



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ**  
GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA  
**ZAGREB**

**IZVJEŠTAJ O RADU  
GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZAGREB  
ZA 2021. GODINU**

## **UVOD**

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb neovisna je nevladina organizacija koja ispunjava humanitarne zadaće pojedinačne ili opće potrebe uz pomoć mnogobrojnih volontera iz redova članstva i profesionalnih djelatnika.

Djelujući ostvaruje humane ciljeve i zadaće na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja i zalaže se za poštivanje međunarodnog humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava.

Svoje zadaće Crveni križ ostvaruje provodeći zdravstvene i socijalne programe, programe u domovima Crvenog križa te programe za mlade.

## **PROGRAMI GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZAGREB ZA 2021. GODINU**

U 2021. godini Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provodiće sljedeće programe i aktivnosti:

- 1. ZDRAVSTVENI PROGRAMI**
- 2. SOCIJALNE USLUGE**
- 3. SOCIJALNO - HUMANITARNI PROGRAMI**
- 4. RAZVOJ VOLONTERSTVA – KLUB MLADIH**
- 5. DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA**
- 6. PROGRAMI DOMOVA CRVENOG KRIŽA**
- 7. SLUŽBA TRAŽENJA**
- 8. OPĆI POSLOVI I LJUDSKI POTENCIJALI**

# IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI PROGRAMA

## I. ZDRAVSTVENI PROGRAMI

### ***1.1. Program zdravstvene zaštite osoba sa šećernom bolesti***

Nacionalni Program prevencije šećerne bolesti kontinuirano se provodi u Hrvatskoj na različitim razinama i dio je strateškog planiranja borbe protiv kroničnih nezaraznih bolesti. Šećerna bolest je bolest modernog društva s visokom tendencijom rasta među radno aktivnom populacijom.

Šećerna bolest jedan je od vodećih javnozdravstvenih problema suvremenog društva. Procjenjuje se da u Republici Hrvatskoj od šećerne bolesti boluje preko pola milijuna osoba. Kasno otkrivanje bolesti, oko 6 godina nakon početka i nedostatno dosezanje ciljeva liječenja u najvećeg dijela bolesnika dovode do učestalog razvoja kroničnih komplikacija bolesti i preuranjene smrti. Šećerna bolest uzrok je preuranjene smrti 5 milijuna oboljelih na svijetu, a u Republici Hrvatskoj nalazi se na 3. mjestu ljestvice vodećih uzroka smrti i prisutnim trendom porasta posljednjih desetljeća. Šećerna bolest značajno opterećuje zdravstveni proračun s udjelom od gotovo 12% u ukupnim troškovima liječenja kako u svijetu tako i u Republici Hrvatskoj. (cca 5 milijardi zdravstvenih kuna).

U Republici Hrvatskoj Nacionalni program za šećernu bolest prvi puta je donesen 2007. pod nazivom Nacionalni program zdravstvene zaštite osoba sa šećernom bolešću s posebnim ciljem prevencije bolesti. Reviziju postojećeg programa uz redefiniranje prioriteta i plana aktivnosti donosi unaprijeđeni Nacionalni program zdravstvene zaštite osoba sa šećernom bolešću, 2015.-2020. Program se nastavlja i dalje.

Nacionalni program kao jedan od glavnih ciljeva navodi rano otkrivanje šećerne bolesti u cilju unaprjeđenja kvalitete života oboljelih i samo produljenje životnog vijeka.

**U protekle dvije godine svjedoci smo pandemije COVID-19 bolesti. Pouzdano znamo da povećan rizik od teških oblika COVID-19 upravo imaju oboljeli od šećerne bolesti.**

Crveni križ se zbog toga, u suradnji sa Sveučilišnom klinikom za dijabetes Vuk Vrhovac – Kliničke bolnice Merkur, u 2010. godini uključio u provedbu Nacionalnog programa ranog otkrivanja šećerne bolesti. Program je sukladan sa smjernicama Svjetske zdravstvene organizacije (Dijabetes Programme), a provodi se u suradnji s Međunarodnom dijabetičkom federacijom.

**Cilj ovog programa je pronaći osobe kod kojih je šećerna bolest još neotkrivena, kako bi se što ranije moglo započeti s liječenjem i prevencijom kroničnih komplikacija bolesti. Potrebno je utvrditi učestalost neotkrivene šećerne bolesti u ispitanika kao i njenu povezanost s glavnim rizičnim čimbenicima za razvoj dijabetesa.**

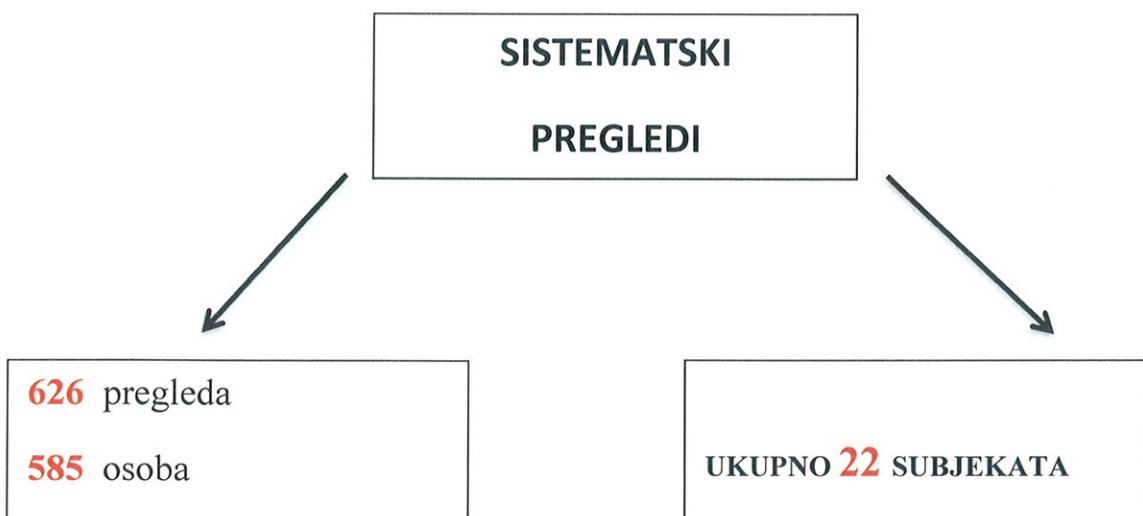
Otkrivanje šećerne bolesti u ranoj fazi, kada komplikacija gotovo i nema, osigurava učinkovito i uspješno liječenje. Osobama s povišenom glikemijom potrebno je dati informaciju o mogućnostima liječenja i potaknuti ih na edukaciju o svojoj bolesti. Program

ranog otkrivanja šećerne bolesti Crveni križ provodi planski, pod nadzorom i po metodologiji vodeće klinike za otkrivanje i liječenje šećerne bolesti u Republici Hrvatskoj. Da bi se program provodio kvalitetno i po pravilima struke obratili smo se za pomoć Sveučilišnoj klinici za dijabetes Vuk Vrhovac i dogovorili suradnju u provedbi ovog izuzetno značajnog programa. Suradnja je ostvarena i s Zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba.

**Crveni križ ovaj program provodi putem predavanja, savjetovanja i malih sistematskih pregleda.**

U svih ispitanika praćena su sljedeća obilježja - dob, spol, težina, visina, opseg struka, opseg bokova te je određen indeks tjelesne mase (ITM) kao i omjer struk/bokovi. U ispitanika su također analizirane navike vezane uz tjelesnu aktivnost – broj dana u tjednu sa minimalno 30 i više minuta tjelesne aktivnosti, anamneza i obiteljska anamneza šećerne bolesti, te su provedena mjerenja glikemije u krvi kao i mjerenja sistoličkog i dijastoličkog tlaka. Vrijednosti glikemije odredivane su uz pomoć uređaja za samokontrolu glikemije, a određivanje vrijednosti tlaka provodilo se je u sjedećem položaju nakon 5 minutnog odmora.

#### ***Broj uključenih sudionika u 2021. godini***



#### **USPOREDBA: Edukativna predavanja i pregledi**

GODINA	EDUKATIVNA PREDAVANJA	BROJ POLAZNIKA	BROJ PREGLEDA
2017.	32	689	2179
2018.	32	567	1876
2019.	32	840	2053
2020.	19	250	508
2021.	18	188	626

Tijekom provedbe, u program su uključeni djelatnici i korisnici učeničkih domova, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama i drugih javnih državnih ustanova i udruga.

## **1.2. Program prevencije zločudnih bolesti - program prevencije karcinoma dojke**

Rak dojke zločudna je bolest koja nastaje kada normalne žljezdane stanice dojke promjene svoja svojstva te počnu nekontrolirano rasti, umnožavati se i uništavati okolno zdravo tkivo. Incidencija raka dojke je u porastu u cijelom svijetu, pa tako i u Hrvatskoj.

Rak dojke je najčešće sijelo raka u žena u Republici Hrvatskoj. Crveni križ Zagreb još 2010. godine počeo je s provedbom programa prevencije raka dojke pod nazivom „Kako sačuvati zdrave dojke“. Autor programa je mr.sc. Ljerka Eljuga, dr.med.spec. onkologije i radioterapije, (članica europske koalicije protiv raka dojke). Program je sukladan programima koji se provode u zemljama europske zajednice i do sada je polučio odlične rezultate.

Primarni cilj ovog programa je upoznati široku populaciju sa sve češćom pojmom ove bolesti kako bi na vrijeme prihvatali odgovorno ponašanje, zdrav način i stil življenja te na vrijeme prepoznati nastanak bolesti. Rak dojke nažalost ne možemo spriječiti, ali se možemo pridržavati mjera za koje znamo da će biti od koristi (tzv. primarna prevencija) – od mijenjanja prehrambenih navika, prilagodene odjeće, odabir i upotreba kozmetičkih preparata do tjelesnih aktivnosti koje utječu na smanjenje obolijevanja od raka dojke.

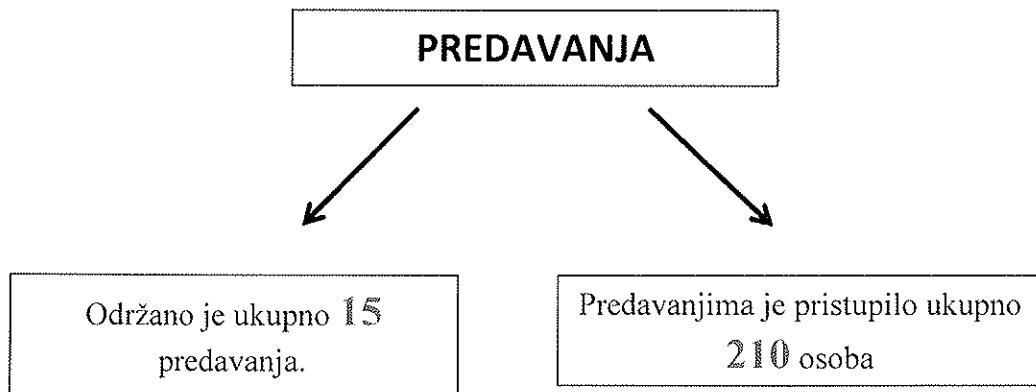
Redovitim pregledima koji uključuju samopregled, mamografiju i UZV pregled, rak dojke se može otkriti u ranom stadiju, kada su šanse za izlječenje i preživljavanje mnogo veće.

Karcinom dojke ne zaobilazi ni muškarce. Godišnje ih oboli do 25 što je 1% od svih oboljelih. Problem je daleko veća stopa smrtnosti, jer se muškarcijavljaju prekasno liječniku već u poodmaklom stadiju bolesti.

Danak pandemije COVID-19 bit će vidljiv za par godina i gotovo sigurno će dovesti do povećanja pojavnosti raka.

**Program se provodi u obliku predavanja, prezentacija, savjetovanja, ali i individualnih pregleda.** Unatoč velikim epidemiološkim ograničenjima uspjeli smo održati 15 predavanja za **210** osoba u **10 subjekata** pod sloganom „Vrijeme je“. Palpatorno je pregledano i savjetovano 19 osoba.

### **Broj uključenih sudionika u 2021. godini**



## **USPOREDBA**

GODINA	EDUKATIVNA PREDAVANJA	BROJ POLAZNIKA
2017.	29	575
2018.	39	746
2019.	38	638
2020.	25	317
2021.	15	210

Tijekom provedbe, u program su uključeni djelatnici zagrebačkih srednjih škola, učeničkih domova, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama, novinara i drugih javnih ustanova i udruga.

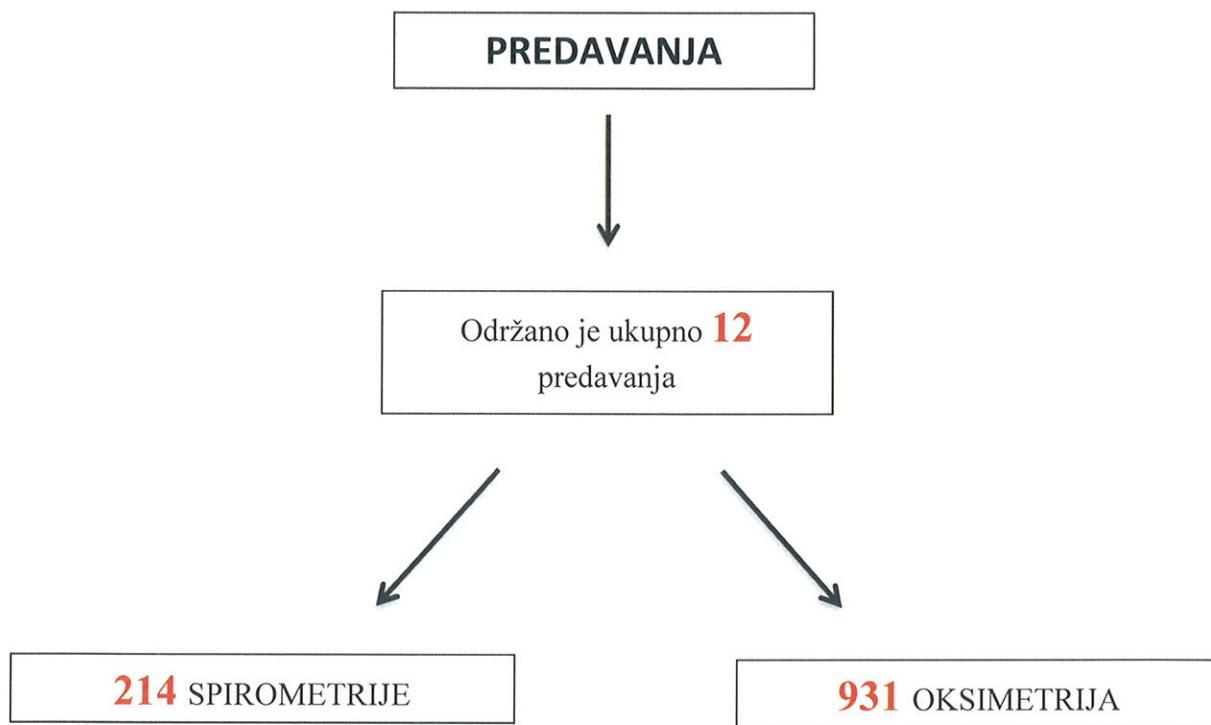
### ***1.3. Program prevencije TBC-a i drugih plućnih bolesti „Zdrava pluća“***

Kronična opstrukcijska bolest pluća (KOPB) značajan je javnozdravstveni problem u svijetu pa tako i u Hrvatskoj. Broj oboljelih i umrlih je u stalnom porastu. Od KOPB-a u svijetu boluje više od 600 milijuna ljudi. KOPB je 1990. bio na šestom mjestu uzroka smrti, a očekuje se da će do kraja 2021. godine biti treći vodeći uzrok smrti. Pandemija COVID-19 u protekle dvije godine dovela je do pomaka na ljestvici uzroka smrtnosti. Danas je KOPB u svijetu, pa i u Hrvatskoj četvrti vodeći uzrok smrti nakon koronarne, cerebrovaskularnih, te malignih bolesti.

Važnost primarnog preventivnog programa je osvijestiti i utjecati na promjenu stila i načina života, koji nažalost dovodi do sve većeg porasta broja oboljelih od alergija, astme, upala pluća, KOPB -a, malignoma, TBC-a. Spirometrija i oximetrija su dio sekundarne prevencije neophodne za ranu detekciju nastanka mogućih plućnih i drugih bolesti. Cilj Programa je primarnom prevencijom educirati i spriječiti nastanak plućnih bolesti, a sekundarnom prevencijom utvrditi trenutni plućni status i na vrijeme detektirati osobe kod kojih je došlo do poremećaja plućnih funkcija. Program se provodi u suradnji sa Poliklinikom za bolesti dišnog sustava. Autorica programa je dr. Alma Rožman, ravnateljica Poliklinike za bolesti dišnog sustava koja ujedno i povremeno provodi Program. Program je odobrilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, KLASA: 602-01/10-01/00103, URBROJ: 533-12-10-0006.

Program se provodi kroz edukativna predavanja i prezentacije, mjerjenje spirometrije i oximetrije kod ciljanih skupina, te putem savjetovanja i individualnih pregleda. Održano je 12 predavanja za 136 osoba u 9 subjekata. U zahtjevnoj epidemiološkoj situaciji obavljen je 214 spirometrijskih testiranja i 931 oksimetriju. Auskultatorno je pregledano 17 osoba.

## *Broj uključenih sudionika u 2021. godini*



### USPOREDBA

GODINA	EDUKATIVNA PREDAVANJA	BROJ SPIROMETRIJA	BROJ OKSIMETRIJA
2017.	25	1874	2237
2018.	20	2342	2878
2019.	39	2175	2598
2020.	24	222	890
2021.	12	214	931

Tijekom provedbe, u program su uključeni djelatnici zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, učeničkih domova, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama, novinara i drugih javnih te državnih ustanova i udruga.

#### **1.4. Program prevencije hipertenzije i prekomjerne tjelesne**

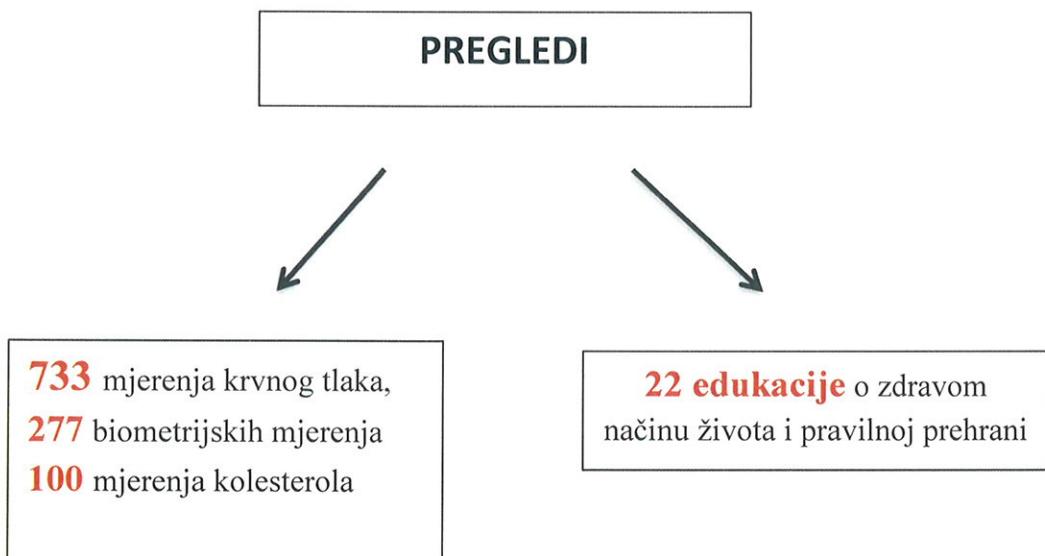
Većina ljudi razmišlja o prekomjernoj tjelesnoj težini kao estetskom, a manje kao o zdravstvenom problemu, no s povećanjem dobi (nakon tridesete godine života) raste pojačan utjecaj debljine na razvoj gotovo svih bolesti. Povećana tjelesna težina (BMI od 25 do 30) kao i debljina (gojaznost, pretilost) pridonose razvoju uzročno povezanih bolesti koje spadaju među vodeće uzroke pobola i smrti (bolesti srca i krvnih žila, nastanka hipertenzije, šećerne bolesti i malignih bolesti). Prekomjerna tjelesna težina utječe na razvoj i pogoršanje degenerativnih bolesti zglobova, endokrinološke poremećaje, depresiju i dr. Debljina nastaje zbog prekomjernog nakupljanja masnog tkiva u tijelu tijekom dužeg vremena i to kao posljedica povećanog unosa hrane i smanjenog utroška energije u organizmu. Čimbenici koji određuju ravnotežu između unosa hrane i potrošnje energije su raznovrsni te mogu biti biološki (spol i dob), genetski (nasljedne bolesti), steceni (nuspojave lijekova) i dr. Jednom uspostavljena neravnoteža energije zbog nakupljenog masnog tkiva teži održavanju postojećeg stanja pa se debljina smatra kroničnom bolešću koju treba liječiti. Prema podacima Svjetske zdravstvene organizacije postoji opasnost da će pretilost biti globalna epidemija 21. stoljeća, te da će do 2025. godine polovica svjetske populacije biti pretila. Danas je debljina jedan od vodećih javnozdravstvenih problema, jer približno jedna milijarda odraslih osoba ima višak kilograma, dok je oko 300 milijuna osoba debelo. U Hrvatskoj porast prekomjerne tjelesne težine zapaža se kod osoba iznad četrdesete godine života, dvije trećine osoba starijih od sedamdeset godina ima prekomjernu tjelesnu težinu, a broj debele djece u gradskim sredinama gotovo se udvostručio.

CILJ: Utjecaj na usvajanje pravilnog odnosa ljudi prema redovitoj i uravnateženoj prehrani, kao i tjelesno aktivnjem načinu života u Hrvatskoj. Time se može podići razina svijesti ljudi o važnosti postizanja poželjne tjelesne težine i spriječiti posljedice po zdravlje. Smanjenjem početne prekomjerne tjelesne mase za 5 do 10 %, što se smatra umjerenim gubitkom, poboljšava se kontrola razine šećera i kolesterola u krvi, te smanjuje krvni tlak. Aktivnosti su usmjerene na promicanje zdravlja i primarnu prevenciju prekomjerne tjelesne težine za stanovništvo svih dobnih skupina u cilju usvajanja znanja i vještina potrebnih za očuvanje zdravlja. Samim smanjenjem tjelesne težine dovodimo vrijednosti krvnog tlaka u referentne vrijednosti.

METODE: U svim institucijama u kojima se provode drugi zdravstveni preventivni programi provele smo i program prevencije prekomjerne težine. Uz navedene parametre mjerena (težina, opsezi, WHR – F 0,71 - 0,88; M 0,78 – 0,94, mjerjenje debljine kožnog nabora), krvnog tlaka i ukupne vrijednosti kolesterola provedena su predavanja o pravilnoj prehrani, poremećajima prehrane te uputama i savjetima za korekciju tjelesne težine. Održane su 22 edukacije o zdravom načinu života i pravilnoj prehrani. Izvršena su 733 mjerena krvnog tlaka. Provele smo 277 biometrijskih mjerena. Obavljeno je 100 mjerena ukupnog kolesterola u krvi u 12 subjekata.

Tijekom provedbe, u program su uključeni djelatnici zagrebačkih srednjih škola, učeničkih domova, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama, novinara i drugih javnih ustanova i udruga.

## *Broj uključenih sudionika u 2021. godini*



### *1.5. Preventivni pregledi štitnjače*

Danas su bolesti štitnjače veliki javnozdravstveni problem koji najčešće zahvaća žene u najproduktivnijoj dobi. Svaka treća ima čvor, a svaka deseta poremećaj funkcije štitne žljezde. Nažalost, Hrvatska se ubraja u zemlje s najvećom godišnjom incidencijom raka štitnjače. Bolesti štitnjače utječu na svakodnevni život i aktivnosti smanjujući kvalitetu života. Pandemija u protekle dvije godine je samo povećala broj oboljelih osoba.

Opći cilj: Podizanje svjesnosti o zdravlju štitne žljezde.

Specifični cilj: rano otkrivanje čvorova, te znakova koji upućuju na poremećaje rada štitnjače, kako u hipotireozi tako i u hipertireozi.

Program se provodi uzimanjem anamneze, inspekcijom, palpacijom štitnjače i individualnim savjetovanjima.

**Pregledano je i savjetovano 485 osoba.**

Tijekom provedbe, u program su uključeni djelatnici zagrebačkih škola, učeničkih domova, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama i drugih javnih ustanova i udruga.

## ***1.6. Prevencija zaraznih bolesti***

U protekle dvije godine pandemije COVID-19 iskristalizira se potreba za edukacijom o samoj bolesti, komplikacijama, cijepljenju i posljedicama preboljenja bolesti. Prepoznale smo povećan interes građana za upoznavanje s bolešću i njenim posljedicama.

Opći cilj: Podizanje svjesnosti o prisutnosti bolesti u našoj populaciji  
Specifični cilj: prepoznavanje osobito rizičnih i ugroženih skupina za nastanak težih oblika bolesti koje zahtjevaju hospitalizaciju

Program se provodi kroz edukativna predavanja, mjerjenje spiometrije i oximetrije kod ciljanih skupina, te putem savjetovanja.

**Održana su 34 predavanja za 396 osoba za 22 subjekta.**

## ***1.7. Osnove prve pomoći i samopomoći***

Prva pomoć je najvažniji segment zdravstvene kulture. Ovim programom obuhvatile smo dvije rizične skupine. U prvu skupinu spadaju osobe starije životne dobi, a u drugu mlađe osobe koje se intenzivno bave športom.

U Republici Hrvatskoj postoji tendencija porasta udjela starijih osoba u sveukupnoj populaciji stanovništva. Osobito zabrinjava udio samačkih kućanstava starijih osoba (čak preko 30%). Postoji velika potreba provodenje ovakvih aktivnosti, jer starije osobe spadaju u ranjivu skupinu i izloženije su utjecajima okoline u kojoj žive, pa im je potrebno osigurati dodatnu zaštitu i naučiti ih kako si mogu i sami pomoći. Rizični čimbenici za nastanak padova u starijoj dobi su višestruki: dob, poremećaj ravnoteže, oslabljen vid i sluh, bolesti mišićno koštanog i živčanog sustava... Povećanom riziku od padova pridonosi tjelesna neaktivnost, nerедовита i nepravilna prehrana, konzumacija alkohola i uzimanje nekih lijekova. Kod mlađih osoba intenzivnu tjelesnu aktivnost prate mnogobrojne ozljede. Značajno je mlađe osobe upoznati kako ih sprječiti i na koji način ih zbrinuti.

Prva pomoć u starijoj dobi:

U cilju sprječavanja bolesti i pravovremene reakcije na hitna stanja upoznajemo starije osobe o naglonastupajućim bolestima i s najčešćim ozljedama, te postupcima prve pomoći u zbrinjavanju istih. Prvenstveno nam je cilj informirati starije osobe o mogućim rizicima od padova u starijoj životnoj dobi, te o načinima pomoći i samopomoći ukoliko do ozljedivanja i dode.

Prva pomoć kod mlađih i sportaša:

Cilj je prevenirati ozljede nastale intenzivnom fizičkom aktivnošću.

Program se je provodio kroz predavanja i radionice

Održana su 4 predavanja- radionice za 47 mlađih i sportaša. Održale smo 9 predavanja za 113 seniora. 7 predavanja za građanstvo obuhvatilo je 80 osoba. Ukupno u 20 predavanja i tečajeva nazočilo je 240 polaznika.

U program su uključeni djelatnici i korisnici učeničkih domova, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba s posebnim potrebama, športske udruge, udruge seniora i umirovljenika.

## ***1.8. Zdravstveno savjetovanje i prosvjećivanje***

### **Unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti u lokalnoj zajednici**

Zdravstvena savjetovališta organizirana su za treću životnu dob u okviru Projekta „Unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti u lokalnoj zajednici“. Crveni križ Zagreb iskazuje brigu o osobama treće životne dobi provodeći na lokalnoj razini zdravstvena savjetovališta.

Ciljevi programa su:

1. Unaprjeđenje kvalitete života u lokalnoj zajednici
2. Zdravstvena prosvijećenost korisnika u prepoznavanju i prevenciji kroničnih nezaraznih bolesti
3. Organizacija aktivnosti u svrhu poboljšanja psihofizičkog statusa i prevencije bolesti (sportske aktivnosti, druženja, socijalno-zdravstvena predavanja i dr.)

Jednom do dva puta mjesečno na više od 60 lokacija provode se mali sistematski pregledi koji se sastoje od kontrole krvnog tlaka, šećera u krvi, kolesterola, spirometrije, oksimetrije, palpacije štitnjače, palpacije dojke, mjerenja visine, težine, opsega struka i bokova. Također analiziraju se navike vezane uz tjelesnu aktivnost – broj dana u tjednu sa minimalno 30 minuta i više tjelesne aktivnosti, uzima se osobnu i obiteljsku anamnezu, te se rade savjetovanja o zdravom stilu života, kvalitetnoj prehrani, važnosti tjelesne aktivnosti. Kontinuiranom kontrolom zdravstvenih parametara i pravovremenom reakcijom smanjuju se komplikacije kroničnih bolesti.

**U 116 termina pregledane su 703 osobe kojima je mjerena razina glukoze i kolesterola u krvi, kao i mjeranje krvnog tlaka. Održano je 14 edukativnih predavanja.**

Mjesto provedbe je preko 60 lokacija u gradu Zagrebu.

Korisnici projekta su naši sugrađani prvenstveno osobe starije dobi.

## ***1.9. Psihosocijalna podrška telefonom***

Niz događanja sa negativnom konotacijom tijekom 2020.te i 2021.godine (epidemija COVID19, potres u Zagrebu, potres Sisak-Petrinja) izazvalo je negativne reperkusije na kvalitetu života pojedinca kao i društva u cijelini.

Rana psihološka podrška i osnaživanje procesa prilagodbe nakon i u vrijeme događaja koji traumatiziraju pojedinca, omogućava osobi bolje nošenje s teškim situacijama. Stoga je važno omogućiti pojedincu i socijalnom okruženju pristupačnost suporta, kako bi u sebi i svojoj okolini pronašao snage za uspješno suočavanje sa stresom i brže se uključio u svakodnevni život. U ovim okolnostima navedeno je bilo moguće jedino putem stručnjaka na dežurnom telefonu, budući da nam je zdravstvena ugroza od zaraze limitirala socijalni kontakt. Niz poziva bio je od osoba evidentne psihijatrijske patologije, pa je tim značajnije pružiti suport u kriznom trenutku.

U ožujku 2020. Godine HCK je organizirao call centar za informacije o COVID19 ugrozi, te je svako DCK RH osiguralo jednu do dvije linije za psihološku pomoć osobama u samoizolaciji. Slijedom događaja Zagreb je vrlo brzo (zbog potresa) proširio korisnike, tako da smo tijekom 2020. godine osigurali psihološku pomoć za velik broj osoba. U 2021. isto se nastavilo, jednakim intenzitetom, s time da je GDCK Zagreb preuzeo velik broj poziva sa potresom pogodjenog područja Siska i Petrinje. **Od 1.1.2021. do 31.12.2021. stvareno je 286 suportnih telefonskih razgovora.**

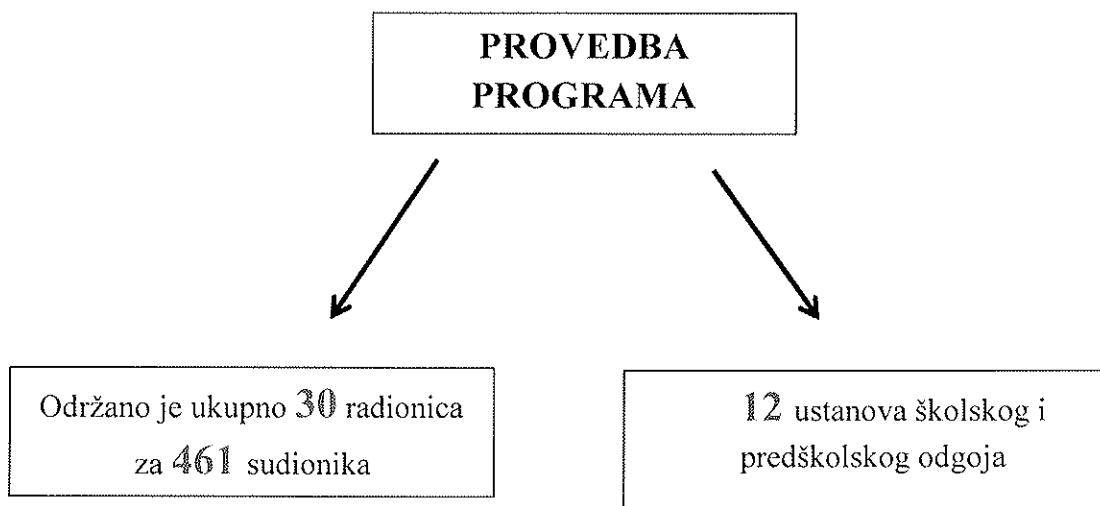
#### ***1.10. Program obnove znanja iz prve pomoći za djelatnike osnovnih i srednjih škola te dječjih vrtića i učeničkih domova***

Tečaj obnove znanja iz prve pomoći uključuje provedbu višesatne radionice sa rješavanjem praktičnih zadataka i korekcijom nepravilnih postupaka u svim situacijama koje su tipične za etiologiju nastanka ozljeda i hitnih stanja djece predškolske i školske dobi. Konkretno, svi polaznici ovog Programa upućeni su u najnovije smjernice pružanja prve pomoći kod zastoja disanja i rada srca, besvjesnog stanja, gušenja stranim predmetom, epileptičkog i drugih napada, te kod svih oblika trovanja, krvarenja, prijeloma i opeklina.

Cilj programa je edukacija svih djelatnika u prosvjeti za pravilno i pravodobno pružanje prve pomoći djeci i djelatnicima odgojno – obrazovnih ustanova

U 2021. godini program se provodio u osnovnim školama i dječjim vrtićima. **Održano je 30 radionica u 12 različitih ustanova na kojima su prisutni rješavali zadane situacije sa realistično prikazanim ozljedama. U program je bio uključen 461 sudionik.**

***Broj uključenih sudionika u 2021. godini:***



## ***1.11. DOBROVOLJNO DARIvanje KRVI***

Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu , a na temelju javnih ovlasti članak 8. stavak 11 GDCK Zagreb provodi program dobrovoljnog darivanja krvi.

Akcije darivanja krvi organiziraju se i provode u radnim organizacijama , obrazovnim ustanovama (srednje škole i fakulteti ) , prema mjestu stanovanja u prostorima GDCK Zagreb ( Sesvete – Ninska , Ilica 223, Siset 18a), kao i u prostorima MS.

Cilj programa je prikupiti dovoljan broj doza krvi za potrebe zdravstva grada Zagreba, a prema iskazanim potrebama zdravstva RH . Godišnje zaduženje za broj doza po Gradskim ili županijskim društvima Crvenog križa Zagreb određuje Hrvatski Crveni križ. Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb za 2021. godinu ima zaduženje 9.200 doza. Na poslovima darivanja krvi rade 2 djelatnika na puno radno vrijeme ,1 djelatnik koji radi na pola radnog vremena i pokriva akcije ddk u Sesvetama, a od 1. listopada 2021. dobili smo još jednog djelatnika na 4 sata koji zajedno sa nama pokriva akcije darivanja krvi.

Prema dobivenom zaduženju o broju doza u suradnji sa HZTM izrađuje se godišnji plan akcija darivanja krvi.

Akcije se provode kontinuirano cijelu godinu. Nakon izrade kalendara sa definiranim datumima dogovara se provođenje akcije u radnoj sredini sa organizatorom akcije – volonterom. Za svaku akciju pripremaju se promidžbeni materijali (plakat, pozivi, e-mail, SMS ). Sa svakim organizatorom dogovara se prostor za akciju koji mora zadovoljavati minimalne higijensko-tehničke uvijete, dogovara se zahvalni obrok za darivatelje krvi ili ako nema mogućnosti zahvalnog obroka zahvalni paket. Za sve zahvalne pakete potrebno je nabaviti poklone za darivatelje krvi.

Na akciji se vodi kompjuterska obrada podataka o darivatelju u programu EVA. Nove darivatelje krvi upisuje se u evidenciju sa svim podacima , a kod stalnih darivatelja vrši se provjera upisanih podataka i po potrebi vrši se promjena podataka.

Akcije se provode u radnim organizacijama (30 RO) , srednjim školama (21 SŠ) i fakultetima ( 4 ) , u prostorima Gradskog društva Crvenog križa Zagreb – Ilica 223, Siset 18a i Sesvete, Ninska 11c te u 4 mjesne samouprave.

Ovaj program provode djelatnici Odsjeka uz pomoć organizatora akcije u radnoj sredini gdje se akcija provodi. Za provedbu akcija darivanja krvi potrebna je suradnja sa HZTM, radnim organizacijama, školama i fakultetima, mjesnim samoupravama.

Za 2021. godinu zaduženje je 9.200 doza krvi. U razdoblju od 01.01. do 31.12.2021. godine organizirano je 150 akcija dobrovoljnog darivanja krvi. U radnim organizacijama održano je 82 akcije ( 30 radnih organizacija ) , u srednjim školama 19 akcija (21 škola ), na fakultetima 7 akcija (4 fakulteta ) , u MS održano je 6 akcija (4 mjesne samouprave ) te na našim lokacijama Crvenog križa Ilica 223, Siset 18 a i Sesvete , Ninska 11c održano je 36 akcija. S obzirom da je i u 2021. godini nastavljena pandemija koronavirusa i da je još uvijek na snazi odluka nekih većih radnih organizacija o radu od kuće još uvijek nismo uspjeli organizirati akcije u većim sistemima poput Zagrebačke i Privredne banke. U Ericssonu je održana samo

jedna akcija , a nakon nekoliko godina održana je akcija u Ministarstvu zdravstva. U akcije smo uključili i MS S.S.Kranjčević, a isto tako po prvi puta održana je akcija u Visokoj školi Aspira. Na žalost morali smo u prosincu otkazati veliku akciju u Čistoći jer više nema prostora za provođenje akcije pa se u 2022. godini te akcije neće moći održati.

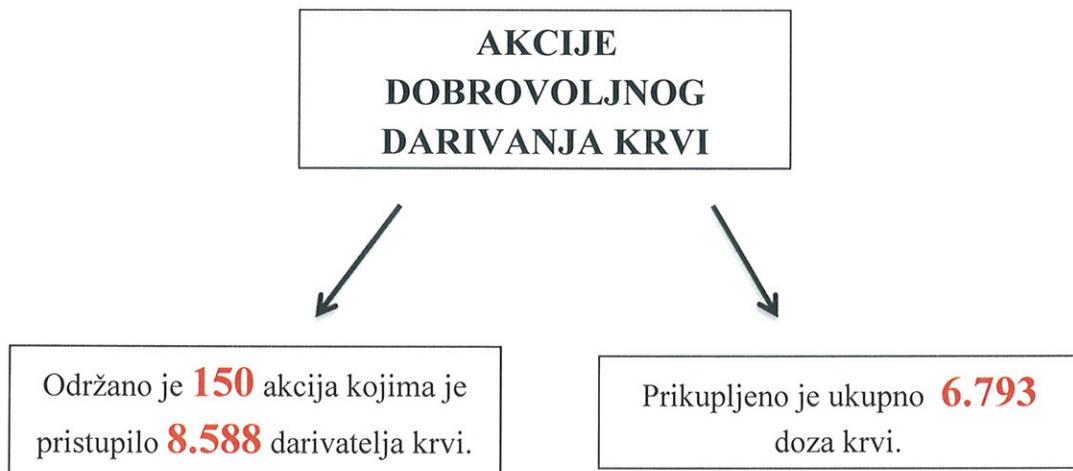
Akcijama je pristupilo 8.588 darivatelja krvi (5.927 muških i 2.661 žena).

Odbijeno je 1.795 darivatelja ( 893 muških i 902 žene ).

Krv je darovalo 6.793 darivatelja (5.034 muških i 1.759 žena).

Po prvi puta krv je darovalo ukupno 892 darivatelja (563 muška i 329 žena ).

Prema mjestu rada krv je darovalo 4.226 darivatelja, prema mjestu stanovanja 1.616 darivatelja, a u srednjim školama i fakultetima krv je darovao 951 darivatelj krvi.



### USPOREDBA

GODINA	BROJ ODRŽANIH AKCIJA DDK	BROJ PRISTUPNIKA AKCIJAMA	BROJ PRIKUPLJENIH DOZA KRVI
<b>2017.</b>	153	11.627	9.381
<b>2018.</b>	150	11.173	9.300
<b>2019.</b>	164	12.179	9.394
<b>2020.</b>	133	8.273	6.306
<b>2021.</b>	150	8.588	6.793

## **DDK MANIFESTACIJE**

Zbog još uvijek posebnih epidemioloških mjera okupljanja vezanih za pandemiju koronavirusa nije održana predviđena svečanost za prvodarivatelje – podjela zahvalnica za 1. darivanje, ali smo za 533 prvodarivatelja u srednjim školama dali izraditi zahvalnice za 1. darivanje koje smo proslijedili u škole gdje će se one i knjižice DDK uručiti maturantima uz podjelu svjedodžbi .

Povodom obilježavanja Svjetskog dana darivatelja krvi koji se obilježava 14.06. ni ove godine nismo održali šahovsku simultanku iz poznatih razloga nemogućnosti održavanja manifestacija budući da se i program Cest is d'best u sklopu kojega i mi održavamo šahovsku simultanku održava krajem mjeseca kolovoza kada nama ne odgovara održavanje te manifestacije . Taj dan obilježili smo akcijom darivanja krvi u Hrvatskom Crvenom križu.

U povodu Nacionalnog dana darivatelja krvi 25. listopada održana je svečana podjela zahvalnica višestrukim jubilarnim darivateljima krvi u Staroj gradskoj vijećnici, a nakon podjele organizirana je večera za sve sudionike u Pivnici Medvedgrad. Zahvalnice je dobilo 69 jubilarnih darivatelja krvi .

Za 35 darivanja krvi 8 žena je dobilo zahvalnice , a za 55 darivanja 2 žene.

Za 50 darivanja krvi 37 muških darivatelja krvi dobilo je zahvalnice, za 75 darivanja krvi 12 muških, za 100 darivanja krvi 9 muških i 1 darivatelj za 125 darivanja krvi.

Zbog epidemioloških mjera svečanosti je moglo nazočiti 70 darivatelja i uzvanika.

Povodom Dana volontera dogovorili smo 9.12.2021. godine kazališnu predstavu „Bila je to ševa“ u kazalištu Histriion za 100 jubilarnih darivatelja krvi i organizatora akcija .

## ***1.12. PRVA POMOĆ ZA AUTOŠKOLE I RADNE ORGANIZACIJE***

Prva pomoć je jedna od osnovnih aktivnosti Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. Kontinuiranom edukacijom nameće se kao stalno prisutna u društvu i podiže svijest o spašavanju i pomaganju unesrećenim i nemoćnim kao glavnom idejom, iz koje je nastao i sam Crveni križ.

Cilj ovog programa je unapređenje znanja i osposobljavanje što veći broj građana bilo da je riječ o polaznicima programe prve pomoći za buduće vozače, zaposlenike u radnim organizacijama ili onima koji žele obnoviti prije stečeno znanje oprvoj pomoći.

Svrha edukacije je podizanje svijesti javnosti o važnosti znanja i vještina iz prve pomoći kako bi se spasilo što više života.

## **Ospozljavanja kandidata za vozače iz nastavnog predmeta "Pružanje prve pomoći osobama ozlijedenim u prometnoj nesreći "**

Crveni križ Zagreb provodi program putem predavanja/tečaja koji se odvijaju na lokacijama :

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siset 18 A
- Škola za cestovni promet, Trg J.F. Kennedyja 8 (bez provođenja od 22.03.2020., nakon potresa u Zagrebu, kao škole domaćina drugim školama pogodjenih potresom).
- Dom obrtnika Sevete, Ninska 11 c

Tečajevi se odvijaju tijekom cijele godine na tjednoj bazi. U tom pravcu postoji svakodnevna dinamika rada koja koju čine: zaprimanje prijava samih kandidata za počinjanje tečaja; prijava kandidata od strane autoškole; snabdjevanje autoškola dokumentacijom potrebitom za polaznike tečaja; svakodnevno tjedno ažuriranje podataka u aplikaciji po završetku tečaja; kontrola i provjera računa za naknadu autoškolama definirano Ugovorom; kontinuirana komunikacija s autoškolama radi poboljšanja i očuvanja poslovne suradnje u uvjetima tržišta; raspoređivanje predavača i obavještavanje o vremenu predavanja; kontrola i nabava materijala potrebnih za vježbanje kandidata; ovjera tečaja prve pomoći; obračun plaća honorarnim predavačima; honorarnim administratorima; vođenje evidencije nadoknada; vođenje evidencije oslobođenih od plaćanja i slušanja; vođenje matične knjige kao zakonske obvezе; suradnja sa HAK-om prilikom upisivanje licenciranih doktora predavača.

U programu su uključene autoškole odnosno polaznici/kandidati autoškola za vozače iz nastavnog predmeta "Pružanje prve pomoći osobama ozlijedenim u prometnoj nesreći "

Tijekom 2021. godine organizirana su i provedena **313** tečaja sa **3500** kandidat iz 45 auto škola na području Grada Zagreba.

Broj tečaja/ polaznika prve pomoći u AUTO ŠKOLAMA 2020; 2021;													
	SIJ	VELJ	OŽU	TRA	SVI	LIP	SRP	KOL	RUJ	LIS	STU	PRO	Ukupno
2020	20	18	15	0	20	33	26	26	27	27	38	28	278
	336	295	204	0	170	330	303	302	326	310	453	334	3363
2021	27	29	36	24	35	17	19	21	27	26	31	21	313
	311	337	404	257	385	189	221	233	302	297	329	235	3500

## **Ospozljavanja radnika za pružanje prve pomoći na radu**

Crveni križ provodi program putem predavanja/tečaja koji se odvijaju u prostorima naručitelja usluge ili na lokacijama:

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siset 18 A

Korisnike usluge osposobljavanja radnika za pružanje prve pomoći na radu čine pravni subjekti-poslodavci kojima zakon nalaže da na određen broj zaposlenih imaju osobe educirane za pružanje prve pomoći.

Kod provođenja programa odvijaju se redovne aktivnosti i poslovi: svakodnevno zaprimanje zahtjeva od strane poslodavca ili pojedinca putem e-maila ili telefonski, informiranje i dogovor o mogućem terminu i mjestu provođenja usluge; izrada ponude ili sklapanje Ugovora; osiguravanje i dogovor sa predavačima tečaja; priprema prostora za tečaj; izdavanje računa/fakture po završetku usluge; izrada i dostavljanje potvrda/certifikata o osposobljenosti polaznika naručitelju usluge; održavanje i proširivanje broja partnera/poslodavaca; praćenje i odaziv na natječaje javne nabave uz kompletiranje potrebne dokumentacije.

Tijekom 2021. godine organizirana su i provedena **57** tečaja kojima su nazočila **606** polaznika /djelatnika iz više od 20 pravnih subjekata.

Broj tečaja /polaznika prve pomoći u RADNIM ORGANIZACIJAMA 2020; 2021;													
2020	3	4	2	0	7	2	1	1	2	2	3	3	30
	36	42	37	0	67	24	7	10	27	17	29	38	334
2021	5	3	2	6	7	4	6	4	9	5	3	3	57
	44	27	22	58	63	44	82	38	117	60	23	28	606

#### O sposobljavanje osoba za provođenje osnovnih mjera održavanja života uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora – AVD

Crveni križ provodi program putem predavanja/tečaja koji se odvijaju u prostorima naručitelja usluge ili na lokacijama:

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siget 18 A

Korisnike usluge čine pravni subjekti-poslodavci koji u svom posjedu/prostoru imaju AVD – automatski vanjski defibrilator. Time podliježu zakonu koji nalaže da imaju osobe educirane za pružanje osnovnih mjera održavanja života uz upotrebu AVD-a.

Pod redovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju se svakodnevno zaprimanje zahtjeva od strane poslodavca ili pojedinca putem e-maila ili telefonski, informiranje i dogovor o mogućem terminu i mjestu provođenja usluge; izrada ponude ili sklapanje Ugovora; osiguravanje i dogovor sa predavačima tečaja, priprema prostora za tečaj; izdavanje računa po završetku usluge; izrada i dostavljanje potvrde/certifikata o osposobljenosti polaznika; održavanje i proširivanje broja partnera/poslodavaca; praćenje i odaziv na natječaje javne nabave uz kompletiranje potrebne dokumentacije.

Tijekom 2021. godine provedeno je **24** tečaja kojima su nazočila **133** polaznika /djelatnika.

Broj tečaja /polaznika AVD 2020; 2021;														
	SIJ	VELJ	OŽU	TRA	SVIB	LIP	SRP	KOL	RUJ	LIST	STU	PRO	Ukupno	
2020	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	13	2	0	0	4	2	0	0	0	1	0	0	0	22
2021	0	0	0	2	0	0	0	0	14	0	2	6	24	
	0	0	0	(10+5*)	(2*)	0	0	1	77	0	8	30	133	

#### **Ospozobljavanje osoba za provođenje osnovnih postupak održavanja života MODUL A**

Crveni križ provodi program putem predavanja/tečaja koji se odvijaju u prostorima naručitelja usluge ili na lokacijama:

- Crveni križ Zagreb, Ilica 223
- Super Andrija, Siget 18 A

Tečaj organiziraju društva Hrvatskog Crvenog križa, a namijenjen je građanima, profesionalnom osoblju zainteresiranih pravnih subjekata, djelatnicima i volonterima Hrvatskog Crvenog križa. Svrha edukacije je podizanje svijesti javnosti o važnosti znanja i vještina iz prve pomoći kako bi se spasilo što više života, a cilj je da polaznici steknu osnovna znanja i vještine iz prve pomoći. Nakon završenog tečaja polaznici će znati/moći: provjeriti stanje svijesti i disanje, postaviti unesrećenu osobu u stabilni bočni položaj, primijeniti postupak oživljavanja, pružiti pomoć kod gušenja osobe stranim tijelom, pružiti pomoć kod jakog vanjskog krvarenja.

Tijekom provođenje programa osnovne aktivnosti i poslove podrazumijevaju svakodnevno zaprimanje zahtjeva od strane poslodavca ili pojedinca putem e-maila ili telefonski, informiranje i dogovor o mogućem terminu i mjestu provođenja usluge; prostora za tečaj; izdavanje računa po završetku usluge; izrada i dostavljanje potvrde/certifikata o ospozobljenosti polaznika.

Korisnike usluge čine pravni subjekti-poslodavci, državne institucije , fizičke osobe i itd., koji žele podići svijest o znanju prve pomoći iako nisu zakonski obvezni u njenoj provedbi.

Tijekom 2021. godine nije zatražena edukacija ospozobljavanje osoba za provođenje osnovnih postupak održavanja života MODUL A.

## **2. SOCIJALNE USLUGE**

Crveni križ u području socijalne skrbi pruža korisnicima socijalne skrbi i drugim građanima usluge pomoći u kući i privremeni smještaj beskućnicima te sudjeluje u pružanju usluga odraslim osobama s intelektualnim teškoćama, korisnicima Centra za rehabilitaciju Zagreb.

Osim usluga socijalne skrbi, Crveni križ kontinuirano provodi programe: prikupljanja i raspodjele materijalne humanitarne pomoći socijalno ugroženim osobama, prikupljanje novčanih sredstava putem humanitarnih akcija za potrebe provedbe socijalnih i humanitarnih programa i projekata i druge manje programe povodom datuma značajnih za Crveni križ.

Nadalje, Crveni križ provodi i projekte koji su usmjereni ka socijalno najisključenijim skupinama građana, osobama s invaliditetom, starijim i nemoćnim osobama te djeci i mladima.

### **2.1. PRIHVATILIŠTE ZA BESKUĆNIKE**

#### **PROGRAMI - AKTIVNOSTI**

1. Socijalni rad, pomoć pri socijalnom uključivanju korisnika prihvatilišta za beskućnike
2. Stanovanje i prehrana korisnika u Prihvatilištu za beskućnike
3. Briga o zdravlju i njega te aktivno provođenje slobodnog vremena korisnika prihvatilišta

Pružanje usluga privremenog smještaja beskućnicima i osobama koje se zateknu izvan mjesta prebivališta na području Grada Zagreba određeno je Zakonom o socijalnoj skrbi te Pravilnikom ministarstva nadležnog za socijalnu skrb o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga. Sukladno tome, korisnicima Prihvatilišta se pružaju usluge: prihvata, stanovanja, prehrane, socijalnog rada, pomoć pri socijalnom uključivanju, brige o zdravlju, nabave odjeće i obuće te higijenskih potrepština i druge usluge prema individualnim potrebama korisnika.

Prihvatilište obavlja djelatnost u tri objekta-paviljona, svaki neto korisne površine 493,76 m<sup>2</sup> ili ukupno cca. 1500m<sup>2</sup>. Objekti se nalaze se na zemljištu površine cca. 4.000 m<sup>2</sup> te se sastoje od prizemlja i prvog kata.

**Aktivnosti iz područja socijalnog rada:** prijem korisnika; upoznavanje korisnika s novom sredinom, stručnim osobljem, kućnim redom, obvezama i pravima korisnika; pomoć korisnicima pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba; podrška u radno-okupacijskim aktivnostima; pomoć pri ishodenju osobnih dokumenata i ostvarivanja zdravstvene zaštite; pružanje stručne potpore za socijalno uključivanje ili reintegraciju – pomoć pri ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi, pomoć pri zapošljavanju, informiranje o mogućnostima prekvalifikacije ili dokvalifikacije, stručni i savjetodavni rad, suradnja s obitelji korisnika, suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb i ostalim nadležnim tijelima, sudjelovanje u izradi i provedbi individualnog plana korisnika te davanje prijedloga za primjenu drugih oblika skrbi; individualni i grupni rad, priprema korisnika za izlazak iz prihvatilišta te druge oblike skrbi; vođenje evidencije i dokumentacije o korisnicima.

**Aktivnosti koje se odnose na pomoć pri socijalnom uključivanju:** pružanje podrške i savjetovanje; prevencija rizičnih oblika ponašanja; podrška u razvijanju pozitivnih interesa i navika; strukturiranje dnevnih aktivnosti, organiziranje radionica socijalnih vještina te poticanje na usvajanje istih, organiziranje i provođenje kreativnih radionica te radno-okupacijskih aktivnosti; motiviranje za sudjelovanje u različitim aktivnostima, provođenje sportskih i rekreacijskih, edukacijskih, kulturnih, zabavnih i drugih aktivnosti u svrhu poboljšanja funkcionalnih sposobnosti korisnika; pomoć u zadovoljavanju svakodnevnih potreba i obavljanja svakodnevnih aktivnosti; rješavanje konfliktih i drugih kriznih situacija, uspostava i održavanje socijalnih odnosa.

**Aktivnosti u vezi brige o zdravlju uključuje:** praćenje općeg zdravstvenog stanja korisnika, edukaciju korisnika, osiguranje hitne medicinske pomoći, pružanje prve pomoći u okviru osposobljenosti medicinske sestre, pomoć pri nabavci i uzimanju lijekova, pomoć pri održavanju osobne higijene i druge usluge u cilju zaštite zdravlja korisnika.

**Druge aktivnosti:** svakodnevne aktivnosti u vezi prehrane korisnika i osiguranja higijene i čistoće prostora; informiranje korisnika te drugih dionika o uslugama i drugim programskim aktivnostima Prihvatilišta; suradnja s drugim pružateljima usluga beskućnicima na području Grada Zagreba i RH, sastanci s Vijećem korisnika; održavanje zborova korisnika; neposredna provedba mjera/aktivnosti utvrđenih Standardima kvalitete socijalnih usluga; praćenje i vrednovanje provedbe usluga i aktivnosti; druge aktivnosti koje neposredno odnose na korisnike.

## **REZULTATI**

Prihvatilište pruža usluge privremenog smještaja beskućnicima s prebivalištem na području Grada Zagreba i kratkotrajno odraslim osobama koje se zateknu na području Grada Zagreba izvan mjesta prebivališta ili boravišta.

### **Prijem korisnika**

Prijem korisnika uključuje: zaprimanje zahtjeva centara za socijalnu skrb, odlučivanje o prijemu, upoznavanje s korisnikom, uzimanje osnovnih podataka o korisniku poradi vođenja propisane evidencije i dokumentacije, upoznavanje korisnika s radnicima i drugim korisnicima, kućnim redom, s uslugama i prostorijama Prihvatilišta, utvrđivanje i procjenjivanje osnovnih aspekata psihofizičkog i socijalnog statusa korisnika na temelju individualnog plana centra za socijalnu skrb i razgovora s korisnikom te praćenje tijekom razdoblja adaptacije.

U 2021. godini zaprimljeno je 188 zahtjeva za privremeni smještaj. Realiziran je smještaj 141 korisnika, a odbijen je prijem 25 korisnika zbog zdravstvenog stanja i nemogućnosti Prihvatilišta da im osigura odgovarajući skrb. Od smještaja je odustalo 22 korisnika.

### **Usluga stanovanja**

Korisnicima Prihvatilišta je osiguran cijelodnevni boravak tijekom kojeg se prema osobnom afinitetu uključuju u radne aktivnosti, organizirano korištenje radnog vremena ili na neki drugi način koriste zajedničke prostorije. U sobama su smještena 2-3 korisnika.

### **Prehrana**

Prihvatilište korisnicima osigurava doručak i večeru, a ručak bi trebali konzumirati u pučkoj kuhinji Ustanove Dobri dom. Standard prehrane je u skladu s standardima u državnim domovima socijalne skrbi. Od listopada 2020., zbog pandemije izazvane Covid-19 virusom, podjela ručka koju pripravlja ustanova Dobri dom izvršavala se u Prihvatilištu, tj. samu podjelu vrše djelatnice Prihvatilišta te korisnici konzumiraju hranu u prihvatilištu.

### **Pranje osobne odjeće**

Odjeća korisnika se pere jednom tjedno, a posteljno rublje jedan puta u dva tjedna.

### **Usluge socijalnog rada**

- U okviru ovih usluga važno je istaći slijedeće rezultate:
- po zahtjevima CZSS glede prijema postupilo se u 188 slučajeva,
- za gotovo 70 korisnika je ishodena zdravstvena zaštita ili pomoć pri izboru liječnika,
- pomoć pri ishodenju osobnih dokumenata pružena je 15-ak korisnika,
- pomoć pri ostvarivanju materijalnih prava iz sustava socijalne skrbi (popuna zahtjeva, pisanje preporuka, ishodenje propisane dokumentacije i sl.) pružena je u 80-ak slučajeva,
- centrima za socijalnu skrb upućeno je 30-ak prijedloga za primjerjeniji smještaj korisnika
- CZSS je upućeno 30 prijedloga za izmjenu i dopunu individualnih planova korisnika,
- podrška i pomoć (pisanje molbe, životopisa, ukazivanje na oglašena radna mjesta) u vezi zapošljavanja pružena je 10-ak korisnika, obzirom na epidemiju koja je obilježila i 2021.godinu.
- sudjelovanje u dopuni i izradi individualnih planova korisnika.

Prosječno tijekom dana 10 korisnika zatraži razgovor sa socijalnim radnicama. Često je to potreba korisnika za razgovorom, ali često i traženje pomoći u vezi ostvarivanja prava iz socijalne skrbi, zdravstvenog i mirovinskog osiguranja, pomoć pri ishodenju raznih osobnih dokumenata itd.

Poseban problem je rješavanje pitanja prebivališta/boravišta korisnika za što je korisnicima osigurana cijelovita pomoć posebno pri pribavljanju domovnice i rodnog lista.

Konfliktne situacije su svakodnevne, a rješavaju se razgovorom ili premeštajem jednog od korisnika u drugu sobu, a ponekad i prekidom smještaja. Zbog epidemije Covid -19, opće psihičko stanje korisnika se pogoršalo. U dva navrata ( u 2020. i u 2021. godini) su vrata Prihvatilišta bila zatvorena i korisnicima je ograničena sloboda kretanja. Izlasci su bili mogući samo uz opravdane razloge (odlazak na liječničke kontrole, u CZSS...). U 2021. Godini smo imali sveukupno 15 otpusta korisnika iz Prihvatilišta.

## **Briga o zdravlju**

Većina korisnika Prihvatilišta su osobe s izraženim zdravstvenim poteškoćama, od kojih znatan dio prima propisanu terapiju zbog psihičke bolesti. U 2021.g., 17 korisnika je bilo lijećeno u psihijatrijskim bolnicama, odnosno na liječenje su išli iz Prihvatilišta. Još 10-ak korisnika je primljeno na smještaj u Prihvatiliše po otpustu sa liječenja u psihijatrijskim bolnicama.

Briga o zdravlju u Prihvatilištu uključuje: praćenje općeg zdravstvenog stanja, edukaciju korisnika, osiguranje hitne medicinske pomoći, pružanje prve pomoći u okviru osposobljenosti medicinske sestre, pomoć pri nabavci lijekova, pomoć pri održavanju osobne higijene i druge usluge u cilju zaštite zdravlja korisnika. Veliki problem predstavljaju zdravstveno neosigurane osobe u slučaju bolesti, psihički bolesne osobe zbog odbijanja hospitalizacije te osobe ovisne o alkoholu. Tijekom 2021. g. 5 korisnika je upućeno na liječenje od alkoholizma. Od toga je 5 korisnika bilo na liječenju.

## **Slobodno vrijeme i radna okupacija**

Osnovni oblik radne terapije koji se provodi u Prihvatilištu je osposobljavanje i pomaganje korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti koji proizlaze iz obaveza utvrđenih aktom o kućnom redu Prihvatilišta, a odnose se na održavanje osobne higijene i čistoće soba u kojima borave korisnici.

Okoliš Prihvatilišta redovito održavaju korisnici. Korisnici su angažirani i na određenim poslovima tekućeg održavanja objekata, kao npr. ličenje.

U kreativnu se radionicu (izrada torbi, izrada raznih predmeta, likovna radionica) uključuju uglavnom korisnice.

Informatičku radionicu koriste korisnici mlađe životne dobi.

Još u lipnju 2020. godine je započela suradnja Prihvatilišta sa udrugom „Zeleni klik“, koja je okupila i druge udruge poput udruge mladih umjetnika „UM“, udrugom „Flyer“, udrugom „Plava šapa“ i sa kulturnim centrom „Ribnjak“ te naša suradnja još uvijek traje. U 2021. godini odradeno je sveukupno 39 radionica.

## **Druge usluge prema individualnim potrebama korisnika**

Korisnicima se pružaju i druge usluge sukladno individualnim potrebama kao što su:

- prijevoz liječniku korisnika koji ne mogu koristiti javni prijevoz,
- prijevoz i pratnja korisnika u ustanove trajnog oblika smještaja,
- nabava lijekova i sanitetskog materijala,
- pomoć pri ostvarivanju zdravstvene zaštite,
- pomoć pri pisanju prigovora i žalbi,
- nabava odjeće i obuće putem donacija,
- pomoć pri povratku u mjesto stalnog prebivališta,
- i dr. socijalne usluge te pomoć pri socijalnom uključivanju.

## **KORISNICI**

Korisnike Prihvatilišta općenito možemo definirati kao korisnike koji obuhvaćaju gotovo sve kategorije korisnika socijalne skrbi utvrđene Zakonom o socijalnoj skrbi (samci, djeca,

odrasle osobe s invaliditetom, osobe s drugim privremenim ili trajnim promjenama u zdravstvenom stanju zbog kojih nisu u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama, žrtve obiteljskog ili drugog nasilja, osobe koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama, osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim ovisnostima, osobe društveno neprihvatljivog ponašanja, povratnici s izdržavanju kazne zatvora), a koje upućuju centri za socijalnu skrb jer im se u postojećem sustavu socijalne skrbi nije moguće osigurati primjerenu skrb.

**Prihvatilište u Velikoj Kosnici otvoreno je u 12. mjesecu 2010. godine te je do 31. prosinca 2021. u njemu boravilo ukupno 1112 korisnika.** Valja napomenuti da su u sveukupnom broju korisnika i korisnici „povratnici“, tj. oni koji su po drugi ili treći put na smještaju u Prihvatilištu. Takvih korisnika u 2021.g. je bilo 43.

Na dan 01.01. 2021. u Prihvatilištu je bilo smješteno 84 korisnika.

**Od 01.01.2021. do 31.12.2021. godine zaprimljeno je 188 zahtjeva za privremeni smještaj.** Realiziran je smještaj 141 korisnika, a odbijen je prijem 25 korisnika zbog zdravstvenog stanja i nemogućnosti Prihvatilišta da im osigura odgovarajući skrb. Od smještaja je odustalo 22 korisnika, a napustilo ga 138 korisnika.

**Na dan 31.12. 2021. u Prihvatilištu je bilo smješteno 89 korisnika.**

U Prihvatilištu još uvijek boravi 7 korisnika preseljenih iz njegova dva prednika. Od ukupnog broja smještenih korisnika, udio muškaraca je cca. 82%. Posebnu pozornost privlači podatak da je 10 korisnika (8 muškaraca i 2 žene) u dobi do 30 godina. U dobnoj skupini iznad 65 godina starosti je 18 korisnika, a 1 korisnik ima preko 90 godina.

Obrazovni status korisnika je nešto ispod prosjeka u gradu Zagrebu. Srednje obrazovanje (četverogodišnje ili trogodišnje) steklo je 54 % korisnika što je nešto više od prosječne populacije u Zagrebu, ali je viši udio s nižim obrazovanjem (32% u odnosu na 24%). Po zahtjevima CZSS glede prijema postupilo se u 188 slučajeva; za 70-ak korisnika je ishodena zdravstvena zaštita; pomoć pri ishodenju osobnih dokumenata pružena je 15-ak korisnika; pomoć pri ostvarivanju materijalnih prava iz sustava socijalne skrbi (popuna zahtjeva, pisanje preporuka, ishodenje propisane dokumentacije i sl.) pružena je u 80-ak slučajeva; centrima za socijalnu skrb upućeno je sveukupno 30-ak prijedloga za primjereni smještaj korisnika te za izmjenu i dopunu individualnih planova korisnika; podrška i pomoć (pisanje molbe, životopisa, ukazivanje na oglašena radna mjesta) u vezi zapošljavanja pružena je 10-ak korisnika; sudjelovanje u dopuni i izradi individualnih planova korisnika.

Prosječno tijekom dana 10 korisnika zatraži razgovor sa socijalnim radnicama. Često je to potreba korisnika za razgovorom, ali često i traženje pomoći u vezi ostvarivanja prava iz socijalne skrbi, zdravstvenog i mirovinskog osiguranja, pomoć pri ishodenju raznih osobnih dokumenata itd.

Poseban problem je rješavanje pitanja prebivališta/boravišta korisnika za što je korisnicima osigurana cijelovita pomoć posebno pri pribavljanju domovnice i rodnog lista.

Konfliktne situacije su svakodnevne, a rješavaju se razgovorom ili premještajem jednog od korisnika u drugu sobu, a ponekad i prekidom smještaja.

Većina korisnika Prihvatilišta su osobe s izraženim zdravstvenim poteškoćama, od kojih znatan dio prima propisanu terapiju zbog psihičke bolesti. U 2021.g., 17 korisnika je bilo liječeno u psihijatrijskim bolnicama, a još 10-ak ih je došlo po otpustu iz psihijatrijske bolnice na smještaj u Prihvatilište.

**Briga o zdravlju u Prihvatilištu uključuje:** praćenje općeg zdravstvenog stanja, edukaciju korisnika, osiguranje hitne medicinske pomoći, pružanje prve pomoći u okviru osposobljenosti medicinske sestre, pomoć pri nabavci lijekova, pomoć pri održavanju osobne higijene i druge usluge u cilju zaštite zdravlja korisnika. Veliki problem predstavljaju zdravstveno neosigurane osobe u slučaju bolesti, psihički bolesne osobe zbog odbijanja hospitalizacije te alkoholičari. Tijekom 2021. g. 5 korisnika je upućeno na liječenje od alkohola. Od toga je 5 korisnika bilo na liječenju.

Osnovni oblik radne terapije koji se provodi u Prihvatilištu je osposobljavanje i pomaganje korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti koji proizlaze iz obaveza utvrđenih aktom o kućnom redu Prihvatilišta, a odnose se na održavanje osobne higijene i čistoće soba u kojima borave korisnici.

Okoliš Prihvatilišta redovito održavaju korisnici. Korisnici su angažirani i na određenim poslovima tekućeg održavanja objekata, kao npr. ličenje.

U kreativnu se radionicu (izrada torbi, izrada raznih predmeta, likovna radionica) uključuju uglavnom korisnice.

Informatičku radionicu koriste korisnici mlađe životne dobi.

Još u lipnju 2020. godine je započela suradnja Prihvatilišta sa udrugom „Zeleni klik“, koja je okupila i druge udruge poput udruge mladih umjetnika „UM“, udrugom „Flyer“, udrugom „Plava šapa“ i sa kulturnim centrom „Ribnjak“ te naša suradnja još uvijek traje. U 2021.g. odrđeno je sveukupno 39 radionica.

**Korisnicima se pružaju i druge usluge sukladno individualnim potrebama kao što su:**

- prijevoz liječniku korisnika koji ne mogu koristiti javni prijevoz,
- prijevoz i pratnja korisnika u ustanove trajnog oblika smještaja,
- nabava lijekova i sanitetskog materijala,
- pomoć pri ostvarivanju zdravstvene zaštite,
- pomoć pri pisanju prigovora i žalbi,
- nabava odjeće i obuće putem donacija,
- pomoć pri povratku u mjesto stalnog prebivališta,
- i dr. socijalne usluge te pomoć pri socijalnom uključivanju.

## **2.2. PROGRAM POLUDNEVNOG BORAVKA I PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE ZA OSOBE S INTELEKTUALNIM OŠTEĆENJEM**

GDCK Zagreb pruža socijalnu uslugu poludnevног boravka i uslugu psihosocijalne podrške za osobe s intelektualnim oštećenjem, temeljem licencije za rad i ugovora o pružanju ovih usluga s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Na taj je način GDCK Zagreb dio mreže pružatelja usluga odraslim osobama s intelektualnim oštećenjem s ciljem doprinosa ostvarivanju prava i povećanju kvalitete života osoba s invaliditetom - intelektualnim oštećenjem. Usluge se pružaju na 4 lokacije GDCK Zagreb, za 70 korisnika.

**2021. godinu još uvijek je obilježio rad u uvjetima pandemije koronavirusa.** Prilagodbom posebnim epidemiološkim uvjetima i dobrom organizacijom rada **osiguran je kontinuitet u provedbi Programa i financiranja Programa od strane MDOMSP**. U 2021. nije bilo pojave zaraze koronavirusom na lokacijama provedbe Programa.

## **OPIS PROGRAMA**

Program se temelji na poticanju partnerskih i ravnopravnih odnosa između stručnjaka i odraslih osoba s intelektualnim oštećenjem, na suradnji s njihovim roditeljima/skrbnicima i članovima obitelji, drugim stručnjacima i osobama u lokalnoj zajednici sa svrhom poštivanja, uvažavanja, motiviranja i osnaživanja osoba s intelektualnim oštećenjem za razvoj i ostvarivanje osobnih potencijala i životnih uvjeta kreiranih prema individualnim željama, potrebama i sposobnostima.

Naime, osobe s intelektualnim oštećenjem vrlo često su tijekom odrastanja, školovanja i kasnijeg života bile zakinute za brojna iskustva, izbore, razvoj vlastitih potencijala i mogućnosti kvalitetnog osobnog razvoja. Zato je svako novo iskustvo za osobu s intelektualnim oštećenjem, kao i svaka aktivnost i podrška ostvarena kroz Program, važna, te je Program koncipiran tako da unatoč vrlo heterogene strukture korisnika, omogući korisnicima što više različitih aktivnosti i mogućnosti izbora među njima. Naravno, broj i vrsta aktivnosti planirani su u ovisnosti o raspoloživom materijalnom kapacitetu, kao i broju i strukturi radnika u neposrednom radu.

### **Lokacije pružanja usluga**

- Ilica 223 (Črnomerec),
- Grižanska 19 (Dubrava),
- Bolnička 94-96 (Susedgrad) i
- Sijet 18A (Novi Zagreb)

### **Korisnici**

Korisnici Programa su osobe s intelektualnim oštećenjem iznad 21 godine starosti koje žive sa svojim obiteljima na području Grada Zagreba. Prema važećem Ugovoru s Ministarstvom, GDCK Zagreb pruža usluge za 70 korisnika i taj broj se kontinuirano održava.

### **Korisnici su vrlo heterogena skupina po:**

- *spolu* (oko 50% žena/muškaraca),
- *kronološkoj dobi* (od 21 do 50 godina starosti, te 7 osoba starijih od 50 godina),
- *intelektualnom statusu* (od težeg, preko umjerenog do lakšeg intelektualnog oštećenja, pri čemu prevladava omjer oko 50:50% korisnika s umjerenim intelektualnim oštećenjem i korisnika s lakisim intelektualnim oštećenjem),
- *ostalim teškoćama* (prevladava epilepsija, psihotični poremećaji, poremećaji govora, teškoće kretanja itd.)

- Uz različite individualne potrebe, interese i želje, te životne i obiteljske okolnosti, korisnicima su potrebne različite vrste i obimi podrške.

### **Područja aktivnosti u 2021. godini**

- 1. Prehrana - osiguravanje primjerene prehrane korisnicima sukladno propisanim standardima prehrane, te ovisno o vrsti usluge koja se pruža korisniku (1 topli obrok dnevno za korisnike usluge poludnevnog boravka).**
- 2. Socijalna rehabilitacija - aktivnosti osvještavanja korisnika o njihovim sposobnostima i jakim stranama te osnaživanje u izražavanju vlastitih potreba i interesa, razvoj komunikacijskih vještina i uključivanje u aktivnosti u zajednici.**
- 3. Radne aktivnosti i vježbe svakodnevnih vještina - aktivnosti održavanja postojeće razine funkciranja i sposobnosti i razvoj istih prema mogućnostima korisnika, stjecanje novih iskustava, razvijanje radnih navika, osjećaja reda i točnosti, odgovornosti i primjerenih oblika ponašanja u svrhu što samostalnijeg funkciranja kroz vježbe svakodnevnih vještina i kreativne aktivnosti.**
- 4. Vježbe orientacije i kretanja - aktivnosti snalaženja i orientacije u poznatom zatvorenom prostoru (prostori provedbe Programa), otvorenom prostoru (lokalna zajednica) i tijelu, sa svrhom boljeg funkcioniranja u situacijama svakodnevnog života.**
- 5. Briga o zdravlju - praćenje zdravstvenog stanja korisnika, edukacija i savjetovanje s ciljem prevencije bolesti i zaštite zdravlja korisnika.**
- 6. Rekreacija i slobodno vrijeme - aktivnosti održavanja bazične kondicije potrebne za funkcioniranje u svakodnevnom životu, stvaranje navike kretanja, usvajanje jednostavnih vježbi za tjelesno i mentalno zdravlje i uključivanje u aktivnosti u zajednici, slobodno umjetničko izražavanje i druženje uz različite zabavne sadržaje.**

### **Realizacija**

Zbog epidemije koronavirusa, a prema preporukama za pružatelje socijalnih usluga HZJZ i Ministarstva, Program je realiziran u svim planiranim područjima organizacijom rada u manjim grupama.

### **Radne aktivnosti**

- kreativne aktivnosti: bojanje zimskih motiva vodenim bojama ili temperama, uvježbavanje skeča za maskembal, kaširana srca na štapiću i čestitke za Valentinovo, pisanice, plakati o zaštiti okoliša, ozonskom omotaču, potresu, piramida prehrane, 3D čestitke za Uskrs, 3D plesačice od papira, priprema i uvježbavanje nastupa na F=M, izrada poklona za DDK, piramida prehrane, izrada medalja za Jabukijadu, izrada čestitki za umirovljenike, izrada božićnih ukrasa i darova, ostale kreativne aktivnosti po izboru korisnika, ukrašavanje prostora izrađenim ukrasima;

- vježbe svakodnevnih vještina (higijena i održavanje prostora i pribora, odlazak u trgovinu/tržnicu, kuhanje jednostavnih jela i napitaka: čaj s limunom, fritule, uskrsni vjenčići, puding, krema od višanja, jagode sa šlagom, voćna salata, sveže cijedeni voćni sok, kolač od jabuka, voćna salata, )

### **Socijalna rehabilitacija**

- razgovori, čitanje, pisanje na različite teme: motivi za maske, Valentino, Uskrs, ples, zaštita okoliša, godišnja doba, zdrave namirnice, zdrava prehrana, o jabukama, Vukovaru, domovini i domoljublju, obrada pjesama za Valentino i maskembal, obrada teksta za Uskrs, slobodne teme po izboru;
- odlazak u grad (Jarun, centar, Bundek, Maksimir), piknik na otvorenome, posjet Adventu u Zagrebu;
- gledanje filma „Tko pjeva zlo ne misli“, „Vlek u snijegu“, „Plitvička jezera“, „Zeleni krvotok Hrvatske“, gledanje filma „Prvi Božić“, gledanje filma „Hrvatske planine“, gledanje filma po izboru;
- obilježavanje Dana smijeha 10.1., obilježavanje Svjetskog dana voda, obilježavanje Svjetskog dana plesa 29.4., obilježavanje Dana planeta zemlje 22.4., obilježavanje Tjedna Crvenog križa u svibnju, obilježavanje Međunarodnog dana zaštite ozonskog sloja 16.9., obilježavanje Međunarodnog dana starijih osoba 1.10., obilježavanje Dana jabuka 20.10., obilježavanje Dana ljubaznosti 13.11., obilježavanje Dana sjećanja na žrtve Domovinskog rata i Dana sjećanja na žrtvu Vukovara i Škabrnje 18.11., obilježavanje Međunarodnog dana osoba s invaliditetom 3.12., obilježavanje Međunarodnog dana planina 11.12.;
- razgovori: aktualni događaji u društvu i obitelji, osobne teme, ponašanje u svakodnevnim situacijama; prema osobnim potrebama i interesima korisnika te prema procjeni i na incijativu stručnog radnika.

### **Rekreacija, kretanje i orijentacija na otvorenom**

- svakodnevne šetnje, igre na otvorenom, jednostavne vježbe razgibavanja, „kuglanje“, pikado, vježbe opuštanja/relaksacije

### **Slobodno vrijeme**

- proslave rođendana, korištenje računala (igre, pisanje, čitanje, Internet), kvizovi znanja, slušanje glazbe, ples, rješavanje križaljki, igranje društvenih igara, odlazak na kavu, slaganje tangrama i puzzli, pisanje i drugo po izboru korisnika.

## ***EU PROJEKT „KREATIVNE TERAPIJE U RADU S DJECOM I ODRASLIMA S INVALIDITETOM – AKTIVNI I VIDLJIVI U ZAJEDNICI“***

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, kao partner, prijavilo je u 2020. godini, s Malim domom Zagreb, dnevnim centrom za rehabilitaciju djece i mladeži kao prihvativljivim prijaviteljem, EU Projekt „Kreativne terapije u radu s djecom i odraslima s invaliditetom – aktivni i vidljivi u zajednici.

Projekt je pozitivno ocijenjen te se počeo provoditi 15. 2. 2021. godine. **Ukupna vrijednost Projekta je 2.931.915,00 kuna** od čega je Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb za provedbbu projektnih aktivnosti odobreno oko 2/3 navedenog iznosa, bespovratnih sredstava.

**Opći cilj Projekta** je povećati socijalnu uključenost i/ili zapošljivost ranjivih skupina kako bi se potaknulo njihovo sudjelovanje u društvu.

**Specifični ciljevi Projekta** su:

- razviti i unaprijediti socijalne usluge i programe za aktivno socijalno uključivanje ranjivih skupina u zajednicu i
- razviti i unaprijediti interkulturnalne usluge/aktivnosti na prostoru Grada Zagreba u svrhu socijalnog uključivanja ranjivih skupina.

U okviru Projekta provodit će se akcije koje su uskladene s Operativnim programom Učinkovitih ljudskih potencijala 2014. – 2020. za ciljanu skupinu (djecu s teškoćama u razvoju, osobe s invaliditetom – osobe s intelektualnim oštećenjem i beskućnike) obzirom na uočene probleme u zajednici (relativno nizak životni standard, neadekvatni postojeći prostori za pružanje usluga, manjak stručnog kadra, nedovoljan broj alternativnih usluga u zajednici, slaba dostupnost specijaliziranih usluga, nedovoljan interes za osnivanje novih pružatelja usluga u zajednici, nedovoljna briga za mlade te nedostatak životne perspektive i dr.).

### **Aktivnosti koje se provode u okviru Projekta**

Kako bi se razvili novi i unaprijedili postojeći programi u zajednici, u okviru projektnih aktivnosti provodit će se slijedeći elementi:

- **Elemenat 1** – Upravljanje projektom i administracija
- **Elemenat 2** – Aktivnosti vezane uz unaprjeđenje kvalitete i/ili razvoj/širenje socijalnih usluga i programa za aktivno socijalno uključivanje i/ili povećanje zapošljivosti ranjivih skupina:
  - ✓ razvoj jednog sportskog programa za osobe s invaliditetom

- ✓ organizacija redovitog prilagođenog sportskog i rekreacijskog sadržaja za djecu s teškoćama i osobe s invaliditetom – integracija programa u redovni rad pružatelja usluge
  - ✓ organizacija 4 sportska natjecanja za djecu s teškoćama i osobe s invaliditetom (uključivanje djece iz dječjih vrtića, umirovljenika, paraolimpijaca ...)
  - ✓ proširenje socijalne usluge za osobe s invaliditetom kroz program terapijskog plivanja (osigurati 300 termina tijekom trajanja Projekta)
  - ✓ unaprjeđenje usluge za djecu s teškoćama
  - ✓ opremanje specijaliziranim opremom za kognitivni i komunikacijski razvoj za djecu s teškoćama
  - ✓ unaprjeđenje prostora za osobe s invaliditetom na lokaciji Dubrava
  - ✓ organizirana psihosocijalna podrška za osobe s invaliditetom i članove njihovih obitelji kroz 48 termina na razini Projekta
  - ✓ organizacija jedne stambene zajednice za mlađe beskućnike uz sustavnu psihosocijalnu pomoć i mentorstvo u postupku uključivanja u život zajednice (4 mlađe beskućnika i 1 stručnjak)
- **Elemenat 3** – Aktivnosti pripreme i provedbe participativnih interkulturnih aktivnosti u svrhu socijalne integracije ranjivih skupina:
- ✓ razvoj četiri specijalizirana umjetnička programa za osobe s invaliditetom u području dramske, likovne, plesne i glazbene umjetnosti Izvedba programa na tjednoj osnovi s umjetnicima iz navedenih područja
  - ✓ unaprjeđenje likovnog programa za djecu s teškoćama
  - ✓ organizacija dvije prodstave u zajednici koju osobe s invaliditetom pripremaju u menstorstvu sa stručnjacima i organizacija 1 izložbe dječjih radova
- **Elemenat 4** – Promidžba i vidljivost
- ✓ organizacija 1 stručne konferencije te priprema promotivnih materijala

## Korisnici

Korisnici Projekta su djeca s teškoćama u razvoju, osobe s invaliditetom – osobe s intelektualnim oštećenjem i mlađi beskućnici.

GDCK Zagreb u Projektne aktivnosti treba uključiti 38 osoba s invaliditetom – osoba s intelektualnim oštećenjem i 4 mlađe osobe koje su beskućnici.

## Suradnja

Projekt se provodi u suradnji s prijaviteljem, Malim domom Zagreb te sa ostalim dionicima u zajednici koji će sudjelovati u realizaciji projektnih aktivnosti (odgojno-obrazovne ustanove, udruge, ustanove iz područja kulture i umjetnosti, suradničke organizacije u provedbi aktivnosti sporta i rekreacije i dr.).

## **Očekivani rezultati**

Aktivnosti Projekta pridonjet će osnaživanju ciljanih skupina i povezivanju ustanova s nevladnim organizacijama u području pružanja usluga u zajednici.

## **Izvršitelji**

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb za potrebe provedbe projektnih aktivnosti angažiralo je četiri stručnjaka iz područja drame, plesa, glazbe i likovne kulture za potrebe provedbe četiri umjetnička programa te psihologa koji pruža psihosocijalnu podršku za potrebe osobe s invaliditetom – osoba s intelektualnim oštećenjem i mlade beskućnike te mentorstvo.

Na razini provedbe projektnih aktivnosti angažirani su i stručnjaci GDCK Zagreb kako bi se uspješno ostvarile planirane aktivnosti s ciljem razvoja novih i unapređenja postojećih usluga usmjerenih na socijalno uključivanje ranjivih skupina te u svrhu upravljanja Projektom.

## **PROVEDBA PROJEKTNIH AKTIVNOSTI U 2021. GODINI**

### **Elemenat 1 – Upravljanje projektom i administracija**

- ✓ Angažiran je stručnjak za provedbu upravljanja Projektom. Podnesena su 3 kvartalna izvješća provedbenom tijelu.

### **Elemenat 2 – Aktivnosti vezane uz unaprjeđenje kvalitete i/ili razvoj/širenje socijalnih usluga i programa za aktivno socijalno uključivanje i/ili povećanje zapošljivosti ranjivih skupina**

- ✓ **Provedba sportskog programa za osobe s invaliditetom** započela je 24.9.2021. U sportski program uključilo se 11 osoba s invaliditetom. Sportski program za osobe s invaliditetom organiziran je jednom tjedno i do kraja 2021. proveden je 12 puta.
- ✓ **Provedba programa terapijskog plivanja za osobe s invaliditetom** započela je 5.10.2021. Terapijsko plivanje za osobe s invaliditetom organizirano je na bazi 6-7 termina tjedno i do kraja 2021. realizirano je 70 termina.
- ✓ **Provedba psihosocijalne podrške za osobe s invaliditetom i članove njihovih obitelji** započela je 27.10.2021. Do kraja 2021. godine realizirano je 10 termina.

### **Elemenat 3 – Aktivnosti pripreme i provedbe participativnih interkulturnih aktivnosti u svrhu socijalne integracije ranjivih skupina**

- ✓ U 2021. sklopljen je ugovor s Kazalištem Tvornica lutaka na provedbi ovog Elementa Projekta. Kazalište Tvornica lutaka izradilo je četiri specijalizirana umjetnička programa iz područja dramske, likovne, plesne i glazbene umjetnosti za osobe s invaliditetom koje je GDCK Zagreb prihvatio. Nositelji i izvoditelji umjetničkog programa su četiri renomirana hrvatska umjetnika iz svakog pojedinog područja.

## ***EU PROJEKT „U VLASTITOM DNEVNOM BORAVKU“***

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u partnerstvu s Gradom Zagrebom prijavilo je u 2020. godini EU Projekt „U vlastitom dnevnom boravku“.

Projekt je pozitivno ocijenjen te je 27. 10 2021.godine započela njegova provedba. **Ukupna vrijednost** dodijeljenih bespovratnih sredstava prema Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb iznosi **1.994.994,96 kuna**.

**Svrha** Projekta je osobama s invaliditetom – osobama s intelektualnim oštećenjem i osobama starije životne dobi osigurati neovisno življanje i potpunu uključenost u život zajednice kroz podržavanje procesa deinstitucionalizacije na način da se prevenira institucionalizacija kroz pružanje kvalitetnih socijalnih usluga u lokalnoj zajednici: pružanje usluga u domovima starijih osoba, postojećim prostorima boravka Gradskog društva Crvenog križa Zagreb i novoj stambenoj zajednici kroz organizirano stanovanje.

**Opći cilj Projekta** je poticanje prijelaza s institucionalnih socijalnih usluga na usluge u zajednici na području Urbane aglomeracije Zagreb.

**Specifični ciljevi Projekta** su:

- pružanje podrške procesu deinstitucionalizacije i podizanje svijesti javnosti o istome kroz javne događaje,
- unaprjeđenje kvalitete te razvoj i širenje izvaninstitucijskih socijalnih usluga i
- jačanje kapaciteta stručnjaka i osoba koje rade s pripadnicima ciljanih skupina za organiziranje i pružanje izvaninstitucijalnih socijalnih usluga i provedbu procesa deinstitucionalizacije

U okviru Projekta provodit će se akrivnosti koje su uskladene s Operativnim programom Učinkovitih ljudskih potencijala 2014. – 2020. za ciljanu skupinu (osobe s invaliditetom – osobe s intelektualnim oštećenjem i osobe starije životne dobi) obzirom na uočene probleme u zajednici (manjak ustanova za smještaj starijih i nemoćnih osoba te manjak programa i sadržaja za starije i nemoćne osobe, relativno nizak životni standard i slaba dostupnost specijaliziranih socijalnih usluga, nedovoljan broj alternativnih usluga u zajednici, nedovoljan broj smještajnih kapaciteta za osoba s invaliditetom izvan institucijskog smještaja, niska razina istraživanja specifičnih potreba korisničkih skupina prema kojima bi se ravnalo utvrđivanje budućih potreba i dr.).

### **Aktivnosti koje se provode u okviru Projekta**

Kako bi se razvili novi i unaprijedili postojeći programi u zajednici, u okviru projektnih aktivnosti provodit će se slijedeći elementi:

- **Elemenat 1** – Upravljanje projektom i administracija
- **Elemenat 2** – Aktivnosti poticanja prijelaza s institucionalnih socijalnih usluga na usluge zajednice kroz planiranje i razvoj izvaninstitucionalnih socijalnih usluga te jačanje kapaciteta stručnjaka:
  - ✓ izrada 1 analize potreba korisnika
  - ✓ izrada 1 podloge programa za pružanje izvaninstitucionalnih socijalnih usluga
  - ✓ održavanje 2 okrugla stola
  - ✓ pružiti 2400 usluga psihosocijalne podrške za 76 osoba s intelektualnim oštećenjem i 140 članova članova obitelji
  - ✓ pružiti 1400 usluga pomoći u kući za 10 novih korisnika
  - ✓ omogućiti uslugu organiziranog stanovanja za 6 osoba s intelektualnim oštećenjem tijekom 22 mjeseca
  - ✓ nabava potrebne opreme i oprema prostora za potrebe pružanja usluge organiziranog stanovanja
  - ✓ održati 10 radionica za 15 korisnika (radionice posvećene pružanju podrške starijim osobama(primarno za njegovatelje) i osnaživanje stručnjaka za rad s osobama s invaliditetom kroz pružanje psihosocijalne podrške
- **Elemenat 3** – Promidžba i vidljivost
  - ✓ informiranje medija putem 2 priopćenja za javnost
  - ✓ tiskanje plakata
  - ✓ plasiranje informacija o Projektu putem društvenih mreža
  - ✓ izrada vizuala

### Korisnici

Korisnici Projekta su osobe s invaliditetom – osobe s intelektualnim oštećenjem i osobe starije životne dobi.

Pripadnost sudionika ciljanim skupinim dokazuje se sukladno propisanim uvjetima i pokazateljima navedenim u Ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava kodni broj: UP.02.2.2.15.0018.

### Suradnja

Projekt se provodi u suradnji s partnerom, Gradom Zagrebom te ostalim dionicima u zajednici koji će sudjelovati u realizaciji projektnih aktivnosti (udruge, centri za rehabilitaciju, suradničke organizacije u provedbi aktivnosti projekta i dr.).

### Očekivani rezultati

Aktivnosti Projekta pridonjet će procesu deinstitucionalizacije te će smanjiti mogućnosti za marginalizaciju članova društva koji su u posebno ranjivom položaju.

## Izvršitelji

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb za potrebe provedbe projektnih aktivnosti zaposlilo je šest novih radnika (psihologa – koordinatora, 3 radna instruktora, medicinsku sestru i njegovateljicu).

Na razini provedbe projektnih aktivnosti angažirani su i stručnjaci GDCK Zagreb kako bi se uspješno ostvarile planirane aktivnosti s ciljem doprinosa procesu deinstitucionalizacije.

## PROVEDBA PROJEKTNIH AKTIVNOSTI U 2021. GODINI

**Elemenat 2** – Aktivnosti poticanja prijelaza s institucionalnih socijalnih usluga na usluge zajednice kroz planiranje i razvoj izvaninstitucionalnih socijalnih usluga te jačanje kapaciteta stručnjaka:

- ✓ **Pruženo je 41 usluga pomoći u kući za 9 starijih osoba.** Usluge je pružala njegovateljica.
- ✓ **Pruženo je 18 usluga psihosocijalne podrške za osobe s intelektualnim oštećenjem.** Usluge je pružila psihologinja – koordinator Projekta.
- ✓ **Pružena je usluga organiziranog stanovanja za 2 osobe s intelektualnim oštećenjem.**

Usluge su pružili psihologinja – koordinator Projekta i radni instruktori.

Pružanju usluge organiziranog stanovanja prethodila je provedba preliminarnih razgovora s osobama s intelektualnim oštećenjem, potencijalnim stanarima odnosno, korisnicima Projekta i njihovim roditeljima/skrbnicim. U tom kontekstu provedeno je 11 aktivnosti.

Nakon prihvaćanja uključivanja korisnika u Projekt, prikupljeni su potrebni projektni obrasci, zahtjevi, ugovori i ostala dokumentacija za korisnike.

Također, tijekom studenog i prosinca 2021. tražen je odgovarajući stan za organizirano stanovanje 6 osoba s intelektualnim oštećenjem. Ugovor o najmu stana potpisani je 10.12.2021., te je stan dodatno opremljen namještajem i opremom, opskrblijen namirnicama i higijenskim potrepštinama.

Dvije osobe s intelektualnim oštećenjem uselile su u stan 27.12.2021. Nakon useljenja provedeno je 5 aktivnosti neposrednog rada s korisnicima u organiziranom stanovanju, prema uvjetima koji su predviđeni Projektom (pružanje usluge od 0-24, 7 dana u tjednu).

## 2.3. POMOĆ U KUĆI

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb tradicionalno, već dugi niz godina provodi socijalnu uslugu pomoći u kući.

Cilj usluge pomoći u kući je omogućiti starijim i nemoćnim osobama što duži boravak u vlastitom domu čime im se podiže kvaliteta života. Također im se pomaže u rješavanju

nastalih problema i poteškoća uz uvažavanje njihovog prirodnog okruženja uz poticanje socijalnih veza sa okruženjem korisnika i njihovih obitelji. Pružanje usluge pozitivno djeluje na prevenciju institucionalizacije starih, bolesnih i nemoćnih osoba, korisnika usluge.

Program pomoći u kući provodi se za socijalne korisnike na temelju izdanih rješenja Centara za socijalnu skrb čije troškove pokriva Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i za privatne korisnike koji sami plaćaju usluge pomoći u kući.

Usluga se provodi sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi „Narodne novine“, broj 157/13, 152/14, 99/15 i 52/16, 16/17, 98/19, 64/20.

## OPIS PROVEDBE SOCIJALNE USLUGE

Pomoć u kući je socijalna usluga koja se priznaje osobama kojima je prema procjeni Centra za socijalnu skrb potrebna pomoć druge osobe kao i osobama kojima je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Pomoć u kući priznaje se i osobi kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Pomoć u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću),
- obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuda, pospremanje stana, organiziranje pranja i glaćanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.) i
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba).

## Provedba

Obzirom na pandemiju koronavirusa (COVID-19) usluga pomoći u kući u izvještajnom periodu provodila se uz primjenu epidemioloških mjera i preporuka Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb tijekom 2021. godine pružalo je usluge pomoći u kući za **130 korisnika**.

Od toga **43 korisnika koristilo je uslugu pomoći u kući**, 51% korisnika su žene, a 49% korisnika su muškarci, **prosječna dob korisnika je 68 godina**.

**Pomoć u prehrani koristilo je 87 korisnika**, 44% su žene, a 56% muškarci, prosječna dob korisnika je 65 godina. Dostava obroka i tijekom 2021. vršila se povremeno i osobama u samoizolaciji uz obavezno korištenje zaštitne opreme.

Osim pružanja navedenih usluga pomoći u kući za korisnike GDCK Zagreb, **Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb** temeljem dobivenog natječaja i potписанog Ugovora pruža uslugu dostave obroka za potrebe **Doma za starije osobe Centar**, svakodnevno za oko **58 korisnika**.

Tijekom izvještajnog perioda za potrebe Doma za starije osobe Centar temeljem Ugovora o suradnji izvršena je **16.748 dostava obroka**.

**A) Broj korisnika pomoći u kući u izvještajnom periodu:**

- Socijalni korisnici – 30 korisnika
- Privatni korisnici – 13 korisnika

**UKUPNO: 43 korisnika**

Tijekom izvještajnog perioda ostvarena su **12.195** sata pomoći u kući.

**B) Prosječan mjesecni broj korisnika prehrane u izvještajnom periodu:**

- Socijalni korisnici 67 korisnika
- Privatni korisnici 20 korisnika

**UKUPNO: 87 korisnika**

Tijekom 2021. godine Gradsко društvo Crvenog križa Zagreb za korisnike prehrane koji pravo ostvaruju putem GDCK Zagreb izvršilo je **23.873 dostava obroka** u kuću korisnika.

Svi korisnici bili su zbrinuti i pružene su im sve potrebne usluge i adekvatna pomoć i skrb.

**U odnosu na prošlu godinu došlo do povećanog opsega pružanja usluge pomoći u kući:**

- broj dostavljenih obroka **povećan je za 2,5%**, a broj korisnika prehrane **povećan je za 3,5%**,
- broj sati pomoći u kući **povećan je za 0,5%**, a broj korisnika pomoći u kući **povećan je za 2,5%**.

***EU PROJEKT „SOCIJALNO SE UKLJUČI I ZAPOSЛИ – SUZI“***

Projekt „Socijalno se uključi i zaposli – SUZI“ Provodi Grad Zagreb kao prijavitelj Projekta u suradnji s partnerima na provedbi.

**Cilj projekta** je potaknuti stručnu osposobljenost i zapošljavanje 50 teško zapošljivih žena pripadnica višestruko marginaliziranih skupina - žene Romkinje, žene žrtve obiteljskog nasilja, žene branitelja, beskućnice s najviše završenim srednjim obrazovanjem, koje ujedno predstavljaju i ciljnu skupinu projekta.

**Svrha projekta** je osnaživanje i uključivanje novozaposlenih žena u programe stručnog usavršavanja za potrebe tržišta rada – za deficitarna zanimanja; omogućiti izravan doprinos socijalnoj uključenosti, poboljšanju stručne osposobljenosti, stjecanju radnog iskustva;

izravno pridonošenje održivoj zapošljivosti pripadnica ciljne skupine; borba protiv siromaštva i socijalne isključenosti kroz promociju integracije na tržište rada i socijalne integracije ranjivih skupina i borba protiv svih oblika diskriminacije.

U okviru Projekta, u 5 partnerskih organizacija, zaposleno je 50 teško zapošljivih žena i 5 kontrolora koji sudjeluju u pružanju usluge pomoći u kućanstvu za 250 osoba u potrebi.

### **Aktivnosti koje se provode u okviru Projekta**

Aktivnosti se provode sukladno odobrenim projektnim aktivnostima koje uključuju:

a) aktivnosti usmjerene prema krajnjim korisnicima Projekta:

- obavljanje kućanskih poslova,
- održavanje osobne higijene,
- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba korisnika (dostava lijekova, plaćanje računa, dostava pomagala i sl.) i kroz
- pomoć u socijalnoj integraciji (pružanje podrške kroz razgovore i uključivanje u društvo te pratnja i pomoć u raznim društvenim aktivnostima).

b) ostale projektne aktivnosti:

- vodenje mjesecnih evidencija rada žena te kroz terenske posjete provođenje kontrole rada zaposlenih žena kod krajnjih korisnika;
- mjesечно podnošenje zahtjeva za prijenos sredstava za plaće zaposlenih žena i kontrolora prema Gradu Zagrebu;
- tromjesečno podnošenje zahtjeva za prijenos sredstava za koordinatora projekta prema Gradu;
- definiranje pojedinačne potrebe za osposobljavanjem nezaposlenih žena sukladno potrebama na tržištu te organiziranje edukacije za sve novozaposlene žene u okviru Projekta;
- nabava sredstava za čišćenje za potrebe rada u kućanstvu kod krajnjih korisnika;
- provođenje projektnih aktivnosti pažljivo, učinkovito, transparentno i marljivo u skladu s najboljom praksom, dobrim poslovnim običajima i ugovorom o sufinanciraju;
- poduzimanje svih potrebnih mjera opreza kako bi se izbjegli sukobi interesa i bez odgode obavještavanje korisnika o svakoj situaciji koja predstavlja nekakav sukob ili može dovesti do njega i
- osiguravanje promidžbe i vidljivosti Projekta.

### **Korisnici**

Korisnici Projekta su starije osobe, bolesne i nemoćne osobe, osobe s invaliditetom i ostale osobe u potrebi kojima zaposlene žene pružaju pomoć u obavljanju svakodnevnih poslova kako bi im se omogućio što duži boravak u vlastitom domu.

Sve korisnike Projekta provjerio je Centar za socijalnu skrb Zagreb te odobrio njihovo uključivanje u Projekt.

Tokom 2021. godine pomoć u kući pružana je za **58** korisnika. Broj korisnika bio je veći od 50 jer je tokom godine došlo do prestanka potrebe pružanja usluge za neke korisnike (smrt, odlazak u Dom za starije i sl.) te su u Projekt uključeni novi korisnici. U 2021. godini ostvareno je **16.800** sati rada.

Obzirom na pandemiju koronavirusa COVID-19 korisnicima je usluga pružana sukladno preporukama Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

### **Suradnja**

Projekt provodi Grad Zagreb u suradnji sa projektnim partnerima: Hrvatski zavod za zapošljavanje, Regionalni ured Zagreb; Centar za socijalnu skrb Zagreb; **Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb**; Caritas zagrebačke nadbiskupije; Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske; Zajednica udruga i članova hrvatskih vojnih invalida Domovinskog rata Grada Zagreba (HVIDRA) i Unija Roma Hrvatske.

### **Očekivani rezultati**

Aktivnosti projekta poboljšat će stručnu osposobljenost za tržište rada i zapošljivost 50 žena pripadnica višestruko marginaliziranih skupina, a pružanjem potpore starijim osobama u kućanstvu stići će potrebna iskustva za nove mogućnosti financiranja na razini Grada Zagreba, npr. korištenje potpora za samozapošljavanje ili formiranje socijalnih zadruga.

### **Izvršitelji**

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u okviru Projekta zaposlilo je **10** žena i **1** kontrolora te pruža pomoć u obavljanju svakodnevnih poslova za **50** novih korisnika koji do sada nisu obuhvaćeni uslugom pomoći u kući, a pomoć im je potrebna.

## **3. SOCIJALNO – HUMANITARNA DJELATNOST**

### **SOCIJALNO-HUMANITARNI PROGRAMI I PROJEKTI**

#### **1) HUMANITARNE AKTIVNOSTI U OSNOVNIM I SREDNJIM ŠKOLAMA GRADA ZAGREBA**

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb pokreće, organizira, provodi i sudjeluje humanitarnim aktivnostima solidarnosti za pomoć osobama u potrebi.

Mobilizacijom svih resursa, poticanjem pozitivnih društvenih promjena, pružanjem potrebnih i pravovremenih usluga te različitih oblika pomoći u području odgoja i obrazovanja, zdravstva i socijalne zaštite Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb doprinosi ostvarivanju i provedbi socijalne politike Grada Zagreba.

Uz preporuku i podršku Gradskog ureda za obrazovanje, svake godine tradicionalno provodimo dvije humanitarne akcije u osnovnim i srednjim školama Grada Zagreba:

Zagrepčani – Zagrepčanima (od ožujka do lipnja)

Solidarnost na djelu (od rujna do prosinca )

Cilj provođena humanitarnih akcija u obrazovnim ustanovama je buđenje svijesti kod djece i mlađih te poticanje na razmišljanje i razgovor o socijalnim temama.

Donacije se prikupljaju za pomoć socijalno ugroženim sugrađanima (humanitarna potpora u podmirenju troškova neophodnih za život), za kupnju humanitarne pomoći (prehrambene i higijenske potrepštine) te za pomoć učenicima za koje su se obrazovne ustanove zamolbom обратile za pomoć).

U izvještajnom razdoblju Gradsко društvo Crvenog križa Zagreb provelo je humanitarnu akciju „Zagrepčani Zagrepčanima 2021.“ i „Adventski kalendar solidarnosti“. **U akciji „Zagrepčani Zagrepčanima 2021.“ sudjelovalo je 117 osnovnih i srednjih škole Grada Zagreba s ukupno oko 20 000 učenika, a u akciji „Adventski kalendar Solidarnosti“ sudjelovalo je 70 osnovne i srednje škole Grada Zagreba s ukupno oko 14 000 učenika.**

Učenici su, kao zahvalu za donaciju Zagrepčani Zagrepčanima, srednjih škola dobili kemijsku olovku dok su učenici osnovnih škola dobili privjesak s različitim motivima. Prema Zakonu o humanitarnoj pomoći čl. 10. „ Humanitarna akcija ne može trajati duže od 90 dana“ , humanitarna akcija Zagrepčani Zagrepčanima 2021. trajala je od 25. ožujka do 22. lipnja 2021. Ukupno je prikupljeno 89.402,75 kn. Prikupljeni prihodi namijenjeni su bili za nabavku prehrabnenih potrepština za korisnike te potrebitu odjeću za djecu korisnika Socijalnog dućana.

U humanitarnoj akciji „Adventski kalendar solidarnosti“ koja je trajala od 29. studenoga do 22. prosinca 2021. godine ukupno je prikupljeno 11.000,00 kg prehrabnenih i higijenskih potrepština. Prikupljene potrepštine namijenjene su korisnicima Socijalnog dućana.

## **2) KORPORATIVNE HUMANITARNE AKCIJE**

U Tjednu Crvenog križa **od 08. do 15. svibnja 2021.**, u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem, GDCK Zagreb provelo je korporativnu humanitarnu akciju **Vaš dar za pravu stvar**. **Osim** u Tjednu Crvenog križa u mjesecu svibnju, humanitarna akcija Vaš dar za pravu stvar provodila se kroz mjesec listopad i prosinac u trajanju od tjedan dana.

U svakoj poslovnici na vidljivom mjestu su postavljene košare za prikupljanje s plakatom na kojem je popis namirnica koje su najpotrebnije.

U poslovnicama trgovačkog centra Kaufland djelatnici i volonteri Gradskog društva Crvenog križa Zagreb pozivaju građane da doniraju prehrambene articke te na taj način sudjeluju u sprječavanju siromaštva u gradu Zagrebu.

2021. godine prikupljeno je 139,40 kg prehrabnenih i higijenskih potrepština. Proizvodi su namijenjeni socijalno ugroženim sugrađanima odnosno korisnicima Socijalnog dućana.

### **3) PROGRAM PRIKUPLJANJA I PODJELE ODJEĆE I OBUĆE**

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u sklopu svojih socijalnih programa prikuplja i distribuira rabljenu i novu odjeću i obuću za građane u potrebi. Centar za prihvat i podjelu odjeće i obuće zaprima i dijeli odjeću i obuću na temelju stvarnih potreba najugroženijim građanima grada Zagreba a u suradnji s Centrom za socijalnu skrb i Hrvatskim Crvenim križem. Osim odjeće, građani u Centru mogu pronaći articke kao što su deke, posteljina, dječja oprema i igračke.

U programu sudjeluje profesionalni zaposlenik GDCK Zagreb, koji prikupljenu odjeću i obuću, sortira ju i priprema za daljnju podjelu. Podjelom odjeće i obuće nastojimo poboljšati kvalitetu života i socijalnu uključenost osjetljivih skupina. Humanitarna pomoć u smislu podjele odjeće i obuće usmjerena je najpotrebitijima i socijalno najošjetljivijim osobama, obiteljima, djeci, bolesnima i zatvorenicima.

Zbog pandemije COVID-19 virusa do dalnjega smo obustavili prihvat i podjelu odjeće i obuće.

### **4) PROGRAM „POSUDIONICA MEDICINSKIH I ORTOPEDSKIH POMAGALA“**

U Republici Hrvatskoj živi više od pola milijuna osoba s invaliditetom od čega 31% živi na području Grada Zagreba. Zbog invaliditeta 760 tisuća osoba ima probleme u obavljanju svakodnevnih aktivnosti te im je prijeko potrebno osigurati medicinska i ortopedska pomagala. GDCK Zagreb od veljače 2017. godine sudjeluje u provedbi projekta Hrvatskog Crvenog križa „Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala“.

Cilj projekta je pomoći osobama s invaliditetom i starijim osobama na način da im se medicinska i ortopedska pomagala učine dostupnima kada su im potrebna. Pomagala se posuđuju na kraće ili duže vremensko razdoblje.

Prilikom posudbe pomagala potrebno je pokazati medicinsku dokumentaciju iz koje je vidljiva potreba za korištenje pomagala, osobnu iskaznicu te ispuniti odgovarajući obrazac.

U razdoblju od 01.01.-31.12.2021. zaprimljena su 3, a posuđena 7 ortopedska pomagala. Na stanju imamo 20 medicinskih kreveta koje posuđujemo ovisno o potražnji korisnika.

### **5) HUMANITARNE AKTIVNOSTI NAKON POTRESA 29.12.2020. I U KRIZNOJ SITUACIJI POJAVE KORONAVIRUSA (razdoblje od 01.01. do 31.12. 2021.)**

**Crveni križ Zagreb kao humanitarna organizacija** od samog početka izvanrednih situacija vezane uzrokovanih koronavirusom i potresom organizirao je i koordinirao svim humanitarnim aktivnostima iz svoje nadležnosti. Posebnu ulogu Crveni križ Zagreb odradio je kroz zaprimanje i podjelu zaštitne medicinske opreme i sredstava te dobrosusjedskoj pomoći koju su odradivali educirani volonteri te profesionalni djelatnici Gradskog društva Crvenog križa Zagreb , naposljetu otvoreno je Centralno skladište na Zagrebačkom Velesajmu

paviljon br. 6 koje je bilo centralno skladište za prihvat i podjelu prehrambenih, higijenskih te ostalih potrepština za osove čiji su domovi stradali u potresu na području Sisačko-moslavačke županije.

### **5.1. Dobrosusjedska pomoć**

**Opis aktivnosti:** pomoć se pružala nemoćnim i kronično bolesnim osobama koje su u najvećem riziku zbog pojave koronavirusa (Covid 19), kroz kupnju namirnica i nabavku lijekova. Na ulaznim vratima kućanstava, volontere Crvenog križa čeka popis namirnica i pripremljen novčani iznos. Nakon što volonteri obave kupnju, dostave namirnice i vrate ostatak novca, osoba u potrebi i volonter popunjavaju obrazac Crvenog križa u koji se unose svi detalji o kupovini. Od 01.01.2021. do 31.12.2021. zaprimljeno je 172 zahtjeva za 104 osoba koje su bile u potrebi te je na iste odgovoreno kroz:

- nabavu hrane, higijene, lijekova i drugih potrepština,
- davanje savjeta, uputa i preporuka
- informiranje i edukaciju građana o mjerama za sprječavanje širenja koronavirusa.

Najveći broj aktivnosti u vidu dobrosusjedske pomoći ostvaren je kroz volontere koji su prvenstveno djelovali na području svog kvarta i njegove okolice te pružali pomoć starijim, nemoćnim ili bolesnim osobama odnosno osobama u samoizolaciji. Svi volonteri imaju vidljiva obilježja Crvenog križa te su im izdane potvrde o volontiranju.

Koordinaciju aktivnosti dobrosusjedske pomoći obavljaju zaposlenici Crvenog križa Zagreb dok volonteri neposredno obavljaju ovu aktivnost. U aktivnostima je sudjelovalo 35 volontera koji su ostvarili 113 volonterskih sati.

### **5.2. Humanitarna pomoć / zaprimanje i podjela donacija**

Od pojave koronavirusa u Republici Hrvatskoj i ubrzo nakon razornog potresa na području Sisačko-moslavačke županije, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb zaprimilo je donacije u vrijednosti od 30.924.146,01 kn. Donacije su sadržavale osobne higijenske i prehrambene potrepštine, odjeću, obuću, grijalice, male kućanske aparate, dječju opremu i druge potrebite potrepštine.

Brojni donatori iz Republike Hrvatske, susjednih zemalja (Njemačka, Austrija, Slovenija, BIH, Crna Gora, Italija, Mađarska, Bugarska i dr.) te građani uključili su se u humanitarne aktivnosti prikupljanja pomoći za stradalo stanovništvo.

Crveni križ Zagreb koordinirao je i organizirao zaprimanje i podjelu donirane i kupljenje zaštitne medicinske opreme i sredstava

Zaštitna medicinska oprema i sredstava podijeljena su:

- ustanovama socijalne skrbi u Gradu Zagrebu (domovima za starije i nemoćne, obiteljskim domovima, domovima za djecu, centrima za odgoj i obrazovanje, centrima za socijalnu skrb i dr.),
- Kliničkom bolničkom centru Rebro



osobe izvan sustava čiji je dohodovni cenzus na mjesечноj razini do 1.700,00 kn po članu obitelji ili do 2.000,00 kn ukoliko se radi o samcu.

Pored stalnih korisnika, Socijalni dućan pomaže i ostalim osobama koje su u potrebi uslijed različitih izvanrednih okolnosti na preporuku nadležnog centra za socijalnu skrb, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, druge humanitarne organizacije te vlastitom procjenom.

U izvještajnom periodu zaprimljeno je 277.970,95 kg prehrambenih i higijenskih artikala u vrijednosti 5.607.480,72 kuna.

**U evidenciji Socijalnog dućana nalazi se 698 nositelja prava na pakete, od kojih je 362 samaca, 336 obitelji te 209 djece u dobi od 0-18 godina.**

## **EUROPSKI PROJEKTI**

### ***PROJEKT „ZAŽELI – PROGRAM ZAPŠLJAVANJA ŽENA – FAZA II.,***

Opći cilj Projekta je omogućiti **pristup zapošljavanju i tržištu rada ženama pripadnicama ranjivih skupina**, osnažiti i unaprijediti radni potencijal teže zapošljivih žena s nižom razinom obrazovanja aktivacijom kroz zapošljavanje u lokalnoj zajednici te potaknuti socijalnu uključenost i povećati razinu kvalitete života krajnjim korisnicima.

Aktivnosti koje se ostvaruju Projektom izravno doprinose prioritetu 3.1. Strateškog djelovanja za ravnopravnost spolova na način da se projektnim aktivnostima osigurava povećanje broja žena koje sudjeluju na tržištu rada te se time osigurava njihova ekonomska neovisnost. Kroz poticanje cjeloživotnog obrazovanja i podržavanjem mjera zapošljavanja ugroženih skupina, izravno se doprinosi Europskom stupu socijalnih prava (poglavlje jednake mogućnosti i pristup tržištu rada). Kroz pomoć i podršku krajnjim korisnicima osigurava se poticanje inovativnih programa u zajednici, a sukladno preporukama Strategije borbe protiv siromaštva. Ciljana skupina Projekta su nezaposlene žene s najviše završenim srednjoškolskim obrazovanjem koje su prijavljene u evidenciji nezaposlenih HZZ-a s naglaskom na teže zapošljive skupine u lokalnoj zajednici. Krajnji korisnici su oni kojima se pruža potpora i podrška kroz aktivnosti (dostava prehrambenih i higijenskih namirnica, pomoć u kućanstvu, dostava lijekova, plaćanje računa te sama pomoć kroz razgovor i druženje). U provedbi Projekta i projektnih aktivnosti sudjeluje Centar za socijalnu skrb Zagreb i Regionalni ured Zagreb Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, kao partnerske organizacije.

U navedenom izvještajnom razdoblju zaposleno je 15 žena te se provela edukacija/osposobljavanje za cvjećara aranžera (5 zaposlenih žena na Pučkom otvorenom učilištu) te za računalnog operatera (10 zaposlenih žena, Algebra).

## **AKTIVNOSTI**

### **Aktivnost 1.**

- zapošljavanje žena iz ciljane skupine u svrhu potpore i podrške starijim osobama i osobama u nepovoljnem položaju kroz programe zapošljavanja u lokalnoj zajednici
- zapošljavanje 15 žena u nepovoljnem položaju na period od 12 mjeseci
- odabранo 90 krajnjih korisnika kojima se pruža potpora i podrška kroz aktivnosti definirane pozivom ( dostava namirnica, pomoć u kućanstvu, dostava lijekova, plaćanje računa, pomoć krajnjim korisnicima kroz razgovore i druženje).
- angažman kontrolora u provedbi usluge za krajnjeg korisnika s ciljem osiguravanja kvalitetne usluge
- kupnja potrepština za svakog krajnjeg korisnika i isporuka na mjesecnoj razini u iznosu 50 HRK po korisniku

### **Aktivnost 2.**

- obrazovanje i osposobljavanje žena iz ciljne skupine koje će pružiti potporu i podršku starijim osobama i osobama u nepovoljnem položaju
- uključivanje 15 žena iz AKTIVNOSTI 1. u licencirane programe obrazovanja i osposobljavanja , a uz pomoć kojih će žene uključene u rad kroz Projekt izgraditi kapacitete za daljnji ostanak na tržištu rada .

U evidenciji korisnika trenutno na projektu se nalazi njih 90. Na mjesecnoj razini za svakoga krajnjeg korisnika u iznosu od 50 HRK po korisniku kupljeni su i podijeljeni osnovni higijenski paketi.

## ***PROJEKT „PONOVNO AKTIVNI“***

Opći cilj Projekta je motivirati i aktivirati 80 radno sposobnih i djelomično radno sposobnih nezaposlenih korisnika zajamčene minimalne naknade s područja Grada Zagreba te ih osposobiti za razvoj i poboljšanje radnih navika, jačanje osobnih kompetencija i socijalnih vještina.

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz Europskog socijalnog fonda u finansijskom razdoblju 2014-2020. UP.02.1.1.12.0001, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Grad Zagreb. Partneri : GDCK-a Zagreb, Udruga za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom „ZAMISLI“ i CARITAS zagrebačke nadbiskupije.

Sporazum o partnerstvu u provedbi Projekta , KLASA: 910-08/20-001/1; UR.br.:251-17-23-1/005-21-93 dna 14.05.2021., a planirano trajanje Projekta je 24 mjeseca.

Aktivnosti koje se ostvaruju Projektom izravno doprinose osnaživanju i ponovnoj aktivaciji na tržištu rada nezaposlenih korisnika ZMN s područja Grada Zagreba. Projekt je usklađen sa Strategijom EU 2020. u cilju 5. „Smanjiti broj ljudi na granici siromaštva i socijalne isključenosti“.

U Projekt se uključuje 80 sudionika prema gore navedenom, koji primaju ZMN, od toga 40 kojima se pruža psihosocijalna potpora te 60 socijalno mentorstvo i 30 uključeno u programe prekvalifikacije.

Za vrijeme trajanja Projekta na račini projektnih aktivnosti angažira se jedan djelatnik GDCK Zagreb temeljem ELEMENTA PM za upravljanje Projektom i administracijom tijekom 20 mjeseci trajanja provedbe Projekta.

### **Aktivnosti**

U okviru projektnih aktivnosti predviđa se sudjelovanje 80 odraslih osoba korisnika zajamčene minimalne naknade.

Aktivnosti u okviru Projekta provode se kroz element Projekta: Aktivnosti vezane za unapređenje kvalitete i/ili razvoj /širenje socijalnih usluga i programa za aktivno socijalno uključivanje i/ili povećanje zapošljivosti ranjivih skupina :

- odabir 80 sudionika ( korisnici ZMN – zajamčene minimalne naknade) projektnih aktivnosti i upućivanje u projektne aktivnosti
- odabir 40 nezaposlenih korisnika ZMN, sudionika, kojima se pruža psihosocijalna potpora
- odabir 60 nezaposlenih korisnika ZMN, sudionika, kojima se pruža socijalno mentorstvo
- odabir 30 nezaposlenih korisnika ZMN, sudionika kojima se pruža uključenje u programe prekvalifikacije

U izvještajnom razdoblju napravljena je baza korisnika koje pokrivaju korisnici Socijalnog dućana GDCK Zagreb, a primaju ZMN te su navedeni detektirani potencijalno korisnici programa iz Projekta. Ono što će GDCK Zagreb provoditi je inicijalni razgovor sa korisnicima programa iz Projekta, praćenje uključenosti korisnika u projektne aktivnosti i programe osposobljavanja te završna procjena korisnika u uključenost u Projekt „Ponovno aktivni“.

### ***PROJEKT „AKTIVNI, KREATIVNI, UKLJUČENI, SRETNI – AKUS“***

Opći cilj Projekta je jačanje kapaciteta GDCK Zagreb u području aktivnog starenja i povećanja kvalitete života umirovljenika, odnosno Jačanje kapaciteta GDCK-a za provođenje programa aktivnog starenja i međugeneracijske suradnje na lokalnoj razini, a zbog osiguravanja socijalne uključenosti umirovljenika u zajednici i povećanje njihove kvalitete života kao i razvoj inovativnih usluga i pristupa usmjerenih na socijalno uključivanje umirovljenika i podizanje svijesti o važnosti aktivnog starenja.

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz Europskog socijalnog fonda u finansijskom razdoblju 2014-2020. UP.04.2.1.09.0047, KLASA: 910-04/20-09/399, Ur.br.: 524-06-03-03-02/1-20-1, potpisana 13.10.2020.god. s:

- Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Nacionalnom zakladom za razvoj civilnoga društva

Korisnici navedenog Projekta su umirovljenici na području Grada Zagreba , a mjesto provedbe Projekta: u prostorijama GDCK Zagreb, Siget 18a te u prostoru partnerske organizacije Dom Sveta Ana, Novi Zagreb. Projekt se provodi u partnerstvu s Domom za starije osobe Sveta Ana te će se u okviru Projekta uz navedenu partnersku organizaciju provoditi kulturni i umjetnički programi u kojem će sudjelovati umirovljenici korisnici navedene ustanove. Na navedenom Projektu zaposleno je osam zaposlenika GDCK Zagreb na mjestima: koordinator aktivnosti, psiholog stručnjak pripreme programa, psiholog provedbe aktivnosti, medicinska sestra, radni instruktor za sport i rekreaciju, radni instruktor, voditelj projekta, voditelj projekta ukupne koordinacije.

### Aktivnosti

U okviru predloženog Projekta provede će se aktivnosti koje doprinose ostvarivanjima ciljeva Poziva te kojima je cilj doprinijeti socijalnoj uključenosti umirovljenika u zajednici i na način da im se kroz sudjelovanje u različitim aktivnostima omogući stvaranje novih društvenih odnosa i poveća kvaliteta življenja.

Kroz Projekt se predviđa 500 sudionika (umirovljenika) u aktivnostima u sklopu ELEMENTA 1. , te provedba 1140 termina aktivnosti.

U okviru projektnih aktivnosti razvit će se novi i unaprijediti postojeći programi za umirovljenike koji obuhvaćaju sljedeće područje :

- ✓ Sport i rekreacija
- ✓ Druženje – medugeneracijska suradnja
- ✓ Kultura i umjetnost
- ✓ Zdravstvo
- ✓ Obrazovanje

Aktivnosti u okviru Projekta provode se kroz sljedeće elemente:

#### ELEMENT 1.

#### RAZVOJI PROVEDBA LOKALNIH PROGRAMA U PODRUČJU AKTIVNOG STARENJA I POVEĆANJE KVALITETE ŽIVOTA

- Osmišljen program za sport i rekreaciju na bazi 5 dana u tjednu , planira se 400 termina tijekom dvije godine
- Osmišljen obrazovni program za engleski i njemački jezik. Planira se 480 termina tijekom dvije godine (240 termin po jeziku)
- Prošireno djelovanje zdravstvenog savjetovališta sa na području aktivnog starenja, razvijen program, osigurano 240 individualnih i grupnih termina na razini projekta za pripadnike ciljane skupine – edukacije o zdravom življenju, preporuke za aktivno starenja, očuvanje zdravlja i prevencije bolesti, psihosocijalna pomoć.

- Održavanje 20 edukacija iz područja promocije aktivnog starenja i socijalnog uključivanja s ciljem unapredjenja vještina iz područja kulture i umjetnosti (izrada predmeta od keramike).

*ELEMENT 2.*

- Provedeno istraživanje na uzorku fokus skupina (umirovljenici) i razvijeni i unaprijeđeni programi prema preporukama dobivenim u sklopu istraživanja

*ELEMENT 3.*

- Održavanje tri konferencije: o zdravlju starijih, zapošljavanju starijih, i sprečavanju usamljenosti u trećoj životnoj dobi.

*ELEMENT 4.*

- Osmišljen program međugeneracijske suradnje u okviru volonterskih djelatnosti koje se odvijaju u sklopu Kluba mladih GDCK-a; osigurano druženje kroz makedarske radionice s ciljem predaje zajedničkog rada na kraju svake godine Projekta.

U navedenom izvještajnom razdoblju odrđene su aktivnosti koje su planirane za navedeno razdoblje:

- za program za sport i rekreaciju odrđeno je 376 termina
- za program engleski jezik odrđeno je ukupno 170 termina
- za program njemački jezik odrđeno je ukupno 163 termina
- za program keramike odrđen je ukupno 10 termina
- za program psihosocijalne pomoći odrđeno je 66 termina
- za program zdravstvenog savjetovališta odrđeno je 94 termina

U sklopu Projekta izvršena je nabavka promotivnog materijala (600kom hoodie majica i 600kom torbi).

## ***PROJEKT „STEM ŠKOLA U PRIRODI“***

Opći cilj projekta je jačanje kapaciteta GDCK Zagreb za aktivno uključivanje djece i mladih te opće populacije u popularizaciju STEM-a.

Projekt je financiran iz Europskog socijalnog fonda, a Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava, potpisana je 12.05.2021. s:

- Uredom za udruge Vlade Republike Hrvatske i
- Nacionalnom zakladom za razvoj civilnoga društva

U svrhu popularizacije STEM-a među općom populacijom, a osobito među djecom i mladima, planira se provedba sljedećih aktivnosti.

(I) Jačanje kapaciteta GDCK Zagreb po popularizacije STEM-a kroz suradnju sa Fakultetom kemijskog inženjerstva i tehnologije

(II) Organizacija stručnih konferencija i STEM sajma u svrhu razmjene znanja o novim metodama učenje u STEM području

(III) Edukacija zaposlenika GDCK Zagreb koji rade s mladima i djecom u području „soft“ vještina potrebnih za poučavanje STEM-a

(IV) Unaprijeđenje sadržaja Škole u prirodi STEM sadržajima i nabava potrebne opreme za provedbu inovativnih programa

(V) Radionice za mlađe koje obraduju pojedine teme iz STEM područja

(VI) Edukacija djece, mlađih i opće populacije s naglaskom na prilagodbu života u postpandemiskom razdoblju uzrokovanih pojmom SARS-CoV-2 virusa

Projektom se predviđa sudjelovanje 1500 djece, 70 mlađih i 100 pripadnika opće populacije. Trajanje projekta je 24 mjeseci (12.05.2021.-12.05.2023.)

U izvještajnom razdoblju, a vezano uz EL I., Priručnik za trenere je u fazi tiska, a sve nakon grafičkog prijeloma i grafičke pripreme za tisk te odobrenje elementa EU vidljivosti od strane Posredničkog tijela razine 2.

Provedene su 4 od 10 edukacija treninga za trenere za 15 osoba (10 zaposlenika Gradske države Crvenog križa Zagreb i 5 studenata Fakulteta kemijskog inženjerstva i tehnologije) koji će se uključiti u provedbu Škole u prirodi.

U sklopu EL II., tijekom izvještajnog razdoblja, završena je izrada specijalizirane WEB stranice i izrađen je program Škole u prirodi u STEM području.

WEB stranica sastoji se od naslovne stranice: e-learning modula te podataka o projektu. E-learning modul obuhvaća narativni dio aktivnosti koje će se provoditi u okviru programa STEM Škola u prirodi, videozapise eksperimenata koji će učenici usvojiti i obraditi te vježbe koje će se sadržavati kvizove i ostale oblike provjere usvojenog znanja. Program Škole u prirodi u STEM području izrađen je s ciljem realizacije izabranih nastavnih sadržaja i radionica kemije u sklopu projekta. Priručnik uključuje niz suvremenih metoda učenja i podučavanja u kojima se planirani nastavni sadržaj i radionice kemije žele približiti učenicima trećih razreda osnovnih škola. Nastavni sadržaji obuhvaćaju važne teme koje učenike upoznaju s načinom rada i ponašanja u laboratoriju, mjerama sigurnosti u njemu, upoznaju ih s laboratorijskim priborom, posuđem i uređajima koji će se koristiti u izvođenju samih pokusa. Program je u fazi odobrenja elemenata EU vidljivosti od strane Posredničkog tijela razine 2.

Nakon odobrenja plana nabave, pristupilo se nabavi informatičke opreme za provedbu projektnih aktivnosti, opreme i didaktičkog materijala za radionice za djecu i opreme za znanstvene sajmove i konferencije.

## 4. RAZVOJ VOLONTERSTVA

### KLUB MLADIH

#### Program prve pomoći za učenike zagrebačkih osnovnih i srednjih škola

Uz podršku i odobrenje Gradskog ureda za obrazovanje, sport i mlade Crveni križ već 25 godina provodi program prve pomoći za učenike sedmih i osmih razreda osnovne, te drugih i trećih razreda srednjih škola Grada Zagreba.

Plan i program prema kojem učenici trebaju biti osposobljeni za pružanje prve pomoći, izradila je Služba za prvu pomoć Hrvatskog Crvenog križa te je on jedinstven za cijelu Republiku Hrvatsku. Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa logički je slijed aktivnosti učenika osnovnih i srednjih škola nakon obuke u pružanju prve pomoći.

Natjecanje obuhvaća teorijska znanja o povijesti Crvenog križa kao i Hrvatskog Crvenog križa te Međunarodnog humanitarnog prava i prava djece, ali i teorijska znanja i praktične vještine iz pružanja prve pomoći. Natjecanje ima veliku vrijednost na nacionalnom nivou što dokazuje i prihvatanje natjecanja i sudjelovanje u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje.

Program se u 2021. godini zbog nepovoljne epidemiološke situacije nije provodio, dok se za školsku godinu 2021./2022. provedla obuka učenika.

Obuka učenika provedena je kroz dva stupnja od kojih se prvi proveo u školama, a proveli su ga profesori, mentori ekipa uz pomoć volontera Gradskog društva Crvenog križa Zagreb gdje je to bilo potrebno.

Drugi, napredni stupanj obuke proveden je u Domu Crvenog križa Zagreb u Novom Vinodolskom, od 15.11.-26.11.2021. za **348 učenika srednjih škola**, a od 26.11.-15.12. za **638 učenika osnovnih škola** u pratnji 99 profesora – mentora ekipa. Ukupno, na naprednom stupnju obuke sudjelovalo je **986 učenika** iz 99 osnovnih i srednjih škola Grada Zagreba.

Dugogodišnja suradnja s **Policijskom školom Josipa Jovića** nastavljena je u 2021. godini te su volonteri i djelatnici Crvenog križa Zagreb proveli edukaciju i vježbe prve pomoći za **680 polaznika škole**.

Program prevencija trgovanja ljudima te Program „Bolnica Bezbolnica“ zbog velikog broja učenika u izolaciji te sukladno epidemiološkim uputama zbog pojave COVID-19 virusa nisu se provodili.

## 5. DJELOVANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA

### INTERVENTNI TIM

Glavna uloga Gradskog društva Crvenog križa Zagreb (u dalnjem tekstu: GDCK Zagreb) je ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih oružanim sukobima, velikim prirodnim, ekološkim, tehnološkim i drugim nesrećama, a posljedica masovnih stradanja i epidemija. Velike tragedije koje se učestalo pojavljuju širom svijeta u posljednjih nekoliko godina naglašavaju potrebu razvoja i usavršavanja **službi za pripremu i odgovor na katastrofe**. GDCK Zagreb u svom djelovanju stavlja poseban naglasak na aktivnosti vezane za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama te pomaganje pogodenim zajednicama u opravku.

Kako bi se što bolje reagirao kada je za to potrebno, GDCK Zagreb ima **specijalističke epipe za brzi odgovor na katastrofe**. To su specijalističke epipe koje su vrhunski osposobljene i opremljene za samostalno djelovanje na ugroženom području u određenom vremenskom razdoblju i te epipe nazivamo Interventni tim GDCK Zagreb. Uže specijalnosti Interventnog tima GDCK Zagreb su organiziranje i vođenje službe spašavanja, služba traženja, psihosocijalna podrška, prihvati i podjela humanitarne pomoći, prva pomoć, spašavanje života na vodi te osposobljavanje spašavatelja. Ukupan broj članova Interventnog tima GDCK Zagreb je 50 od čega je 30 aktivnih članova.

**Materijalna sredstva i oprema** za provođenje mjera i aktivnosti sustava civilne zaštite:

- 6 šatora 35m<sup>2</sup>, 1 šator 45m<sup>2</sup>, 1 šator na napuhavanje 30m<sup>2</sup>, 3 pop-up šatora 9m<sup>2</sup>
- 500 vreća za spavanje, 1000 deka
- 38 ležajeva na rasklapanje, 10 aluminijskih kreveta, 20 bolničkih kreveta
- 2 agregata, 2 pumpe za vodu, 80 isušivača vlage, 10 el. grijalica, 2 uljna grijачa
- 1 daska za imobilizaciju, 1 daska za evakuaciju, osobna zaštitna oprema
- 6 tetra radio stanica, 1 mobilni ured (2 računala, printer, 2 tableta, 2 mobitela)
- Razni alat, laptopi 2 motorne pile, 15 setova klupa i stolova
- 4 x 4 terensko vozilo

GDCK Zagreb otvorilo je novi Logistički-distributivni centar za prikupljanje humanitarne pomoći socijalno ugroženim građanima Grada Zagreba. Centar se nalazi u Heinzelovoj ulici 64. Naime, centar se koristi za skladištenje kompletne opreme za djelovanje u kriznim situacijama, a u slučaju velikih katastrofa služi za prikupljanje humanitarne pomoći. U sklopu centra napravljena je prostorija za boravak i dežurstvo operativnih snaga.

GDCK Zagreb koristi dva pričuvna skladišta na lokacijama: Siget 18a i Sveučilišna bolnica Blato. Kao operativna snaga sustava civilne zaštite, GDCK Zagreb poduzelo je sve preventivne i druge mjere u borbi protiv širenja koronavirusa (COVID-19) te je sudjelovalo u svim aktivnostima na otklanjanju štetnih posljedica uzrokovanih potresom u Zagrebu.

Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo u suradnji sa Uredom za obrazovanjem, Policijskom upravom Zagrebačkom, Spasilačkom službom i Crvenim križem Grada Zagreba povodom

završetka školske godine, organizira niz aktivnosti kako bi se spriječile i ublažile negativne posljedice koje završetkom osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja snosi. Na aktivnosti osiguravanja zadnje dana škole sudjelovalo je 6 volontera koji su ostvarili 50 volonterskih sati.

### **Zagrebački Velesajam paviljon br. 6**

Nakon potresa na području Sisačko-moslavačke županije, GDCK Zagreb preuzima koordinaciju i vođenje prihvata humanitarne pomoći u nacionalnom prihvatnom centru na Zagrebačkom Velesajmu paviljonu br. 6. U periodu od 29.12.2020. do 15.03.2021. prikupljeno je vrijednosti donacija u iznosu od 30.924.146,01 kn od čega je prikupljeno

- 508.000 kg prehrambenih potrepština
- 400.000 L vode i sokova
- 670.000 kom higijenskih potrepština
- 490.706 kg odjeće i obuće

U aktivnosti je sudjelovalo 957 volontera te djelatnika GDCK Zagreb s ostvarenih 86.130 volonterskih sati. Sve zaprimljene donacije svakodnevno su bile usmjerene na područje Sisačko-moslavačke županije za stanovništvo čiji su domovi stradali u razornom potresu. Dnevno, u prosjeku su se slala 3-4 kamiona, ovisno o potrebi higijenskih, prehrambenih te ostalih potrepština na terenu.

### **Hostel Arena**

**11. rujna 2020.** godine započelo je preseljenje iz prihvatnog kampa Studenski dom Cvjetno naselje u Hostel Arena, gdje i dalje borave osobe koje su uslijed razornog potresa na području Grada Zagreba ostali bez svojih domova. U evidenciji do 31.12.2021. nalazilo se 191 osoba. Zaposlenici Gradskog društva Crvenog križa Zagreb obavljaju **poslove** organizacije, koordinacije i sve operativne poslove i aktivnosti u Hostelu koje su potrebne jednom tjednom, svake srijede od 10.00 do 12.00 sati.

Aktivnosti u Hostelu Arena nastavljaju se do daljnjega obzirom da je pomoć i podrška Crvenog križa neophodna za brojne korisnike. Poslove i zadatke Crvenog križa u Hostelu u narednom razdoblju obavljat će zaposlenici.

23. prosinca 2021. godine u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem podijeljeno je 176/190 poklon bonova trgovčkog centra Kaufland u vrijednosti od 400 kuna. Osim navedenoga, City Center One je za one najmlade od 0-18 godina osigurao poklon bonove u vrijednosti od 200 kuna.

### **Cijepljenje**

Cijepljenje spašava živote milijuna ljudi svake godine i smatra se jednom od najuspješnijih zdravstvenih intervencija za zaštitu ljudskog zdravlja. Kako bi se zaustavila pandemija

COVID-19 virusa, od. Svibnja 2021. godine otvorena su tri dodatna punkta za cijepljenje građana Grada Zagreba na lokacijama: Srednja škola Jelkovec, Dom Sportova i Gimnazija Lucijana Vranjanina. Po rasporedu koji je izdao Gradski ured za zdravstvo, educirani volonteri i profesionalni djelatnici GDCK Zagreb svakodnevno su osiguravali prvu pomoć na punktovima. Sudjelovalo je 90 volontera i djelatnika s održenih 1867 volonterskih sati. Do sada je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb osiguralo 1512 litara vode kako bi se građani mogli okrijepiti prilikom cijepljenja.

### **SPASILAČKI KLUB**

Klub je osnovan 26.04.2012. na sjednici Odbora Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. Članovi Kluba organizirali su i proveli niz pripremnih edukacija i obnova znanja na licencirane spasioce. Članovi Kluba zbog novonastale krizne situacije uzrokovane COVID-19 virusom nisu provodili edukaciju pod nazivom „Kodeks sigurnosti na vodi“ u zagrebačkim osnovnim školama, već su bili raspoređeni na terenu koje je zahvatilo razorni potresa na području Sisačko-moslavačke županije, a nekolicina njih je volontirala zaprimajući i sortirajući prehrambene, higijenske i ostale potrepštine na Zagrebačkom velesajmu u paviljonu br. 6.

Trenutno Spasilački klub raspolaže s ukupno **25 aktivnih članova te 35 pridružena spasioca** s područja Grada Zagreba. Članovi Kluba su ujedno i pripadnici interventnog tima za katastrofa. Spasilački klub odradio je osiguranja veslača na Svjetskom veslačkom kupu u Zagrebu, kao i niz osiguranja na veslačkim regatama. Tijekom ljetovanja u domu u Novom Vinodolskom kroz program „Kodeks sigurnosti na vodi“ odradeno je 20 radionica kroz koje je prošlo 594 djece. Osim navedenoga, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb kupilo je i novo plovilo za traganje i spašavanje.

## **6. PROGRAMI DOMOVA CRVENOG KRIŽA**

### ***6.1. Dom Crvenog križa Sljeme***

#### ***Škola u prirodi***

Škola u prirodi sastoji se od:

- redovne razredne nastave u kojoj učenici obraduju redoviti nastavni program,
- izvannastavnih aktivnosti kroz koje učenici prolaze kroz programe Crvenog križa te druge rekreativne i edukativne radionice

Ciljevi nastave i radionica koje se provode za vrijeme trajanja škole u prirodi su:

- usvajanje vrijednosti Crvenog križa,
- usvajanje izviđačkih i orijentacijskih vještina,

- upoznavanje prirodnih pojava,
- upoznavanje flore i faune te posebnosti Medvednice,
- rekreativna i sportska aktivnost.

Tijekom Škole u prirodi učenici prolaze kroz:

- radionicu „Crveni križ“;
- prometnu radionicu,
- radionicu „spašavanja“,
- zdravstvenu radionicu,
- radionicu „orientacija u prirodi“ i
- radionicu „Upoznajmo Medvednicu“.

#### *Prvo polugodište školske godine 2021/2022*

DATUM	OSNOVNA ŠKOLA	BROJ ODJELJENJA	UČENIKA	UČITELJA	STUDENTI
14.09.2021.	TRNJANSKA	2	27	4	3
14.09.2021.	DOBRIŠE CESARIĆA	2	30	3	
21.09.-24.09.	SESVETSKA SELA	4	73	7	3
21.09.-24.09.	KSAVERA Š. GJALSKOGA	2	27	3	
28.09.-01.10.	ANTE KOVAČIĆA	2	34	3	2
05.10.-08.10.	ANTE KOVAČIĆA	3	59	4	2
12.10.-15.10.	VJENCESLAVA NOVAKA	3	68	5	2
12.10.-15.10.	HRVATSKI LESKOVAC	2	26	3	
19.10.-22.10.	DR.IVAN MERZ	4	86	8	3
26.10.-29.10.	ANTE KOVAČIĆA	1	24	2	2
26.10.-29.10.	IVER	2	21	2	
09.11.-12.11.	GUSTAVA KRKLECA	3	51	6	2
09.11.-12.11.	AUGUSTA CESARCA	2	26	3	
15.11.-17.11.	TITUŠA BREZOVAČKOG	2	42	4	3
23.11.-26.11.	IVANA ČANKARA	3	63	5	2
23.11.-26.11.	MATE LOVRAKA	1	25	2	
30.11.-03.12.	IVANA MEŠTROVIĆA	3	64	5	3
30.11.-03.12.	TITUŠA BREZOVAČKOG	1	19	3	
07.12.-10.12.	BRESTJE	4	70	6	3
20.12.-23.12.	DRAGUTINA DOMJANIĆA	4	79	6	2
	<b>UKUPNO:</b>	<b>50</b>	<b>914</b>	<b>84</b>	<b>32</b>

## **Ostali programi u organizaciji Crvenog križa**

U Domu Crvenog križa na Sljemenu provode se zdravstveni, socijalni, školski te ostali različiti programi.

Zdravstveni programi provode se kroz seminare, edukativna predavanja, prezentacije, kreativne radionice, sportske i rekreativske aktivnosti za djecu i mlade s invaliditetom te suradnjom sa odjelom dobrovoljnog darivanja krvi. Cilj aktivnosti koje se provode kroz zdravstveni program je omogućiti razvoj, savladavanje vještina prve pomoći, usvajanje znanja o zdravoj prehrani i zdravom životu, upoznati sudionike sa važnošću kretanja i rekreativne aktivnosti.

Socijalni programi provode se u obliku radionica, prezentacija i aktivnosti osmišljenih i izvršenih od strane vanjskih suradnika. Edukativnim predavanjima, održavanjem kreativnih radionica i sličnim aktivnostima korisnicima je omogućena razmjena iskustava i znanja, upoznavanje programskih partnera te razvoji i širenje socijalnih programa Crvenog križa. Program su provele socijalne radnice Crvenog križa Grada Zagreba, rehabilitatori, radni instruktori i vanjski suradnici.

## **Ostale udruge i organizacije 2021.**

DATUM	GOSTI	BROJ OSOBA	USLUGA
12.03.- 14.03.2021.	ZAGREBAČKI RAČUNALNI SAVEZ	39	PUNI PANSION
19.03.- 21.03.2021.	ZAGREBAČKI RAČUNALNI SAVEZ	58	PUNI PANSION + RUČAK
16.04.- 18.04.2021.	ZAGREBAČKI RAČUNALNI SAVEZ	19	PUNI PANSION + RUČAK + VEĆERA
30.04.- 02.05.2021.	ZAGREBAČKI RAČUNALNI SAVEZ	23	PUNI PANSION + RUČAK + VEĆERA
18.08.- 02.09.2021.	ZAGREBAČKI RAČUNALNI SAVEZ	614	PUNI PANSION + VEĆERA + NOĆENJE
18.09.- 19.09.2021	ZELENI PROZOR	22	PUNI PANSION + RUČAK
02.10.- 03.10.2021.	ZELENI PROZOR	22	PUNI PANSION + RUČAK
15.10.- 17.10.2021.	MATICA UMIROVLJENIKA OSIJEK	30	PUNI PANSION
20.11.- 21.11.2021.	OŠ RAPSKA	49	PUNI PANSION +RUČAK+AUTOBUS
	<b>UKUPNO:</b>	<b>876</b>	

## **6.2. Dom Crvenog križa u Novom Vinodolskom**

### **Škola u prirodi**

Program se provodi kroz redovnu nastavu koju provode učitelji te kroz razne sportske i rekreativne aktivnosti i večernje programe prilagođene dobi učenika. Izvannastavne aktivnosti održavaju i pripremaju studenti u suradnji sa djelatnicima Crvenog križa. Kroz Školu u prirodi učenici prolaze kroz brojne radionice, aktivnosti i programe Crvenog križa.

Učenici prolaze kroz sljedeće radionice:

- radionica o humanim vrednotama,
- piramida zdrave prehrane,
- radionicu o pravima djeteta,
- radionica o prevenciji trgovanja ljudima,
- „Mala prva pomoć“
- ekološka radionica o zaštićenim vrstama Jadrana,
- Meteorološka radionica – Vjetrovi Jadrana,
- „Ne rugaj se“ – radionica ne nasilja iz programa UNICEFA.

*U 2021. godini u ovom programu sudjelovalo je 857 učenika i učitelja te 49 studenta Učiteljskog fakulteta u Zagrebu.*

### **Program ljetovanja**

Ljetovanje u Domu Crvenog križa uključuje boravak udrugama, ustanovama, i drugih organizacijama iz Hrvatske i inozemstava te organiziranje animacijskog programa tokom smještaja. Osnovna svrha ovog programa je da se korisnici usluge kroz radionice, sportske programe i druge aktivnosti upoznaju sa djelatnostima Crvenog križa i produ kroz programe Crvenog križa.

*Uslugu smještaja i prehrane u 2021. godini krositilo je 2656 gostiju.*

### **Program prve pomoći**

Programom prve pomoći pruža se usluga smještaja i prehrane učenicima osnovnih i srednjih škola koej sudjeluju u pripremama za gradsko natjecanje iz prve pomoći, predavanje i vježbe iz programa prve pomoći.

**Kroz program je prošlo 1218 učenika te predavača i demonstratora**

## **7. SLUŽBA TRAŽENJA**

Služba traženja je javna ovlast i jedna od osnovnih djelatnosti u Hrvatskom Crvenom križu. U punoj je funkciji u vrijeme oružanog sukoba kada radi na prikupljanju podataka i davanju obavijesti o žrtvama sukoba.

Služba traženja u izvršavanju javnih ovlasti nadležna je za:

- prikupljanje, evidentiranje i obradu podataka, davanje obavijesti o žrtvama oružanog sukoba članovima obitelji, nadležnim tijelima i organizacijama u zemlji i inozemstvu i to: o ratnim zarobljenicima, civilnim internircima, zaštićenim osobama uhićenim duže od dva tjedna, zaštićenim osobama na prinudnom boravku, ranjenim, bolesnim i umrlim pripadnicima oružanih snaga, nestaloj djeci, djeci evakuiranoj u drugu zemlju te djeci odvojenoj od roditelja zbog oružanog sukoba,
- razmjenu obiteljskih poruka članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih okolnosti,
- povezivanje članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti,
- druge zadaće koje proizlaze iz međunarodnih ugovora, a čije je izvršenje Republika Hrvatska povjerila Hrvatskom Crvenom križu.

U miru Služba traženja obavlja humanitarne usluge koje se odnose na davanje podataka i obavijesti o sudbinama osoba koje su razdvojene, stradale ili nestale zbog elementarnih nesreća, ekonomskih migracija ili drugih okolnosti.

Rad i djelovanje Službe traženja utvrđeno je Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/10). U svom radu Služba traženja primjenjuje jedinstvenu metodologiju i koristi propisane obrasce.

### **U programu Službe traženja provodile su se sljedeće aktivnosti:**

#### **Zaprimanje i rješavanje zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima**

Ova aktivnost uključuje:

- zaprimanje zahtjeva za traženje od pojedinaca i drugih društava Crvenog križa uz korištenje propisanih obrazaca,
- provođenje samog postupka traženja (osobna provjera posljednje poznate adrese tražene osobe, kontaktiranje Policijske uprave radi dobivanja podataka o promjeni adrese boravišta/prebivališta, kontaktiranje matičnih ureda radi dobivanja podataka iz evidencije rođenih ili umrlih osoba, bolnica, groblja i drugih ustanova koje mogu pomoći u određenom slučaju),
- izvješćivanje tražitelja o prikupljenim podacima,

- te ovisno o ishodu zaključivanje postupka traženja ili prosljeđivanje na daljnje postupanje.

**Tijekom 2021.godine zaprimljeno je 6 zahtjeva za traženje nestalih osoba. Od toga se 5 zahtjeva odnosilo na mirnodopska traženja, a 1 zahtjev na traženje osoba nestale 1991. godine. Okončano je 13 zahtjeva za traženje.**

### **Rješavanje subbine osoba nestalih tijekom Domovinskog rata**

Navedenim traženjima koordinira Uprava za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja. **Još uvijek se traga za 1.852 nestale i smrtno stradale osobe.** Zahtjevi za traženje osoba nestalih tijekom Domovinskog rata rješavaju se identifikacijama posmrtnih ostataka pronađenih u pojedinačnim i masovnim grobnicama. U svezi navedenog Služba traženja GDCK Zagreb osobno je obavijestila 5 obitelji nestalih osoba koje žive na području grada Zagreba o potrebi pristupanja postupku identifikacije pronađenih posmrtnih ostataka.

Krajem 2021. godine Uprava za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja organizirala je prikupljanje podataka o krvnim srodnicima nestalih i smrtno stradalih osoba u Domovinskom ratu za koje nije poznato mjesto ukopa. GDCK Zagreb zaprimilo je popis članova obitelji **22 nestale i smrtno stradale osobe** za koje je bilo potrebno prikupiti podatke o krvnim srodnicima za potrebe identifikacije metodom DNA analize. Podaci prikupljeni od članova obitelji dostavljeni su preko Hrvatskog Crvenog križa Upravi za zatočene i nestale na daljnju obradu. Po izvršenoj obradi prikupljenih podataka u 2022. godini biti organizirano uzimanje krvnih uzoraka.

### **Provodenje ostalih usluga i zadaća traženja**

U svezi potresa koji je u prosincu 2020.godine pogodio **Sisačko-moslavačku županiju** Služba traženja GDCK Zagreb je početkom 2021. godine evidentirala **96 osoba** koje su napustile potresom pogodeno područje i prijavile smještaj u Zagrebu. Podaci o tim osobama prosljeđeni su Hrvatskom Crvenom križu za potrebe Službe traženja.

Aktivnosti Službe traženja provodile su se kontinuirano tijekom cijele godine. Administrativni poslovi provodili su se u prostoru GDCK Zagreb, Ilica 223, a potrebne terenske aktivnosti na području grada Zagreba.

## **8. LJUDSKI POTENCIJALI, PRAVNI I OPĆI POSLOVI**

Odjel je u okviru općih i kadrovskih poslova kontinuirano obavljao: administrativne poslove vezane uz prijem, raspoređivanje i prestanak rada zaposlenika; vođenje osobnih očeviđnika, dosjea i ostale evidencija iz radnih odnosa; poslove u svezi osiguranja materijalno-tehničkih prepostavki za rad tijela upravljanja i Stručne službe, poslove vođenja materijalnih evidencija o nabavi i raspodjeli uredskog materijala i sitnog inventara; poslove u svezi održavanja vozognog parka i skladišta, urudžbiranje, raspoređivanje i otprema pošte itd.

**U Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb na dan 31.12.2021. godine bilo je zaposleno 88 djelatnik na neodređeno i 40 djelatnika na određeno vrijeme.**

Tijekom godine osigurana je plaća za 12 radnika iz sredstava projekta „Socijalno se uključi i zaposli – SUZI“.

Tijekom godine osigurana je plaća za 15 radnika iz sredstava projekta „Zapošljavanjem do socijalnog uključivanja u život zajednice – ZAŽELI“

Od 01.12.2021. godine osigurana je plaća za 5 radnika iz sredstava projekta „U vlastitom dnevnom boravku“

**Radnici su raspoređeni u sljedeće organizacijske jedinice - stanje na dan 31.12.2021.**

	<b>Organizacijska jedinica</b>	<b>Broj izvršitelja</b>
1.	<b>Ured ravnatelja</b>	4
2.	<b>Odjel za ljudske potencijale, pravne i opće poslove</b>	5
3.	<b>Odjel za ekonomsko-finansijske poslove</b>	4
4.	<b>Odjel za programe i projekte</b>	1
5.	<b>Odjel za socijalno-humanitarnu djelatnost, volonterstvo i djelovanje u kriznim situacijama</b>	1
	5.1. Odsjek za logistiku i djelovanje u kriznim situacijama	6
	5.2. Odsjek za socijalno-humanitarne programe i projekte	6
	5.3. Odsjek za razvoj volonterstva i rad s mladima	1
6.	<b>Odjel za zdravstvene djelatnosti</b>	3
	6.1. Odsjek za zdravstvene programe, projekte i darivanje krvi	4
	6.2. Odsjek za prvu pomoć u autoškolama i radnim organizacijama	3
7.	<b>Odjel za djelatnost domova</b>	0
	<b>7.1. Odsjek – Dom Sljeme</b>	10
	<b>7.2. Odsjek – Dom Novi Vinodolski</b>	13
8.	<b>Odjel za socijalnu skrb</b>	1
	8.1. Odsjek za privremeni smještaj beskućnika	18
	8.2. Odsjek za osobe s invaliditetom	10
	8.3. Odsjek za pomoć u kući	14
	<b>Projekt „Socijalno se uključi i zaposli – SUZI“ – od 01.12.2019.</b>	10
	<b>Projekt „Zapošljavanjem do socijalnog uključivanja u život zajednice“ – od 01.12.2020.</b>	9
	<b>Projekt „U vlastitom dnevnom boravku“ – od 01.12.2021.</b>	5
	<b>Ukupno</b>	<b>128</b>

Zbog potrebe posla (povećani obujam poslova, zamjena radnika na bolovanju, projekti SUZI, ZAŽELI, U vlastitom dnevnom boravku i dr.) na određeno vrijeme je zaposleno 40 radnika

(1 spremaćica-dostavljačica, 1 referent obračuna plaća, 1 stručni suradnik za programe i projekte na  $\frac{1}{2}$  radnog vremena, 2 skladištara/vozača/radnika na održavanju, 2 stručna suradnika za socijalno-humanitarne programe i projekte, 1 referent za zdravstvene programe, projekte i darivanje krvi  $\frac{1}{2}$  radnog vremena/dostavljač obroka  $\frac{1}{2}$  radnog vremena, na Sljemenu animator  $\frac{1}{2}$  radnog vremena, 1 pomoćna radnica/spremačica-sobarica, 1 pomoćna radnica u kuhinji, 1 spremaćica-pomoćni radnik u Kosnici, 1 dostavljač obroka, 3 njegovateljic, 10 radnika na projektu SUZI, 9 radnika na projektu ZAŽELI, 5 radnika u projektu „U vlastitom dnevnom boravku“).

Tijekom 2021. godine prosječno je u Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb bilo zaposleno 90 radnika na neodređeno i 36 radnika na određeno vrijeme.

**Izvještaj o radu GDCK Zgareb za 2021. usvojen je na sjednici Skupštine 05.04.2022.**

**Ravnatelj**

**Petar Penava**

**Predsjednik**

**Prim.mr.sc. Hrvoje Pezo, dr.med.dent**