ljetnih mjeseci te je prvi i zadnji dan programa se smatra početak i završetak ljetnih školskih praznika u Gradu Zagrebu.

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb za potrebe provedbe programa stavlja prioritet na tri skupine:

Ljetovanje djece humanitarnog karaktera – socijalno ugrožena djeca ili/i djeca koju su prošla katastrofalni događaj (rat, teroristički napad, prirodna katastrofa i slično) iz Hrvatske i inozemstva (djeca iz Vukovara, Gunje, Sarajeva, Srebrenice, Beslana, tražitelji azila i osobe pod međunarodnom zaštitom, Tavankut, itd.)

Ljetovanje osoba s invaliditetom – godišnji javni natječaj Grada Zagreba za ljetovanje osoba s invaliditetom specijaliziranih udruga Grada Zagreba (Centar za odgoj i obrazovanje "Slava Raškaj", Dom za djecu Zagreb, Dom za djecu i mladež Tuškanac, Centar za rehabilitaciju Zagreb, Centar za rehabilitaciju Ozalj, Centar za odgoj i obrazovanje Dubrava, Savez gluhih i nagluhih osoba, Savez slijepih, itd.)

Druge skupine djece – najčešće neprofitne udruge i društva Crvenog križa koje provode svoje aktivnosti i projekte (Matica iseljenika Hrvatske, udruge udomitelja, preko 10 različitih društava Crvenog križa, Hrvatski Crveni križ i osobe pod međunarodnom zaštitom (Azilanti), sportski klubovi, razni sindikati itd.)

Program ljetovanje prema rasporedu dnevnih aktivnosti koje provodi Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb se dijeli na:

Jutarnji program – sastoji se od dviju radionica:

- a) Jutarna tjelovježba – razgibavanje i buđenje svijesti o zdravlju
- b) Testiranje plivanja – u suradnji sa spasilačkim klubom „Henry Dunant“ Gradsko društva Crvenog križa Zagreb

Dnevni program – Gradsko društvo Crvenog križa u svom programu Ljetovanje održava velikih broj radionica: O Crvenom križu, Arboretum, Mali meteorolog, Kodeks sigurnosti na vodi, Ne rugaj se, Folklorna i plesna radionica, Mali istraživač, Bontončić, Prva pomoć za mlade i sportski sadržaji

(Štafetne igre, košarka, nogomet, odbojka na pijesku, stolni tenis i drugo) u sklopu kojih se održavaju i mala sportska natjecanja gdje su svi pobjednici.

Kao dio dnevnog programa, Crveni križ za sve zainteresirane grupe suorganizira izlete, a to su: izleti brodom na Vrbnik, špilju Biserujku te izlete u Senj, Crikvenicu i posjet svetištu na Trsatu.

Večernji program – večernji program se sastoji od društveno - zabavnih aktivnosti (karacke, dječji disk i slično), ali bitno je naglasiti da se u večernjem dijelu održavaju i predstave kao rezultat nekih dnevnih radionica kao na primjer Folklorna i plesna radionica.

Uz djelatnike Gradskog društva Crvenog križa Zagreb u provedbi radionica sudjeluju i studenti Učiteljsko fakulteta u Zagrebu, Petrinji i Čakovcu te volonteri Kluba mlađih Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

PROGRAM PRVE POMOĆI

Programom Prve pomoći pružamo usluge smještaja i prehrane učenicima osnovnih i srednjih škola koje sudjeluju u pripremama za gradsko natjecanje iz Prve pomoći, predavanje i vježbe iz programa prve pomoći.

Obuka učenika provodi se kroz dva stupnja. Prvi, temeljni stupanj obuke provodi se u trajanju od deset nastavnih sati u osnovnim i srednjim školama u grupama sa 30 učenika. Cilj obuke upoznavanje je učenika s teorijskim znanjem pružanja prve pomoći i osnovnim znanjima o povijesti i djelatnostima Crvenog križa, međunarodnom humanitarnom pravu i dječjim pravima. Prvi stupanj obuke provodi se tijekom rujna, listopada i studenog, a provode ju mentorи ekipa i educirani volonteri GDCK Zagreb.

Drugi, napredni stupanj obuke provodi se u Domu Crvenog križa Villa Rustica u Novom Vinodolskom, a provodi se sa 12 najzainteresiranijih učenika svake škole. U drugom, naprednom stupnju, u trajanju 20 nastavnih sati cilj je upoznati polaznike sa praktičnim zadacima i naprednim zbrinjavanjem ozlijedenih osoba. Kroz dvodnevni program naprednog stupnja obuke učenici će putem demonstracija i uključivanjem u praktični rad svladati pružanje prve pomoći uz realističan prikaze ozljeda i zbrinjavanje istih. Drugi stupanj obuke provodi se tijekom studenog i prosinca, a provode ga educirani volonteri i djelatnici GDCK Zagreb.

VII. LJUDSKI POTENCIJALI, PRAVNI I OPĆI POSLOVI

Odjel za ljudske potencijale, opće i pravne poslove

Odjel za ljudske potencijale, pravne i opće poslove Gradskog društva Crvenog križa Zagreb obavlja poslove izrade normativnih akata i ugovora, izrade prijedloga općih akata Poslodavca te usklađuje rad organizacijskih jedinica Poslodavaca. U suradnji s drugim organizacijskim jedinicama Odjel provodi postupke nabave te prati pozitivne propise i brine o njihovoj primjeni. Odjel je zadužen za poslove vezane uz zapošljavanje djelatnika te pravima, obvezama i odgovornostima zaposlenika iz radnih odnosa, vođenje propisanih evidencija i očeviđnika te sve poslove u vezi s ljudskim potencijalima. Odjel obavlja administrativno-stručne poslove za potrebe tijela upravljanja, rukovodi održavanjem voznog parka i skladišta te obavlja brojne administrativne i pomoćno-tehničke poslove.

U Odjelu se obavljaju i poslovi Službe traženja. Služba traženja obavlja poslove obavješćivanja i tražava velikih prirodnih nepogoda i drugih nesreća s posljedicama masovnih stradanja, kao i mirnodopska traženja.

Kako bi se unaprijedilo učinkovito upravljanje ljudskim potencijalima Odjel će kontinuirano provoditi sljedeće aktivnosti:

- voditi bazu podataka o pristiglim molbama i životopisima,
- analizirati radna mjesta po organizacijskim jedinicama
- planirati zapošljavanja i utvrđuje potrebu za novim zapošljavanjem

- sudjelovati u uvođenju u posao novih zaposlenika,
- kontinuirano pratiti izvršavanje poslovnih aktivnosti i radnih zadataka,
- unaprjeđivati postupke ocjenjivanja i nagradivanja zaposlenika,
- unaprjeđivati postupke o disciplinskoj odgovornosti zaposlenika,
- analizirati izvršavanje radnih zadataka zaposlenika i rukovoditelja organizacijskih jedinica,
- sudjelovati u svim poslovima koja se odnose na radno pravna pitanja zaposlenika.

Implementacija stimulativnog sustava nagradivanja zaposlenika Gradskog društva Crvenog križa Zagreb jedan je od osnovnih zadataka Odjela za ljudske potencijale, pravne i o opće poslove u 2023. godini

Za svaku organizaciju, ukoliko želi biti uspješna, važna je uspostava kriterija prema kojemu će se evaluirati radna uspješnost. Također je nužna izgradnja sustava nagradivanja, točnije stimulativnog (poticajnog) nagradivanja. Evaluiranje radne uspješnosti i učinkovitosti potrebno je provoditi kontinuirano kao preduvjet efikasnog sustava stimulativnog nagradivanja. To su ujedno preduvjeti za povećanje zadovoljstva i motiviranosti zaposlenika i rukovodstva.

Javna nabava

Ravnatelj GDCK Zagreb donijet će Plan nabave za 2023. godinu u roku od 30 dana od donošenja finansijskog plana za 2023. godinu.

Planira se izobrazba najmanje troje djelatnika u području javne nabave i stjecanje certifikata po završetku specijalističkog programa izobrazbe u području javne nabave.

Informacijski sustav uredskog poslovanja

Početkom 2023. godine GDCK Zagreb, u skladu s Uredbom Vlade Republike Hrvatske o uredskom poslovanju (NN 75/21), uspostavit će informacijski sustav uredskog poslovanja koje će omogućiti cijelovito uredsko poslovanje u elektroničkom obliku.

DODATAK: OBILJEŽAVANJE VAŽNIH DATUMA

Tijekom 2023. Gradsко društvo Crvenog križa Zagreb na prikidan način obilježit će sljedeće datume:

1. Svjetski dan zdravlja - travanj
2. Svečanost za prvodarivatelje - svibanj
3. Tjedan Crvenog križa i Tjedan udruge - 08. do 15. svibnja
4. Dan otvorenih vrata Crvenog križa Zagreb - lipanj
5. Svjetski dan darivatelja krvi - lipanj
6. Svjetski dan prve pomoći - rujan
7. Tjedan borbe protiv tuberkuloze – 14. do 21. rujna
8. Međunarodni dan starijih osoba - listopad
9. Akcija „Solidarnost na djelu“ – listopad
10. Međunarodni dan suzbijanja trgovanja ljudima – listopad
11. Svjetski dan beskućnika – listopad
12. Međunarodni dan borbe protiv siromaštva – listopad
13. Nacionalni dan darivatelja krvi – listopad
14. Svjetski dan tolerancije – studeni
15. Međunarodni dan volontera – prosinac
16. Međunarodni dan osoba s invaliditetom - prosinac

Program rada Gradskog društva Crvenog križa Zagreb za 2023. godinu usvojen je na sjednici Skupštine održanoj dana 20.12.2021.

URBROJ:01-3455/4-2022
U Zagrebu, 20.12.2022.

Ravnatelj

Petar Penava

Predsjednik

Prim.mr.sc. Hrvoje Pezo, dr.med.dent.

