



HRVATSKI CRVENI KRIŽ
Gradsko društvo Crvenog križa
ZAGREB

PROGRAM RADA
GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZAGREB
ZA 2017. GODINU

UVOD

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb (u daljnjem tekstu: Crveni križ Zagreb) je udruga koja u svome radu ostvaruje humanitarne ciljeve i zadaće na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja te se zalaže za poštovanje međunarodnog humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava.

Osnovni ciljevi određeni su Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu:

- ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih oružanim sukobima, velikim prirodnim, ekološkim, tehnološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemijama,
- unapređenje i zaštita zdravlja, prevenciji bolesti i podizanje zdravstvene i ekološke kulture građana,
- poticanje i unapređenje solidarnosti, promicanje volonterstva i međusobnog pomaganja te socijalne sigurnosti građana

Programi Crvenog križa Zagreb temelje se na Statutu, a cilj im je: razvoj i unapređenje zdravlja, zdravstvenog i humanitarnog odgoja, prevencija bolesti te podizanje zdravstvene kvalitete građana; razvoj i unapređenje socijalne skrbi, solidarnosti i humanosti te razvoj volonterstva, rada s mladima te djelovanja u kriznim situacijama.

Program rada za 2017. godinu izradila je Stručna služba Gradskog društva Crvenog križa Zagreb te su njime obuhvaćeni:

- 1. Zdravstveni programi**
- 2. Socijalni programi**
- 3. Programi domova Crvenog križa**
- 4. Služba traženja**
- 5. Program Interventnog tima GDCK Zagreb**
- 6. Program Spasilačkog kluba Henry Dunant**
- 7. Program rada s mladima – Klub Mladih**
- 8. Opći, pravni i ekonomsko – financijski poslovi**

I. ZDRAVSTVENI PROGRAMI

Uvod

Odjel zdravstvenih djelatnosti GDCK Zagreb provodi preventivno – edukativne programe usmjerene ka zaštiti i unapređenju zdravlja građana, samostalno ili u suradnji sa nadležnim državnim ili gradskim institucijama. Tim programima obuhvaćene su najvulnerabilnije kategorije društva (djeca predškolske i školske dobi, osobe treće životne dobi), ali i svi drugi segmenti opće populacije. Njihovom provedbom Crveni križ Zagreb vrši prevenciju (npr. obolijevanja od akutnih i kroničnih zaraznih bolesti, prevencija malignoma), edukaciju (zdravstvena savjetovališta, programi prve pomoći za učenike, program obnove znanja iz prve pomoći za zaposlenike u odgojno-obrazovnim ustanovama, predavanja o kroničnim nezaraznim bolestima itd.), ali i screening zdrave populacije u cilju ranog otkrivanja i uspješnijeg liječenja (Nacionalni program prevencije šećerne bolesti). Također, Odjel zdravstvenih djelatnosti bavi se i prikupljanjem krvi za potrebe zdravstva grada Zagreba.

1. Zdravstveni programi GDCK Zagreb provode se prema slijedećim zakonskim propisima i regulativama: Zakon o Hrvatskom Crvenom križu
2. Statut GDCK Zagreb
3. Rezolucija o šećernoj bolesti usvojena na sjednici Hrvatskog sabora, 17. lipnja 2011 i Nacionalni program prevencije šećerne bolesti pod pokroviteljstvom Vlade RH
4. Pozitivno stručno mišljenje Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa 15. lipnja 2010. godine (Klasa:602-01/10-01/00103, Urbroj:533-12-10-0006) za Program prevencije karcinoma dojke.
5. Pozitivno stručno mišljenje Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, KLASA: 602-01/10-01/00103, URBROJ: 533-12-10-0006 za Program prevencije KOPB.
6. Pravilnik o zaštiti prava djece Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta (studeni 2013.)
7. Preporuka Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i sport iz veljače 2014. godine za provedbu programa obnove znanja iz prve pomoći za djelatnike osnovnih i srednjih škola (Klasa: 602-01/14-01/19, URBROJ 251-10-11-14-2)
8. Plan i program mjera zdravstvene zaštite iz obvezatnog zdravstvenog osiguranja (NN 126/06 i NN 156/08).

1. Program prevencije šećerne bolesti

Redovite aktivnosti

U Republici Hrvatskoj, a naravno i u gradu Zagrebu sve je veći broj osoba oboljelih od šećerne bolesti u dobi od 18 do 65 godina. Šećerna bolest je bolest modernog društva s visokom tendencijom rasta među radno aktivnom populacijom. Crveni križ se zbog toga, u suradnji sa Sveučilišnom klinikom za dijabetes Vuk Vrhovac – Kliničke bolnice Merkur, u 2010. godini uključio u provedbu Nacionalnog programa ranog otkrivanja šećerne bolesti.

Program je sukladan sa smjernicama Svjetske zdravstvene organizacije (Dijabetes Programme), a provodi se u suradnji s Međunarodnom dijabetičkom federacijom.

Cilj programa je otkrivanje šećerne bolesti u ranoj fazi, kada komplikacija gotovo i nema, što osigurava učinkovito i uspješno liječenje, a osobama s povišenim šećerom dati informaciju o mogućnosti liječenja i poznavanja vlastite bolesti. Program ranog otkrivanja šećerne bolesti Crveni križ provodi planski, pod nadzorom i po metodologiji vodeće klinike za otkrivanje i liječenje šećerne bolesti u Republici Hrvatskoj. Da bi se program provodio kvalitetno po pravilima struke obratili smo se za pomoć Sveučilišnoj klinici za dijabetes Vuk Vrhovac i dogovorili suradnju u provedbi ovog izuzetno značajnog programa.

Crveni križ ovaj program provodi putem predavanja, nakon koji se organizira provedba malih sistematskih pregleda. Ti pregledi uključuju mjerenje količine šećera u krvi kod ciljanih skupina prema uputama i metodologiji Sveučilišne Klinike za dijabetes Vuk Vrhovac – Kliničke bolnice Merkur. Osim mjerenja razine šećera u krvi, svim ispitanicima vrši se kontrola krvnog tlaka, mjerenje osnovnih tjelesnih proporcija, uzimanje osobne i obiteljske anamneze, a po potrebi se provodi savjetovanje i upućivanje osoba koje nemaju uredan nalaz na daljnju dijagnostičku obradu. Crveni križ vodi evidenciju prema metodologiji Klinike i istu dostavlja u Kliniku radi obrade podataka i evaluacije. Sa stručnim timom Klinike dogovoreno je da se program provodi s ciljanim skupinama, a da za početak to budu zaposlenici u odgojno obrazovnim ustanovama radi specifičnosti poslova kojeg obavljaju. Kroz četiri godine provedbe, u program su uključeni djelatnici zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, zatim javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, te policijskih postaja i drugih javnih i državnih poduzeća. Nacionalni Program prevencije šećerne bolesti kontinuirano se provodi u Hrvatskoj na različitim razinama i dio je strateškog planiranja borbe protiv kroničnih nezaraznih bolesti.

Prema preporuci Sveučilišne klinike Vuk Vrhovac, uz čiju suradnju i smjernice se program provodi, te uz suradnju sa Hrvatskim i Gradskim zavodom za javno zdravstvo, u 2017. godini nastavit će se novi četverogodišnji ciklus provedbe ovog programa u istim institucijama, kako bi se dobili kontrolni podaci o učincima provedbe programa, kao i o novooboljelim, odnosno izliječenim korisnicima ovog programa.

Osim toga, planira se uvođenje kontrole razine hemoglobina u perifernoj krvi, ukoliko za to postoji indikacija, kao i rutinski kontrolni pregled štitne žlijezde u sklopu sistematskog pregleda za svakog korisnika programa.

2. Program prevencije prekomjerne tjelesne težine

Općenito o programu

Povećana tjelesna težina (BMI od 25 do 30) kao i debljina (gojaznost, pretilost) pridonose razvoju uzročno povezanih bolesti koje spadaju među vodeće uzroke pobola i smrti (bolesti

srca i krvnih žila, šećerna bolest i neke maligne bolesti). Prekomjerna tjelesna težina utječe na razvoj i pogoršanje degenerativnih bolesti zglobova, endokrinološke poremećaje, depresiju i dr. Većina ljudi razmišlja o prekomjernoj tjelesnoj težini kao estetskom, a manje kao o zdravstvenom problemu, no s povećanjem dobi (nakon tridesete godine života) raste pojačan utjecaj debljine na razvoj gotovo svih bolesti. Debljina nastaje zbog prekomjernog nakupljanja masnog tkiva u tijelu tijekom dužeg vremena i to kao posljedica povećanog unosa hrane i smanjenog utroška energije u organizmu. Čimbenici koji određuju ravnotežu između unosa hrane i potrošnje energije su raznovrsni te mogu biti biološki (spol i dob), genetski (nasljedne bolesti), stečeni (nuspojave lijekova) i dr. Jednom uspostavljena neravnoteža energije zbog nakupljenog masnog tkiva teži održavanju postojećeg stanja pa se debljina smatra kroničnom bolešću koju treba liječiti. Prema podacima Svjetske zdravstvene organizacije postoji opasnost da će pretilost biti globalna epidemija 21. stoljeća, te da će do 2025. godine polovica svjetske populacije biti pretila. Danas je debljina jedan od vodećih javnozdravstvenih problema jer približno jedna milijarda odraslih osoba ima višak kilograma, dok je oko 300 milijuna osoba debelo. U Hrvatskoj porast prekomjerne tjelesne težine zapaža se kod osoba iznad četrdesete godine života, dvije trećine osoba starijih od sedamdeset godina ima prekomjernu tjelesnu težinu, a broj debele djece u gradskim sredinama gotovo se udvostručio.

CILJ: Utjecaj na usvajanje pravilnog odnosa ljudi prema redovitoj i uravnoteženoj prehrani, kao i tjelesno aktivnom načinu života u Hrvatskoj. Time se može podići razina svijesti ljudi o važnosti postizanja poželjne tjelesne težine i spriječiti posljedice po zdravlje.

METODE: U svim institucijama u kojima se provode drugi zdravstveni preventivni programi provest će se i program prevencije prekomjerne težine. Uz navedene parametre mjerenja (težina, opsezi, mjerenje debljine kožnog nabora) planirana je i provedba predavanja o pravilnoj prehrani, poremećajima prehrane te uputama za korekciju tjelesne težine.

3. Program prevencije zloćudnih bolesti – program prevencije raka dojke

Redovite aktivnosti

U 2010. godini Crveni križ Zagreb počeo je s provedbom programa prevencije raka dojke pod nazivom „Kako sačuvati zdrave dojke“. Autor programa je mr.sc. Ljerka Eljuga, dr.med.spec. onkologije i radioterapije, dopredsjednica Europa Donna Hrvatska (članica europske koalicije protiv raka dojke). Program je sukladan programima koji se provode u zemljama europske zajednice i do sada je polučio odlične rezultate. Projekt je dobio i pozitivno stručno mišljenje Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa. Primarni cilj ovog programa je upoznati široku populaciju sa sve češćom pojavom ove bolesti kako bi na vrijeme prihvatili odgovorno ponašanje, zdrav način i stil življenja te na vrijeme prepoznali nastanak bolesti. Rak dojke nažalost ne možemo spriječiti, ali se možemo pridržavati mjera za koje znamo da će biti od koristi (tzv. primarna prevencija) – od mijenjanja prehrambenih navika, prilagođene odjeće,

odabir i upotreba kozmetičkih preparata do tjelesnih aktivnosti koje utječu na smanjenje obolijevanja od raka dojke.

Program se provodi u obliku predavanja, prezentacija, savjetovanja, ali i individualnih pregleda.

Od 2010. do 2015. godine program je proveden za djelatnike zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, zatim javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, te policijskih postaja itd.

U 2017. biti će nastavljen novi četverogodišnji ciklus provedbe ovog programa u istim institucijama, čime će se dobiti kontrolni podaci o učincima programa.

4. Program prevencije TBC-a i drugih plućnih bolesti

Kronična opstruktivska bolest pluća (KOPB) značajan je javnozdravstveni problem u svijetu jer je broj oboljelih i umrlih u porastu.. Od KOPB-a u svijetu boluje više od 600 milijuna ljudi. KOPB je 1990. bio na šestom mjestu uzroka smrti u svijetu, a očekuje se da će do 2020. godine biti treći vodeći uzrok smrti. Danas je KOPB u svijetu, pa i u Hrvatskoj četvrti vodeći uzrok smrti u svijetu nakon koronarne, cerebrovaskularnih, te malignih bolesti.

Važnost primarnog preventivnog programa je osvijestiti i utjecati na promjenu stila i načina modernog života, koji nažalost dovodi do sve većeg porasta broja oboljelih od alergija, astme, KOPB, malignoma, TBC-a. Spirometrija i oximetrija su dio sekundarne prevencije neophodne za ranu detekciju nastanka mogućih plućnih i drugih bolesti.

Program se provodi kroz edukativna predavanja i prezentacije, mjerenje spirometrije i oximetrije kod ciljanih skupina, te putem savjetovanja i individualnih pregleda.

Cilj Programa je primarnom prevencijom educirati i spriječiti nastanak plućnih bolesti, a sekundarnom prevencijom utvrditi trenutni plućni status i na vrijeme detektirati osobe kod kojih je došlo do poremećaja plućnih funkcija. Program se provodi u suradnji sa Poliklinikom za bolesti dišnog sustava. Autorica programa je dr. Alma Rožman, ravnateljica Poliklinike za bolesti dišnog sustava koja ujedno i povremeno provodi Program. Program je odobrilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa.

Od 2010. do 2015. godine program je proveden za djelatnike zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, zatim javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, te policijskih postaja itd.

U 2017. biti će nastavljen novi četverogodišnji ciklus provedbe ovog programa u istim institucijama, čime će se dobiti kontrolni podaci o učincima programa.

5. Program zdravstvenih savjetovališta

Općenito o programu

Rastućim demografskim trendom starenja zagrebačkog i hrvatskog pučanstva, grad Zagreb nimalo ne zaostaje za drugim europskim gradovima zemalja Europske unije. To je osobito vidljivo iz gerontoloških pokazatelja dobne i spolne strukture kao i udjela pojedinih dobnih skupina u ukupnom stanovništvu grada Zagreba.

Prema popisu stanovništva iz 2001. godine, u gradu Zagrebu je ukupno 779 145 stanovnika. Prema evidenciji je 115 980 osoba starijih od 65 godina, 44 143 muškaraca i 71 837 žena, što iznosi 14,89% od ukupnog broja stanovništva u gradu Zagrebu”-stranice Grada Zagreba.

Cilj je stvoriti bolju svakodnevnicu za ljude treće životne dobi. Na lokalnoj razini (mjesne zajednice, udruge umirovljenika i dr.) želimo oformiti zdravstvena savjetovališta kao prepoznatljivu jedinicu zdravstvene skrbi, gdje bi osim redovite jednom mjesečne aktivnosti u vidu kontrola (tlak, šećer, kolesterol, težina, navike, subjektivne i objektivne tegobe) savjetovali o zdravom stilu života, kvalitetnoj prehrani, važnosti tjelesne aktivnosti i dr.

Plan provedbe programa

Liječnik Crvenog križ grada Zagreba jednom mjesečno pružat će usluge liječničkog savjetovanja za zainteresirane građane (prvenstveno za stariju populaciju). Uz savjet pacijenti mogu besplatno izmjeriti krvni tlak i šećer, a također udruge umirovljenika osiguravaju sredstva, a liječnik vrši mjerenja razine ukupnih masnoća u krvi (ukupnog kolesterola). Ovaj program je izuzetno dobro prihvaćen od strane umirovljenika. Bit je u kontinuitetu i dostupnosti zdravstvene skrbi. Svi korisnici dobivaju iskaznicu u kojoj se prate relevantni pokazatelji i u slučaju pomaka upućuje ih se na odgovarajuće liječenje. Kvartalno se na svakoj lokaciji planiraju zdravstveno-edukativna predavanja, kao i spirometrijsko testiranje.

U kontinuitetu praćenja varijabli u roku od tri godine primjećujemo statistički značajne pozitivne pomake u vidu:

1. Kontinuirani rast broja savjetovališta i korisnika savjetovališta
2. Dugoročna stabilizacija krvnog tlaka (uz redovitu terapiju) većine korisnika savjetovališta
3. Trajna regulacija krvnog šećera većine korisnika savjetovališta
4. Regulacija i održavanje razine masnoća u krvi korisnika
5. Zdravstvene prosvijećenosti korisnika u prepoznavanju i prevenciji svih a posebno kroničnih nezaraznih bolesti
6. Organizacija aktivnosti u svrhu poboljšanja psihofizičkog statusa i prevencije bolesti (sportske aktivnosti, druženja, socijalno-zdravstvena predavanja i dr.)

Zdravstvena savjetovališta su organizirana na više lokacija u gradu u suradnji sa lokalnim umirovljeničkim udrugama:

1. Susedgrad, Meksička 2:
2. Vrapče, Ilica 429,
3. Siget, Siget 18A
4. Trnsko, Trnsko 34a,
5. Utrine, Barčev trg 16,
6. Travno, Božidara Magovca 17,
7. Udruga za prevenciju prekomjerne tjelesne težine, Trg Francuske Republike 11,
8. Voltino, Dragutina Golika 44,
9. Končar, Baštijanova bb,
10. Sesevetska Sela, Glavna 78, Sesevetska Sela
11. Centar, Zvonimirova 17
12. Sesevete, M. Trnine 1,

U 2017. godini osim navedenih lokacija planiramo u program uključiti i zainteresirane udruge branitelja.

6. Zdravstveno prosvjeđivanje za učenike trećih razreda osnovnih škola

Općenito o programu

Program škole u prirodi u domovima Crvenog križa provodi se kontinuirano od 1984. godine, a sastoji se od nastavnih i izvannastavnih aktivnosti kojima je cilj da učenici trećih i četvrtih razreda osnovnih škola upoznaju prirodne pojave, te steknu nova znanja i vještine.

Dio tog programa je i Zdravstveno prosvjeđivanje koje se u okviru «Škole u prirodi» provodi u Domu Crvenog križa na Sljemenu od 2004. godine. Predavanje je namijenjeno učenicima trećih razreda osnovnih škola. Izvođači su liječnici djelatnici Crvenog križa grada Zagreba. **Program ima potporu Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i sport.**

Na uvođenje ovog programa Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb odlučilo se zbog niza činjenica koje su upućivale na potrebu za zdravstvenom edukacijom djece ove dobi. Često se susrećemo sa podacima kako su uzrok pojedinih zdravstvenih problema u dječjoj dobi, a pogotovo u starijoj životnoj dobi loše prehrambene navike.

Higijenske navike stječemo u najranijoj životnoj dobi, a odgovarajuće higijenske navike osnovni su preduvjet za očuvanje zdravlja i prevenciju bolesti. Danas Svjetska zdravstvena organizacija svojom prioritetnom zadaćom smatra prevenciju bolesti putem zdravstvenog prosvjeđivanja vrtičke i školske djece. Na osnovi anketa vidljivo je da djeca različito poimaju navike za očuvanje zdravlja. Obzirom na kulturološka obilježja, higijenske navike i odnos

prema zdravlju koji vide u okolini u kojoj žive, djeca rade listu prioritetnog ponašanja za očuvanje zdravlja. Npr. ako djeca žive u obitelji pušača djeca će se vjerojatno prikloniti toj ovisnosti, ako se u obitelji njeguje prekomjerna ili neadekvatna konzumacija hrane, veća je vjerojatnost da će djeca biti sklona pretilosti, itd. Zato zdravstveni odgoj djece rane školske dobi pod vodstvom stručnih osoba može ugraditi osnove zdravog ponašanja.

Cilj ovog programa je prevencija zaraznih i nezaraznih bolesti, te upoznavanje sa simptomima i načinom liječenja istih. Program ima za cilj razvoj svijesti o potrebi provođenja zdravog života, te razvoj odgovornog ponašanja i pozitivnog odnosa prema sebi i okolini.

Teme:

- upoznavanje učenika s definicijom zdravlja po Svjetskoj zdravstvenoj organizaciji
- higijena
- važnost tjelesne aktivnosti i boravka na svježem zraku
- zdrava prehrana
- zarazne bolesti i njihovi simptomi

Način provedbe programa

Škola u prirodi na Sljemenu obogaćena je nizom edukativnih radionica i predavanjima. Četvrtkom, popularno nazvanim Zdravstveni četvrtak, provode se radionice prve pomoći i zdravstvenog prosvjećivanja.

Plan provedbe programa u 2017. godini:

Tijekom 2017. godine program se planira provesti u svim terminima škole u prirodi:

- za šk. godinu 2016/2017., od 12.01. do 14.06.2017.
- za šk. godinu 2017/2018., od 05.09. do 16.12.2017.

7. Radionice prve pomoći za učenike trećih razreda osnovne škole

Općenito o programu

Crveni križ Zagreb već više desetaka godina provodi obuku učenika zagrebačkih osnovnih i srednjih škola u pružanju prve pomoći. Preteča edukaciji u višim razredima osnovne škole su radionice prve pomoći u okviru Škole u prirodi na Sljemenu.

Opći cilj programa je senzibilizirati devetogodišnjake za važnost poznavanja postupaka prve pomoći. Kako će neki učenici tijekom svog života slušati predavanja prve pomoći u višim razredima te u srednjoj školi, te pri polasku u autoškole, provedbom ovih radionica započinjemo učenje ali još važnije nam je ugraditi kod školske djece želju za pomaganjem onima kojima je naša pomoć potrebna.

Teme: svaka radionica prve pomoći sadrži objašnjenje

1. Postavljanje osobe u bočni položaj
2. Zavoj glave trokutastom maramom

- 3.Zavoј oka trokutastom maramom
- 4.Zavoј ramena trokutastom maramom
- 5.Zavoј lakta trokutastom maramom
- 6.Zavoј šake trokutastom maramom
- 7.Imobilizacija ključne kosti
- 8.Imobilizacija podlaktice i nadlaktice

Cilj

Senzibilizirati djecu osnovne škole za pružanje pomoći, naučiti ih osnovnim postupcima zdravstvenog zbrinjavanja povrijeđenih te zainteresirati djecu da se četiri godine kasnije kroz program prve pomoći uključe u pomladak Crvenog križa grada Zagreba.

Plan provedbe radionica u 2017. godini

Tijekom 2017. godine program se planira provesti u svim terminima škole u prirodi:

- za šk. godinu 2016/2017., od 12.01. do 14.06.2017.
- za šk. godinu 2017/2018., od 05.09. do 16.12.2017.

8. Program obnove znanja iz prve pomoći za djelatnike zagrebačkih vrtića te osnovnih i srednjih škola

Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu propisano je da prema javnim ovlastima, Crveni križ ima dužnost i obavezu provoditi osposobljavanje iz prve pomoći za radnike. No, niti za jedan segment populacije niti u jednom zakonu ne postoji obaveza obnove znanja iz prve pomoći. To u praksi znači da prosječan građanin najčešće samo jednom u životu prođe tečaj iz prve pomoći i nikad više nema priliku obnoviti i unaprijediti svoja znanja. Doktrina prve pomoći se, međutim, mijenja iz godine u godinu i mnoge nekad često upotrebljavane metode pomaganja unesrećenima danas su ili zabranjene ili se više ne koriste. Također, koriste se nove metode za koje velika većina ljudi ne zna da postoje.

Zbog toga je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb odlučilo ponuditi građanima, osobito onima koji su najčešće u prilici pomagati ozlijeđenima, mogućnost obnove znanja iz prve pomoći. Prvenstveno smo pažnju usmjerili na ljude koji svoj cijeli radni vijek provedu u radu sa djecom, a nemaju nikakvih medicinskih predznanja. Djeca su naime populacija najsklonija nenadanim nesrećama, padovima i drugim načinima ozljeđivanja, a nemaju, niti mogu imati, nikakav osjećaj odgovornosti za svoje ili tuđe zdravlje. Tako je 2012. godine, na preporuku Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i sport, Crveni križ započeo Program obnove znanja iz prve pomoći za djelatnike zagrebačkih vrtića. Kroz period od četiri godine oko 3.500 odgajatelja, kao i stručnog i tehničkog osoblja iz vrtića prošlo je ovaj program. Iz svakog od 60 obuhvaćenih dječjih vrtića došle su samo pozitivne povratne informacije, a program je procijenjen kao izuzetno koristan, te je iskazana želja i potreba za periodičnom obnovom ove edukacije.

Na temelju pozitivnih iskustava u dosadašnjoj provedbi ovog programa, Gradsko društvo Crvenog križa odlučilo je program proširiti i ponuditi istu mogućnost zagrebačkim osnovnim i

srednjim školama. Time je, osim odgajatelja u vrtićima i druga kategorija ljudi koji su u stalnom kontaktu s djecom, dakle profesori i učitelji, također u mogućnosti naučiti kako pravodobno i pravilno pružiti prvu pomoć kada se za to ukaže potreba.

Osim toga, Pravilnikom o zaštiti zdravlja djece iz studenog 2013. godine, svim školama je kao obavezna određena edukacija svih zaposlenika iz pružanja prve pomoći i to u redovitim vremenskim intervalima od svake dvije godine.

Gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport je početkom veljače 2014. godine donio preporuku svim zagrebačkim osnovnim i srednjim školama da započnu sa provedbom ovog programa, koji će se provoditi u idućem trogodišnjem razdoblju.

Program se provodi kroz teoretski dio, kroz uvodno predavanje, te praktični dio, koji se provodi kroz radionički tip vježbe, sa realističnim prikazom ozljeda.

Osnovni cilj provedbe ovog programa je povećanje broja zaposlenika zagrebačkih vrtića, učeničkih domova, te osnovnih i srednjih škola, sposobnih za kvalitetno i pravodobno pružanje prve pomoći unesrećenim osobama.

U 2017. godini planira se nastavak provedbe ovog programa za sve zaposlenike zagrebačkih vrtića, učeničkih domova, te osnovnih i srednjih škola koji dosad nisu bili uključeni u program.

9. Prikupljanje krvi i rad s darivateljima

Uvodne naznake (općenito o djelokrugu rada organizacijske jedinice)

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb već 62. godine kontinuirano tijekom cijele godine organizira i provodi akcije darivanja krvi stvarajući tako bazu darivatelja krvi po radnim organizacijama, ustanovama, kvartovima, školama i fakultetima.

Hrvatski Crveni križ, prema iskazanim potrebama zdravstva za narednu godinu, zadužuje organizacije Crvenog križa sa određenim brojem doza krvi. Tako je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb **za 2017. godinu zaduženo za prikupljanje 9300 doza krvi što je 100 doza više nego u 2016. godini.**

Ispunjenje plana prema zaduženju Hrvatskog Crvenog križa ovisi o organizaciji i provedbi akcija na terenu. Akcije darivanja krvi provode se u suradnji sa Hrvatskim zavodom za transfuzijsku medicinu. Sukladno tome, izradom godišnjeg plana sa Hrvatskim zavodom za transfuzijsku medicinu za 2017. godinu odobreni su termini za **143 akcije darivanja krvi u koje planiramo uključiti 10435 darivatelja krvi.**

Akcije darivanja krvi u srednjim školama i fakultetima organiziraju se i provode u trideset i dvije srednje škole i na tri fakulteta. Ove akcije su nam od iznimne važnosti je se tu

javlja oko tisuću novih darivatelja koji su baza za budućnost i potencijalni darivatelji koje ćemo okupljati u prostorima Crvenog križa.

Akcije darivanja krvi u radnim organizacijama organiziraju se i provode u trideset i jednoj radnoj organizaciji. U radnim organizacijama se akcije ponavljaju svaka tri ili četiri mjeseca što ovisi o mnogo čimbenika, između ostalog koliki je omjer muškaraca i žena zaposlenih.

Akcije koje se održavaju u prostorima Crvenog križa - Od 2014. godine jednom mjesečno tijekom cijele godine održavaju se akcije na dvije adrese Crvenog križa (Ilica 223 i Siget 18a), a jednom u dva mjeseca u prostoru Udruženja obrtnika u Sesvetama. U 2017. godini planirano je nastaviti održavanje istih sa tendencijom uključivanja većeg broja darivatelja u čemu smatramo da bi alternativni načini pozivanja (sms, društvene mreže,..) donijeli bolje rezultate.

10. Program rada Odjela prve pomoći u autoškolama i radnim organizacijama

Odjel prve pomoći za vozače i poduzeća pruža uslugu osposobljavanja iz prve pomoći. Osposobljavanje kandidata za vozače iz nastavnog predmeta Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći provodi se prema:

1. Pravilniku o sadržaju programa osposobljavanja predavača iz predmeta pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći, provođenju ispita za predavača, sastavu ispitnog povjerenstva i obrascu potvrde o položenom ispitu (NN 78/2009)
2. Pravilniku o prostoru, nastavnim sredstvima, opremi i drugim uvjetima koje moraju osigurati hrvatski crveni križ i ovlaštene zdravstvene ustanove za provođenje nastave iz predmeta »pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći« (NN 78/2009)
3. Programu provedbe programa, uvjetima i načinu osposobljavanja kandidata za vozača i najmanji jedinstveni minimalni izračunski elementi vrijednosti nastavnog sata za nastavni predmet pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći (NN 78/2009)
4. Programu, obliku i načinu stručnog usavršavanja te provjere stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći (NN 78/2009)
5. Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/2010)
6. Pravilniku o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita te načinu izdavanja i oduzimanja dopuštenja ovlaštenom ispitivaču (NN 141/2011)

Osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći na radu provodi se i održava u skladu s:

1. Zakon o zaštiti na radu (NN 154/14)
2. Pravilnik o pružanju prve pomoći radnicima na radu (NN 56/83)
3. Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/2010)

Redovne aktivnosti i poslovi

Svakodnevno zaprimanje prijava kandidata za tečajeve, svakodnevna opskrba autoškola i centara za predavanja, svakodnevno ažuriranje podataka na web stranici, izmjene i dopune

aplikacija, tjedno izvješće o predavanjima, mjesečno financijsko izvješće, usporedna izvješća za praćenje pada ili povećanja prihoda, komunikacija s autoškolama radi poboljšanja i očuvanja poslovne suradnje, upisivanje i spremanje podataka u matičnu knjigu, sastavljanje materijala za kandidate, priprema predavaonica za tečajeve, održavanje i nadopunjavanje softvera te notebook -ova, provjera računa za naknadu autoškolama, raspoređivanje predavača i obavještanje o vremenu predavanja, nabava materijala za predavanja i kandidate, tehnička podrška na lokacijama predavanja, ovjera tečaja prve pomoći, obračun plaća honorarnim predavačima, honorarnim administratorima, održavanje predavanja, vođenje evidencije nadoknada, vođenje evidencije oslobođenih od plaćanja i slušanja, suradnja sa HAK-om (upisivanje doktora predavača, povratne informacije o nekim kandidatima, itd.), konstantno planiranje i unapređivanje poslovanja, sudjelovanje u humanitarnim akcijama, sudjelovanje u različitim manifestacijama i obilježavanju značajnih datuma, sudjelovanje u natjecanjima prve pomoći.

II. SOCIJALNI PROGRAMI

Uvod

Crveni križ Zagreb u području socijalne skrbi pruža korisnicima socijalne skrbi i drugim građanima usluge pomoći u kući, poludnevni boravak i psihosocijalna podrška za osobe s intelektualnim oštećenjem, privremeni smještaj beskućnicima u Prihvatilištu.

Osim usluga socijalne skrbi, Crveni križ kontinuirano provodi programe: prikupljanja i raspodjele materijalne humanitarne pomoći socijalno ugroženim osobama, prikupljanje novčanih sredstava putem humanitarnih akcija za potrebe provedbe socijalnih i humanitarnih programa i projekata i druge manje programe povodom datuma značajnih za Crveni križ.

Uz potporu Grada Zagreba u 2015. godini se počeo provoditi projekt „Socijalni dućan“ kroz koji se osigurava materijalna pomoć socijalno najugroženijim građanima Grada Zagreba.

1. Prihvatilište za beskućnike

Uvodne naznake

Djelokrug rada Prihvatilišta proizlazi iz članku 89. Zakona o socijalnoj skrbi koji utvrđuje privremeni smještaj u kriznim situacijama, između ostalih i za beskućnike. Nadalje, ZOSS u članku 122. utvrđuje obveznike financiranja privremenog smještaja beskućnika. ZOSS-om su utvrđeni i uvjeti za pružanje usluga privremenog smještaja beskućnika.

Djelokrug rada prihvatilišta pobliže je propisan Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, Pravilnikom o standardima kvalitete socijalnih usluga, Pravilnikom o vođenju evidencije i dokumentacije te načinu i rokovima za dostavu izvješća i ostalim aktima ministra nadležnog za socijalnu skrb

Pravilnikom o pružanju usluga u Prihvatištu za beskućnike koji je donio Odbor Gradskog društva Crvenog križa, pobliže se uređuju vrsta i način pružanja usluga, prijem i otpust korisnika, zaštita prava korisnika i druga pitanja značajna za pružanje usluga u Prihvatištu za beskućnike

Prihvatište pruža usluge privremenog smještaja beskućnicima i odraslim osobama koje se zatekne na području Grada Zagreba izvan mjesta prebivališta ili boravišta, odnosno nemaju prebivališta ili boravišta i nisu u stanju brinuti se o sebi.

Privremeni smještaj u Prihvatištu obuhvaća uslugu: stanovanja, prehrane, osnovne brige o zdravlju, socijalnog rada, pomoći pri socijalnom uključivanju i druge usluge ovisno o utvrđenim potrebama korisnika.

Program rada Prihvatišta temelji se na odredbama Zakona o socijalnoj skrbi, Pravilnika o standardima kvalitete socijalnih usluga i drugih provedbenih propisa ministra nadležnog za socijalnu skrb, specifičnih potreba korisnika, očekivanih financijskih sredstava od Grada Zagreba kao obveznika financiranja, financijskih potpora za projekte/programme, potreba za razvojem novih alternativnih oblika skrbi, prevenciji beskućništva te drugih podloga i aktivnosti koje doprinose skrbi o beskućnicima.

Osnovna svrha ovog programa nije samo utvrđivanje obveza Prihvatišta kao pružatelj usluga privremenog smještaja beskućnicima i osobama koje se zateknu na području grada Zagreba izvan mjesta prebivališta nego „inicijativa“ i poticanje za: razvoj novih usluga za beskućnike na području Grada Zagreba posebno tzv. skrivene beskućnike koji borave u objektima koji nisu namijenjeni za stanovanje; bolje povezivanje svih dionika koji sudjeluju u skrbi o beskućnicima i osobama u riziku o beskućništva; provedbu aktivnih mjera za uključivanje beskućnika u tržište rada kao preduvjet za socijalno uključivanje; prevenciju beskućnika kroz izmjenu propisa; osiguranje veće podrške i pomoći beskućnicima i osobama i riziku od beskućništva te senzibiliziranju donositelja odluka i stručnjaka za probleme i potrebe najisključenije kategorije korisnika socijalne skrbi

Osnovni podaci o objektima

Prihvatište obavlja djelatnost u tri objekta-paviljona, svaki neto korisne površine 493,76 m² ili ukupno cca. 1500m². Objekti se nalaze se na zemljištu površine cca. 4.000 m².

Objekti-paviljoni sastoje se od prizemlja i prvog kata. Dva objekta-paviljona imaju po 20 soba, po 4 sanitarna čvora (8 WC-a, 8 tuš kabina), blagovaonicu i u okviru nje čajnu kuhinju. U prizemlju trećeg objekta-paviljona je pet uredskih prostorija, informatička radionica dva sanitarna čvora (jedan za radnike, jedan za korisnike) i 6 soba. Na katu trećeg objekta je 9 soba, dva sanitarna čvora i prostorija za radnu okupaciju.

Ukupno je u objektima 55 soba, 24 wc-a, i 24 tuš kabine te 3 sanitarna čvora za invalide.

Uz navedene objekte-paviljone u sastavu Prihvatišta nalazi se portirnica, skladišni prostor i praonica. U sobama se nalaze 3 kreveta i 1 krevet na kat, stol, 2 stolice, četverokrlni ormar i televizor. Ukupni smještajni kapacitet je cca. 150 ležaja, a za slučaj potrebe u eventualnoj kriznoj situaciji na krevete na kat može se smjestiti dodatnih cca. 40 osoba.

Osnovna obilježja korisnika

Korisnike općenito možemo definirati kao korisnike koji obuhvaćaju gotovo sve kategorije korisnika socijalne skrbi utvrđene Zakonom o socijalnoj skrbi: samci, djeca, odrasle osobe s invaliditetom, osobe s drugim privremenim ili trajnim promjenama u zdravstvenom stanju zbog kojih nisu u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama, žrtve obiteljskog ili drugog nasilja, osobe koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama, osobe ovisne o alkoholu i drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti, osobe društveno neprihvatljivog ponašanja te povratnici s izdržavanju kazne zatvora.

Prihvatilište u Velikoj Kosnici otvoreno je u 12. mjesecu 2010. godine te je do 1. prosinca 2015. u njemu boravilo ukupno 557 korisnika.

Od navedenog broja, udio muškaraca je cca.78%. Dob korisnika u 6 god. je u rasponu od 1 do 87 godina, a najveći postotak je između 45 i 65 godina, oko 75%.

Udio mladih do 30 god. bio je oko 15%. Prosječna dob je 48 godina.

Velika većina korisnika je rođena ili je veći dio svog života prebivala na području Grada Zagreba (oko 60%). Gotovo 15% korisnika došlo u Zagreb 2 godine prije privremenog smještaja u Prihvatilište zbog traženja posla ili zbog nepostojanja primjerenih oblika skrbi u mjestu prebivališta.

Među korisnicima Prihvatilišta bilo je 55 osoba koje su se zatekle na području Grda Zagreba do povratka u mjesto prebivališta, 9 stranih državljana te 5 azilanata.

Obrazovni status korisnika je nešto ispod prosjeka u gradu Zagrebu. Srednje obrazovanje (četverogodišnje ili trogodišnje) steklo je 58 % korisnika što je nešto više od prosječne populacije u Zagrebu, ali je viši udio s nižim obrazovanjem (37% u odnosu na 24%). Visoku ili višu stručnu spremu steklo je 5% korisnika.

Trenutno u Prihvatilištu boravi 97 korisnika što je za 20-tak posto manje u odnosu na isto razdoblje 2015 godine. Razlog tome je povećani angažman Prihvatilišta i CZSS Zagreb na smještaju korisnika kojima Prihvatilište ne može osigurati adekvatnu skrb u odgovarajuću ustanovu socijalne skrbi ili udomiteljsku obitelj.

Prosječan boravak u Prihvatilištu trenutno smještenih korisnika je 4,5 godina. Najduži boravak je 18 godina.

Zbog promjena zdravstvenog stanja ili zbog starije životne dobi gotovo 50% korisnika nije sposobno za rad. Neki su prijavljeni na HZZ-u kao radno sposobni jer im nije utvrđena radna nesposobnost, odnosno nisu ni podnijeli zahtjev za utvrđivanje radne sposobnosti. Većina tih korisnika ispunjava propisane uvjete za stalni smještaj i kao takvi nisu klasični beskućnici. Preko 25 % korisnika je teško psihički bolesno i liječili su se u jednoj od psihijatrijskih bolnica.

Među korisnicima je 6 težih ovisnika o alkoholu te 5 apstinenata koji su otišli na liječenje iz Prihvatišta. Većina korisnika, alkoholičara ima niz ozbiljnih zdravstvenih problema poput ciroze jetre, srčanih bolesti, bubrežnih bolesti i psihičke poremećaje.

Korisnici Prihvatišta su uglavnom (98%) samci. Razvedeno je 50% korisnika, a 48% nikada nije sklapalo brak. U potonjoj skupini je 28 korisnika odraslih u dječjim domovima ili udomiteljskim obiteljima od kojih nijedan nije zasnivao bračnu zajednicu.

Ostvaren radni staž ima približno 92% korisnika. Prosječni radni staž po korisniku je 14 godina. U Domovinskom ratu sudjelovalo je 15 korisnika, ali je samo njih 7 reguliralo svoj braniteljski status.

Korisnici su nakon stupanja na snagu aktualnog Zakona o socijalnoj skrbi prestali primati zajamčenu minimalna naknada što ih je stavilo u vrlo nepovoljan položaj jer ne ostvaruju niti tzv. džeparac zbog ne donošenja rješenja o privremenom smještaju.

Prebivalište/boravište je jedan od velikih problema korisnika. Uglavnom su prijavljeni na fiktivnim adresama iako po prihvatilištima i prenoćištima borave godinama. Za prijavu prebivališta/boravišta na određenoj adresi obično plaćaju, no ubrzo nakon prijave i vađenja osobnih dokumenata, vlasnik stana odjavljuje ih sa svoje adrese.

Centar za socijalni skrb ih nerado prijavljuje na svojoj adresi, a ako se prijave na adresi Prihvatišta gube status građanina Grada Zagreba, a time i smještaj u Prihvatište i pravo na ručak u pučkoj kuhinji.

Programske aktivnosti Prihvatišta u 2017.

Zakonom o socijalnoj skrbi i Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga određena je osnovna djelatnost Prihvatišta za beskućnike. Zakonom su propisane osnovne usluge koje se osiguravaju korisnicima u okviru privremenog smještaja, a Pravilnikom su one pobliže određene.

Uvažavajući odredbe Zakona o socijalnoj skrbi i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje pružanju socijalnih usluga, iskustva u radu s beskućnicima te pozitivne prakse u radu s beskućnicima, u narednom razdoblju izdvajaju se slijedeće prioritete koji trebaju osigurati učinkovitije obavljanje poslova i kvalitetnije pružanje pojedinih usluga, provođenjem utvrđenih mjera te pojedinačnih aktivnosti:

- stvaranje uvjeta za ispunjavanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licenciranje)
- stvaranje uvjeta za dodjelu ocjena o usklađenosti sa standardima socijalnih usluga,
- primjereno zadovoljavanje primarnih potreba korisnika i poboljšanje kvalitete života u Prihvatištu sukladno odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje pružanju socijalnih usluga i Standardima kvalitete socijalnih usluga,
- provođenje mjera/aktivnosti za povećanje zapošljivosti korisnika i brže socijalno uključivanje u život u zajednici,
- osiguranje psihosocijalne podrške i pomoći korisnicima,

- samostalno stanovanje za korisnike mlađe životne dobi,
- samostalno stanovanje za radno sposobne korisnike za koje se utvrdi mogućnost brzog zapošljavanja u socijalnog uključivanja,
- određivanje područja rada i aktivnosti volontera te njihovo uključivanje u provođenje programskih aktivnosti Prihvatišta,
- uspostava djelotvornije suradnje s tijelima državne i Gradske uprave, javnim ustanovama, udrugama, stručnim organizacijama i drugim pravnim osobama koje obavljaju sličnu djelatnost, s ciljem prevencije beskućništva,
- sudjelovanje u provedbi zaključaka nacionalnog susreta o beskućnicima i programa rada Hrvatske mreže za beskućnike, FEANTSE, Hrvatske mreže protiv siromaštva i Europske mreže protiv siromaštva.

Pružanje usluga privremenog smještaja

Prihvatište će pružati usluge privremenog smještaja beskućnicima s prebivalištem na području Grada Zagreb i kratkotrajno odraslim osobama koje se zateknu na području Grada Zagreba izvan mjesta prebivališta ili boravišta, kako slijedi:

Prihvat korisnika

Prihvat korisnika uključuje upoznavanje s korisnikom, uzimanje osnovnih podataka o korisniku poradi vođenje propisane evidencije i dokumentacije, upoznavanje s korisnika s radnicima i drugim korisnicima, kućnim redom, s uslugama i prostorijama Prihvatišta. utvrđivanje i procjenjivanje osnovnih aspekata psihofizičkog i socijalnog statusa korisnika na temelju individualnog plana centra za socijalnu skrb i razgovora s korisnikom te praćenje tijekom razdoblja adaptacije.

Usluga stanovanja

S obzirom da potreba za stanom, odnosno primjerenim stanovanjem ne podrazumijeva samo noćenje nego i druge ljudske potrebe, korisnicima Prihvatišta je osiguran cjelodnevni boravak tijekom kojeg se prema osobnom afinitetu uključuju u radne aktivnosti, organizirano korištenje radnog vremena ili na neki drugi način koriste zajedničke prostorije.

Prehrana

Prihvatište će korisnicima osiguravati doručak i večeru, a ručak će konzumirati u pučkoj kuhinji ustanove Dobri dom, u skladu s Odlukom Grada Zagreba o socijalnoj skrbi.

Pranje osobne odjeće

Odjeća korisnika prati će se jedanput tjedno, a posteljno rublje dva puta tjedno.

Usluge socijalnog rada

Usluge socijalnog rada uključuju: prijem korisnika - upoznavanje s novom sredinom, stručnim osobljem, kućnim redom, obvezama i pravima korisnika; pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba; razvijanje pozitivnih interesa i navika - higijenske i radne navike; podrška u radno-okupacijskim aktivnostima; pomoć pri ishođenju osobnih dokumenata i ostvarivanja zdravstvene zaštite; pružanje stručne potpore za socijalno uključivanje ili reintegraciju – pomoć pri ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi, pomoć pri zapošljavanju, stručni i savjetodavni rad, suradnja s obitelji korisnika, suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb i ostalim nadležnim tijelima, izrada individualnog programa rada te davanje prijedloga za primjenu drugih oblika skrbi; individualni i grupni rad, priprema

korisnika za izlazak te otklanjanje poteškoća u prilagodbi za druge oblike skrbi; vođenje evidencije i dokumentacije o korisnicima.

Pomoć pri socijalnom uključivanju

Pomoć pri socijalnom uključivanju uključuje: pružanje podrške i savjetovanje; prevencija rizičnih oblika ponašanja; podrška u razvijanju pozitivnih interesa i navika - higijenskih i radnih, poticanje razvijanja primjerenih oblika ponašanja; strukturiranje dnevnih aktivnosti, organiziranje radionica životnih vještina - psiholoških i socijalnih vještina te poticanje na usvajanje istih, organiziranje i provođenje kreativnih radionica te radno-okupacijskih aktivnosti; motiviranje za sudjelovanje u različitim aktivnostima, provođenje sportskih i rekreacijskih, edukacijskih, kulturnih, zabavnih i drugih aktivnosti u svrhu poboljšanja funkcionalnih sposobnosti korisnika; pomoć u zadovoljavanju svakodnevnih potreba i obavljanja svakodnevnih aktivnosti; pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, uspostava i održavanje socijalnih odnosa; pomoć pri zapošljavanju.

Briga o zdravlju

Briga o zdravlju u Prihvatištu uključuje: praćenje općeg zdravstvenog stanja, edukaciju korisnika, osiguranje hitne medicinske pomoći, pružanje prve pomoći u okviru osposobljenosti medicinske sestre, pomoć pri nabavci lijekova, pomoć pri održavanju osobne higijene i druge usluge u cilju zaštite zdravlja korisnika.

Slobodno vrijeme i radna okupacija

Osnovni oblik radne terapije koji se provodi u Prihvatištu je osposobljavanje i pomaganje korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti koji proizlaze iz obaveza utvrđenih aktom o kućnom redu Prihvatišta, a odnose se na održavanje osobne higijene i čistoće soba u kojima borave korisnici.

Uključivanje korisnika u radionice u kojima se izrađuju predmeti od glinamola, gipsa, suhog cvijeća vune, konca i dr. u početku nije naišlo na odaziv korisnika, posebno muškaraca. S vremenom stanje se poboljšalo posebno uključivanjem osoba starije životne dobi koji izrađuju određene predmete.

Druge usluge prema individualnim potrebama korisnika.

Korisnicima će se pružati i druge usluge sukladno individualnim potrebama kao što su:

- prijevoz liječniku korisnika koji ne mogu koristiti javni prijevoz,
- nabava lijekova i sanitetskog materijala,
- pomoć pri ishođenju osobnih dokumenata za identifikaciju,
- pravna pomoć pri pisanju prigovora i žalbi,
- nabava odjeće i obuće koja se ne nabavi putem donacije,
- pomoć u ostvarivanju prava iz područja zdravstvene i socijalne zaštite,
- pomoć pri povratku u mjesto stalnog prebivališta,
- i dr.

U skladu s odredbama Zakona o socijalnoj skrbi, Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje pružanju socijalnih usluga te Standardima kvalitete socijalnih usluga, Prihvatište će u programskom razdoblju u cilju unapređenja pružanja usluga provoditi slijedeće mjere:

- educirati radnike za pružanje usluga u skladu sa Standardima kvalitete socijalnih usluga,

- kontinuirano pružati pomoć i podršku korisnicima za socijalno uključivanje,
- osigurati primjerenu prehranu korisnicima koji boluju od dijabetesa ili druge bolesti koja onemogućuje konzumiranje ručka u pučkoj kuhinji,
- uspostaviti vođenje zdravstvene dokumentacije i evidencije o korisnicima,
- pribaviti za sve korisnike utvrđenu potvrdu liječnika primarne zdravstvene zaštite,
- poduzeti mjere poradi osiguranja besplatne primarne zdravstvene zaštite, zdravstveno neosiguranim osobama,
- edukacijom korisnika poboljšati osobnu higijenu, posebno kod osoba mlađe životne dobi,
- organizirati rad informatičke radionice tijekom cijelog dana te provesti edukaciju novo primljenih korisnika,
- raditi na motiviranju korisnika, usvajanju socijalnih vještina kako bi se osnažili za radno aktiviranje i socijalno uključivanje,
- izraditi posebni program podrške za korisnike mlađe životne dobi

Uvođenje standarda kvalitete usluga

Standardi određuju kvalitetne socijalne usluge i predstavljaju polaznu osnovu za mjerenje kvalitete socijalnih usluga, čime se omogućuje precizna, a ujedno i transparentna evaluacija/vrednovanje svakog pojedinog pružatelja usluga. Njihova je svrha omogućiti da se na pouzdaniji način ocijeni kvaliteta pružene usluge. Novim Zakonom o socijalnoj skrbi uvođenje standarda kvalitete postalo je obvezno za sve pružatelje institucionalnih i izvaninstitucionalnih socijalnih usluga koji u budućnosti žele pružati usluge u mreži, tj. one koji žele sudjelovati u pregovorima za sklapanje ugovora o pružanju socijalnih usluga u mreži.

U narednom razdoblju provedba Plana poboljšanja, sukladno postavljenim ciljevima, obuhvatit će izradu nove dokumentacije u smislu procedura ili protokola postupanja, smjernica ili radnih uputa, protokola o suradnji s drugim dionicima u lokalnoj zajednici, promotivnog materijala i drugo. Uz izradu dokumentacije, značajan dio aktivnosti odnosit će se na unaprjeđenje radne prakse, organiziranje obuke za razvoj specifičnih kompetencija radnika, uključujući i onih koje su vezane uz pojedine standarde kvalitete, uvođenje novih programa ili usluga, uvođenje novih metoda u radu s korisnicima, formiranje novih tijela pružatelja usluga, osiguranje prostora za djelovanje predstavnika korisnika i drugih dionika, kao i razrade planova za unaprjeđenje upravljanja kako bi Prihvatište dostiglo zahtjeve standarda kvalitete i poboljšalo svoj ukupan rad.

Proces uvođenja Standarda kontinuirano će se provoditi do 3. mjeseca 2017.g. kada je rok za predaju ministarstvu nadležnom za socijalnu skrb, Izvješća o usklađenosti sa standardima kvalitete.

Programi uz financijsku potporu ministarstva nadležnog za socijalnu skrb

Tijekom 2015. i 2016. uz financijsku potporu Ministarstva socijalne politike i mladih proveden je projekt „Stambena zajednica za mlade beskućnike“ i „Novi početak“.

Ministarstvo nadležno za socijalnu skrb na temelju natječaja odobrilo je financijsku potporu za trogodišnji program „**Stambena zajednica za mlade beskućnike**“. Po istom natječaju, trogodišnji program „Novi početak“ je odobren Hrvatskoj mreži za beskućnike na kojem je Crveni križ partner. Veći dio trogodišnjeg programa „Osnaživanje beskućnika, podrška stručnjacima i izgradnja inovativnih modela skrbi o beskućnicima“ koji je odobren Centru za razvoj neprofitnih organizacija provodit će se u partnerstvu s Crvenim križem s korisnicima Prihvatilišta.

Program: Stambena zajednica za mlade beskućnike

Opći cilj programa je doprinijeti razvoju inovativnih i prilagođenih socijalnih usluga na području Grada Zagreba koje će omogućiti uključivanje beskućnika u život u zajednici.

Svrha/specifični ciljevi programa:

1. Osnivanje stambene zajednice radi poboljšanja smještajnih uvjeta mladih beskućnika,
2. Povećanje zapošljivosti korisnika stambene zajednice,
3. Zapošljavanje i uključivanje korisnika stambene zajednice u život u zajednici.

Općim ciljem programa osim ostvarenja svrhe, odnosno specifičnih ciljeva želi se utjecati na donositelje odluka u Gradu Zagrebu i šire kako bi stambene zajednice dugoročno postale osnovna vrsta smještaja za beskućnike, posebno mlade.

Osnovne programske aktivnosti:

- Izbor i priprema korisnika za sudjelovanje u provedbi projekta,
- Priprema izvoditelja projektnih aktivnosti i volontera,
- Najam stana i smještaj korisnika,
- Uključivanje korisnika u život uže i šire zajednice,
- Organiziranje i provedba treninga socijalnih vještina kroz grupni i individualni rad,
- Edukacija radi usvajanja znanja i vještina za traženje posla,
- Osposobljavanje i obuka korisnika za povećanje radnih vještina i kompetencija,
- Obrazovanje korisnika,
- Pomoć i podrška u traženju posla,
- Zapošljavanje korisnika i priprema za izlazak iz stambene zajednice,
- Priprema i uključivanje novih korisnika u stambenu zajednicu,
- Diseminacija i eksploatacija programa,
- Praćenje provedbe aktivnosti (pod-aktivnosti i zadataka).

Program: Novi početak

Trogodišnji program Novi početak provodit će se s radno sposobnim korisnicima Prihvatilišta s ciljem razvoju inovativnih i prilagođenih socijalnih usluga a koje će omogućiti uključivanje beskućnika u život u zajednici.

U okviru programa osnovat će se nova stambena zajednica za korisnike Prihvatišta s kojima će se provoditi aktivnosti u vezi poboljšanja socijalnih vještina i radnih kompetencija s ciljem njihovog zapošljavanja i uključivanja u život u zajednici.

Korisnici će dobiti primjerenije uvjete stanovanja, prehranu prema vlastitom izboru u okviru planiranih sredstava; pomoć i podršku u rješavanju statusnih problema (prebivalište/boravište, ishođenje osobnih dokumenata, zdravstvena zaštita, prijava na HZZ i dr.); pomoć i podršku za uključivanje u život uže i šire okoline (lakši kontakti s rodbinom, prijateljima i poznanicima, sudjelovati u kulturnim, zabavnim, sportsko-rekreacijskim događanjima; uključiti se u volonterski rad; poboljšati socijalne vještine; povećati radne kompetencije; zaposliti se i ono što je najvažnije po zapošljavanju se uključiti u život u zajednici i izići iz začaranog kruga beskućništva i siromaštva.

Program: Osnajivanje beskućnika, podrška stručnjacima i izgradnja inovativnih modela skrbi o beskućnicima

Aktivnosti koje će se provoditi u Prihvatištu:

- Priprema i organizacija radionica psihosocijalne podrške beskućnika, koje će se održavati jednom mjesečno u trajanju od 2 sata u periodu od 6 mjeseci, tijekom trogodišnjeg razdoblja provedbe programa
- Priprema i organizacija radionica podrške za pronalazak posla koje će se održavati jednom mjesečno u trajanju 2 sata u periodu od 6 mjeseci, tijekom trogodišnjeg razdoblja provedbe projekta
- Priprema i organizacija dvodnevni radionica podrške za stručne radnike koje će se održavati dva puta godišnje, tijekom trogodišnjeg razdoblja provedbe projekt

Jedna od aktivnosti programa biti će usmjerena pružanju psihosocijalne podrške beskućnicima za integraciju u društvenu svakodnevicu. Beskućnici su većinom prije dolaska u Prihvatište bili uključeni u razne programe sukladno njihovim potrebama (liječenje od ovisnosti, psihičkih stanja, ozljeda ili bolesti), a oni što ih karakterizira uz to je i da uglavnom ili nemaju obitelj ili su im odnosi s obitelji narušeni, nerijetko i do prestanka ikakva komunikacije s njima. Beskućnici uglavnom imaju velikih poteškoća sa slikom temeljnih vrijednosti i socijalnih vještina koje se stječu u obiteljskim okruženju. Uglavnom iskazuju naglašeno nepovjerenje i razočaranje u ljude i sustav kojeg su dio jer su postali marginaliziranim i stigmatiziranim članovima zajednice. Budući da je u Prihvatištu primjetan nedostatak psihosocijalne podrške beskućnicima (uglavnom iz financijskih razloga nemogućnosti financiranja plaća stručnih djelatnika) ovim programom će se pružiti podrška ovoj ranjivoj skupini. Radionice psihosocijalne podrške za beskućnike održavat će se 2x mjesečno u trajanju 2 sata tijekom 6 mjeseci (sve tri godine za vrijeme trajanja projekta) u Prihvatištu.

Cilj radionica psihosocijalne podrške za beskućnike: kroz radionice beskućnici će imati priliku raditi na svojim jakim stranama, osobinama i kvalitetama koje mogu iskoristiti za integraciju u zajednicu, prihvaćanju životnih okolnosti i realnih mogućnosti uz stvaranje osobnog plana za realizaciju želja/prioriteta te na cjelokupnom ponašanju- produktivnom i neproduktivnom, sukobima i nenasilnom rješavanju sukoba u osobnom i radnom okruženju.

Izravno će se uključiti 30 beskućnika i 10 beskućnica smještenih u Prihvatištu. Korisnike radionica psihosocijalne podrške i radionice podrške za pronalazak zaposlenja odabrat će se u suradnji s stručnim radnicima Prihvatišta i voditeljicama radionica. Korisnici koji će iskazati interes bit će pozvani na intervju. Korisnici koji će iskazati interes za sudjelovanjem bit će pozvani na dodatni razgovor radi predstavljanje projekta i aktivnosti. Prilikom odabira korisnika, projektni tim vodit će računa o sljedeći kriterijima: motivacija za traženje posla i općenito, ostvareni rezultati u mjesecima boravka u prihvatilištu, osobni napredak, prihvaćanje obaveza te suradnja s ostalim stanarima prihvatilišta, radni status.

Beskućnici smješteni u Prihvatištu kao ciljana skupina biti će osnaženi programom kroz organizaciju i provedbu radionica psihosocijalne podrške u trogodišnjem razdoblju. Kroz radionice beskućnici će imati priliku raditi na svojim jakim stranama, osobinama i kvalitetama koje mogu iskoristiti za integraciju u zajednicu, prihvaćanju životnih okolnosti i realnih mogućnosti uz stvaranje osobnog plana za realizaciju želja/prioriteta te na cjelokupnom ponašanju- produktivnom i neproduktivnom, sukobima i nenasilnom rješavanju sukoba u osobnom i radnom okruženju. Nadalje, kroz radionice podrške za pronalazak posla beskućnike ćemo osnažiti komunikacijskim vještinama za što kvalitetnije predstavljanje poslodavcu. Uz pisanje životopisa, motivacijskog pisma, molbe, pripreme za razgovor za posao, naučit će također kako organizirati vlastito vrijeme, financije, postaviti vlastite ciljeve te će biti osposobljeni za samoprocjenu. U sklopu ovih radionica beskućnici će dobiti pravne savjete vezane uz ostvarivanje prava (radna i socijalna prava) te o tome kako se nositi s problemom diskriminacije u svijetu rada.

Vođenje dokumentacije i evidencije o korisnicima

Dokumentacija i evidencija o korisnicima Prihvatišta vodi se sukladno Pravilniku ministra nadležnog za socijalnu skrb o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga te načinu i rokovima za dostavu izvješća u elektroničkom obliku i u osobnom dosjeu korisnika.

U 2016. godini u suradnji s Centrom za razvoj neprofitnih organizacija i Hrvatskom mrežom za beskućnike, izrađena je nova aplikacije sukladno zahtjevima navedenog Pravilnika o i baza podataka o beskućnicima koja će između propisanog omogućiti izradu potrebnih analiza i izvješća te razmjenu potrebnih informacija s centrima za socijalnu skrb.

Aplikacija je u fazi testiranja te će s početkom 2017. god. biti u punoj funkciji. Predstoji dorada statističkih izvješća i izvješća socijalne službe.

Volonterski rad

Volonterski rad u prihvatilištu je slabo razvijen. Osnovni razlog tome je dislociranost i rijetke autobusne linije. Trenutno u Prihvatištu volontiraju četiri osobe koje pomažu četvorici ml. osoba-učenicima u savladavanju nastavnog gradiva te jednom korisniku u učenju hrvatskog jezika.

Korisnici koji su boravili u stambenoj zajednici kontinuirano su do zaposlenja volontirali u socijalnom dućanu Crvenog križa i na dostavi ručkova.

Dva korisnika konstantno volontiraju u ustanovama socijalne skrbi. U 2017. god. u okviru aktivnosti „Poboljšanje zapošljivosti korisnika“ u volontiranje će se uključiti veći broj korisnika s ciljem povećanja njihovih radnih kompetencija.

Ostale programske aktivnosti

- Svjetski dan beskućnika – 10. listopada obilježiti će se u suradnji s drugim pružateljima usluga beskućnicima na području Grada Zagreba i Hrvatske, a prema programu koji će utvrditi Hrvatska mreža za beskućnike (HMB) kojoj je jedan od osnivača Crveni križ. Program će se uskladiti s programom Federacije nacionalnih organizacija koje rade s beskućnicima (FEANTSA) koje je HMB punopravna članica. Naime, već dvije godine (2013. i 2014.) od osnutka HMB-a, zajednički se obilježava Svjetski dan beskućnika u skladu s vizijom Mreže „Nitko gladan, nitko bez krova nad glavom, nitko bez podrške“.
- Međunarodni dan borbe protiv siromaštva – 17. listopada obilježiti će se u suradnji s Hrvatskom mrežom protiv siromaštva (HMPS). Zajednički opći program će utvrditi HMPS, a članice će utvrditi svoje specifične programe. Crveni križ Zagreb i Hrvatska mreža za beskućnike su jedni od osnivača HMPS, a dva zaposlenika Crvenog križa su članovi Izvršnog odbora. HMPS je u svibnju 2014. primljena u ravnopravno članstvo Europske mreže protiv siromaštva (*EAPN*).
- Crveni križ će sudjelovati u provedbi aktivnosti Hrvatske mreže za beskućnike koje će se provoditi uz financijsku potporu Ministarstva socijalne politike i mladih, a koje se odnose na Hrvatsku nogometnu reprezentaciju beskućnika i organiziranje tri tribine u vezi beskućništva.

Zaključne naznake

Program je koncipiran s ciljem unaprjeđenja rada Prihvatišta, poboljšanja u pružanju usluga kojima će se osigurati primjereno zadovoljavanje potreba korisnika i pomoći korisnicima u reintegraciji i socijalnom uključivanju. Nadalje, s ciljem suzbijanja predrasuda o beskućnicima i stigmatiziranja istih, Prihvatište će se snažnije zalagati za: prava beskućnika, senzibiliziranje javnosti, struke i tijela državne i gradske uprave za potrebe najisključenije socijalne kategorije, donošenje preventivnih programa i provedbu mjera za suzbijanje beskućništva, ravnopravan položaj beskućnika u odnosu na druge korisnike socijalne skrbi itd.

Slijedom navedenog, jedna od temeljnih zadaća u 2017. godini uz kontinuirano pružanje usluga korisnicima u Prihvatištu, bit će ostvarenje svrha Standarda kvalitete socijalnih usluga i provedba novih programa za koje je osigurana financijska potpora od strane ministarstva nadležnog za socijalnu skrb.

2. Program poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške za osobe s intelektualnim oštećenjima

Uvodne naznake

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb od 1999. godine s Centrom za rehabilitaciju Zagreb, kao nositeljem Programa radnih aktivnosti i psihosocijalne rehabilitacije za osobe s intelektualnim oštećenjima, sudjeluje u njegovoj provedbi.

Kako bi uskladili pružanje socijalne usluge poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške sa zakonskim propisima Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb i Centar za rehabilitaciju Zagreb usuglasili su se da će navedenu uslugu Centar i Crveni križ pružati samostalno sukladno dogovoru. Nakon što je Ministarstvo socijalne politike i mladih izdalo Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb Rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje navedene socijalne usluge u 2017. godini stvorili su se uvjeti da po prvi puta Crveni križa Zagreb samostalno pruža novu socijalnu uslugu poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške. Krajem 2016. godine Crveni križ Zagreb je sa nadležnim ministarstvom potpisao ugovor o pružanju ove socijalne usluge

Korisnici

Izravni korisnici Programa su odrasle osobe (iznad 21 godine starosti) s intelektualnim oštećenjima koje žive sa svojim obiteljima na području Grada Zagreba, a neizravni korisnici ovog Programa su roditelji/skrbnici, članovi obitelji i prijatelji odraslih osoba s intelektualnim oštećenjima.

Svrha i ciljevi programa

Svrha Programa je poštivanje, uvažavanje, motiviranje i osnaživanje odraslih osoba s intelektualnim oštećenjima za razvoj i ostvarivanje osobnih potencijala i životnih uvjeta kreiranih prema individualnim željama, potrebama i sposobnostima kroz poticanje partnerskih i ravnopravnih odnosa između stručnjaka i odraslih osoba s intelektualnim oštećenjima, a uz suradnju s njihovim roditeljima/skrbnicima i članovima obitelji te lokalnom zajednicom.

Opći cilj Programa je doprinijeti razvoju mreže socijalnih usluga u Gradu Zagrebu za osobe s intelektualnim oštećenjima.

Specifični ciljevi Programa su:

1. Pridonijeti aktivnom uključivanju odraslih osoba s intelektualnim oštećenjima u život u zajednici
2. Pridonijeti razvoju mogućnosti rada i zapošljavanja osoba s intelektualnim oštećenjima

Usluga poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške

1. Neposredni rad s korisnicima

Izbor aktivnosti kojima se ostvaruju usluge temelji se na zaštiti, poštivanju i uvažavanju izbora i prava korisnika, poštivanju dostojanstva i odlučivanju o vlastitom životu te u skladu s time pružanju odgovarajuće podrške korisniku. Aktivnosti će se provoditi kao individualni i grupni rad te rad u paru, u što prirodnijim uvjetima.

Aktivnosti u 2017.:

1. prehrana
2. socijalna rehabilitacija
3. vježbe svakodnevnih vještina
4. radne aktivnosti
5. vježbe orijentacije i kretanja u prostoru
6. njega i briga o zdravlju
7. kineziterapija i sportsko-rekreativne aktivnosti
8. aktivnosti slobodnog vremena (izlet, posjet kulturnoj/umjetničkoj i sportskoj manifestaciji)

Prehrana

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, na lokacijama na kojima se Program provodi (radionice), osigurat će primjerenu prehranu korisnicima Programa sukladno propisanim standardima prehrane, ovisno o vrsti usluge koja se pruža korisniku.

Psihosocijalna rehabilitacija

Cilj: osvještavanje korisnika o njihovim sposobnostima i jakim stranama te osnaživanje u izražavanju vlastitih potreba i interesa.

Sadržaj:

- verbalno i neverbalno izražavanje i komunikacija,
- razumijevanje komunikacijskih poruka,
- prepoznavanje i adekvatno reagiranje u socijalnim odnosima i situacijama,
- prepoznavanje vlastitih potreba i potreba drugih,
- osvještavanje i vježbanje poštivanja osobnih granica,
- osvještavanje i razvoj identiteta, samosvijesti i samopouzdanja,
- emocionalna podrška u prorađivanju emocionalnih stanja korisnika (osnaživanje u svakodnevnim i zahtjevnim životnim situacijama) te
- uključivanje u, i korištenje usluga i aktivnosti u zajednici poštujući standardne norme i postupke

Radne aktivnosti

Cilj: održavanje postojeće razine funkcioniranja i sposobnosti i razvoj istih prema mogućnostima korisnika, stjecanje novih iskustava, razvijanje radnih navika, osjećaja reda i

točnosti, odgovornosti i primjerenih oblika ponašanja u svrhu što samostalnijeg funkcioniranja.

Sadržaj:

- kreativne radionice
- vježbe svakodnevnih vještina

Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru

Cilj: snalaženje i orijentacija na tijelu te na otvorenom i u zatvorenom prostoru sa svrhom boljeg funkcioniranja u situacijama svakodnevnog života.

Sadržaj:

- vježbe orijentacije na tijelu (odijevanje, održavanje osobne higijene, prehrana...)
- vježbe orijentacije u prostoru
- vježbe kretanja malog opsega pokreta
- vježbe kretanja velikog opsega pokreta

Njega i briga o zdravlju

Cilj: prevencija bolesti, zaštita zdravlja korisnika.

Sadržaj:

- zdravstveno stanje i promjene u zdravstvenom stanju korisnika
- zaštita zdravlja korisnika
- samozaštita zdravlja
- higijenske navike
- korištenje lijekova
- dijelovi tijela i organi
- funkcije organa
- simptomi poremećaja zdravlja

Kinezioterapija i sportsko-rekreativne aktivnosti

Cilj: razvoj bazičnih kondicijskih sposobnosti potrebnih za funkcioniranje u svakodnevnom životu, stvaranje navike zdravog i aktivnog životnog stila.

Sadržaj:

- kardiorespiratorna izdržljivost,
- mišićna izdržljivost,
- snaga i jakost,
- fleksibilnost,
- stabilnosti i ravnoteža

Organizirano provođenje slobodnog vremena

Cilj: upoznavanje i uključivanje u aktivnosti u zajednici.

Sadržaj:

- izlet
- posjet muzeju, kazalištu, javnim manifestacijama

POSREDNI RAD

Rad s djelatnicima i stručno usavršavanje

Rad s osobama s intelektualnim oštećenjem predstavlja specifičan oblik rada i svakodnevno ulaganje napora u strukturu i repetitivnost, ali i inovativnost. Izazovi u radu s korisnicima su fokusirani na lako upadanje u rutinirane postupke i tako poticanje stereotipnih obrazaca ponašanja. Najčešća posljedica ovakvog rada jest profesionalno sagorijevanje i utrošak velike količine energije u samomotivaciju koju je često teško postići. Kako bi posljedice profesionalnog sagorijevanja bile što manje, organizacija rada što učinkovitija, a motivacija, inicijativnosti i kreativnost se povećali, sa djelatnicima će se razgovarati individualno i grupno s ciljem dobivanja kvalitetnih povratnih informacija o problemima, potrebama, interesima te će se izraditi plan individualnih i grupnih supervizija za postojeće djelatnike.

Uz redovite mjesečne sastanke s djelatnicima, za djelatnike će se osigurati kontinuirane edukacije na kojima će naučiti više o mogućnostima rada s osobama s intelektualnim oštećenjem, metodama rada, postupcima te vrstama aktivnosti i podrške koja se može koristiti u izvršavanju određenih svakodnevnih poslova - podrška demonstracijom, vizualna i auditivna podrška, uvođenje konkretnih, segmentiranje radne aktivnosti, neposredna i posredna asistencija, korištenje svih senzornih kanala i dr.

Osim edukacija koje će provoditi stručni djelatnici GDCK Zagreb, ovisno o ponudi i mogućnostima, djelatnike će se upućivati i na edukacije u vanjskim organizacijama.

Prema ponudi, nabavit će se stručna i druga literatura koja može koristiti za unaprjeđenje rada.

Savjetodavni rad

Roditelje/skrbnike će se na zajedničkom sastanku informirati o postupanju i dobavljanju potrebne dokumentacije za korištenje usluga poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške GDCK Zagreb.

Sa roditeljima/skrbnicima i korisnicima bit će provedena anketa radi dobivanja informacija o njihovim željama, potrebama i interesima, a prema kojima će se pristupiti individualnom planiranju za korisnike te planiranju aktivnosti sa roditeljima/skrbnicima.

Rad sa roditeljima/skrbnicima i korisnicima bliskim osobama

Sa svim roditeljima/skrbnicima će se održati najmanje dva sastanka tijekom godine (početkom godine, početkom srpnja). Skrbnici i korisnici bit će upoznati sa Strateškim planom, Planom rada za 2017. godinu te mjesečnim planovima rada po radionicama odnosno, bit će izvješćeni o realizaciji planova.

Osigurati će se sustav razmjene informacija između djelatnika, korisnika i roditelja/skrbnika radi unapređenja rada i prilagodbe individualnim potrebama korisnika.

Stručna tijela

Sukladno zakonskim odredbama bit će оформljena sva stručna tijela, a neposredno uključivanje i sudjelovanje osoba s intelektualnim oštećenjem i njihovih roditelja/skrbnika nužno je u razvoju stručnih službi podrške kao doprinos poštivanju ljudskih prava i boljem razumijevanju i osjetljivosti za individualne potrebe ove osjetljive skupine.

METODE RADA

U provedbi Programa koriste se suvremene i dokazane metode, sredstva i tehnike za pružanje što učinkovitije podrške korisnicima, a provode se grupno, u paru, individualizirano i individualno, uvijek prilagođene potrebama i mogućnostima korisnika, u skladu s njegovim željama i interesima:

- individualni razgovor, procjena,
- samoprocjena, samozastupanje
- verbalne upute, demonstracija, fizičko vođenje,
- iskustveno učenje, imitacija,
- razgovor i usmeno izlaganje,
- easy-to-read metoda,
- ples, glazba, likovno, literarno i dramsko izražavanje.

ORGANIZACIJA RADA

Lokacija	Adresa	m²
Črnomerec	Ilica 223	143,63
Susedgrad	Medpotoki 28	160,93
Dubrava	Grižanska 19	89,72
Novi Zagreb	Siget 18A	196,65
Trešnjevka	Našička 4	170,38
	UKUPNO	761,31

Zbog potreba i specifičnosti svakog korisnika i želje da se što većem broju korisnika omogući uključivanje i sudjelovanje u životu zajednice, Program će se provoditi na 5 lokacija u Gradu Zagrebu. Opći dio Programa je isti za sve lokacije, a specifični dio programa prilagođavat će se individualnim potrebama i interesima korisnika.

RADNI PROSTOR

Svi prostori zadovoljavaju higijensko-tehničke uvijete, nalaze se u naselju, imaju dobru prometnu povezanost, potreban broj funkcionalno raspoređenih prostorija namijenjenih korisnicima i radnih i pomoćnih prostorija namijenjenih radnicima.

Tijekom godine prostori će se redovito održavati, a po potrebi opremit će se dodatnom opremom nužnom za kvalitetnu provedbu Programa.

IZVRŠITELJI i SURADNICI

Izvršitelji u neposrednom radu s korisnicima su:

- edukacijski-rehabilitatori
- radni instruktori i
- kineziterapeut.

Svi stručni djelatnici na temelju općeg godišnjeg programa i plana rada izrađuju stručni godišnji, mjesečni i tjedni plan rada. Provode inicijalnu procjenu interesa, potreba i sposobnosti korisnika te u dogovoru s korisnikom predlažu individualni program za svakog korisnika (osobno usmjereno planiranje). Također, izrađuju mjesečna izvješća, kvartalna izvješća, godišnje izvješće, izvješće o svakom korisniku te vode potrebnu prateću dokumentaciju.

Vanjski stručni suradnici sudjelovat će u provedbi određenih aktivnosti sukladno Programu rada (psiholog za potrebe rada Komisije za prijem i otpust korisnika, izradu individualnih planova i praćenje provedbe te u kontinuiranoj podršci u radu Stručnog tima i ostali stručnjaci sukladno potrebama provedbe Programa rada).

2.1. Klub osoba s invaliditetom volontera Crvenog križa Zagreb „Daj '7!“

Uvod

Razvoj volonterizma u svim segmentima života zajednice važan je dio strateških europskih i nacionalnih dokumenata (Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015. godine, Zakon o nediskriminaciji, Zakon o socijalnoj skrbi, Strategija razvoja sustava socijalne skrbi u RH 2011.-2016., Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u RH 2014.-2020., Strategija Europa 2020.).

Osobe s invaliditetom kao jedna od ranjivih skupina u društvu, često su na marginama društvenih zbivanja čime su ugrožena njihova ljudska prava odnosno, pravo na dostojanstven život i sudjelovanje u životu zajednice.

S obzirom na to da Crveni križ kao socijalno-humanitarna udruga potiče razvoj volonterizma, a kroz svoje svakodnevne djelatnosti ima stalne kontakte s osobama s invaliditetom, sasvim je razumljiva inicijativa da Crveni križ kao organizator volontiranja otvaranjem različitih volonterskih pozicija omogući i osobama s invaliditetom volonterski angažman u okviru svoje djelatnosti.

Ciljevi Kluba

Opći cilj: pridonijeti aktivnom uključivanju osoba s invaliditetom u aktivnosti u zajednici.

Specifični ciljevi:

- promicanje znanja o Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca
- promicanje univerzalnih ljudskih vrijednosti i 7 Načela Crvenog križa
- promicanje volonterizma u zajednici
- poticanje osoba s invaliditetom na prosocijalno ponašanje
- širenje socijalnih veza i mogućnosti za osobe s invaliditetom
- poticanje psihosocijalnih vještina osoba s invaliditetom
- promicanje ljudskih prava osoba s invaliditetom

Aktivnosti Kluba u 2017. godini

Aktivnosti Kluba odnose se na:

- **umrežavanje:** stvaranje mreže suradnje i potpore među klubovima, udrugama i drugim organizacijama koje djeluju na dobrobit osoba s invaliditetom, uspostavljanje i razvijanje suradnje na hrvatskoj i međunarodnoj razini sa sličnim klubovima i organizacijama
- **edukacije:** edukacija osoba s invaliditetom volontera Crvenog križa, asistenata osoba s invaliditetom volontera Crvenog križa te djece i mladih o Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i 7 Načela Crvenog križa
- **uključivanje:** uključivanje osoba bez invaliditeta u realizaciju programa Kluba, uključivanje osoba s invaliditetom volontera u realizaciju programa različitih odjela/odsjeka Crvenog križa Zagreb i različitih manifestacija i akcija Crvenog križa Zagreb, organiziranje različitih manifestacija i natjecanja u svrhu ostvarivanja ciljeva Kluba
- **razvijanje:** razvijanje tolerancije, razumijevanja i poštivanja različitosti pojedinaca i grupa, razvijanje psihosocijalnih vještina pojedinca, razvijanje amaterskog volonterskog kulturnog i umjetničkog stvaralaštva,
- **druge aktivnosti** koje mogu doprinijeti radu i postizanju ciljeva Kluba.

U 2017. godini planira se otvaranje novih volonterskih pozicija, planiraju se nove promidžbene aktivnosti te nastavak volontiranja u Domu za starije osobe Dubrava koje se tijekom 2016. godine pokazalo kao izuzetno vrijedno (volontiranje se održavalo svaki tjedan, četvrtkom u trajanju od 2 sata). Volonterima je omogućen kontinuitet u volontiranju, a starijim osobama su mlađi volonteri donijeli radost i veselje te su zajednički sudjelovali u mnogobrojnim aktivnostima.

3. Pomoć u kući

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb tradicionalno, već dugi niz godina provodi Program pomoći u kući i pomoć u prehrani koji osigurava starijim, bolesnim i nemoćnim osobama pomoć u vlastitom domu.

Program pomoći u kući i pomoć u prehrani provodi se za socijalne korisnike na temelju izdanih rješenja Centara za socijalnu skrb čije troškove pokriva Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i za privatne korisnike koji sami plaćaju usluge pomoći u kući i prehrane.

Pomoć u kući je socijalna usluga koja se priznaje starijoj osobi kojoj je prema procjeni centra za socijalnu skrb potrebna pomoć druge osobe kao i osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Pomoć u kući priznaje se i osobi kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Pomoć u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću)
- obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuda, pospremanje stana, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.)
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)
- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb pruža usluge pomoći u kući za oko 90 korisnika te je organizacijsku jedinicu pomoći u kući potrebno ustrojiti sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ broj 157/13 i 152/14) i Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine broj 40/14.) kako bi se osiguralo poslovanje sukladno odredbama Zakona i Pravilnika.

U 2017. godini potrebno je izvršiti obaveze prema Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku vezano uz uvođenje standarda kvalitete za pružanje navedene usluge za svih 17 standarda kvalitete:

- dostupnost informacija,
- dostupnost usluga,
- povezivanje i suradnja,
- procjena i planiranje,
- prijem i otpust,
- odlučivanje i samoodređenje,
- privatnost i povjerljivost,
- sigurnost od izrabljivanja,

- restriktivni postupci,
- prigovori i žalbe,
- rukovođenje,
- upravljanje,
- zaposlenici,
- rad volontera, studenata na praksi i pripravnika,
- pristupačnost okoliša,
- uvjeti prilagođeni korisnicima i
- sigurnost i zaštita.

Osim pružanja navedenih usluge pomoći u kući za korisnike GDCK Zagreb, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb temeljem dobivenog natječaja i potpisanog Ugovora pruža uslugu dostave obroka za potrebe Doma za starije osobe Centar, svakodnevno za oko 60 korisnika. Zbog navedene uspješne suradnje na dostavi obroka s Domom za starije osobe Centar, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb planira u 2017. godine proširenje suradnje na dostavi obroka za ostale domove koji iskažu interes za navedenom uslugom putem GDCK Zagreb.

.3.1. Projekt „Unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti u lokalnoj zajednici“

Zbog nedovoljnih postojećih kapaciteta i velikog interesa starijih osoba da što duže i kvalitetnije žive u svojim domovima u visokoj životnoj dobi potrebno je starijim osobama ponuditi organizirane dnevne aktivnosti koje su im dostupne i u kojima mogu svakodnevno sudjelovati. Zbog navedenog okosnica Projekta je provedba aktivnosti koje imaju za cilj poboljšati kvalitetu života starijih osoba, promociju aktivnog starenja i zdravih stilova života osoba starije životne dobi.

Projektom se osigurava veće sudjelovanje starijih osoba u životu zajednice i bolje se koriste njihovi resursi na dobrobit zajednice i njih samih. Projekt je zamišljen kao dugoročan izvaninstitucionalni oblik skrbi o socijalnim, kulturnim, edukativnim, kreativnim i socijalizacijskim potrebama starijih stanovnika.

U stalnim aktivnostima sudjeluje oko 100 starijih osoba godišnje, a na povremenim i jednokratnim tematskim radionicama godišnje sudjeluje oko 300 starijih osoba.

Osnovni cilj Projekta

Osnovni cilj Projekta je unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba koje žive u vlastitom domu kroz sudjelovanje u različitim organiziranim dnevnim aktivnostima (sportsko-rekreativne aktivnosti, kreativne, edukacijske, kulturne, zabavne aktivnosti, druženja, zdravstveno i pravno savjetovanje, razgovori kao i kombinacije navedenih aktivnosti i dr.) što pridonosi prevenciji institucionalizacije i promicanju aktivnog starenja. Organiziraju se i aktivnosti s ciljem boljeg informiranja građana starije životne dobi kroz tematska predavanja i prezentacije. Sve planirane aktivnosti imaju za cilj poboljšanje općeg i zdravstvenog stanja

starijih osoba, a kontinuirano sudjelovanje u različitim aktivnostima dovodi do pozitivnih učinka:

- prevencije negativnih utjecaja svakodnevnice, poboljšanje kvalitete života i zdravlja,
- zadovoljavanje različitih potreba kao što su: prevencija, zabava, relaksacija,
- povećavanje motoričkih sposobnosti,
- poboljšanje kognitivnih funkcija (koncentracija i pažnja, percepcija i dr.),
- smanjenje anksioznosti, osjećaja osamljenosti, izoliranosti i straha od samoće,
- povećanje osjećaja samopouzdanja, vlastite vrijednosti, bolje komunikacijske vještine u interakciji s drugim osobama, obitelji i okolinom,
- povećanje prilagodbe na nove situacije kroz usvajanje novih znanja i učenje te prevencija staračke demencije i drugih bolesti i dr.

Dnevne aktivnosti provode se svaki dan, a jednom mjesečno za starije osobe otvoreno je Zdravstveno i Pravno savjetovalište koje vode stručnjaci za navedena područja (liječnice GDCK Zagreb i pravni stručnjaci Hrvatskog pravnog centra).

Posebni ciljevi:

- stvaranju društvenih uvjeta za dostojanstveni život starijih osoba
- stvaranje društvene uključenosti i aktivno sudjelovanje u odlučivanju o vlastitom životu i životu zajednice
- poticanje samoinicijative
- bolja komunikacija i socijalizacija
- usmjeravanje pozornosti na svijest zajednice o starenju i potrebama starijih osoba u lokalnoj zajednici,
- uključivanje starijih osoba u aktivnosti kojima se postiže usvajanje različitih vještina, razvijanje kreativnosti, psihička i fizička aktivacija starijih osoba, poboljšanje zdravlja i održavanje i razvoj funkcionalnih sposobnosti

U provedbu Projekta aktivno su uključeni i umreženi različiti dionici s područja Novog Zagreba čime su optimalno iskorišteni resursi lokalne zajednice kao i resursi starijih osoba koje su aktivni suradnici i voditelji pojedinih aktivnosti (volonteri), a ne samo korisnici Projekta.

Provedba projekta u 2017.

Provedene evaluacijske aktivnosti, potvrdile su veliko zadovoljstvo starijih osoba sa sudjelovanjem u provedbi Projekta te je opravdano očekivati da je potrebno osigurati kontinuitet u provedbi, kako bi Projekt prerastao u stalni Program Crvenog križa koji je namijenjen starijim osobama. U 2017. godini Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb prijavit će Projekt na javni poziv Grada Zagreba za dodjelu financijskih sredstava.

3.2. Projekt „Važno je znati sa 65+“

Projekt predstavlja nastavak projektnih aktivnosti koje su se uspješno provodile tijekom 2016. godine kroz Projekt „Sigurnost u trećoj dobi: Kako izbjeći rizike pri raspolaganju imovinom“.

Projektni partneri u istom sastavu: Hrvatski pravni centar, Centar za socijalnu skrb Zagreb, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, Sindikat umirovljenika Hrvatske i Udruga Radio mreža prijavili su novi Projekt koji financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Projekt će se provoditi u vremenu od studenog 2016. do listopada 2017. godine, a usmjeren je prema zaštiti starijih osoba kroz informiranje i pružanje savjetodavne pomoći.

Projekt se provodi u području zaštite starijih osoba, kao jedne od najranjivijih skupina stanovništva u RH, od siromaštva i socijalne isključenosti, konkretno od zloporabe putem ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju i drugih oblika raspolaganja svojom imovinom.

Projekt je utemeljen prvenstveno na Strategiji borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. – 2020.), čime doprinosi i postizanju ciljeva Strategije Europa 2020. Također, Projekt se odnosi i na Strategiju socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za 2014. – 2016.

Provedba projekta u 2017.

Tijekom 2017. godine provodit će se slijedeće projektne aktivnosti:

Kvartovske tribine u Gradu Zagrebu i drugim gradovima u 10 gradskih četvrti Grada Zagreba te u jednom od mjesnih odbora u šest gradova. Tribina će trajati 2 sata. Nakon uvoda u temu otvorit će se rasprava i odgovarati na pitanja. Sudjelovat će pravni stručnjaci i predstavnici projektnih partnera i suradnika, a izvan Zagreba, pored stručnjaka i predstavnici lokalnih centara socijalne skrbi, podružnice SUH-a i gradskog društva Crvenog križa.

Tribine će se najavljivati putem *jinglova* na radio stanicama te putem drugih komunikacijskih kanala. Po tribini je očekivano prosječno 30 sudionika.

Radionice grupne psihosocijalne podrške, ukupno šest, u prostorijama GDCK Zagreb na adresi Siget 18a, već prepoznatim od starijih osoba kao mjesto provođenja raznih programa za poboljšanje kvalitete njihova života. Radionice će voditi psihologinja s velikim iskustvom u pružanju psihološke podrške starijim osobama. Na tribinama će sudjelovati i predstavnici GDCK Zagreb i CZSS Zagreb. Nakon uvodnog izlaganja o psihosocijalnim aspektima teme, otvorit će se rasprava i prostor za iskustva polaznika. Informacije o održavanju radionica bit će prenošene pomoću široke mreže kontakata projektnih partnera i suradnika. Po radionici je očekivano prosječno 15 polaznika. Radionice psihosocijalne podrške dobro će se nadopuniti uz ostale aktivnosti koje GDCK Zagreb organizira za starije

osobe u Sigetu u okviru Projekta „Unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti u lokalnoj zajednici.

Anketa o iskustvima zlorporabe i/ili zlostavljanja pri raspolaganju imovinom. Anketa, anonimna, zatvorenog tipa, distribuirat će se u papirnom obliku na svim projektnim događanjima, kao i svim starijim osobama koje se obraćaju projektnim partnerima i suradnicima sa sličnim problemom. Prikupljat će se u pravilu na licu mjesta. Rezultati će biti prikazani u radio emisijama, te objavljeni na web stranicama partnera i suradnika. Koristit će u izradi preporuka.

Radio emisije Producirat će se 40 jednogminutnih radio-emisija za starije osobe na temu Projekta. Predstavit će se naglasci s tribina, rezultati ankete, preporuke, psihosocijalni aspekt teme i dr. Emisije će biti objavljivane uz vijesti na svim radio postajama s kojima surađuje Radio mreža. Također će biti objavljene i na drugim lokalnim radio stanicama, koje surađuju s Radio mrežom.

Preporuke za daljnji razvoj politika za zaštitu osoba starije dobi od zlorporabe i zlostavljanja pri raspolaganju imovinom izradit će zajedno projektni partneri i suradnici i predstaviti ih predstavnicima tijela javne vlasti izravnim obraćanjem i objavom na svojim web stranicama/glasilima.

4. Suradnja sa društvom distrofičara

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb temeljem Ugovora s Društvom distrofičara Zagreb pruža usluge osobama oboljelim od distrofije kojima je nužno potrebna praktična pomoć u svakodnevnom životu.

Pomoć se sastoji od obavljanja svakodnevnih poslova i sudjelovanja u obavljanju poslova u užoj i široj sredini osobama oboljelim od distrofije.

Djelatnica Crvenog križa kao osobni asistent pruža osobama oboljelim od distrofije svakodnevnu pomoć kod osobne higijene, brige oko korisnika, pomoć pri sitnim kućnim poslovima, obavljanje kupovine, pomoć prema fizičkim potrebama (transfer krevet-kolica, pomoć pri telefoniranju i sl.), obavljanje administrativnih poslova, pomoć pri uspostavljanju i olakšavanju komunikacije te pratnja i pomoć u različitim socijalnim aktivnostima.

Na poslovima provedbe Programa zaposlena je jedna djelatnica koja posao obavlja u domovima korisnika i usluge obavlja za dva korisnika oboljela od distrofije.

5. Socijalno humanitarna djelatnost

Uvodne naznake

Pružanje humanitarne pomoći je statusni cilj naše organizacije Crvenog križa. Pomoći i ublažiti ljudsku patnju posebno u izvanrednim situacijama elementarnih nepogoda, u

oružanim sukobima, te sudjelovanje u mjerama zbrinjavanja, osobito izbjeglica i raseljenih osoba. U mirnodopskoj situaciji program je usmjeren na ugrožene grupe stanovništva: korisnika ranjivih skupina socijale, starijih, kronično bolesnih, osobe sa posebnim potrebama i rizičnih grupa (samohrane majke, zlostavljene žene, djeca, nezaposleni) čiji prihod ne prelazi razinu nacionalnog praga siromaštva. Program je reguliran Zakonom o humanitarnoj pomoći.

Sve je više samih, starih, bolesnih i nemoćnih osoba kojima je pomoć potrebna jer zbog narušenog socijalnog i zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti zadovoljiti osnovne elementarne životne potrebe.

U suradnji sa socijalnim službama, drugim udrugama i volonterima kroz socijalni program Crvenog križa nastojimo pomoći, olakšati ili unaprijediti život ranjivih skupina u našoj lokalnoj zajednici. Humanitarna pomoć se sastoji iz materijalne pomoći u hrani, dječjoj hrani, odjeći i obući, higijenskim potrepštinama.

Rješenjem Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb dana je suglasnost za pružanje humanitarne pomoći sukladno Zakonu o humanitarnoj pomoći (NN 96/03). Programom pružanja humanitarne pomoći definirani su korisnici programa, a to su: socijalno ugrožene osobe s područja koje pokriva Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, žrtve prirodnih i drugih katastrofa, te pojedinci koji se trenutačno mogu naći u izvanrednoj i teškoj situaciji. Mjesečna izvješća o prikupljenoj i pruženoj humanitarnoj pomoći dužni smo redovito dostavljati Ministarstvu zdravstva i socijalne skrbi, Centru za socijalnu skrb Zagreb i Uredu za socijalnu skrb i zdravstvo Grada Zagreba.

Zadatak nam je poticati solidarnost i pomaganje, razvijanje usluga i ojačavanje materijalne osnove radi zadovoljavanja potreba korisnika materijalne pomoći i usluga. Cilj nam je suradnja sa socijalnim službama, lokalnom samoupravom te drugim udrugama kako bi doprinijeli u brizi te rješavanju materijalnih i psiholoških potreba ugroženih skupina stanovništva.

5.1. Aktivnosti

Prikupljanje humanitarne pomoći

Prikupljanje financijskih sredstava putem sabirnih akcija. Kako Gradsko Društvo Crvenog križa sudjeluje u redovnim – tradicionalnim akcijama i izvanrednim akcijama humanosti i solidarnosti za pomoć i potrebe građana koji su ugrožene bilo siromaštvom, prirodnim, ekološkim i drugim nesrećama. U akciji se skupljaju novčana i materijalna dobra. Akcije solidarnosti provode se uglavnom po osnovnim i srednjim školama i potrebno ih je dobro organizirati. Kako se tradicionalne akcije provode u svibnju - akcija Zagrepčani - Zagrepčanima i u listopadu akcija Solidarnost na djelu, potrebno je organizirati povjerenike volontere po školama te obaviti stručni sastanak kako bi se izvršila točna podjela zaduženja i zadataka kako bi akcija što bolje uspjela. Također na područnim društvima za vrijeme provođenja redovnih akcija su pojačana dežurstva kako bi se olakšao prihvrat materijalnih dobara i odjeće. Akcije se oglašavaju putem medija javnog informiranja kako bi građani znali sve o provođenju akcije. Također za sve to se treba dobiti suglasnost i

odobrenje Gradskog ureda za obrazovanje te MUP –a. Cilj tih akcija nije samo prikupljanje novčane i materijalne pomoći već i poticanje učenika na humanost, solidarnost prema osobama koje su siromašne, koje je pogodila neka nesreća, te treba poticati odgoj za humanom osviještenosti i vrednotama.

U akciji Zagrepčani – Zagrepčanima došli smo iskustvom do saznanja da nešto trebamo mijenjati pa smo izradili bookmarkere - označivače stranica koje su dobro primljeni u osnovnim i srednjim školama. U 2015. godini označivače stranica zamijenili su magneti sa prigodnim porukama Crvenog križa koji su, također, bili izvrsno prihvaćeni u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama. U 2017. godini očekujemo daljnje snaženje akcije dodatnim unapređenjima te koja trebaju dovesti do povećanog dosega prema korisnicima i veće prepoznatljivosti Crvenog križa u zajednici.

Konkuriranje na javno objavljenim natjecajima za sponzorstvo, organiziranjem posebnih akcija za pojedince i udruge, uključivanjem u akcije drugih udruga sa istim ili sličnim ciljevima. Treba pronaći stalne donatore te im zahvaliti putem medija ili na našoj web stranici.

Prikupljanje materijalnih dobara (hrane, odjeće, obuće i igračaka) u našim sabirnim centrima

Važno je kontinuirano prikupljanje odjeće i obuće od pravnih i fizičkih osoba i njihova raspodjela građanima u potrebi grada Zagreba te posredovanje između donatora i potrebitih u dodijeli drugih materijalnih dobara (namještaj, aparati za domaćinstvo, pomagala za invalide i dr.).

- Prikupiti minimalne količine odjeće i obuće za korisnike u potrebi koje uputi nadležni ured Centra za socijalnu skrb
- Osigurati rad volontera na prikupljanju i raspodjeli odjeće i obuće.
- Na web stranici objaviti raspored rada skladišta, podatke o eventualnim promjenama , te ih redovito objavljivati na oglasnim pločama ureda Centra za socijalnu skrb
- Na temelju evidencijskih lista sačiniti temeljitu analiza korisnika ove usluge (broja, strukture, stvarnih potreba).

Prikupljanje financijskih sredstava putem kasic Crvenog križa

Također cilj nam je ući sa kasicama Crvenog križa u što veći broj ustanova, banaka te u njima stvoriti socijalnu osjetljivost i osviještenost za osjećaj humanosti i solidarnosti. Cilj nam je prikupiti oko 5.000,00 kuna na godišnjoj razini.

Projekti izvanrednih humanitarnih akcija

U ovoj godini, u predblagdansko vrijeme, provodimo izvanrednu humanitarnu akciju „Poklončić u vreći, blagdani u veselju i sreći“ tijekom koje, u 70 zagrebačkih osnovnih i srednjih škola koje su se uključile u projekt, prikupljamo pomoć u naravi i higijenskim potrepštinama za korisnike našeg projekta „Socijalnog dućana“ čime dodatno želimo podići

svijest o humanosti najmlađih članova naše zajednice. Provedba navedene akcije planira se i u 2017. godini. Također, planira se i već tradicionalna humanitarna akcija u suradnji sa dječjim vrtićem „Petar Pan“ tijekom koje polaznici dječjeg vrtića prikupljaju pomoć u naravi za tri socijalno ugrožene obitelji iz Grada Zagreba.

5.2. Projekt „Socijalni dućan“

Socijalni dućan je projekt Gradskog društva Crvenog križa Zagreb kojem je cilj pružanje pomoći u naravi i higijenskim potrepštinama socijalno ugroženim sugrađanima koji do sada nisu uključeni u neki od oblika pomoći. Riječ je o umirovljenicima s niskim primanjima, samcima, obiteljima s niskim prihodima, građanima s velikim kreditima i ovrhama, građanima koji ne neredovito primaju plaću, građanima koji zbog cenzusa ne ostvaruju pomoć u prehrani ili nemaju pravo na ručak u pučkoj kuhinji, umirovljenicima koji ne ostvaruju dodatak Grada i drugim socijalno ugroženim građanima.

U evidenciji Socijalnog dućana je približno 5000 građana.

Socijalni dućan je otvoren 2015. g. na lokaciji Siget 18a u Novom Zagrebu. Projekt se provodi u partnerstvu s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Caritasom zagrebačke nadbiskupije i Caritasom župe Sv. Antuna Padovanskog.

Kriteriji za ostvarivanje materijalne pomoći:

- osobe u potrebi koje nisu korisnici obiteljskih paketa i pučke kuhinje Grada Zagreba,
- dohodovni cenzus: 1.700,00 kn po članu obitelji; 2.000,00 kn za samca.

Pomoć se pruža u vidu podjele paketa sa osnovnim živežnim namirnicama i higijenskim potrepštinama prema prethodnom pozivu.

5.2.1. Projekt – Ublažavanje ekstremnog siromaštva u Gradu Zagrebu- FEAD (Fond europske pomoći za najpotrebitije)

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb prijavilo je, u kolovozu ove godine, projekt u okviru Fonda europske pomoći za najpotrebitije (FEAD) pri europskom socijalnom fondu.

Rezultatima natječaja Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb pripalo je ukupno **8.304.798,24 kuna** i to po slijedećim osnovama:

- Kupnja hrane: 6.209.698,24 kuna
- Kupnja osnovne materijalne pomoći: 1.775.700,00 kuna
- Tehnička pomoć: 319.400,00 kuna

Prema pokazateljima DZS-a stopa rizika od siromaštva u 2015. u RH iznosi 20,4 %. Prag rizika od siromaštva za jednočlano kućanstvo iznosi 24.900,00 kn, a za kućanstvo s dvije odrasle osobe i dvoje djece 52.290,00 kn. Osoba u riziku od siromaštva ili socijalne isključenosti je 29,4%, a osoba u teškoj materijalnoj deprivaciji je 13,9% što znači da si ne mogu priuštiti četiri od devet stavki kojima se mjeri materijalno oskudijevanje. U

kućanstvima s vrlo niskim intenzitetom rada živi 14,6% osoba. 16,9% je osoba koje žive u kućanstvima koja si ne mogu priuštiti obrok koji sadrži meso, piletinu, ribu (ili vegetarijanski ekvivalent) svaki drugi dan.

Ako pretpostavimo da je stopa siromaštva u Gradu Zagrebu nešto niža od hrvatskog prosjeka, možemo sa sigurnošću pretpostaviti da je barem 100.000 ljudi u teškoj materijalnoj deprivaciji.

Među novčanim je pomoćima u Zagrebu najznačajnije pravo na zajamčenu minimalnu naknadu (ZMN). Prema podacima MSPM, ZMN je u siječnju 2016. godine u Gradu Zagrebu ostvarilo ukupno je 12 338 osoba. U 2014. u Gradu Zagrebu je prema podacima MSPM sveukupno je isplaćeno 13 350 jednokratnih naknada kojima je bilo obuhvaćeno 7780 samaca i kućanstava. Korisnici ZMN-a u pravilu su nezaposlene radno sposobne osobe te druge ovisne osobe, prije svega djeca i mladež do završetka redovnog školovanja. U pravilu se radi o dugotrajnim korisnicima novčanih pomoći. Prema obiteljskom statusu, to su najčešće obitelji s dvoje ili više djece (38,6%) te samci (30,6%). Gledamo li strukturu obitelji, 35% živi u samačkim kućanstvima. Uvećani iznos prima 32% primatelja ZMN-a (24% radno nesposobnih osoba i 8% djece samohranih roditelja).

Grad Zagreb, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i Odluci Grada Zagreba o socijalnoj skrbi, osigurava određena prava socijalno ugroženim građanima. Radi se prije svega o građanima koji primaju ZMN. Njima Grad omogućuje ostvarivanje prava na podmirenje troškova stanovanja i pravo na besplatnu prehranu u pučkoj kuhinji, novčanu pomoć umirovljenicima i korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine; pomoći u naravi, privremeni smještaj u prihvatilište za beskućnike i druge oblike pomoći. Pravo na prehranu u pučkoj kuhinji mogu ostvariti korisnici ZMN-a te osobe koje uputi nadležni centar za socijalnu skrb temeljem uputnice. Broj korisnika prava na prehranu u pučkoj kuhinji u prosincu 2015. bio je 3 950.

Pomoć u obiteljskim paketima jedanput u tri mjeseca ostvaruje se podjelom obiteljskih paketa koji sadržavaju namirnice, sredstva za čišćenje i održavanje osobne higijene, a ostvaruje je obitelj ili skrbnik troje i više maloljetne djece te jedno roditeljska obitelj s jednim ili više djece ako su korisnici pomoći za uzdržavanje te osobe koje uputi nadležni Centar za socijalnu skrb.

Grad Zagreb osigurava sredstva za podmirenje troškova stanovanja sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi. Broj nositelja prava na pomoć za podmirenje troškova stanovanja u veljači 2016. bio je 2 825 korisnika. U 2015. isplaćeno je ukupno 1 190 pomoći za ogrjev.

Unatoč navedenim i drugim mjerama Grada Zagreba za ublažavanje siromaštva, došlo se do zaključka da se značajan broj građana zbog teške ekonomske krize i nezaposlenosti, dohodovnih cenzusa za ostvarivanje prava, blokada, isključenosti zbog bolesti i invalidnosti, neriješenih statusnih pitanja (prebivalište/boravište, osobni dokumenti) nije obuhvaćeno ili je samo djelomično obuhvaćeno sustavom socijalne skrbi. Pretežito se radi o staračkim samačkim domaćinstvima, beskućnicima, jedno roditeljskim obiteljima, dugotrajno nezaposlenim samcima, blokiranim, osobama koje čekaju na ostvarenje materijalnih prava, romskim obiteljima i drugim osobama i kućanstvima bez prihoda ili nedovoljnog prihoda za podmirenje osnovnih životnih potreba. Slijedom navedenog, Grad Zagreb je inicirao otvaranje socijalnih dućana u okviru djelatnosti prijavitelja i partnerske organizacije.

U program Socijalnog dućana uključene su isključivo one osobe i kućanstva koje već nisu u sustavu pomoći u naravi preko Grada Zagreba ili bilo koje druge institucije ili organizacije, dakle oni koji pomoć u naravi ne dobivaju od niti jedne institucije. Utvrđen je dohodovni cenzus u iznosu od 1.700,00 kn po članu kućanstva i 2.000,00 kn za samca.

U kratkom vremenu u socijalnim dućanima je ukupno registrirano preko 5 500 osoba.

U grubo ih možemo podijeliti u četiri osnovne skupne:

U **prvu skupinu** spadaju osobe i obitelji koje nisu u sustavu socijalne skrbi i nisu korisnici ZMN-a. U ovoj se skupini nalaze osobe i obitelji bez ikakvog prihoda: kojima su blokirani računi; osobe bez prihoda koji ne mogu ostvariti materijalna prava iz sustava socijalne skrbi zbog neispunjavanja propisanih uvjeta (npr. prebivalište na području nadležnosti CZSS, ne prijave na HZZ, posjedovanja vozila i dr.); beskućnici; Romi i osobe koje čekaju na ostvarivanje ZMN-a. Samim tim što ne mogu ostvariti ZMN ne mogu ostvariti niti druga prava po Zakonu o socijalnoj skrbi i Odluci Grada Zagreba o socijalnoj skrbi kao što su pomoć za troškove stanovanja, jednokratna naknada i pravo na pučku kuhinji. Ovih ekstremno siromašnih **osoba** je oko **800** i oni su najisključenija skupina građana Grada Zagreba.

Drugu skupinu sačinjavaju: umirovljenici odnosno staračka samačka domaćinstva koji nemaju članova obitelji koji bi im mogli pomoći, a ne koriste pučku kuhinju zbog nedostupnosti; primatelji ZMN-a koji ne ostvaruju pomoć za troškove stanovanja zbog tzv. viška kvadrata ili su podstanari, ali ne mogu pribaviti ugovor o najmu stana; beskućnici koji ne koriste usluge privremenog smještaja u prihvatilištu ili prenoćištu; jedno roditeljske obitelji i dugotrajno nezaposleni samci. U ovoj skupini se nalazi oko **1500 osoba**. Ovoj skupini osiguravaju se neka prava prema Odluci Grada Zagreba o socijalnoj skrbi: novčana pomoć umirovljenicima čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 1.500,00 kn mjesečno; prehrane za djecu polaznike OŠ; pomoć djeci u mliječnoj hrani; ljetovanje djece.

U **trećoj skupini** se nalaze uglavnom obitelji kojima bar jedan član ostvaruje prihod. Povremeno koriste jednokratne naknade. U većini slučajeva su podstanari i ne ostvaruju pomoć za troškove stanovanja. Ovdje spadaju i dvočlana staračka kućanstva kojima je prihod kućanstva do 3.400,00 kn te osobe i kućanstva koja neredovito primaju plaću. Osnovni im je problem plaćanje najamnine, računa za režije, stambenog kredita ili potrošačkoga kredita. Povremeno, u kriznim situacijama traže pomoć iz socijalnog dućana. Do sada ih je u dva socijalna dućana registrirano **1800**.

U **četvrtoj skupini** od približno 1400 osoba su samci i kućanstva koja koriste sva materijalna prava po Zakonu o socijalnoj skrbi i Odluci Grada Zagreba o socijalnoj skrbi. Pomoć im se pruža iz donacija i organiziranih humanitarnih akcija, prema mogućnostima socijalnih dućana prijavitelja i partnera.

Broj osoba kojima će se pružiti pomoć u hrani je oko 5500. Kako je navedeno, najugroženija je prva skupina koju čini približno 800 osoba. Iz donacija će im se osigurati kratkotrajni proizvodi (meso, mliječni proizvodi, svježe voće i povrće te drugi kratkotrajni proizvodi), a iz sredstava projekta polutrajni i trajni proizvodi koji će se dijeliti jednom mjesečno. Na ovaj način će se im se osigurati zadovoljenje najosnovnijih potreba za hranom glede ujednačene prehrane i kalorične vrijednosti.

Drugoj skupini od oko 1500 samaca i članova kućanstava pružat će se hrana jedanput u dva mjeseca po vrstama i količini kao i prvoj skupini. Trećoj skupini sa oko 1 800 osoba pomoć će se pružati jedanput u tri mjeseca. Drugoj i trećoj skupini osigurat će se i češća podjela hrane ako se osigura iz donacija i organiziranih humanitarnih akcija. Četvrtoj skupini pomoć u hrani osigurat će se iz donacija tvrtki i građana prikupljenih u humanitarnim akcijama. Crveni križ Grada Zagreba će u suradnji sa Gradskim uredom za zdravlje i Nastavnim centrom za javno zdravstvo dr Andrija Štampar provesti sljedeće mjere s ciljem promjene nezdravih stilova života i djelovanjem na smanjenje navika u prehrani koje su rizične za zdravlje:

1. Javne tribine na temu „Važnost prehrane i njezin utjecaj na zdravlje“. Organiziranje 7 javnih tribina u različitim područjima Grada Zagreba (Dubrava, Novi Zagreb, Centar, Sesvete, Trešnjevka, Črnomerec i Peščenica);
2. Tiskanje 30.000 letaka na temu „Uticaj prehrane za zdravlje“. Letci će se podijeliti na tribinama i predavanjima, udrugama umirovljenika, u domovima zdravlja, korisnicima socijalnog dućana i na drugim prigodnim mjestima.
3. Radionica na temu „Uticaj prehrane na zdravlje i ponašanje djece“. Radionice će se organizirati s 7000 učenika koji pohađaju program Škole u prirodi koji se provodi u domovima Crvenog križa. Provedba radionica će se ponuditi svim zagrebačkim osnovnim školama.
4. Brošura „Zdravlje i prehrana“. Tiskanje 2000 primjeraka brošure koja će se namijeniti javnim ustanovama (dječji vrtići, škole, socijalne ustanove) i organizacijama civilnog društva osoba s invaliditetom te humanitarnim udrugama i organizacijama.
5. Tiskanje 5000 letaka „Kako ostvariti prava iz sustava socijalne skrbi“. Letak će se dijeliti korisnicima socijalnog dućana i korisnicima gradske pučke kuhinje.

Osnovna materijalna pomoć osigurat će se:

- učenicima osnovnih škola koji nisu u sustavu socijalne skrbi, odnosno primatelji ZMN i učenicima primateljima ZMN kojima nadležni centar za socijalnu skrb zbog iskorištenosti ili propisanih cenzusa nije u mogućnosti odobriti jednokratnu naknadu za nabavu školskih potrepština;
- tzv. skrivenim beskućnicima, odnosno osobama koji nisu obuhvaćeni sustavom socijalne skrbi zbog ne ispunjavanja propisanih uvjeta za ostvarivanje materijalnih prava prema Zakonu o socijalnoj skrbi i Odluci Grada Zagreba o socijalnoj skrbi
- osobama i kućanstvima koji su bez prihoda.

Materijalnom pomoći obuhvatit će se 1800 osoba:

- 700 učenika: pružit će se pomoć u školskom priboru i školskoj opremi (700 učenika u školskom priboru, za 300 pribavit će se školske torbe te 400 za učenika oprema za tjelesni odgoj),
- 400 beskućnika: za 100 osoba vreće za spavanje; za 300 osoba posteljina, pokrivači i ručnici; 400 osoba: higijenske potrepštine jedanput u dva mjeseca.
- 700 osoba: higijenske potrepštine, jedanput mjesečno.

Prema potrebama ciljnih skupina odabrana je i materijalna pomoć, kako slijedi:

1. Za učenike osnovnih škola

Kao što je navedeno, radi se o učenicima iz obitelji koje zbog neostvarivanja ZMN ne ostvaruju niti druga prava po Zakonu o socijalnoj skrbi i Odluci Grada Zagreba o socijalnoj skrbi.

Kao polaznici osnovne škole ostvarit će pravo na besplatne udžbenike, međutim zbog socijalno-ekonomskih prilika, obitelj im nije u mogućnosti osigurati druge potrepštine neophodne za nastavu.

Procjena je da 700 učenika ima potrebe za školskim priborom i 400 učenika za opremom za nastavu tjelesnog odgoja.

Procjenjuje se, da će se putem akcije koja će se provesti u školama prikupiti oko 400 školskih torbi iz nižih razreda osnovne škole te da je potrebno nabaviti 300 dodatnih školskih torbi.

Za 700 učenika je potrebo nabaviti školski pribor: komplet pernice, vodene bojice s kistovima, flomastere, bilježnice, te mape i ostali pribor za likovni odgoj.

Za 400 učenika potrebno je nabaviti opremu za tjelesni odgoj (tenisice, dres, kupaći kostim).

2. Za beskućnike

Beskućnici koji ne koriste usluge prihvatilišta/prenočišta često borave u stanovima i kućama u kojima nema grijanja, priključka električne energije, pitke vode i drugih uvjeta za primjereno stanovanje. Procjenjuje se da u navedenim uvjetima boravi 300 beskućnika. Za njih je potrebno osigurati posteljinu (komplet), jastuk, poplun, deku i 5 ručnika. Jedan dio potrepština pribavit će se iz donacija.

Procjenjuje se da oko 100 beskućnika boravi u objektima koji nisu namijenjeni za stanovanje (napušteni objekti, podrumi, šupe) i njima je potrebno osigurati vreće za spavanje.

Svim tzv. skrivenim beskućnicima nužno je jednom u dva mjeseca osigurati pakete s higijenskim potrepštinama (sapun, šampon, pasta za zube, pjena za brijanje, losion za brijanje, dezodorans, 3 kg deterdženta za ručno pranje odjeće). Ženama beskućnicima uz navedeno je potrebno osigurati 3 paketa higijenskih uložaka.

3. Osobe i kućanstva bez prihoda

U ovoj se skupini nalaze osobe i obitelji bez ikakvog prihoda: kojima su blokirani računi; osobe koje ne mogu ostvariti materijalna prava iz sustava socijalne skrbi zbog neispunjavanja propisanih uvjeta (npr. prebivalište na području nadležnosti zagrebačkog CZSS, ne prijave na HZZ, posjedovanja vozila i dr.) i osobe koje čekaju na ostvarivanje zajamčene minimalne naknade. U evidenciji socijalnih dućana prijavitelja i partnerske organizacije je oko 700 osoba bez stalnog prihoda.

Ovim osobama potrebno je osigurati pakete higijenskih potrepština jedanput u dva mjeseca (sapun, šampon, pasta za zube, pjena za brijanje, losion za brijanje, dezodorans, 3 kg deterdženta za ručno pranje odjeće). Ženama beskućnicima uz navedeno je potrebno osigurati 4 paketa higijenskih uložaka.

Sredstva za tehničku pomoć će se koristiti za:

- nabavu gospodarskog vozila sa hladnim režimom,
- nabavu i postavljanje hladne komore u prostoru Socijalnog dućana,
- nabavku ručnog hidrauličkog viličara,

- izradu softvera za vođenje evidencije i dokumentacije o nabavljenoj, doniranoj, prikupljenoj te podijeljenoj pomoći u hrani, higijenskim potrepštinama i drugim materijalnim pomoćima.

Nabava vozila sa hladnim režimom nužna je za dostavu pomoći u hrani osobama s invaliditetom, teže pokretnim starijim osobama, osobama sa višestrukim oštećenjima i osobama koje stanuju u teže dostupnim, udaljenim i prometno nepovezanim područjima.

Nužnost nabave hladne komore je pohrana kratkotrajnih namirnica koje nose oznaku „Upotrijebiti do“ sukladno Pravilniku Ministarstva poljoprivrede o uvjetima, kriterijima i načinu doniranja hrane i hrane za životinje. Bez hladne komore nije moguće osigurati prihvata i pohranu veće količine kratkotrajnih proizvoda posebno jer se radi o proizvodima kojima rok upotrebe ističe najduže za dva dana. Hidraulični viličar će olakšati utovar i istovar robe koja se prima i paketa koji se distribuiraju na distributivna mjesta te manipulaciju s robom unutar skladišta.

Za vođenje evidencije i dokumentacije o nabavljenim proizvodima iz projekta, doniranim i u akcijama prikupljenim proizvodima te o podjeli pomoći, nužna je nabava softvera. S obzirom da se radi o specifičnom vođenju evidencije i dokumentacije za koje ne postoje softveri na tržištu, pristupilo bi se izradi programa koji bi zadovoljio sve potrebe glede propisa o materijalnom knjigovodstvu i vođenju evidencije o korisnicima i podijeljenoj im pomoći.

III. PROGRAM RADA ODJELA ZA DJELATNOST DOMOVA CRVENOG KRIŽA

Odjel u svojoj djelatnosti obuhvaća dva doma:

1. Dom Crvenog križa na Sljemenu
2. Dom Crvenog križa „Vila Rustica“ u Novom Vinodolskom

U 2017. Godini u domovima će se provoditi zdravstveni, socijalni, humanitarni i drugi edukativni programi Crvenog križa kroz sljedeće aktivnosti:

1. Škola u prirodi
2. Vikend programi
3. Ljetovanje djece
4. Zimovanje djece
5. Jednodnevni izleti
6. Višednevni boravak u Domovima
7. Program obuke iz prve pomoći

„Škola u prirodi” provodi se od rujna do lipnja koliko traje školska godina. Škola u prirodi provodi se u suradnji s Gradskim uredom za obrazovanje, kulturu i šport. Roditelji učenika

participiraju 50% cijene boravka dok prijevoz i 50% boravka izdvaja se iz proračuna Grada Zagreba.

U sklopu programa u Novom Vinodolskom djeca prolaze kroz radionice i programe: O Crvenom križu, Eko radionica o zaštićenim vrstama na Jadranu, Vjetrovi Jadrana - mala meteorološka radionica, Ne rugaj se - Unicefov program nenasilja, Moje zdravlje - zdravstveno prosvjeđivanje, Povijest humanosti, Mala astronomska radionica, Mala prva pomoć, Primorski arboretum, Folklorna i plesna radionica, Artistička škola, večernji program, Kodeks sigurnosti na vodi, sportski programi, izleti.

U sklopu programa na Sljemenu djeca prolaze kroz radionice i programe: O Crvenom križu, Mjerenje klimatskih prilika, Prometna radionica, Zdravstvena radionica, Gorska služba spašavanja, DUZS/UHS – preventivna radionica, Kodeks sigurnosti na vodi, Park prirode Medvednica, jutarnja tjelovježba, izleti.

U 2017. godini kroz školu u prirodi proći 7000 učenika 3. i 4. razreda osnovnih škola s učiteljima u pratnji. Kako bi zadržali kvalitetu usluge Škole u prirodi u svibnju u Novom Vinodolskom te u listopadu na Sljemenu biti će održani seminar za studente Učiteljskog fakulteta koji se raspoređuju po terminima u domovima kako bi odradili stručnu praksu.

IV. SLUŽBA TRAŽENJA

Služba traženja je javna ovlast i jedna od osnovnih djelatnosti u Hrvatskom Crvenom križu. U punoj je funkciji u vrijeme oružanog sukoba kada radi na prikupljanju podataka i davanju obavijesti o žrtvama sukoba.

Služba traženja u izvršavanju javnih ovlasti nadležna je za:

- prikupljanje, evidentiranje i obradu podataka, davanje obavijesti o žrtvama oružanog sukoba članovima obitelji, nadležnim tijelima i organizacijama u zemlji i inozemstvu i to: o ratnim zarobljenicima, civilnim internircima, zaštićenim osobama uhićenim duže od dva tjedna, zaštićenim osobama na prinudnom boravku, ranjenim, bolesnim i umrlim pripadnicima oružanih snaga, nestaloj djeci, djeci evakuiranoj u drugu zemlju te djeci odvojenoj od roditelja zbog oružanog sukoba,
- razmjenu obiteljskih poruka članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih okolnosti,
- povezivanje članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti,
- druge zadaće koje proizlaze iz međunarodnih ugovora, a čije je izvršenje Republika Hrvatska povjerila Hrvatskom Crvenom križu.

U miru Služba traženja obavlja humanitarne usluge koje se odnose na davanje podataka i obavijesti o sudbinama osoba koje su razdvojene, stradale ili nestale zbog elementarnih nesreća, ekonomskih migracija ili drugih okolnosti.

Služba traženja provoditi će tijekom cijele godine sljedeće redovne aktivnosti:

1. Rješavanje zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima što uključuje:

- zaprimanje zahtjeva za traženje uz korištenje propisanih obrazaca,
- provođenje postupka traženja (osobna provjera posljednje poznate adrese tražene osobe, kontaktiranje Policijske uprave radi dobivanja podataka o promjeni adrese boravišta/prebivališta, kontaktiranje matičnih ureda radi dobivanja podataka iz evidencije rođenih ili umrlih osoba, bolnica, groblja i drugih ustanova koje mogu pomoći u određenom slučaju),
- izvješćivanje tražitelja o prikupljenim podacima,
- zaključivanje postupaka traženja (ovisno o ishodu).

2. Rješavanje sudbine osoba nestalih u vremenu od 1991. – 1995.g.

Još uvijek je nepoznata sudbina 1.591 nestale osobe. Tim traženjima koordinira Uprava za zatočene i nestale Ministarstva branitelja. Zahtjevi za traženje osoba nestalih u tom razdoblju rješavaju se uglavnom identifikacijama posmrtnih ostataka pronađenih u pojedinačnim i masovnim grobnicama.

U svezi toga Služba traženja nastaviti će:

- izvješćivati tražitelje o prikupljenim podacima,
- pozivati tražitelje nestalih osoba na uzimanje uzoraka krvi za DNA analize,
- pozivati tražitelje nestalih osoba na prepoznavanje pronađenih predmeta te na postupke identifikacije pronađenih posmrtnih ostataka.

3. Provođenje ostalih usluga i zadaća traženja koje uključuju:

- posredovanje u dostavljanju određenih dokumenata,
- uručivanje pisama Međunarodnog odbora Crvenog križa,
- razmjenu obiteljskih poruka,
- zaprimanje zahtjeva za potvrdu o vremenu provedenom u zarobljeništvu i drugo.

5. INTERVENTNI TIM GDCK ZAGREB

Uvodne naznake

Prema Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu osnovni ciljevi Hrvatskoga Crvenog križa su ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih velikim prirodnim, ekološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemijama. Velike tragedije koje se učestalo pojavljuju širom svijeta u posljednjih nekoliko godina naglašavaju potrebu razvoja i usavršavanja službi za pripremu i odgovor na katastrofe.

Takve tragedije iziskuju potrebu reagiranja ne samo nadležnih javnih institucija (vatrogasci, hitna pomoć, policija, DUZS...) već i šire zajednice, gdje posebno dolazi do izražaja uloga

obučenih volontera Crvenog križa koji djeluju u pomoći ugroženom stanovništvu. Interventni tim trenutno broji 51 člana koji su potpisali Ugovor o volontiranju te 23 nova člana koja su završila obuku na Sljemenu 11.-13. prosinca 2015. godine.

Program obuke volontera

Trening za članove interventnog tima provoditi će se prema novoj metodologiji. Novi volonteri koji žele postati članovi interventnog tima uključiti će se u vježbe kroz godinu u sklopu kojih će im biti održana edukacija iz svih segmenata djelovanja interventnog tima.

Svi predavači angažirani za obuku predaju volonterski ili/i su djelatnici GDCK Zagreb.

Svi članovi interventnog tima prolaze obuku iz:

- procjene situacije i koordinacije
- prve pomoći
- službe traženja
- podizanja naselja i organizacije smještaja
- psihološke pomoći
- opskrbe vodom i sanacije
- zaštite života na vodi

Sudjelovanje i organizacija vježbi

Na području Grada Zagreba sve spasilačke službe odrađuju određeni broj vježba u godini. Kako se je uspjelo izboriti da Crveni križ Zagreb bude ravnopravni sudionik u službama za djelovanje u slučaju katastrofe i/ili nepogode dužni smo sudjelovati u tim vježbama.

Vježbe interventnog tima

Kako bi se održavala konstantna spremnost volontera i pripadnika interventnog tima potrebno je organizirati periodične vježbe.

Na području Grada Zagreba sve spasilačke službe odrađuju određeni broj vježba u godini. Kako se je uspjelo izboriti da Crveni križ Zagreb bude ravnopravni sudionik u službama za djelovanje u slučaju katastrofe i/ili nepogode dužni smo sudjelovati u tim vježbama.

Kako bi se održavala konstantna spremnost volontera i pripadnika interventnog tima potrebno je organizirati periodične vježbe.

Termini vježba:

Travanj 2017. – zajednička vježba Grada Zagreba – Organizator UHS

Svibanj 2017. – zajednička vježba Grada Zagreba – Organizator UHS

Svibanj 2017. – edukacija stambene zajednice u Zagrebu za postupanje u katastrofi – HCK

Rujan 2017. – zajednička vježba Grada Zagreba – Organizator UHS

Listopad 2017 – zajednička vježba Grada Zagreba – Organizator UHS

Listopad 2017. – vježba Cromodex 2017.

VI. SPASILAČKI KLUB „HENRY DUNANT“

Uvodne naznake

Spasilački klub se razvija i trenutno broji 17 članova. Kako Klub postoji više od dvije godine te su uspješno razvijeni osnovni preduvjeti za daljnji razvoj. Daljnji razvoj Kluba ponajviše ovisi o financijskim sredstvima, ali i promociji Kluba kroz aktivnosti i mogućnosti koje se nude članovima Kluba te traženju sponzora.

Glavni prihod kluba trenutno predstavlja čuvanje manifestacija i koncerata na području Grada Zagreba i okolice. Taj oblik usluge pružaju mnogi klubovi (ronilački i sl.) i udruge (GSS) te samostalni spasioci na vodi. Nažalost, nemoguće je planirati prihod jer svaka manifestacija i/ili koncert se planira za svaku godinu zasebno i ne može se znati koga će organizator htjeti angažirati za pružanje usluge spasioca.

Drugi prihodi su prema programu Kodeks sigurnosti koji je financiran od strane Hrvatskog Crvenog križa. Neupitna je potreba za pokretanjem većeg broja programa koji će biti financirani od GDCK, HCK, Grada Zagreba, EU fordova i drugih. Za promociju kluba pokreće se internetska stranica te je osnovana sekcija koja će održavati i izvršavati oglašavanje na društvenim mrežama i druge načine promocije. Kako bi se Klub još bolje promovirao stvorila se vaterpolo ekipa za sudjelovanje na Divljoj ligi, spasioci sudjeluju u mnogim manifestacijama i humanitarnim akcijama te u akcijama DDK.

Kodeks sigurnosti na vodi

„Kodeks sigurnosti na vodi“ dugogodišnja je radionica Hrvatskog Crvenog križa koja se provodi po zagrebačkoj županiji, a od ove godine smo započeli provođenje radionice u Gradu Zagrebu zbog velikog broja osnovnoškolaca kojima treba edukacija o prevenciji i opasnostima vezanih za vodu. Bit radionice je u interakciji predavača s djecom i poimanju vodenih površina kao nešto što nije čovjekov prirodni ambijent i kako je upravo iz tog razloga važno poštivati Kodeks sigurnosti.

Interventni tim spasilačkog kluba

Obuka interventnih timova se provodi u suradnji s HCK i drugim udrugama. Spasilački klub Henry Dunant predlagati će potencijalne interventne spasioce za obuku. Kandidati se biraju iz baze spasioca koji su prošli posebnu edukaciju za spašavanje iz poplave. Iz baze se mobilizira 5 dostupnih spasilaca koji čine jedan tim koji izlazi na teren. Svaka osoba koja prođe obuku spašavanja iz poplava može postati članom interventnog tima.

Uglavnom su to ljudi koji su godinama povezani s vodom i spašavanjem (ronioci, spasioci, kajakaši). Glavni cilj je stvoriti snažan tim koji bi većinom djelovao u poplavama te proširiti segmente djelovanja Interventnog tima za katastrofe.

Tečaj spasilac junior

Spasilac junior je tečaj namijenjen osnovnoškolskoj djeci, 7. i 8. razreda. Cilj tečaja je osposobiti mlade ljude i pripremiti ih na situacije koje se mogu dogoditi u blizini vode i u vodi, podučiti ih tehnikama spašavanja i osnovama prve pomoći kako bih mogli, danas sutra, prepoznati opasnu situaciju i upozoriti nekoga, tko je nadležan, na to. Po završetku tečaja učenici stječu znanja o spasiocima, spasilačkim vještinama i prvoj pomoći.

VII. PROGRAM RADA S MLADIMA – KLUB MLADIH

Uvodne naznake

Klub mladih djeluje na volonterskoj osnovi te njezine članove čine mlade osobe od 15 do 30 godina, ukupno 253 člana od kojih je 173 volontera aktivno sudjelovalo u aktivnostima Kluba mladih u 2016. godini. Cilj Klubova mladih Crvenog križa je istaknuti važnost i poticati na vrednovanje uloge mladih ljudi i njihovog doprinosa u razvoju Crvenog križa te društva općenito. Mlade krase inovativnost, lakša prilagodba i prihvaćanje kulturnih različitosti, brza prilagodba novim tehnologijama i primjena istih za olakšavanje rada ovog odjela.

Mladi su zastupnici promjena u svom društvu, a navedeno se najbolje očitava u međuvršnjačkom učenju koje se posebno potiče u radu Kluba mladih GDCK Zagreb. Međugeneracijsko prenošenje iskustva neophodno je za napredak i stabilnost društva, a jačanje doprinosa mladih osigurava budućnost svih. Kako bi se navedeno postiglo potrebno je mladima dati slobodu i odgovornost uz za to predviđenu edukaciju kako bi u što većoj mjeri stekli praktične vještine neophodne za napredak. Mladi moraju biti uključeni u što više aktivnosti i djelatnosti Crvenog križa. Oni moraju biti pokretači novih ideja i promjena.

Pokretači ideja i promjena u Klubu mladih GDCK Zagreb svoj djelokrug rada dijele na Skupštinu kao glavno i izbornu tijelo u kojoj pravo glasa imaju svi registrirani volonteri Kluba mladih GDCK Zagreb, 13 predstavnika Mladih u Povjerenstvu Kluba mladih te Odbor kojeg čine voditelj Kluba mladih (volonterska funkcija) i dva zamjenika voditelja. Klubom mladih i svim aktivnostima koordinira zaposlenik Crvenog križa koji je dužan ideje prenositi vertikalno i horizontalno, a prvenstveno od Kluba mladih prema drugim tijelima GDCK Zagreb.

Svaka aktivnost Kluba mladih, neovisno o kojem je djelokrugu rada Crvenog križa riječ, mora imati svrhu i konkretnu dobit za samog volontera koja se računa poput novostečenih vještina i praktičnih ideja, a svaka konkretna radnja predhodena idejom i ciljem, a završena dobrim rezultatima treba biti nagrađena.

1. PRVA POMOĆ U ZAGREBAČKIM OSNOVNIM I SREDNJIM ŠKOLAMA

Zbog potrebe osposobljavanja što većeg broja učenika u pružanju prve pomoći, ali i velikog interesa za zdravstvenim odgojem djece, njihovih roditelja i profesora uz podršku i odobrenje Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i sport Crveni križ Zagreb već devetnaest godina provodi obuku učenika zagrebačkih osnovnih i srednjih škola u pružanju prve pomoći.

Cilj programa je podići razinu svijesti i znanja mlađih sugrađana o važnostima poznavanja postupaka prve pomoći u svrhu smanjenja broja trajnih posljedica u nesrećama i nezgodama te spašavanja života.

NAČIN PROVEDBE PROGRAMA

Obuka učenika provodi se kroz dva stupnja. Prvi, temeljni stupanj obuke provodi se u trajanju od deset nastavnih sati u osnovnim i srednjim školama u grupama od 30 učenika. Cilj obuke upoznavanje je učenika s teorijskim znanjem pružanja prve pomoći i osnovnim znanjima o povijesti i djelatnostima Crvenog križa, međunarodnom humanitarnom pravu i dječjim pravima.

Drugi, napredni stupanj obuke provodi se u Domu Crvenog križa Villa Rustica u Novom Vinodolskom, a provodi se sa 12 najzainteresiranijih učenika svake škole. U drugom, naprednom stupnju, u trajanju 20 nastavnih sati cilj je upoznati polaznike sa praktičnim zadacima i naprednim zbrinjavanjem ozlijeđenih osoba. Kroz dvodnevni program naprednog stupnja obuke učenici će putem demonstracija i uključivanjem u praktični rad svladati pružanje prve pomoći uz realističan prikaze ozljeda i zbrinjavanje istih.

Plan provedbe programa za 2017. godinu:

1. EVALUACIJSKI VIKEND:

Početak provedbe programa počinje sa sastancima s profesorima – mentorima koji su zaduženi za provedbu prvog stupnja obuke te kasnije mentoriranje ekipama prve pomoći u njihovoj školi. Sastanak će se održati u Novom Vinodolskom u domu Crvenog križa Zagreb sa svrhom evaluacije prethodne sezone obuke iz prve pomoći, pripreme nove sezone provedbe te upoznavanja novih mentora s načinom provedbe obuke i kasnijim nastavkom mentoriranja ekipa za Natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa. Poziv na sastanak šalje se svim osnovnim i srednjim školama na području Zagreba.

2. PRVI STUPANJ OBUKE

Predviđen je za rujan i listopad 2017. godine u matičnim školama, provode ih prvenstveno profesori – mentori te škole, a slobodni su zatražiti i pomoć Crvenog križa Zagreb koji sukladno mogućnostima šalje educirane volontere Kluba mladih za provedbu obuke iz prve pomoći.

3. DRUGI STUPANJ OBUKE

Predviđen je za studeni i prosinac 2017. godine u domu Crvenog križa Zagreb „Villa Rustica“ u Novom Vinodolskom, a provode ju predavači i demonstratori, tj. volonteri Kluba mladih educirani za program prve pomoći.

U programu Crveni križ Zagreb surađuje s:

- Gradskim uredom za obrazovanje, kulturu i sport
- 90ak osnovnih škola Grada Zagreba
- 50ak srednjih škola Grada Zagreba

Vrijeme održavanja programa:

- za šk. godinu 2017./2017. od 04. 09. do 22. 12. 2017. godine

Mjere za razvoj i unaprjeđenje programa:

1. Sastanak volontera-mentora za pomoć u provedbi prvog stupnja obuke i sastanak volontera-predavača za provedbu drugog stupnja obuke

Radi unaprijeđenja kvalitete obuke u 2017. godini organizirat će se i provesti sastanci za mentore prve pomoći –volontere koji su dugogodišnji sudionici u programu u trajanju jednog dana i za volontere-predavače za drugi stupanj obuke. Na sastancima će se volonteri educirati o novim smjernicama u pružanju prve pomoći, upoznati se s načinima predavanja (prezentacije, igre itd.) ostalih volontera koji već sudjeluju u programu, materijalima i metodikom za provedbu radionica te osmisliti nove.

2. Obrada rezultata evaluacija

Temeljem rezultata evaluacija demonstratora koji su sudjelovali u obuci u 2016. godini, kao i evaluaciji predavača iz 2016. godine te profesora – mentora ekipa prve pomoći koordinatori volontera Kluba mladih zajedno s Povjerenstvom Kluba mladih definirat će kriterije za sljedeću godinu u provedbi programa za predavače i demonstratore te uvesti predložene novine u način provođenja programa ukoliko neke od prijedloga u evaluacijama smatraju svrsishodnima.

Mjesta za napredak u navedenom programu, iako se provodi kroz dugačak vremenski period, ima te se ono prvenstveno nalazi u dodatnim aktivnostima koje treba omogućiti sudionicima na drugom stupnju obuke (radionice o Crvenom križu i mnogim programima u koje se sudionici mogu uključiti).

3. Izrada priručnika za prvu pomoć

Educirani volonteri i predavači prve pomoći Kluba mladih izradit će priručnik iz prve pomoći čija je svrha sumiranje svih literatura te osuvremenjivanje teorije i prakse iz prve pomoći. Priručnik će služiti učenicima osnovnih i srednjih škola za obuku, pripremu za Natjecanja mladih HCK te kao literatura za pripremu volontera za obuku iz prve pomoći.

2. NATJECANJE MLADIH HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

UVOD

Natjecanje mladih HCK logički je nastavak aktivnosti nakon obuke zagrebačkih osnovnih i srednjih škola u pružanju prve pomoći. Ono obuhvaća teorijska znanja povijesti Crvenog križa, djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa te osnove Međunarodnog humanitarnog prava i prava djece, ali i teorijska znanja i praktične vještine iz pružanja prve pomoći. Natjecanje ima veliku vrijednost na nacionalnom nivou što dokazuje i prihvaćanje natjecanja i sudjelovanje u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje.

NAČIN PROVEDBE PROGRAMA

U 2017. godini planirana su natjecanja na tri razine za sudionike naprednog stupnja obuke za školsku godinu 2016./2017.

Natjecanja će se provoditi s ciljem motiviranja mladih osoba za humanitarno djelovanje u svojoj zajednici i okupljanja mladih osobe radi razmjene iskustava i ideja o radu mladih u njihovim školama na programu prve pomoći. Natjecanja će se odvijati istovremeno u dvije kategorije: ekipe podmlatka (učenici osnovnih škola) i ekipe mladih (učenici srednjih škola).

Plan provedbe programa za 2017. godinu:

1. Općinsko natjecanje – 11. ožujka 2017.

Lokacije: OŠ Sesevska Sopnica, OŠ Antuna Gustava Matoša, OŠ Mladost, OŠ Julija Klovića i OŠ Gornje Vrapče

Provoditelj: Klub mladih GDCK Zagreb

2. Gradsko natjecanje – 08. travnja 2017.

Lokacija: Tehnička škola Ruđera Boškovića

Provoditelj: Klub mladih GDCK Zagreb

3. Državno natjecanje – od 11 do 14. svibnja 2017.

Lokacija: Sisak

Provoditelj: Hrvatski Crveni križ i GDCK Sisak

U programu Crveni križ Zagreb surađuje sa:

- školama domaćinima općinskih i gradskog natjecanja
- Hrvatskim Crvenim križem
- Agencijom za odgoj i obrazovanje

Vrijeme održavanja programa:

Od ožujka do svibnja 2017. Godine

Mjere za razvoj i unaprjeđenje programa:

1. Edukacije

Kvalitetna edukacija i pružanje mogućnosti za praktičnim svladavanjem iste:

- edukacija obrazovnih djelatnika koji sudjeluju u Natjecanju
- edukacija volontera Kluba mladih za realističan prikaz ozljeda
- edukacija volontera Kluba mladih za potrebe organizacije i provedbe Natjecanja mladih HCK

2. Provjere znanja

Stroga i objektivna provjera teorijskih i praktičnih znanja:

- provjera znanja prve pomoći za volontere koji žele suditi na Natjecanjima
- provjera znanja realističnog prikaza ozljeda za volontere koji žele raditi prikaz na Natjecanju
- provjera znanja korištenja programa za zbrajanje bodova na Natjecanju

3. Pomoć školama u pripremi za općinska i gradsko Natjecanje

Volonteri Kluba mladih u periodu od siječnja do travnja 2017. Godine pomagat će osnovnim i srednjim školama grada Zagreba u pripremi ekipa za Natjecanja mladih HCK. Svaki profesor-mentor ekipa prve pomoći ima pravo tražiti pomoć u radu, a koordinaciju termina i volontera provodit će samo koordinatorica volontera te se izvan dogovorenih datuma i vremena vježbanja termini ne računaju kao službena pomoć Crvenog križa u pripremi ekipa.

4. Priprema osnovne i srednje škole grada Zagreba za državno natjecanje

Priprema ekipa u praktičnim vještinama te provjere znanja za državnu razinu Natjecanja mladih HCK s ciljem postizanja dobrih rezultata na državnoj razini Natjecanja mladih HCK.

3. PREVENTIVNE RADIONICE O TRGOVANJU LJUDIMA

UVOD

Trgovanje ljudima zahvaća Hrvatsku kao tranzitnu zemlju te gotovo podjednako i kao zemlju porijekla, odnosno odredišta žrtava trgovanja ljudima. S obzirom na međunarodni karakter problema, činjenica je da Hrvatska, prije svega, uz Bosnu i Hercegovinu i Sloveniju i dalje važan tranzitni pravac, kojim se koriste krijumčari osoba, pa tako i trgovci ženama i djecom. Tom problemu mora se dodati ulazak Hrvatske u Europsku Uniju što je otežalo kontrolu prolaska ljudi prema zemljama zapada.

NAČIN PROVEDBE PROGRAMA

Crveni križ Zagreba uključio se u Program prevencije trgovanja ljudima, koji provode volonteri Kluba mladih u sklopu Građanskog odgoja, a odobrila ga je Agencija za Odgoj i obrazovanje. Crveni križ Zagreb provodi radionice na temu Prevencija trgovanja ljudima u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama.

Radionice i predavanja su zasebno osmišljeni za učenike osnovnih i srednjih škola. U osnovnim školama na radionicama sudjeluju učenici drugog (2.) i sedmog (7.) razreda, a u srednjim školama sudjeluju učenici trećeg (3.) razreda.

Plan provedbe programa za 2017. godinu:

1. Edukacija novih volontera i obnova znanja + pripremni sastanak

Radi unaprjeđenja kvalitete radionica u 2017. godini organizirat će se i provesti obuka za nove predavače, upoznati se s načinima predavanja (prezentacije, igre itd.), materijalima i metodikom za provedbu radionica, a na obnovi znanja će se već stečene vještine iskoristiti za ponavljanje i pripremu za novu sezonu radionica kao i osmišljavanje novih materijala.

2. Obavijest školama

U prosincu 2016. godine škole će dobiti obavijest o terminima provedbe radionica prema kojoj će se dogovarati termini radionica u školama.

3. Provedba radionica

Radionice se razlikuju za učenike osnovnih i srednjih škola. U osnovnim školama na radionicama sudjeluju učenici drugog (2.) i sedmog (7.) razreda, a u srednjim školama sudjeluju učenici trećeg (3.) razreda.

U programu Crveni križ Zagreb surađuje sa:

- zagrebački osnovnim i srednjim školama
- Hrvatskim Crvenim križem

Vrijeme održavanja programa:

- drugo polugodište školske godine 2016./2017.

Mjere za kvalitetnu provedbu Programa:

1. Obrada rezultata evaluacija

Temeljem rezultata evaluacija profesora i stručnog osoblja škole koji sudjeluju na radionici voditeljica Kluba mladih zajedno s volonterima Kluba mladih koji sudjeluju u provedbi definirat će kriterije za sljedeću godinu u provedbi programa za predavače te uvesti predložene novine u način provođenja programa ukoliko neke od prijedloga u evaluacijama smatraju svrsishodnima.

4. BOLNICA BEZBOLNICA

UVOD

Liječenje djeteta u bolnici poseban je oblik zdravstvene zaštite uz koji se, osim zdravstvenih, vežu i posebni psihološki i socijalni problemi. Biti bolestan i boraviti u bolnici, za većinu osoba je općenito neugodno i tjeskobno iskustvo. Bolesno dijete u bolnici doživljava strah i tjeskobu više nego odrasli zbog često bolnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka i boravka u nepoznatoj okolini. Osjećaje i zbivanja u bolnici dijete teže razumije zbog dobi i razine psihosocijalnog razvoja. Posebno u predškolskoj dobi prilikom boravka u bolnici dijete je uplašeno zbog odvojenosti od roditelja/majke, ograničavanja kretanja i nedostatka svakodnevnih aktivnosti (igre). Hospitalizaciju najteže podnose mala djeca (teško proživljavanje same hospitalizacije; negativni efekt hospitalizacije i nakon otpusta; pojačavanje separacijske anksioznosti), dok su najosjetljivija djeca u dobi od 6 mjeseci do 4 godine.

NAČIN PROVEDBE PROGRAMA

Hrvatski Crveni križ projektom Bolnica Bezbolnica želi djeci osigurati poštivanje prava koja im pripadaju temeljem Konvencije (pravo na obrazovanje, pravo na igru, pravo na slobodno vrijeme, pravo na kulturne aktivnosti, prava na sudjelovanje), te osigurati najbolji mogući razvoj djeteta čak i u bolničkim uvjetima. Realizacijom ciljeva Bolnice Bezbolnice smanjuju se negativne posljedice hospitalizacije. U svome radu Hrvatski Crveni križ ostvaruje humanitarne ciljeve i zadaće na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja i zalaže se za poštovanje međunarodnoga humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava i prava djeteta.

Plan provedbe programa za 2017. godinu:

Jedna radionica tjedno u trajanju od sat vremena u svakoj Dječjoj bolnici s unaprijed dogovorenim terminima provedbe.

Pomoć u obilježavanju bitnih datuma u suradnji s HCK.

U programu Crveni križ Zagreb surađuje s:

- Hrvatskim Crvenim križem
- Dječja bolnica Srebrenjak
- Dječja bolnica Klaićeva

VIII. OPĆI, PRAVNI I FINACIJSKI POSLOVI

Poslovi nužni za redovno funkcioniranje, obavljanje djelatnosti i poslovanje Crvenog križa Zagreb obavljaju se unutar Odjela za pravne, kadrovske i opće poslove te Odjela za ekonomsko-financijske poslove.

1. Opći, pravni, kadrovski poslovi

Odjel obavlja organizacijske, savjetodavne i stručno - administrativne poslove za tijela upravljanja i ravnatelja GDCK Zagreb. Odjel predlaže mjere i daje smjernice za poboljšanje organizacijskih procesa, mjere i upute za unaprjeđenje i razvoj ljudskih potencijala te priprema i izrađuje prijedloge općih akata u suradnji sa drugim Odjelima. Odjel u okviru pravnih poslova redovito prati zakonske i pod zakonske propise vezane uz djelatnosti, aktivnosti i programe GDCK Zagreb i neprofitnih organizacija te sa njima upoznaje ravnatelja, voditelje organizacijskih jedinica te ostale zaposlenike.

uz pravne poslove obavljaju se i redoviti poslovi organiziranja poslovanja Stručne službe GDCK-a Zagreb, brine se o zakonitosti rada Stručne službe, posebno vodi briga o radnim pravima zaposlenika Stručne službe te usklađuje i prati izvršavanje radnih zadataka zaposlenika. Izrađuju se opće akti, smjernice, protokoli i upute koji se odnose na rad zaposlenika i volontera te se odlučuje o radnim pravima i obvezama zaposlenika.

Nova zapošljavanja planiraju se obavljati preko poticajnih mjera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te na taj način rasteretiti rashode GDCK Zagreb. Nova zapošljavanja nužna su kako bi se obavili redovni, ali i dodatni projektni poslovi u Odjelu za socijalnu skrb. Planira se zapošljavanje 2 osobe visoke stručne spreme društvenog usmjerenja na stručno osposobljavanje za rad na poslovima vezanih uz izradu novih projekata. Pripremanje materijala i vođenje zapisnika sjednica Odbora i Skupštine GDCK-a Zagreb spada u redovne poslove Odjela. Tijekom 2017. godine planiraju se održati 4 sjednice Odbora u kvartalnim razdobljima te tri sjednice Skupštine.

Sukladno Zakonu o udrugama planira se održati izvještajna Skupština u I. kvartalu 2017. godine na kojoj će se izvijestiti o provedbi programa i financijskom poslovanju u 2016. godini te programska Skupština u posljednjem kvartalu 2017. godine na kojoj će se predstaviti program rada i financijski plan za 2018. godinu.

Vežano uz kadrovske poslove Odjel će redovito obavljati administrativne poslove u svezi zapošljavanja radnika, vođenje evidencija sukladno posebnim propisima, izdavanje potvrda o zaposlenju i drugim pravima radnika i obavlja poslove u svezi ostvarivanja prava iz zdravstvenog i mirovinskog osiguranja. Ostali administrativni poslovi odnose se na vođenje evidencije ugovora te ostalih sporazuma s drugim pravnim i fizičkim osobama te obavljanje drugih pomoćnih, tehničkih i administrativnih poslova.

Odjel će u okviru poslova održavanja vozila i voznog parka obavljati poslove vezane uz registraciju i redovno održavanje vozila, pratiti troškove po svakom vozilu, izdavati naloge za korištenje vozila, brinuti o tehničkoj ispravnosti vozila, brinuti o popravcima vozila, obavljati poslove prijevoza osoba i materijala na službenim putovanjima i voditi brigu o putnim radnim nalogima. U okviru poslova skladišta kontinuirano će se obavljati sljedeći poslovi: održavanje i opremanje skladišta, vođenje evidencije o zaprimanju i distribuciji robe, sudjelovanje u prihvatu i slanju humanitarne pomoći, vođenje brige o redovitom održavanju i servisiranju opreme i tehničkih sredstava, vođenje evidencije o neispravnoj i zastarjeloj opremi te upravljanje radnim strojevima za potrebe skladišta.

Ljudski potencijali

Briga o stručnom usavršavanju zaposlenika i volontera kontinuirana je aktivnost i zadaća odjela te će se provoditi sljedeće aktivnosti:

- utvrđivati potrebe za stručnim usavršavanjem zaposlenika i volontera,
- planirati stručno usavršavanje zaposlenika po organizacijskim jedinicama,
- planirati i voditi brigu o troškovima stručnog usavršavanja i edukacija,
- voditi evidencije o održanim edukacijama, seminarima, savjetovanjima i drugim oblicima usavršavanja zaposlenika i volontera
- voditi evidencije o zaposlenicima i volonterima koji su sudjelovali na stručnim usavršavanjima,
- voditi evidencije o izvještajima sa stručnih usavršavanja,

- kontinuirano analizirati izvještaje i bilješke sa stručnih usavršavanja.

Stručno usavršavanje zaposlenika nužno je u svakoj organizaciji pa tako i u sektoru neprofitnih organizacija kako bi se zadržao korak u poslovanju, ali i programskim aktivnostima sa brojnim drugim organizacijama i udrugama. Edukacija zaposlenika također je potrebna kako bi se zadržali kompetentni kadrovi koji će preuzeti najvažniju ulogu u osmišljavanju i provođenju novih programskih i projektnih aktivnosti. Obzirom na brojne volonterske programe posebna pažnja u 2017. godini posvetit će se stručnom usavršavanju i osposobljavanju volontera.

Kako bi se unaprijedilo učinkovito upravljanje ljudskim potencijalima Odjel kontinuirano provodi sljedeće aktivnosti:

- vodi bazu podataka o pristiglim molbama i životopisima,
- analizira radna mjesta po organizacijskim jedinicama
- planira zapošljavanja i utvrđuje potrebu za novim zapošljavanjem
- sudjeluje u uvođenju u posao novih zaposlenika,
- kontinuirano prati izvršavanje poslovnih aktivnosti i radnih zadataka,
- unaprjeđuje postupke ocjenjivanja i nagrađivanja zaposlenika,
- unaprjeđuje postupke o disciplinskoj odgovornosti zaposlenika,
- analizira izvršavanje radnih zadataka zaposlenika i rukovoditelja organizacijskih jedinica,
- sudjeluje u svim poslovima koja se odnose na radno pravna pitanja zaposlenika.

2. Ekonomsko financijski poslovi

Gradsko društvo Crvenoga križa je neprofitna organizacija te primjenjuje propise kojim je uređeno računovodstvo neprofitnih organizacija.

Unutar Odjela redovito će se obavljati poslovi: obrade računovodstveno-financijske dokumentacije; zakonita primjena materijalno-financijskih propisa, izrada godišnjih, mjesečnih i tromjesečnih financijskih izvješća i bilance, briga o racionalnom i zakonitom korištenju sredstava, vođenje zakonom propisanih računovodstvenih knjiga i pomoćnih evidencija, evidentiranje svih novčanih transakcija i poslovnih događaja, vođenje osnovnih sredstava i sitnog inventara, blagajničko poslovanje, obavljanje obračuna i isplate plaća i naknada; priprema upute za izradu financijskog plana u skladu sa smjericama tijela i ravnatelja poslodavca; koordinira aktivnosti na pripremi i izradi financijskog plana svih ustrojstvenih jedinica; priprema izmjene i dopune financijskog plana i zahtjeve za preraspodjelu sredstava; planira, predlaže i analizira kapitalna ulaganja i investicije; planira nabavu za potrebe ustrojstvenih jedinica u suradnji s voditeljima odjela; sudjeluje u izradi mjerila i kriterije za utvrđivanje cijena usluga koje pruža poslodavac; izrađuje potrebna izvješća i analize; na bazi analitičkih pokazatelja predlaže korištenje i racionalizaciju sredstava; priprema podloge za donošenje odluka ravnatelja u vezi materijalno-financijskog poslovanja.

DODATAK: OBILJEŽAVANJE VAŽNIH DATUMA

Tijekom 2017. Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb na prikladan način obilježit će sljedeće datume:

1. Svjetski dan zdravlja - 07. travnja
2. Svečanost za prvodarivatelje - 11. svibnja
3. Tjedan Crvenog križa i Tjedan udruga - 08. do 15. svibnja
4. Dan otvorenih vrata Crvenog križa Zagreb - lipanj
5. Svjetski dan darivatelja krvi - 14. lipnja
6. Svjetski dan prve pomoći - 10. rujna
7. Tjedan borbe protiv tuberkuloze – 14. do 21. rujna
8. Međunarodni dan starijih osoba - 01.listopada
9. Akcija „Solidarnost na djelu“ – listopad
10. Međunarodni dan suzbijanja trgovanja ljudima – 18. listopada
11. Svjetski dan beskućnika – 10. listopada
12. Međunarodni dan borbe protiv siromaštva – 17. listopada
13. Nacionalni dan darivatelja krvi – 25. listopada
14. Svjetski dan tolerancije – 16. studenog
15. Međunarodni dan volontera – 5. prosinca

Program rada Gradskog društva Crvenog križa Zagreb za 2017. godinu usvojen je na sjednici Skupštine dana 27.12.2016. godine.

Predsjednik
Gradskog društva Crvenog križa Zagreb

Prof.dr.sc. Vlado Jukić