



HRVATSKI CRVENI KRIŽ
Gradsko društvo Crvenog križa
ZAGREB

PROGRAM RADA
GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZAGREB
ZA 2015. GODINU

UVOD

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb (u daljnjem tekstu: Crveni križ Zagreb) je udruga koja u svome radu ostvaruje humanitarne ciljeve i zadaće na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja te se zalaže za poštovanje međunarodnog humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava.

Osnovni ciljevi određeni su Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu:

- ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih oružanim sukobima, velikim prirodnim, ekološkim, tehnološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemijama,
- unapređenje i zaštita zdravlja, prevenciji bolesti i podizanje zdravstvene i ekološke kulture građana,
- poticanje i unapređenje solidarnosti, promicanje volonterstva i međusobnog pomaganja te socijalne sigurnosti građana

Programi Crvenog križa Zagreb temelje se na Statutu, a cilj im je: razvoj i unapređenje zdravlja, zdravstvenog i humanitarnog odgoja, prevencija bolesti te podizanje zdravstvene kvalitete građana; razvoj i unapređenje socijalne skrbi, solidarnosti i humanosti te razvoj volonterstva, rada s mladima te djelovanja u kriznim situacijama.

Program rada za 2015. godinu izradila je Stručna služba Gradskog društva Crvenog križa Zagreb te su njime obuhvaćeni:

- 1. Zdravstveni programi**
- 2. Socijalni programi**
- 3. Programi domova Crvenog križa**
- 4. Služba traženja**
- 5. Program Interventnog tima GDCK Zagreb**
- 6. Program Spasilačkog kluba Henry Dunant**
- 7. Program rada s mladima – Klub Mladih**
- 8. Opći, pravni i ekonomsko – financijski poslovi**

I. ZDRAVSTVENI PROGRAMI

Odjel zdravstvenih djelatnosti GDCK Zagreb provodi preventivno – edukativne programe usmjerene ka zaštiti i unaprjeđenju zdravlja građana, samostalno ili u suradnji sa nadležnim državnim ili gradskim institucijama. Tim programima obuhvaćene su najvulnerabilnije kategorije društva (djeca predškolske i školske dobi, osobe treće životne dobi), ali i svi drugi segmenti opće populacije. Njihovom provedbom Crveni križ Zagreb vrši prevenciju (npr. obolijevanja od akutnih i kroničnih zaraznih bolesti, prevencija malignoma), edukaciju (zdravstvena savjetovališta, programi prve pomoći za učenike, program obnove znanja iz prve pomoći za zaposlenike u odgojno-obrazovnim ustanovama, predavanja o kroničnim nezaraznim bolestima itd.), ali i *screening* zdrave populacije u cilju ranog otkrivanja i uspješnijeg liječenja (Nacionalni program prevencije šećerne bolesti). Također, Odjel zdravstvenih djelatnosti bavi se i prikupljanjem krvi za potrebe zdravstva grada Zagreba.

Zdravstveni programi GDCK Zagreb provode se prema slijedećim zakonskim propisima i regulativama:

1. Zakon o Hrvatskom Crvenom križu
2. Statut GDCK Zagreb
3. Rezolucija o šećernoj bolesti usvojena na sjednici Hrvatskog sabora, 17. lipnja 2011 i Nacionalni program prevencije šećerne bolesti pod pokroviteljstvom Vlade RH
4. Pozitivno stručno mišljenje Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa 15. lipnja 2010. godine (Klasa:602-01/10-01/00103, Urbroj:533-12-10-0006) za Program prevencije karcinoma dojke.
5. Pozitivno stručno mišljenje Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, KLASA: 602-01/10-01/00103, URBROJ: 533-12-10-0006 za Program prevencije KOPB.
6. Pravilnik o zaštiti prava djece Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta (studeni 2013.)
7. Preporuka Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i sport iz veljače 2014. godine za provedbu programa obnove znanja iz prve pomoći za djelatnike osnovnih i srednjih škola (Klasa: 602-01/14-01/19, URBROJ 251-10-11-14-2)
8. Plan i program mjera zdravstvene zaštite iz obvezatnog zdravstvenog osiguranja (NN 126/06 i NN 156/08).
9. Odluke Gradske skupštine grada Zagreba iz rujna 2013. godine o preporučenim aktivnostima programa i projekata iz područja promicanja zdravlja u 2014. godini

1. Program prevencije šećerne bolesti

Redovite aktivnosti

U Republici Hrvatskoj, a naravno i u gradu Zagrebu sve je veći broj osoba oboljelih od šećerne bolesti u dobi od 18 do 65 godina. Šećerna bolest je bolest modernog društva s visokom tendencijom rasta među radno aktivnom populacijom. Crveni križ se zbog toga, u suradnji sa Sveučilišnom klinikom za dijabetes Vuk Vrhovac – Kliničke bolnice Merkur, u 2010. godini uključio u provedbu Nacionalnog programa ranog otkrivanja šećerne bolesti. Program je sukladan sa smjernicama Svjetske zdravstvene organizacije (Dijabetes Programme), a provodi se u suradnji s Međunarodnom dijabetičkom federacijom.

Cilj programa je otkrivanje šećerne bolesti u ranoj fazi, kada komplikacija gotovo i nema, što osigurava učinkovito i uspješno liječenje, a osobama s povišenim šećerom dati informaciju o mogućnosti liječenja i poznavanja vlastite bolesti. Program ranog otkrivanja šećerne bolesti Crveni križ provodi planski, pod nadzorom i po metodologiji vodeće klinike za otkrivanje i liječenje šećerne bolesti u Republici Hrvatskoj. Da bi se program provodio kvalitetno po pravilima struke obratili smo se za pomoć Sveučilišnoj klinici za dijabetes Vuk Vrhovac i dogovorili suradnju u provedbi ovog izuzetno značajnog programa.

Crveni križ ovaj program provodi putem predavanja, nakon koji se organizira provedba malih sistematskih pregleda. Ti pregledi uključuju mjerenje količine šećera u krvi kod ciljanih skupina prema uputama i metodologiji Sveučilišne Klinike za dijabetes Vuk Vrhovac – Kliničke bolnice Merkur. Osim mjerenja razine šećera u krvi, svim ispitanicima vrši se kontrola krvnog tlaka, mjerenje osnovnih tjelesnih proporcija, uzimanje osobne i obiteljske anamneze, a po potrebi se provodi savjetovanje i upućivanje osoba koje nemaju uredan nalaz na daljnju dijagnostičku obradu. Crveni križ vodi evidenciju prema metodologiji Klinike i istu dostavlja u Kliniku radi obrade podataka i evaluacije. Sa stručnim timom Klinike dogovoreno je da se program provodi s ciljanim skupinama, a da za početak to budu zaposlenici u odgojno obrazovnim ustanovama radi specifičnosti poslova kojeg obavljaju. Kroz četiri godine provedbe, u program su uključeni djelatnici zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, zatim javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, te policijskih postaja i drugih javnih i državnih poduzeća. Nacionalni Program prevencije šećerne bolesti kontinuirano se provodi u Hrvatskoj na različitim razinama i dio je strateškog planiranja borbe protiv kroničnih nezaraznih bolesti.

Nove aktivnosti

Prema preporuci Sveučilišne klinike Vuk Vrhovec, uz čiju suradnju i smjernice se program provodi, u 2015. godini pokrenut će se novi četverogodišnji ciklus provedbe ovog programa u istim institucijama, kako bi se dobili kontrolni podaci o učincima provedbe programa, kao i o novooboljelim, odnosno izliječenim korisnicima ovog programa.

Osim toga, planira se uvođenje kontrole razine hemoglobina u perifernoj krvi, ukoliko za to postoji indikacija, kao i rutinski kontrolni pregled štitne žlijezde u sklopu sistematskog pregleda za svakog korisnika programa.

Na provedbi programa angažirano je tri doktora GDCK Zagreb. Po potrebi se u provedbu uključuju i drugi djelatnici, te volonteri GDCK Zagreb.

2. Program prevencije prekomjerne tjelesne težine

Općenito o programu

Povećana tjelesna težina (BMI od 25 do 30) kao i debljina (gojaznost, pretilost) pridonose razvoju uzročno povezanih bolesti koje spadaju među vodeće uzroke pobola i smrti (bolesti srca i krvnih žila, šećerna bolest i neke maligne bolesti). Prekomjerna tjelesna težina utječe na razvoj i pogoršanje degenerativnih bolesti zglobova, endokrinološke poremećaje, depresiju i dr. Većina ljudi razmišlja o prekomjernoj tjelesnoj težini kao estetskom, a manje kao o zdravstvenom problemu, no s povećanjem dobi (nakon tridesete godine života) raste pojačan utjecaj debljine na razvoj gotovo svih bolesti. Debljina nastaje zbog prekomjernog nakupljanja masnog tkiva u tijelu tijekom dužeg vremena i to kao posljedica povećanog unosa hrane i smanjenog utroška energije u organizmu. Čimbenici koji određuju ravnotežu između unosa hrane i potrošnje energije su raznovrsni te mogu biti biološki (spol i dob), genetski (nasljedne bolesti), stečeni (nuspojave lijekova) i dr. Jednom uspostavljena neravnoteža energije zbog nakupljenog masnog tkiva teži održavanju postojećeg stanja pa se debljina smatra kroničnom bolešću koju treba liječiti. Prema podacima Svjetske zdravstvene organizacije postoji opasnost da će pretilost biti globalna epidemija 21. stoljeća, te da će do 2025. godine polovica svjetske populacije biti pretila. Danas je debljina jedan od vodećih javnozdravstvenih problema jer približno jedna milijarda odraslih osoba ima višak kilograma, dok je oko 300 milijuna osoba debelo. U Hrvatskoj porast prekomjerne tjelesne težine zapaža se kod osoba iznad četrdesete godine života, dvije trećine osoba starijih od sedamdeset godina ima prekomjernu tjelesnu težinu, a broj debele djece u gradskim sredinama gotovo se udvostručio.

CILJ: Utjecaj na usvajanje pravilnog odnosa ljudi prema redovitoj i uravnoteženoj prehrani, kao i tjelesno aktivnom načinu života u Hrvatskoj. Time se može podići razina svijesti ljudi o važnosti postizanja poželjne tjelesne težine i spriječiti posljedice po zdravlje.

METODE: U svim institucijama u kojima se provode drugi zdravstveni preventivni programi provest će se i program prevencije prekomjerne težine. Uz navedene parametre mjerenja (težina, opsezi, mjerenje debljine kožnog nabora) planirana je i provedba predavanja o pravilnoj prehrani, poremećajima prehrane te uputama za korekciju tjelesne težine.

Rok izvršenja programa je do kraja 2015. godine. Na provedbi programa angažirano je tri doktora GDCK Zagreb. Po potrebi se u provedbu uključuju i drugi djelatnici, te volonteri GDCK Zagreb

3. Program prevencije zloćudnih bolesti – program prevencije raka dojke

Redovite aktivnosti

U 2010. godini Crveni križ Zagreb počeo je s provedbom programa prevencije raka dojke pod nazivom „Kako sačuvati zdrave dojke“. Autor programa je mr.sc. Ljerka Eljuga, dr.med.spec. onkologije i radioterapije, dopredsjednica Europa Donna Hrvatska (članica europske koalicije protiv raka dojke). Program je sukladan programima koji se provode u zemljama europske zajednice i do sada je polučio odlične rezultate. Projekt je dobio opetovano pozitivno stručno mišljenje Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa 15. lipnja 2010. godine (Klasa:602-01/10-01/00103, Urbroj:533-12-10-0006).

Primarni cilj ovog programa je upoznati široku populaciju sa sve češćom pojavom ove bolesti kako bi na vrijeme prihvatili odgovorno ponašanje, zdrav način i stil življenja te na vrijeme prepoznali nastanak bolesti. Rak dojke nažalost ne možemo spriječiti, ali se možemo pridržavati mjera za koje znamo da će biti od koristi (tzv. primarna prevencija) – od mijenjanja prehrambenih navika, prilagođene odjeće, odabir i upotreba kozmetičkih preparata do tjelesnih aktivnosti koje utječu na smanjenje obolijevanja od raka dojke.

Program se provodi u obliku predavanja, prezentacija, savjetovanja, ali i individualnih pregleda.

Od 2010. do 2014. godine program je proveden za djelatnike zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, zatim javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, te policijskih postaja itd.

Nove aktivnosti

U 2015. bit će pokrenut novi četverogodišnji ciklus provedbe ovog programa u istim institucijama, čime će se dobiti kontrolni podaci o učincima programa.

Na provedbi programa angažirano je tri doktora GDCK Zagreb. Po potrebi se u provedbu uključuju i drugi djelatnici, te volonteri GDCK Zagreb

4. Program prevencije TBC-a i drugih plućnih bolesti

Kronična opstruktivska bolest pluća (KOPB) značajan je javnozdravstveni problem u svijetu jer je broj oboljelih i umrlih u porastu. Od KOPB-a u svijetu boluje više od 600 milijuna ljudi. KOPB je 1990. bio na šestom mjestu uzroka smrti u svijetu, a očekuje se da će do 2020. godine biti treći vodeći uzrok smrti. Danas je KOPB u svijetu, pa i u Hrvatskoj četvrti vodeći uzrok smrti u svijetu nakon koronarne, cerebrovaskularnih, te malignih bolesti.

Važnost primarnog preventivnog programa je osvijestiti i utjecati na promjenu stila i načina modernog života, koji nažalost dovodi do sve većeg porasta broja oboljelih od alergija, astme, KOPB, malignoma, TBC-a. Spirometrija i oximetrija su dio sekundarne prevencije neophodne za ranu detekciju nastanka mogućih plućnih i drugih bolesti.

Program se provodi kroz edukativna predavanja i prezentacije, mjerenje spirometrije i oximetrije kod ciljanih skupina, te putem savjetovanja i individualnih pregleda.

Cilj Programa je primarnom prevencijom educirati i spriječiti nastanak plućnih bolesti, a sekundarnom prevencijom utvrditi trenutni plućni status i na vrijeme detektirati osobe kod kojih je došlo do poremećaja plućnih funkcija. Program se provodi u suradnji sa Poliklinikom za bolesti dišnog sustava. Autorica programa je dr. Alma Rožman, ravnateljica Poliklinike za bolesti dišnog sustava koja ujedno i povremeno provodi Program.

Program je odobrilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, KLASA: 602-01/10-01/00103, URBROJ: 533-12-10-0006.

Od 2010. do 2014. godine program je proveden za djelatnike zagrebačkih osnovnih i srednjih škola, vrtića, učeničkih domova, centara za socijalnu skrb, ustanova za obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa posebnim potrebama, zagrebačkih fakulteta, zatim javnih i dobrovoljnih vatrogasnih postrojbi, te policijskih postaja itd.

Nove aktivnosti

U 2015. bit će pokrenut novi četverogodišnji ciklus provedbe ovog programa u istim institucijama, čime će se dobiti kontrolni podaci o učincima programa.

Na provedbi programa angažirano je tri doktora GDCK Zagreb. Po potrebi se u provedbu uključuju i drugi djelatnici, te volonteri GDCK Zagreb

5. Program zdravstvenih savjetovališta

Hrvatski Crveni križ kao pokret u svome radu ostvaruje humanitarne ciljeve i zadaće na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja i zalaže se za poštovanje međunarodnoga humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava.

Jedna od najvažnijih aktivnosti Crvenog križa, kao i drugih humanitarnih organizacija, jest briga o najvulnerabilnijim segmentima populacije, među koje svakako spadaju osobe treće životne dobi. Prema popisu stanovništva iz 2001. godine, u gradu Zagrebu je oko 15% stanovništva starije od 65 godina.

Jedan od programa kojima Crveni križ Zagreb iskazuje brigu o osobama treće životne dobi provodi se na lokalnoj razini kroz zdravstvena savjetovališta gdje se osim redovite mjesečne aktivnosti u vidu kontrole krvnog tlaka, šećera u krvi, mjerenja osnovnih tjelesnih proporcija, savjetovanja o navikama, te o subjektivnim i objektivnim tegobama, kontinuirano provode savjetovanja o zdravom stilu života, kvalitetnoj prehrani, važnosti tjelesne aktivnosti i dr.

Ciljevi programa su:

1. Dugoročna stabilizacija krvnog tlaka (uz redovitu terapiju) svih korisnika savjetovališta
2. Trajna regulacija šećera u krvi svih korisnika savjetovališta
3. Zdravstvena prosvjećenost korisnika u prepoznavanju i prevenciji svih a posebno kroničnih nezaraznih bolesti

4. Organizacija aktivnosti u svrhu poboljšanja psihofizičkog statusa i prevencije bolesti (sportske aktivnosti, druženja, socijalno-zdravstvena predavanja i dr.)

Plan provedbe programa:

Liječnik Crvenog križa grada Zagreba jednom mjesečno pruža usluge liječničkog savjetovanja za zainteresirane građane (prvenstveno za stariju populaciju). Uz savjet pacijenti mogu besplatno izmjeriti krvni tlak i šećer, a također udruge umirovljenika osiguravaju sredstva, a liječnik vrši mjerenja razine ukupnih masnoća u krvi (ukupnog kolesterola). Ovaj program je izuzetno dobro prihvaćen od strane umirovljenika. Bit je u kontinuitetu i dostupnosti zdravstvene skrbi. Svi korisnici dobivaju iskaznicu u kojoj se prate relevantni pokazatelji i u slučaju pomaka upućuje ih se na odgovarajuće liječenje. Kvartalno se na svakoj lokaciji planiraju zdravstveno-edukativna predavanja, kao i spirometrijsko testiranje.

U kontinuitetu praćenja varijabli u roku od tri godine primjećujemo statistički značajne pozitivne pomake u vidu:

1. Kontinuirani rast broja savjetovališta i korisnika savjetovališta
2. Dugoročna stabilizacija krvnog tlaka (uz redovitu terapiju) većine korisnika savjetovališta
3. Trajna regulacija krvnog šećera većine korisnika savjetovališta
4. Regulacija i održavanje razine masnoća u krvi korisnika
5. Zdravstvene prosvjećenosti korisnika u prepoznavanju i prevenciji svih a posebno kroničnih nezaraznih bolesti
6. Organizacija aktivnosti u svrhu poboljšanja psihofizičkog statusa i prevencije bolesti (sportske aktivnosti, druženja, socijalno-zdravstvena predavanja i dr.)

Zdravstvena savjetovališta su organizirana na više lokacija u gradu u suradnji sa lokalnim umirovljeničkim udrugama:

1. Susedgrad, Meksička 2, prvi petak u mjesecu,
2. Vrapče, Ilica 429, svaki treći petak u mjesecu
3. Siget, svaku četvrtu srijedu i petak u mjesecu
4. Sesvete, M.Trnine 1, svaki prvi ponedjeljak u mjesecu
5. Trnsko, Trnsko 34a, svaki drugi utorak u mjesecu
6. Utrine, Barčev trg 16, treći ponedjeljak u mjesecu
7. Travno, Božidara Magovca 17, svaku treću srijedu u mjesecu
8. Sindikat umirovljenika Črnomerec, Trg Francuske Republike 11, svaka druga srijeda u mjesecu
9. Voltino, Dragutina Golika 44, svaki drugi utorak u mjesecu
10. Končar, Baštijanova bb, svaki prvi utorak u mjesecu

Novе aktivnosti

U 2015. godini se planira program proširiti na sve organizacijske jedinice umirovljenika u gradu Zagrebu.

Na provedbi programa angažirana je jedna doktorica GDCK Zagreb. Po potrebi se u provedbu uključuju i drugi djelatnici, te volonteri GDCK Zagreb.

6. Zdravstveno prosvjećivanje za učenike trećih razreda osnovnih škola

Program škole u prirodi u domovima Crvenog križa provodi se kontinuirano od 1984. godine, a sastoji se od nastavnih i izvannastavnih aktivnosti kojima je cilj da učenici trećih i četvrtih razreda osnovnih škola upoznaju prirodne pojave, te steknu nova znanja i vještine.

Dio tog programa je i Zdravstveno prosvjećivanje koje se u okviru «Škole u prirodi» provodi u Domu Crvenog križa na Sljemenu.

Prema Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti, (Urednički pročišćeni tekst „Narodne novine“, broj 79/07, 113/08 i 43/09) Republika Hrvatska, županije, odnosno Grad Zagreb, općine i gradovi obvezni su osigurati provođenje mjera za zaštitu pučanstva od zaraznih bolesti propisane ovim Zakonom te sredstva za njihovo provođenje kao i stručni nadzor nad provođenjem tih mjera. Jedna od posebnih mjera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti prema istoimenom zakonu je i Zdravstveni odgoj osoba. Po Statutu, GDCK Zagreb bavi se podizanjem i unapređenjem zdravstvene kulture pučanstva te sudjeluje u unapređenju zaštite zdravlja i u tu svrhu osmišljava i provodi preventivne djelatnosti u svrhu poboljšanja zdravstvenog stanja pučanstva i u skladu sa svojim mogućnostima sudjeluje u zdravstvenim i socijalnim nacionalnim programima i organizira zaštitne jedinice (čl. 3. Statuta GDCK Zagreb). Prema mišljenju Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport o Programu zdravstvenog prosvjećivanja za učenike trećih razreda osnovnih škola (KLASA: 602-02/0601/0058, URBROJ: 561-01/8-06-1, od 01.03.2006. te u skladu sa Kurikulumom za niže razrede osnovne škole, GDCK Zagreb provodi program Zdravstvenog prosvjećivanja u školi u prirodi za djecu trećih razreda osnovne škole.

Cilj ovog programa je prevencija zaraznih i nezaraznih bolesti, te upoznavanje sa simptomima i načinom liječenja istih. Program ima za cilj razvoj svijesti o potrebi provođenja zdravog života, te razvoj odgovornog ponašanja i pozitivnog odnosa prema sebi i okolini.

TEME: - upoznavanje učenika s definicijom zdravlja po SZO
- higijena
- važnost tjelesne aktivnosti i boravka na svježem zraku
- zdrava prehrana
- zarazne bolesti i njihovi simptomi

Na provedbi programa angažirana je jedna doktorica GDCK Zagreb.

7. Radionice prve pomoći za učenike trećih razreda osnovne škole

U sklopu programa Škole u prirodi za učenike trećih razreda zagrebačkih osnovnih škola provode se i radionice na temu pružanja prve pomoći, pomoću kojih se djecu nižih razreda senzibilizira na spremnost da pomognu unesrećenoj ili naglo oboljeloj osobi već od najranije dobi.

Cilj programa je upoznavanje djece nižih razreda osnovne škole sa osnovama pružanja prve pomoći. Studenti Pedagoškog fakulteta u trajanju od jednog školskog sata vježbaju sa djecom osnove prve pomoći, uz stručni nadzor liječnika. Program se provodi u obliku radionica za svaku grupu učenika koji sudjeluju u programu Škole u prirodi u Domu Crvenog križa na Sljemenu.

TEME

Svaka radionica prve pomoći sadrži objašnjenje

1. Kada i kako stavljamo osobu u bočni položaj te sva djeca vježbaju isti
2. Zavoj glave trokutastom maramom
3. Zavoj oka trokutastom maramom
4. Zavoj ramena trokutastom maramom
5. Zavoj lakta trokutastom maramom
6. Zavoj šake trokutastom maramom
7. Imobilizacija ključne kosti
8. Imobilizacija podlaktice i nadlaktice

Plan provedbe radionica u 2015. godini

Tijekom 2015. godine planirano je u svim terminima škole u prirodi provesti radionice prve pomoći.

Povećanje opsega ili nove aktivnosti nisu planirane, budući da je ovaj program samo dio aktivnosti planiranih u sklopu programa Škole u prirodi.

Na provedbi programa angažirana je jedna doktorica GDCK Zagreb.

8. Program obnove znanja iz prve pomoći za djelatnike zagrebačkih vrtića te osnovnih i srednjih škola

Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu (članak 8., točka 10.) propisano je da prema javnim ovlastima, Crveni križ ima dužnost i obavezu provoditi osposobljavanje iz prve pomoći za radnike. No, niti za jedan segment populacije niti u jednom zakonu ne postoji obaveza obnove znanja iz prve pomoći. To u praksi znači da prosječan građanin najčešće samo jednom u životu prođe tečaj iz prve pomoći i nikad više nema priliku obnoviti i unaprijediti svoja znanja. Doktrina prve pomoći se, međutim, mijenja iz godine u godinu i mnoge nekad često

upotrebljavane metode pomaganja unesrećenima danas su ili zabranjene ili se više ne koriste. Također, koriste se nove metode za koje velika većina ljudi ne zna da postoje.

Zbog toga je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb odlučilo ponuditi građanima, osobito onima koji su najčešće u prilici pomagati ozlijeđenima, mogućnost obnove znanja iz prve pomoći. Prvenstveno smo pažnju usmjerili na ljude koji svoj cijeli radni vijek provedu u radu sa djecom, a nemaju nikakvih medicinskih predznanja. Djeca su naime populacija najsklonija nenadanim nesrećama, padovima i drugim načinima ozljeđivanja, a nemaju, niti mogu imati, nikakav osjećaj odgovornosti za svoje ili tuđe zdravlje. Tako je 2012. godine, na preporuku Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i sport, Crveni križ započeo Program obnove znanja iz prve pomoći za djelatnike zagrebačkih vrtića. Kroz period od tri godine oko 3. 000 odgajatelja, kao i stručnog i tehničkog osoblja iz vrtića prošlo je ovaj program. Iz svakog od 55 obuhvaćena dječja vrtića došle su samo pozitivne povratne informacije, a program je procijenjen kao izuzetno koristan, te je iskazana želja i potreba za periodičnom obnovom ove edukacije.

Na temelju pozitivnih iskustava u dosadašnjoj provedbi ovog programa, Gradsko društvo Crvenog križa odlučilo je program proširiti i ponuditi istu mogućnost zagrebačkim osnovnim i srednjim školama. Time će, osim odgajatelja u vrtićima i druga kategorija ljudi koji su u stalnom kontaktu s djecom, dakle profesori i učitelji, također biti u mogućnosti naučiti kako pravodobno i pravilno pružiti prvu pomoć kada se za to ukaže potreba.

Osim toga, Pravilnikom o zaštiti zdravlja djece iz studenog 2013. godine, svim školama je kao obavezna određena edukacija svih zaposlenika iz pružanja prve pomoći i to u redovitim vremenskim intervalima od svake dvije godine.

Gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport je početkom veljače 2014. godine donio preporuku (Klasa: 602-01/14-01/19, URBROJ 251-10-11-14-2) svim zagrebačkim osnovnim i srednjim školama da započnu sa provedbom ovog programa, koji će se provoditi u idućem trogodišnjem razdoblju.

Program se provodi kroz teoretski dio, kroz uvodno predavanje, te praktični dio, koji se provodi kroz radionički tip vježbe, sa realističnim prikazom ozljeđa.

Osnovni cilj provedbe ovog programa je povećanje broja zaposlenika zagrebačkih vrtića, učeničkih domova, te osnovnih i srednjih škola, sposobnih za kvalitetno i pravodobno pružanje prve pomoći unesrećenim osobama.

Nove aktivnosti

U 2015. godini planira se nastavak provedbe ovog programa za sve zaposlenike zagrebačkih vrtića, učeničkih domova, te osnovnih i srednjih škola koji dosad nisu bili uključeni u program.

Rok izvršenja programa je do kraja 2015. godine. Na provedbi programa angažiran je jedan doktor GDCK Zagreb.

9. Program darivanja krvi

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb već 61 godinu kontinuirano tijekom cijele godine organizira i provodi akcije darivanja krvi stvarajući tako bazu darivatelja krvi po radnim organizacijama, ustanovama, mjesnim samoupravama, školama i fakultetima. Hrvatski Crveni križ, prema iskazanim potrebama zdravstva za tekuću godinu, zadužuje organizacije Crvenog križa sa određenim brojem doza krvi. Tako je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb za 2015. godinu zaduženo sa 9000 doza. Izradom godišnjeg plana sa Hrvatskim zavodom za transfuzijsku medicinu za 2015. godinu dobili smo termine za 143 akcije darivanja krvi u koje planiramo uključiti 10.780 darivatelja krvi. Pri izradi plana akcija za 2015. godinu dobili smo 10 termina više nego prethodne godine i to za radne organizacije koje u 2014. godini nismo obrađivali zbog odaziva manjeg od 50 darivatelja, što je bio uvjet HZTM-a, pa ne možemo garantirati da će već na ponovljenim akcijama pristupiti isti ili veći broj nego na zadnjim.

U 2014. godini pokrenuto je prikupljanje krvi na dva punkta Crvenog križa (Ilica 223 i Siget 18a) gdje su se akcije darivanja krvi provodile jednom mjesečno tijekom cijele godine. 2015. godine planirano je nastaviti održavanje istih sa tendencijom uključivanja većeg broja darivatelja.

Vrlo su bitne akcije darivanja krvi koje se održavaju u srednjim školama i fakultetima jer u toku godine ima približno tisuću novih darivatelja koji su baza za budućnost i potencijalni darivatelji za okupljanje po novo organiziranim punktovima. U planu za 2015. godinu dobili smo 23 termina u drugom obrazovnom razdoblju školske godine 2014/2015. što sa odrađenim terminima u prvom obrazovnom razdoblju rezultira uključivanjem većeg dijela škola u program darivanja krvi.

Održati planirane akcije darivanja krvi, a po potrebi i mogućnostima slobodnih termina od strane Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu organizirati dodatne akcije koje nisu obuhvaćene izrađenim planom za 2015. godinu.

Provođenjem akcija na punktovima nastojati da se broj darivatelja povećava te sukladno tome tražiti dodatne termine kako bi se akcije provodile kontinuirano četiri puta mjesečno (2 puta Siget 18a i 2 puta Ilica 223).

Za što bolje i uspješnije provođenje programa potrebno je osigurati vozilo koje će biti na raspolaganju službi, te prostor adekvatan za provođenje akcije darivanja krvi i skladištenje robe potrebne za zahvalni paket.

Prema važećim zakonskim aktima koji reguliraju uvjete koje mora zadovoljavati prostor gdje se prikuplja krv potrebno je osigurati:

- primjereno i dovoljno velik prostor za čekanje, pregled i punkciju (sa dovoljno stolova i stolica), te da je prostor za zahvalni obrok u neposrednoj blizini,
- temperiran, sa dovoljno prirodnog svjetla, zračan, sa dovoljno utičnica za struju i slobodnim signalom za mobilne mreže,
- blizina sanitarnog čvora i pristupa vozila.

U toku godine održati sve planirane manifestacije i događanja: svečana podjela zahvalnica prvodarivateljima, svečana podjela zahvalnica višestrukim darivateljima, seminar za učenike srednjih škola, seminari i druženja za višestruke darivatelje krvi i organizatore iz aktiva obuhvaćenih u programu darivanja krvi.

10. Program obuke prve pomoći u autoškolama i poduzećima

Osposobljavanje kandidata iz predmeta prve pomoći za vozače

Osposobljavanje kandidata za vozače iz nastavnog predmeta Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći te svi poslovi odjela rade prema i pridržavaju se:

1. Pravilnik o sadržaju programa osposobljavanja predavača iz predmeta pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći, provođenju ispita za predavača, sastavu ispitnog povjerenstva i obrascu potvrde o položenom ispitu (NN 78/2009)
2. Pravilnik o prostoru, nastavnim sredstvima, opremi i drugim uvjetima koje moraju osigurati hrvatski crveni križ i ovlaštene zdravstvene ustanove za provođenje nastave iz predmeta »pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći« (NN 78/2009)
3. Program provedba programa, uvjeti i način osposobljavanja kandidata za vozača i najmanji jedinstveni minimalni izračunski elementi vrijednosti nastavnog sata za nastavni predmet pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći (NN 78/2009)
4. Program, oblik i način stručnog usavršavanja te provjere stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći (NN 78/2009)
5. Zakon o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/2010)
6. Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita te načinu izdavanja i oduzimanja dopuštenja ovlaštenom ispitivaču (NN 141/2011)

Odjel prve pomoći svakodnevno unaprjeđuje uslugu dodatnim aktivnostima i osobnim kontaktom s suradnicima, partnerima i polaznicima. Kako bi bili konkurentni ne smijemo si dopustiti ni trenutak nepažnje koji bi mogao dovesti do odabira i odlaska konkurentima.

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u sklopu Prve pomoći kao najstarije tradicionalne aktivnosti, na temelju Zakon o sigurnosti prometa na cestama (NN 67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13) i Pravilnika Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi o osposobljavanju kandidata za vozače vozila na motorni pogon iz nastavnog predmeta: Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nezgodi (NN 78/2009), provodi osposobljavanje kandidata za vozače iz nastavnog predmeta Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći.

Provoditelja nastave, odnosno Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb Zakon obvezuje na slijedeće:

- provođenje osposobljavanja iz nastavnog predmeta Pružanje prve pomoći od strane doktora medicine koji je osposobljen za izvođenje nastave prema programu kojeg utvrđuje ministar nadležan za zdravstvo te koji ima dozvolu ministarstva nadležnog za zdravstvo.

- osiguranje potrebnog broja osposobljenih liječnika, prostora i nastavnih sredstava i opreme za provedbu nastave te godišnjeg plana i programa;
- priručnik iz prve pomoći;
- provođenje nastave u trajanju od 9 sati (dnevno 3 školska sata);
- vođenje sljedeće evidencije:
 1. matičnu knjigu,
 2. dnevnik rada s imenikom

Tečajevi se provode na lokacijama: GDCK Zagreb, Ilica 223
 Škola za cestovni promet
 Dom obrtnika Sesvete
 Siget 18a

Poslovi i obaveze: Svakodnevno zaprimanje prijava kandidata za tečajeve, svakodnevna opskrba autoškola i centara za predavanja, svakodnevno ažuriranje podataka na web stranici, izmjene i dopune aplikacija, tjedno izvješće o predavanjima, mjesečno financijsko izvješće, usporedna izvješća za praćenje pada ili povećanja prihoda, komunikacija s autoškolama radi poboljšanja i očuvanja poslovne suradnje, upisivanje i spremanje podataka u matičnu knjigu, sastavljanje materijala za kandidate, priprema predavaonica za tečajeve, održavanje i nadopunjavanje softvera te prijenosnih računala, provjera računa za naknadu autoškolama, raspoređivanje predavača i obavješćavanje o vremenu predavanja, nabava materijala za predavanja i kandidate, tehnička podrška na lokacijama predavanja, ovjera tečaja prve pomoći, obračun plaća honorarnim predavačima, honorarnim administratorima, suradnja sa HAK-om (upisivanje doktora predavača, povratne informacije o nekim kandidatima, itd.), konstantno planiranje i unapređivanje poslovanja, sudjelovanje u humanitarnim akcijama, sudjelovanje u različitim manifestacijama i obilježavanju značajnih datuma, sudjelovanje u natjecanjima prve pomoći.

Osposobljavanje radnika iz pružanja prve pomoći na radnom mjestu

Prema Zakonu o zaštiti na radu (NN 59/96, 94/96, 114/03, 100/04, 86/08, 116/08, 75/09, 143/12), Pravilniku o pružanju prve pomoći radnicima na radu (NN 56/83) i Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu (NN 71/10) obvezuju svakog poslodavca da na radilištu i u radnim prostorijama mora osigurati da određeni broj radnika bude obučen u pružanju prve pomoći.

U organizaciji tečaja Crveni križ osigurava:

- priručnik prve pomoći – ostaje u trajnom posjedu polaznika tečaja,
- nastavna sredstva i pomagala potrebna za praćenje obuke iz prve pomoći,
- licencirane liječnike – predavače,
- administrativno praćenje tečaja s trajnom pohranom dokumentacije,
- provedbu ispita i izdavanje važeće potvrde o osposobljenosti kandidata nakon polaganja ispita,
- tečajeve održavamo, po dogovoru, u prostorima poduzeća ili našim prostorijama (Ilica 223, Siget 18a)

– vrijeme i termin tečaja i ispita određuje se po dogovoru

Poslovi i obaveze: Svakodnevno zaprimanje kandidata na tečajeve, dogovaranje i organiziranje tečajeva za poduzeća, izdavanje potvrda za tečaj, provedba tečaja, održavanje ispita, izdavanje licence o položenom tečaju, predložak za izdavanje računa za poduzeća, održavanje i poboljšavanje suradnje, zaprimanje kandidata putem e-mail adrese, stalno informiranje poduzeća i prikupljanje novih, podjela potrebnih materijala na tečajevima, ugovaranje cijene zavisno o broju kandidata prema cjeniku, slanje ponuda za natječaje, kontrola i provođenje poslova dobivenih natječajem, slanje izvješća poduzećima, vođenje dnevnika rada i matične knjige.

11. Program javno dostupne rane defibrilacije

Prema Pravilniku o uvjetima za provođenje programa javno dostupne rane defibrilacije (NN 120/13) Crveni križ provodi osposobljavanje građana za upotrebu AVD uređaja.

Poslovi i obaveze: zbog premalog interesa iz razloga što poduzeća koja prodaju AVD uređaje provode i edukaciju u cijeloj 2014. godini osposobljena je samo jedna osoba.

II. SOCIJALNI PROGRAMI

Crveni križ Zagreb u području socijalne skrbi pruža korisnicima socijalne skrbi i drugim građanima usluge pomoći u kući i privremeni smještaj beskućnicima u Prihvatilištu te sudjeluje u pružanju usluga odraslim osobama s intelektualnim teškoćama, korisnicima Centra za rehabilitaciju Zagreb.

Osim usluga socijalne skrbi, Crveni križ kontinuirano provodi programe: prikupljanja i raspodjele materijalne humanitarne pomoći socijalno ugroženim osobama, prikupljanje novčanih sredstava putem humanitarnih akcija za potrebe provedbe socijalnih i humanitarnih programa i projekata i druge manje programe povodom datuma značajnih za Crveni križ.

Nadalje, Crveni križ provodi i projekte koji su usmjereni ka socijalno najisključenijim skupinama građana, osobama s invaliditetom, starijim i nemoćnim osobama te djeci i mladeži. Na temelju osnovnih ciljeva, ovlasti i zadaća utvrđenih Statutom te novih potreba u razvoju socijalne skrbi na području Grada koje proizlaze iz Zakona o socijalnoj skrbi, nacionalnih i gradskih strategija, a posebno iz programa socijalne politike Grada Zagreba te preporuka Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, u Programu rada za 2015. godinu predviđene su mjere i aktivnosti koje trebaju unaprijediti postojeće usluge i razviti nove dopunske i alternativne programe i aktivnosti redovnim socijalnim uslugama razvojem kojih će se Crveni križ postupno pripremati za veće sudjelovanje u rješavanju problema i potreba socijalne skrbi na području grada Zagreba,.

Nadalje, u Programu su predloženi i projekti s kojima se Crveni križ želi intenzivnije uključiti u rješavanje socijalne problematike na području Grada Zagreba i pripremiti za korištenje sredstava iz fondova EU, kao nositelj ili partner.

Program je koncipiran s ciljem da Crveni križ već nakon programskog razdoblja bude:

- u većoj mjeri uključen u pružanje socijalnih usluga
- prepoznatljiv kao pružatelj usluga
- znatno više angažiran na ostvarivanju ciljeva i zadaća utvrđenih Statutom te mjera utvrđenih gradskim strategijama i programima,
- bogatija za volontere i volonterski rad,
- prepoznatljiva po socijalnim i humanitarnim programima i projektima,
- više angažirana kao nositelj razvoja novih projekata s kojima će aplicirati na natječajima,
- poduzetnija prema tijelima državne i gradske uprave, kao izvor ideja i rješenja za potrebite koji nisu obuhvaćeni u redovitom sustavu,
- angažirana na stvaranju partnerstva sa javnim ustanovama, tijelima državne i Gradske uprave,

U narednom razdoblju izdvajaju se slijedeći prioriteti koji trebaju osigurati učinkovitije i kvalitetnije obavljanje poslova te unaprjeđenje u pružanju socijalnih usluga i provedbi postojećih programa:

1. Utvrđivanje procesa rada koji doprinose efikasnosti i unapređenju rada, posebno stručnog primjenom mjera utvrđenih Planom aktivnosti Sustava osiguranja kvalitete za Crveni križ,
2. Povećanje razine stručnosti radnika kroz usavršavanje,
3. Izrada i provedba novih projekata i programa i provođenje kratkoročnih aktivnosti koje doprinose razvoju socijalne skrbi u Crvenom križu,
4. Osiguranje sredstava za provedbu mjera za unapređenje pružanja socijalnih usluga,
5. Izrada stručnih podloga za nove projekte i programe
6. Utvrđivanje područja rada i aktivnosti članova crvenog križa i volontera,
7. Izrada stručnih podloga za pružanje drugih socijalnih usluga te unapređenje postojećih,
8. Uspostava djelotvornije suradnje s tijelima državne i Gradske uprave, javnim ustanovama, udrugama, stručnim organizacijama i drugim pravnim osobama koji se bave sličnim djelatnostima.

1. Prihvatište za beskućnike

Uvodne naznake

Svrha izrade i donošenja godišnjeg plana Prihvatišta je konkretnije definiranje specifičnih ciljeva na godišnjoj razini radi postizanja optimalnog stupnja operativnosti u pružanju usluga privremenog smještaja korisnicima i definirane mjera koje će osigurati unapređenje njegova rada. Nadalje, svrha je i ostvarivanje općih ciljevi koji proizlaze iz Strateškog plana Crvenog križa koji se žele postići provedbom projekata iz područja socijalnih usluga za beskućnike čija

će održivost osigurati proširenje djelatnosti na području prevencije beskućništva, djelotvornije integracije beskućnika i razvoj novih usluga. Pored navedenog, Program rada će jasno definirati i delegirati ciljevi koji će omogućiti lakše obavljanje poslova od strane radnika, monitoriranje te razvoj odgovornosti za izvršavanje aktivnosti i zadataka.

Godišnje program počiva na:

- Statutu Gradskog društva Crvenog križa Zagreb,
- Strateškom planu Gradskog društva Crvenog križa Zagreb u dijelu koji se odnosi na opći cilj: „Unapređenje postojećih i razvoj novih socijalnih usluga za korisnike s najizraženijim potrebama“
- Odredbama Zakona o socijalnom radu i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje pružanju socijalnih usluga u dijelu koji se odnosi na privremeni smještaj beskućnika,
- Standardima kvalitete socijalnih usluga ministarstva nadležnog za socijalnu skrb,
- Sredstvima osiguranim u Proračunu Grada Zagreba za 2015. godinu,
- Evaluaciji u kontekstu ciljeva i mjera utvrđenih Programom rada za 2014. godinu.

Osnovni podaci o objektima

Prihvatilište obavlja djelatnost u **tri objekta-paviljona**, svaki neto korisne površine 493,76 m² ili ukupno cca. 1500m². Objekti se nalaze se na zemljištu površine cca. 4.000 m².

Objekti-paviljoni sastoje se od prizemlja i prvog kata. Dva objekta-paviljona imaju po 20 soba, po 4 sanitarna čvora (8 WC-a, 8 tuš kabina), blagovaonicu i u okviru nje čajnu kuhinju. U prizemlju trećeg objekta-paviljona je pet uredskih prostorija, informatička radionica dva sanitarna čvora (jedan za radnike, jedan za korisnike) i 6 soba. Na katu trećeg objekta je 9 soba, dva sanitarna čvora i prostorija za radnu okupaciju.

Ukupno je u objektima 55 soba, 24 wc-a, i 24 tuš kabine te 3 sanitarna čvora za invalide.

Uz navedene objekte-paviljone u sastavu Prihvatilišta nalazi se portirnica, skladišni prostor i praonica. U sobama se nalaze 3 kreveta i 1 krevet na kat, stol, 2 stolice, četverokrlni ormar i televizor. Ukupni smještajni kapacitet je cca. 150 ležaja, a za slučaj potrebe u eventualnoj kriznoj situaciji na krevete na kat može se smjestiti dodatnih cca. 40 osoba.

Osnovna obilježja korisnika

Korisnike općenito možemo definirati kao korisnike koji obuhvaćaju gotovo sve kategorije korisnika socijalne skrbi utvrđene Zakonom o socijalnoj skrbi: samci, djeca, odrasle osobe s invaliditetom, osobe s drugim privremenim ili trajnim promjenama u zdravstvenom stanju zbog kojih nisu u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama, žrtve obiteljskog ili drugog nasilja, osobe koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama, osobe ovisne o alkoholu i drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti, osobe društveno neprihvatljivog ponašanja te povratnici s izdržavanju kazne zatvora.

Prihvatilište u Velikoj Kosnici **otvoreno je u 12. mjesecu 2010. godine** te je do 1. prosinca 2014. u njemu boravilo **ukupno 406 korisnika**.

Na dan 01. 01.2013. u Prenoćištu je bilo smješteno 148 korisnika. Tijekom 2014. godine u Prihvatište je primljeno 24 nova korisnika. Na dan 01.12. 2014. u Prenoćištu je bilo smješteno 122 korisnika.

U Prenoćištu još uvijek boravi 20 korisnika preseljenih iz njegovih dva prednika, 4 korisnika zatečenih u prostorima Prihvatišta prilikom useljenja, 41 korisnik primljen tijekom 2011. godine te 18 korisnika primljena tijekom 2012. godine. Trenutno u Prenoćištu borave tri osobe koje su u RH dobile azil.

Od ukupnog broja smještenih korisnika, udio muškaraca je cca.78%. Posebnu pozornost privlači podatak da je 13 korisnika (11 muškaraca i 2 žena) u dobi do 30 godina. U dobnoj skupini do 30 godina je 2 maloljetne djece. U dobnoj skupini iznad 65 godina starosti je 9 korisnika, a 1 korisnik i 1 korisnica imaju preko 80 godina.

Obrazovni status korisnika je nešto ispod prosjeka u gradu Zagrebu. Srednje obrazovanje (četverogodišnje ili trogodišnje) steklo je 58 % korisnika što je nešto više od prosječne populacije u Zagrebu, ali je viši udio s nižim obrazovanjem (32% u odnosu na 24%). Zbog promjena zdravstvenog stanja ili zbog starije životne dobi gotovo 50% korisnika nije sposobno za rad. Neki su prijavljeni na HZZ-u kao radno sposobni jer im nije utvrđena radna nesposobnost, odnosno nisu ni podnijeli zahtjev za utvrđivanje radne sposobnosti. Većina tih korisnika ispunjava propisane uvjete za stalni smještaj i kao takvi nisu klasični beskućnici. Mnogi godinama boravi po zagrebačkim prihvatilištima, zaboravljeni od nadležnih službi. **Uputnice** za Prihvatište im se redovito produžavaju, pomoć za uzdržavanje primaju redovito, a zdravstveno stanje pogoršava se iz dana u dan. Preko 25 % korisnika je teško psihički bolesno i liječili su se u jednoj od psihijatrijskih bolnica.

Među korisnicima je 6 težih ovisnika o alkoholu te 8 apstinenata koji su otišli na liječenje iz Prihvatišta. Većina korisnika, alkoholičara ima niz ozbiljnih zdravstvenih problema poput ciroze jetre, srčanih bolesti, bubrežnih bolesti i psihičke poremećaje.

Korisnici Prihvatišta su uglavnom (98%) samci. Razvedeno je 50% korisnika, a 48% nikada nije sklopilo brak. U potonjoj skupini je 22 korisnika odraslih u dječjim domovima ili udomiteljskim obiteljima od kojih nijedan nije zasnivao bračnu zajednicu. Nešto više od polovice rastavljenih izjavljuju da su imali vlastiti stan koji su ostavili supruzi/suprugu ili djeci. 62 korisnika ima ukupno 92 djece ili prosječno 1,5 djece od čega je 85 rođeno u bračnoj zajednici.

Ostvaren radni staž ima 99 korisnika. Prosječni radni staž po korisniku je 14 godina. U Domovinskom ratu sudjelovalo je 15 korisnika, ali je samo njih 5 reguliralo svoj braniteljski status.

Korisnicima je nakon stupanja na snagu novog Zakona o socijalnoj skrbi **ukinuta zajamčena minimalna naknada** što ih je stavilo u vrlo nepovoljan položaj jer ne ostvaruju niti tzv. džeparac zbog ne donošenja rješenja o privremenom smještaju.

Prebivalište/boravište je jedan od velikih problema korisnika. Uglavnom su prijavljeni na fiktivnim adresama iako po prihvatilištima borave godinama. Za prijavu prebivališta/boravišta

na određenoj adresi obično plaćaju, no ubrzo nakon prijave i vađenja osobnih dokumenata, vlasnik stana odjavljuje ih sa svoje adrese.

Centar za socijalni skrb ih nerado prijavljuje na svojoj adresi, a ako se prijave na Prihvatište gube status građanina Grada Zagreba, a time i smještaj u Prihvatište i pravo na ručak u pučkoj kuhinji.

Programske aktivnosti u 2015. godini

Zakonom o socijalnoj skrbi i Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga određena je osnovna djelatnost Prihvatišta za beskućnike. Zakonom su propisane osnovne usluge koje se osiguravaju korisnicima u okviru privremenog smještaja, a Pravilnikom su one pobliže određene.

Shodno odredbama spomenutog Pravilnika i uslugama koje se pružaju, nedvojbeno je, da sadašnje Prihvatište ispunjava sve uvjete pružatelja usluga za beskućnike i odrasle osobe koje se zateknu izvan mjesta prebivališta ili boravišta koje se odnose na Prihvatište za beskućnike.

Uvažavajući odredbe novog Zakona o socijalnoj skrbi i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje pružanju socijalnih usluga, iskustva u radu s beskućnicima te pozitivne prakse u radu s beskućnicima, u narednom razdoblju izdvajaju se slijedeće prioritete koji trebaju osigurati učinkovitije obavljanje poslova i kvalitetnije pružanje pojedinih usluga, provođenjem utvrđenih mjera te pojedinačnih aktivnosti:

- stvaranje uvjeta za ispunjavanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licenciranje)
- stvaranje uvjeta za dodjelu ocjena o usklađenosti sa standardima socijalnih usluga,
- Izrada novog akta: „Standardi kvalitete socijalnih usluga Prihvatištu“ i provedba utvrđenih mjera i zadataka,
- donošenje akata koji proizlaze iz Zakona o socijalnoj skrbi i provedbenih propisima te iz mjera utvrđenih Standardima kvalitete socijalnih usluga.,
- primjereno zadovoljavanje primarnih potreba korisnika i poboljšanje kvalitete života u Prihvatištu sukladno odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje pružanju socijalnih usluga i Standardima kvalitete socijalnih usluga,
- razvoja novih socijalnih usluga za beskućnike na području Grada Zagreba,
- izrada projekata koji neposredno odnose na beskućnike i beskućništvo,
- određivanje područja rada i aktivnosti volontera te njihovo uključivanje u provođenje programskih aktivnosti Prihvatišta,
- uspostava djelotvornije suradnje s tijelima državne i Gradske uprave, javnim ustanovama, udrugama, stručnim organizacijama i drugim pravnim osobama koje obavljaju sličnu djelatnost, s ciljem prevencije beskućništva,
- sudjelovanje u provedbi zaključaka nacionalnog susreta o beskućnicima i programa rada Hrvatske mreže za beskućnike, FEANTSE, Hrvatske mreže protiv siromaštva i Europske mreže protiv siromaštva.

Pružanje usluga privremenog smještaja

Prihvatilište će pružati usluge privremenog smještaja beskućnicima s prebivalištem na području Grada Zagreb i kratkotrajno odraslim osobama koje se zateknu na području Grada Zagreba izvan mjesta prebivališta ili boravišta, kako slijedi:

Prijem korisnika

Prijem korisnika uključuje upoznavanje s korisnikom, uzimanje osnovnih podataka o korisniku poradi vođenje propisane evidencije i dokumentacije, upoznavanje s korisnika s radnicima i drugim korisnicima, kućnim redom, s uslugama i prostorijama Prihvatilišta. utvrđivanje i procjenjivanje osnovnih aspekata psihofizičkog i socijalnog statusa korisnika na temelju individualnog plana centra za socijalnu skrb i razgovora s korisnikom te praćenje tijekom razdoblja adaptacije.

Usluga stanovanja

S obzirom da potreba za stanom, odnosno primjerenim stanovanjem ne podrazumijeva samo noćenje nego i druge ljudske potrebe, korisnicima Prihvatilišta je osiguran cjelodnevni boravak tijekom kojeg se prema osobnom afinitetu uključuju u radne aktivnosti, organizirano korištenje radnog vremena ili na neki drugi način koriste zajedničke prostorije.

Prehrana

Prihvatilište će korisnicima osiguravati doručak i večeru, a ručak će konzumirati u pučkoj kuhinji ustanove Dobri dom, u skladu s Odlukom Grada Zagreba o socijalnoj skrbi.

Pranje osobne odjeće

Odjeća korisnika prati će se jedanput tjedno, a posteljno rublje dva puta tjedno.

Usluge socijalnog rada

Usluge socijalnog rada uključuju: prijem korisnika - upoznavanje s novom sredinom, stručnim osobljem, kućnim redom, obvezama i pravima korisnika; pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba; razvijanje pozitivnih interesa i navika - higijenske i radne navike; podrška u radno-okupacijskim aktivnostima; pomoć pri ishođenju osobnih dokumenata i ostvarivanja zdravstvene zaštite; pružanje stručne potpore za socijalno uključivanje ili reintegraciju – pomoć pri ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi, pomoć pri zapošljavanju, stručni i savjetodavni rad, suradnja s obitelji korisnika, suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb i ostalim nadležnim tijelima, izrada individualnog programa rada te davanje prijedloga za primjenu drugih oblika skrbi; individualni i grupni rad, priprema korisnika za izlazak te otklanjanje poteškoća u prilagodbi za druge oblike skrbi; vođenje evidencije i dokumentacije o korisnicima.

Pomoć pri socijalnom uključivanju

Pomoć pri socijalnom uključivanju uključuje: pružanje podrške i savjetovanje; prevencija rizičnih oblika ponašanja; podrška u razvijanju pozitivnih interesa i navika - higijenskih i radnih, poticanje razvijanja primjerenih oblika ponašanja; strukturiranje dnevnih aktivnosti, organiziranje radionica životnih vještina - psiholoških i socijalnih vještina te poticanje na usvajanje istih, organiziranje i provođenje kreativnih radionica te radno-okupacijskih aktivnosti; motiviranje za sudjelovanje u različitim aktivnostima, provođenje sportskih i rekreacijskih, edukacijskih, kulturnih, zabavnih i drugih aktivnosti u svrhu poboljšanja funkcionalnih sposobnosti korisnika; pomoć u zadovoljavanju svakodnevnih potreba i

obavljanja svakodnevnih aktivnosti; pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, uspostava i održavanje socijalnih odnosa; pomoć pri zapošljavanju.

Briga o zdravlju

Briga o zdravlju u Prihvatilištu uključuje: praćenje općeg zdravstvenog stanja, edukaciju korisnika, osiguranje hitne medicinske pomoći, pružanje prve pomoći u okviru osposobljenosti medicinske sestre, pomoć pri nabavci lijekova, pomoć pri održavanju osobne higijene i druge usluge u cilju zaštite zdravlja korisnika.

Slobodno vrijeme i radna okupacija

Osnovni oblik radne terapije koji se provodi u Prihvatilištu je osposobljavanje i pomaganje korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti koji proizlaze iz obaveza utvrđenih aktom o kućnom redu Prihvatilišta, a odnose se na održavanje osobne higijene i čistoće soba u kojima borave korisnici.

Uključivanje korisnika u radionice u kojima se izrađuju predmeti od glinamola, gipsa, suhog cvijeća vune, konca i dr. u početku nije naišlo na odaziv korisnika, posebno muškaraca. S vremenom stanje se poboljšalo posebno uključivanjem osoba starije životne dobi koji izrađuju određene predmete.

Druge usluge prema individualnim potrebama korisnika.

Korisnicima će se pružati i druge usluge sukladno individualnim potrebama kao što su:

- prijevoz liječniku korisnika koji ne mogu koristiti javni prijevoz,
- nabava lijekova i sanitetskog materijala,
- pomoć pri ishođenju osobnih dokumenata za identifikaciju,
- plaćanje participacije za propisane lijekove,
- pravna pomoć pri pisanju prigovora i žalbi,
- nabava odjeće i obuće koja se ne nabavi putem donacije,
- pomoć u ostvarivanju određenih prava iz područja zdravstvene i socijalne zaštite,
- pomoć pri povratku u mjesto stalnog prebivališta,
- i dr.

U skladu s odredbama Zakona o socijalnoj skrbi, Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje pružanju socijalnih usluga te Standardima kvalitete socijalnih usluga, Prihvatilište će u programskom razdoblju u cilju unapređenja pružanja usluga provoditi slijedeće mjere:

- osigurati radnike za pružanje socijalnih usluga u većem obimu,
- osigurati uvjete za pomoć korisnicima za socijalno uključivanje,
- osigurati primjerenu prehranu korisnicima koji boluju od dijabetesa ili druge bolesti koja onemogućuje konzumiranje ručka u pučkoj kuhinji,
- osigurati pranje osobnog rublja jednom tjedno te pranje i glačanje posteljnog rublja jednom u dva tjedna
- uspostaviti vođenje zdravstvene dokumentacije i evidencije o korisnicima,
- pribaviti za sve korisnike utvrđenu potvrdu liječnika primarne zdravstvene zaštite,
- poduzeti mjere poradi osiguranja besplatne primarne zdravstvene zaštite, zdravstveno neosiguranim osobama,

- edukacijom korisnika poboljšati osobnu higijenu, posebno kod osoba mlađe životne dobi,
- organizirati rad informatičke radionice tijekom cijelog dana te provesti edukaciju novo primljenih korisnika,
- raditi na motiviranju korisnika, usvajanju socijalnih vještina kako bi se osnažili za radno aktiviranje i socijalno uključivanje,
- izraditi posebni program podrške za korisnike mlađe životne dobi

Provedba standarda kvalitete usluga

Standardi kvalitete usluga za Prihvatište izrađeni su na temelju osnovnih standarda koje je propisalo ministarstvo nadležno za socijalnu skrb te doneseni su na sjednici Odbora u 3. mjesecu 2012. godine. Tijekom 2013. i 2014. godine provedene su određene mjere u okviru propisanog standarda:

- *Dostupnost informacija*: novi letak o Prenoćištu; uređene su oglasne ploče; redovite se pišu obavijesti koje se odnose na Prihvatište i korisnike; redovite se pišu obavijesti o pružanju usluga i druge informacije o Prenoćištu.
- *Dostupnost i primjerenost usluge*: korisnici i centre za socijalnu skrb se informiraju o kriterijima i dostupnosti te vrstama i sadržaju usluga Prihvatišta; svako uskraćivanje usluga/ne prijem bez obzira na razlog, korisniku se ili centru za socijalnu skrb koji ga upućuje, pisano obrazlaže; za korisnike osigurane čajne kuhinje; vode se liste za individualno praćenje korisnika.
- *Povezivanje i suradnja*: korisnike se konstantno potiče te im se pruža pomoć u korištenju svih dostupnih javnih usluga (zdravstvenih, obrazovnih, usluga zapošljavanja, sportskih, kulturnih) osiguravajući pri tom podršku u skladu s individualnim potrebama i sposobnostima korisnika; uspostavljena je suradnja s drugim pružateljima usluga u svrhu povećanja pristupa korisnika drugim potrebnim uslugama koje doprinose izgradnji samopouzdanja i samostalnog življenja te time sprečava ovisnost o smještaju u Prihvatište; korisnici se kroz individualne razgovore i kroz grupni rad ohrabruju i podržavaju korisnike u kontaktiranju sa svojom obitelji i bliskim osobama osim u slučajevima kada postoje pravila ograničenja zbog zaštite i sigurnosti korisnika ili člana obitelji ili bliske osobe; organizirane su posjete vijećnika mjesne samouprave.
- *Procjena i planiranje*: predlažu se centru za socijalnu skrb mjere za ugradnju u individualni plan korisnika; vode se zapisnici sa sastanka s korisnicima;
- *Odlučivanje i samoodređenje*: dorađen je Pravilnik o kućnom redu; osnovano je vijeće korisnika; radnici su educirani za pružanje prve pomoći; kontinuirano se kroz individualni i grupni rad pomaže korisnicima u rješavanju osobnih problema i potreba.
- *Prigovori i žalbe*: radnici su upoznati s postupcima i procedurama i pravima korisnika; postavljen je sandučić za prigovore i žalbe za korisnike i druge zainteresirane.
- *Rukovođenje i upravljanje*: voditelj Prihvatišta redovito informira o radu Prihvatišta ravnatelja, a putem izvješća i Odbor Crvenog križa.
- *Restriktivni postupci*: za povredu kućnog reda korisnicima se izriču mjere sukladno Pravilniku o prijemu i otpustu korisnika; o korisnicima se konzultira i traži mišljenje, savjeti i

upute liječnika psihijatra, socijalnog radnika, skrbnika i drugih stručnjaka; centru za socijalnu skrb CZSS se obavještava o restriktivnoj mjeri prema korisniku.

- *Zdravlje, prehrana i dobrobit korisnika*: izrađene su individualne liste o zdravstvenom stanju korisnika- evidencija o važnijim bolestima, nezgodama i ozljedama kao i o postupcima; održavaju se razgovori s korisnicima na temu zdravlja; proveden je tečaj prve pomoći za sve djelatnike; redovito se rizičnim korisnicima mjeri tlak te ostalim na vlastiti zahtjev; redovito se mjeri razina šećera u krvi kod rizičnih korisnika.

U mjerama za pripremu i provedbu standarda kvalitete usluga naglasak je stavljen prvenstveno na korisnike usluga, promicanje neovisnosti i autonomije korisnika, njihovo sudjelovanje u životu Prihvatišta te posebno, poštivanje njihovih ljudskih, građanskih i socijalnih prava.

Uvažavajući odredbe novog Zakona i Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga te Pravilnika o standardima socijalnih usluga i smjernicama za njihovu provedbu, početkom 2015. godine, sačinjit će se nova samoprocjena te na temelju nje utvrditi nove mjere i aktivnosti koje će se provoditi tijekom 2015. godine. Navedeno se prvenstveno na standarde koji se u Prihvatištu ne ostvaruju u dovoljnoj mjeri, a odnose se na:

Dostupnost informacija: Izraditi pisanu smjernicu o dostupnosti informacija.

Dostupnost i primjerenost usluge: Izraditi protokol o postupanju u hitnim i kriznim situacijama; Svako uskraćivanje usluga/ne prijem bez obzira na razlog, korisniku se ili CZSS koji ga upućuje, pisano obrazložiti;

Uvođenje primjerenih usluga: Osigurati prehranu korisnika sukladno propisanim standardima; Izraditi liste za individualno praćenje korisnika; Izraditi poseban program za radnu okupaciju i korištenje slobodnog vremena.

Povezivanje i suradnja: Poticati korisnike na korištenje svih dostupnih javnih usluga (zdravstvenih, obrazovnih, usluga zapošljavanja, sportskih, kulturnih) osiguravajući pri tom podršku u skladu s individualnim potrebama i sposobnostima korisnika; Utvrditi planove za suradnju s drugim pružateljima usluga u svrhu povećanja pristupa korisnika drugim potrebnim uslugama koje doprinose izgradnji samopouzdanja i samostalnog življenja te time sprečava ovisnost o smještaju u Prihvatište; Ohrabrivati i podržavati korisnike u kontaktiranju sa svojom obitelji i bliskim osobama osim u slučajevima kada postoje pravila ograničenja zbog zaštite i sigurnosti korisnika ili člana obitelji ili bliske osobe; Izraditi plan suradnje s mjesnom samoupravom i ostalim subjektima u užoj i široj okolini.

Procjena i planiranje: Izraditi povelje o pravima i odgovornosti korisnika usluge; Izraditi protokol o postupanju u slučajevima ograničavanja slobode izbora i kretanja korisnika (ako je nametnulo službeno tijelo ili upravno tijelo CK zbog kršenja kućnog reda).

Odlučivanje i samoodređenje: Doraditi Pravilnik o kućnom redu u smislu odnosa korisnika sa užom okolicom Prihvatišta; Educirati radnike o komunikacijskim vještinama; Kontinuirano kroz individualni i grupni rad pomoći korisnicima u rješavanju osobnih problema i potreba.

Privatnost: Izraditi pisanu smjernicu o privatnosti korisnika sukladno propisima; Izraditi formular za suglasnost korisnika za korištenje određenih informacija u javnost pazeći na dobrobit korisnika; Provesti ankete među korisnicima o poštivanju privatnosti.

Sigurnost od iskorištavanja: Propisati mjere i postupke za zaštitu korisnika od zlouporabe i iskorištavanja; Propisati načine postupanja kod prijave zlostavljanja i postupke zaštite; Educirati korisnike i djelatnika o prevenciji i prepoznavanju zlostavljanja.

Prigovori i žalbe: Izraditi pisanu uputu o pravima korisnika na prigovore i žalbe; Izraditi pisanu proceduru postupanja u slučaju prigovora i žalbi; Definirati vremenski rok za rješavanje prigovora i žalbi; Upoznati zaposlenike s postupcima i procedurama i pravima korisnika; Predvidjeti mogućnost neovisnog posredovanja.

Rukovođenje i upravljanje: Definirati viziju i misiju Prihvatišta te ih promicati među korisnicima i u široj zajednici; Izraditi i jasne operativne smjernice za zaposlenike; Izraditi nove projekte i aktivnosti; Redovito informirati o radu Prihvatišta ravnatelja i Odbor Crvenog križa.

Rad volontera i studenata na praksi: Kreirati ugovore, prava i obveze koji se sklapaju sa volonterima; Izraditi pisane upute za rad s volontera; Voditi knjigu evidencije rada volontera; uključiti korisnike u volonterski rad; Poticati volonterski rad u Prenočištu; Educirati volontere za rad s korisnicima Prihvatišta; Osigurati stručnu podršku u radu volontera.

Uvjeti prilagođeni korisnicima: Anketirati korisnike o stupnju zadovoljstva unutarnjim i vanjskim sadržajima prostora te realizirati prijedloge korisnika; Prostor i opremu prilagoditi propisanim uvjetima.

Zdravlje, sigurnost i zaštita: Izraditi analizu i procjenu rizika; Izraditi pisanu smjernicu za upravljanje rizicima; Izraditi plan evakuacije- naljepnice; Obavezno voditi detaljnu evidenciju o događajima koji su potencijalno rizični za korisnika, zaposlenike i za imovinu kao i evidenciju o poduzetim mjerama; Primijeniti odredbe Pravilnika o Protupožarnoj zaštiti.

Restriktivni postupci: Izraditi etički kodeks za radnike te pravilnik o restriktivnim mjerama i njihovoj provedbi; O korisnicima konzultirati i tražiti mišljenje, savjete, uputu i dozvolu liječnika psihijatra, socijalnog radnika, skrbnika i drugih stručnjaka; Obavještavati CZSS o restriktivnoj mjeri prema korisniku.

Autonomija i samostalnost: Davati korisnicima pisane smjernice za samostalno uzimanje lijeka.

Zdravlje, prehrana i dobrobit korisnika: Izraditi plan brige o zdravlju i njezi koji će biti dio dosjea korisnika; Izraditi pisane smjernice o pridržavanju higijenskih pravila; Izraditi individualnu lista zdravstvenog stanja korisnika- evidencija o važnijim bolestima, neugodama i ozljedama kao i o postupcima; Održavati razgovore s korisnicima na temu zdravlja; Održavati radionice s korisnicima na temu zdravlja.

S obzirom da će se početkom 2015. godine na sadašnji status Prihvatišta, stručne i prostorne uvjete i potrebe za privremenim smještajem beskućnika, pretpostavka je da će usluge Prihvatišta biti sastavni dio **mreže socijalnih usluga na području grada Zagreba**. Slijedom navedenog, po donošenju provedbenog propisa ministra nadležnog za socijalnu skrb o minimalnim standardima kvalitete socijalnih usluga i smjernica za njihovo uvođenje, navedene mjere će se revidirati i uskladiti s propisanim.

Dosadašnja provedba mjera utvrđenih aktualnim Standardima kvalitete usluga omogućit će brzu prilagodbu i provedbu novih mjera i stvoriti uvjete za pribavljanje Ocjene o usklađenosti sa standardima socijalnih usluga što je javna isprava koja pružatelju usluga omogućuje pružanje socijalnih usluga u mreži socijalnih usluga.

Aktivnosti u vezi reintegracije korisnika Prihvatilišta u život u zajednici

Pod pojmom socijalne isključenosti podrazumijeva se isključenost socijalno osjetljivih i marginaliziranih skupina koje se nalaze u nepovoljnom položaju u pristupu tržištu rada, obrazovanju, zdravstvenim i socijalnim uslugama te slijedom toga i uključenosti u zajednicu u kojoj žive. Socijalna isključenost se najčešće poima kao začarani krug koji ima tri sastavnice: nezaposlenost, siromaštvo i društvenu izolaciju.

Osoba koje se nađe u statusu beskućnika, potpuno ulazi u začarani krug uz dodatnu sastavnicu, nedostatak doma. Ulaskom u Prihvatilište beskućnik se postupno socijalizira u njegov milje što s vremenom rezultira njegovim potpunim izoliranjem i uklapanjem u opću sliku o beskućnicima. Pokazuje se da upravo dugotrajniji boravak u Prihvatilištu dovodi do sloma i odustajanja od ponovne integracije u društvo. Život u Prihvatilištu stvara dodatne teškoće pri traženju posla i pridonosi tomu da pojedinci bivaju uhvaćeni u zamku dugotrajne nezaposlenosti. Zbog stigmatizacije koju uzrokuje smještaj u Prihvatilištu i nezaposlenost, reduciraju se socijalne veze i raste vjerojatnost socijalne izolacije. Nastala socijalna izolacija povratno nepovoljno utječe na izgleda za zapošljavanje jer su odvojeni od izvora informacija i potpore potrebne u traženju zaposlenja. Stariji beskućnici se teško zapošljavaju zbog slabijeg obrazovanja, dugotrajne nezaposlenosti fizičkih predispoziciju potrebnih za poslove za koje su kvalificirani.

Hrvatski zavod za zapošljavanje nastoji na što bolji način aktivnim mjerama zapošljavanja obuhvatiti posebno ugrožene skupine, usmjeravajući se na povećanje njihove zapošljivosti kroz različite oblike poticajnog sufinanciranog zapošljavanja, prekvalifikacije, dokvalifikacije, poboljšanja vještina za traženje i zadržavanje posla i slično. Navedene mogućnosti beskućnici rijetko koriste zbog neinformiranosti, straha, pasivnosti, needuciranosti itd. Slijedom navedenog, nužno je korisnike Prihvatilišta stalno osnaživati i educirati za osnovne radnje za traženje posla: pisanje molbi i životopisa, traženje oglasa putem interneta, priprema za intervju i dr., te im drugu pomoć.

Poseban problem su korisnici mlađe životne dobi. Većina njih je odrasla u dječjim domovima ili u udomiteljskim obiteljima ili su prekinuli obiteljske veze.

Iako dolazak u Prihvatilište teško proživljavaju jer im je dosta institucija, brzo se uklapaju u njegovo sivilo i pasiviziraju. Ove korisnike je nužno potrebno što prije izmjestiti u stambene zajednice i pružiti im podršku pri integraciji. Zakon o socijalnoj skrbi utvrdio je organizirano stanovanje kao socijalnu usluga kojom se jednoj ili više osoba tijekom 24 sata dnevno uz organiziranu stalnu ili povremenu pomoć stručne ili druge osobe, u stanu ili izvan stana, osiguravaju osnovne životne potrebe te socijalne, radne, kulturne, obrazovne, rekreacijske i druge potrebe.

Navedena odredba kao i usmjerenost ministarstva nadležnog za socijalnu skrb i Grada Zagreba k razvoju usluga koje nedostaju u zajednici, s ciljem osamostaljivanja socijalno

isključenih pojedinaca, otvaraju mogućnost angažmana Crvenog križa u pružanju usluga samostalnog stanovanja.

Slijedom navedenog, Crveni križ će tijekom 2015. godine:

- Izraditi program edukacije korisnika za traženje posla (informatičko opismenjavanje, traženje posla);
- Sa zainteresiranim korisnicima provoditi informatičke radionice (osnove korištenja računalom, pretraživanje interneta, pisanje i oblikovanje teksta – životopis i molba za zaposlenje, kako pronaći informacije o zaposlenju na internetu, e-pošta) te osigurati svu potrebnu podršku u traženju posla;
- Izraditi projekt „Samostalno stanovanje beskućnika“ s ciljem apliciranja na natječaj za financijsku potporu;
- Promicati pozitivne stavove prema beskućnicima organiziranjem okruglih stolova i tribina, priopćenima za medije i drugim načinima upoznavanja javnosti s beskućništvom, njihovim problemima i potrebama;
- Pružati usluge savjetovanja i pomaganja te podrške u zapošljavanju beskućnika, uključivanju u volonterski rad i javne radove;

Tijekom 2014. u velikom dijelu je izrađen prijedlog projekta „Integracija beskućnika u život u zajednici. Projektom će se aplicirati za natječaj „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici“ Opći cilj projekta je: Razvojem inovativnih sadržaja socijalnih usluga doprinijeti zapošljavanju i socijalnom uključivanju beskućnika, a svrhe: Beskućnicima poboljšati životne uvjete osnivanjem stambenih zajednica; Beskućnicima, korisnicima stambenih zajednica poboljšati socijalne vještine i kompetencije i Beskućnike, korisnike stambenih zajednica uključiti u život u zajednici.

Vođenje dokumentacije i evidencije o korisnicima

Dokumentacija i evidencija o korisnicima Prihvatišta vodi se sukladno Pravilniku Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi u elektroničkom obliku u aplikaciji DOMEK i u osobnom dosjeu korisnika.

U 2015. godini izradit će se Internet aplikacija koja će između propisanog omogućiti izradu potrebnih analiza i izvješća te razmjenu potrebnih informacija s centrima za socijalnu skrb.

Stambena zajednica za mlade beskućnike

Ministarstvo socijalne politike i mladih je temeljem natječaja za širenje usluga u lokalnoj zajednici, prihvatilo i u punom iznosu odobrilo sredstva za provedbu projekta „Stambena zajednica za mlade beskućnike“. Projekt će se provoditi u razdoblju **od 15. 12. 2014. do 14.12.2015. godine.**

Kratki opis projekta:

Podaci s kojima raspolažu prihvatilišta i prenoćišta u Republici Hrvatskoj, pokazuju da su u strukturi beskućnika zastupljene gotovo sve kategorije korisnika socijalne skrbi utvrđene Zakonom o socijalnoj skrbi.

U Prihvatilištu Crvenog križa Zagreb je od njegova otvaranja u 10. mjesecu 2010. godine boravilo ukupno 382 korisnika od čega 56 mladih do 30 godina starosti te 80 radno sposobnih korisnika u dobi od 30 do 50 godina starosti. U Prihvatilištu trenutno boravi 12 korisnika u dobi do 30 godina starosti.

Mladi beskućnici se mogu se podijeliti u četiri skupine:

- osobe koje su cijeli život ili veći dio života boravili u dječjem domu ili udomiteljskoj obitelji,
- osobe koje su kao maloljetnici ili mlađe punoljetne boravili u odgojnom domu,
- bivši ovisnici o drogama,
- povratnici s izdržavanja zatvorske kazne.

Prva skupina uglavnom nema članova uže obitelji koji bi im mogli pružiti podršku. Teško prihvaćaju dolazak u Prihvatilište jer ih u početku podsjeća na dom. U zaposlenicima Prihvatilišta i centra za socijalnu skrbi, u kojem ostvaruju prava iz sustava socijalne skrbi, vide pomagače, motivirani su za uključivanje u život u zajednici te vrlo često i nakon odlaska iz Prihvatilišta ostaju u kontaktu s zaposlenicima Prihvatilišta.

Drugu skupinu čine korisnici od kojih je većina prekinula obiteljske veze i napustili su mjesto rođenja i prebivališta primarne obitelji. Najčešće su ogorčeni na obitelj i sredinu u koju su se vratili iz odgojnog doma jer ih se ne prihvaća, ignorira i smatra nepopravljivim i opasnim. Zainteresirani su i motivirani za zapošljavanje i integraciju u život u zajednici.

Bivši ovisnici o drogama su osobe koje su nekoliko godina proveli u jednoj od komuna. Zbog ponašanja prema obitelji tijekom ovisnosti, prekinuli su sve obiteljske veze. Dobro surađuju sa socijalnom službom Prihvatilišta, traže pomoć i podršku, te su motivirani su za reintegraciju u život u zajednici.

Povratnici sa izdržavanja zatvorske kazne su uglavnom počinitelji kaznenih djela krađe, posjedovanja i prodaje manje količine lakih droga, nanošenja tjelesnih ozljeda ili drugih kaznenih djela za koje je predviđena kazna zatvora do 3 godine. Prekinuli su obiteljske veze ili su one slabe. Dobro surađuju sa socijalnom službom Prihvatilišta, traže pomoć i podršku, te su motivirani su za reintegraciju u život u zajednici.

Svi korisnici iz prve dvije skupine su stekli trogodišnje ili četverogodišnje srednjoškolsko obrazovanje dok su korisnici iz druge dvije skupine uglavnom stekli osnovnoškolsko obrazovanje.

Jedan od osnovnih problema mladih beskućnika je što se nakon dužeg boravka u Prihvatilištu postupno socijaliziraju u njegovo milje, a što s vremenom rezultira njihovim potpunim izoliranjem i uklapanjem u opću sliku o beskućnicima.

Pokazuje se da upravo **dugotrajniji boravak** u Prihvatištu dovodi do sloma i odustajanja od ponovne integracije u društvo. Život u Prihvatištu stvara dodatne teškoće i pri traženju posla i pridonosi tomu da pojedinci bivaju uhvaćeni u zamku dugotrajne nezaposlenosti. Naime, mnogo je slučajeva da su korisnici Prihvatišta nakon kratkog vremena po zaposlenju, dobili otkaz kada je poslodavac saznao gdje borave.

Činjenica je da većina radno sposobnih mladih beskućnika godinama žive na relaciji integriran (rad na određeno vrijeme ili na crno, unajmljen stan/soba, relativno pozitivno okruženje) i beskućnik. Naime, gubitkom posla ne preostaje im ništa drugo nego dolazak u prihvatilište ili prenoćište. Dužim boravkom u Prihvatištu sami prekidaju ostvarene socijalne veze, a zbog osjećaja sigurnosti koje im pruža Prihvatište pada im i motivacija. Iznenađuje da mladi beskućnici često ističu ne samo problem nezaposlenosti i neposjedovanje materijalnih dobara (stana, novčanih sredstava, automobila) nego i nematerijalne oblike siromaštva, kao što su monotonija svakodnevnice, nemogućnost druženja s drugim mladim osobama i besperspektivnost. Posebno ih zabrinjava produžena nezaposlenost te dugotrajniji boravak u Prihvatištu jer ih to odvađa od prijatelja i poznanika, potrebnih informacija i veza potrebnih za ponovno zapošljavanje.

Iskustva u radu s mladim beskućnicima, a i njihove izjave ukazuju da prihvatilište nije najprimjereniji smještaj za njih, da ih okruženje pasivizira i demotivira, da su stigmatizirani te da ih se zbog predrasuda diskriminira prilikom traženja posla.

Crveni križ Zagreb smatra da je primjereniji smještaj, posebno za mlade beskućnike, smještaj u stambene zajednice, te se iz tog razloga odlučio prijaviti na ovaj Poziv.

Općim ciljem projekta „Osnivanjem stambene zajednice doprinijeti smanjenju socijalne isključenosti beskućnika“ osim ostvarenja svrhe, odnosno specifičnih ciljeva („Osnivanje stambene zajednice za beskućnike“ i „Uključivanje beskućnika, korisnika stambene zajednice u život u zajednici“) želi se utjecati na donositelje odluka u Gradu Zagrebu i šire kako bi stambene zajednice dugoročno postale osnovna vrsta smještaja za beskućnike, posebno mlade.

Projektom će predviđene usluge i aktivnosti osigurati će **novu kvalitetu** u odnosu na dosadašnje usluge koje se osiguravaju beskućnicima u prihvatilištu i na lokalnoj razini, a ono što je najvažnije biti će veće zadovoljstvo korisnika

Projektom će se korisnicima osigurati ne samo kvalitetniji smještaj nego u okviru aktivnosti pružati podrška i niz usluga prema individualnim potrebama korisnika, usluge koje će osigurati njihovo uključivanje u život u zajednici.

Uz kvalitetu usluge u odnosu na postojeće usluge beskućnicima (smještaj u prihvatilišta i prenoćišta, pučke kuhinje), rezultati projekta će pokazati da je potrebno zaustaviti trendove institucionalizacije beskućnika, odnosno da je smještaj u stambenu zajednicu najprimjereniji i najisplativiji smještaj.

Provedbom planiranih aktivnosti koje su, svojevrsne faze do ostvarivanja krajnjeg rezultata „uključivanje korisnika stambene zajednice u život u zajednici“, ostvarit će se rezultati koji pojedinačno pridonose njegovom ostvarivanju. Svaka aktivnost usmjerena navedenom cilju će se organizirati u interakciji s korisnicima. Očekivani rezultati ovog projekta su slijed aktivnosti kojima se postiže krajnji cilj ali pozitivan ishod na razini pojedinačne aktivnosti također doprinosi rješavanju problema i potreba korisnika.

Osnivanje stambene zajednice, odnosno smještaj korisnika u stan **poboljšava životne uvjete** korisnika u odnosu na uvjete Prihvatišta ali to nikako ne smije biti jedina svrha njenog osnivanja. Stambena zajednica je samo sredstvo za postizanje krajnjeg cilja, a to je uključivanje (ili ponovno uključivanje) korisnika u život u zajednici.

Iz navedenog proizlaze **krajnji rezultati** koji će se ostvariti po završetku projekta:

- osnivanje stambene zajednice kao inovativne usluge beskućnicima koja će doprinijeti njihovom djelotvornijem uključivanju u život u zajednici,
- uključivanje 5 korisnika u život u zajednici.

Treći rezultat će se postići po završetku Projekta, a to je **održivost stambene zajednice** kao najprimjerenije vrste smještaja za mlade beskućnike koja osigurava najbolje rezultate za njihovo uključivanje u život u zajednici.

Provedbom projektnih aktivnosti steći će se nova znanja i iskustva koja će se prenijeti partnerima kao i drugim pružateljima usluga beskućnicima, nadležnim tijelima Grada Zagreba i šire.

Osnovne aktivnosti koje će se provesti:

- Najam namještenog stana i nabava dodatne opreme i sitnog inventara,
- Izbor korisnika za stambenu zajednicu,
- Priprema izvoditelja projektnih aktivnosti i volontera,
- Priprema korisnika za život u stambenoj zajednici,
- Smještaj korisnika u stambenu zajednicu i njihovo samostalno obavljanje kućanskih poslova,
- Uključivanje korisnika u život uže i šire zajednice,
- Uključivanje korisnika u radionice radi usvajanja znanja i vještina za traženje posla,
- Aktivno traženje posla od strane korisnika stambene zajednice,
- Prihvaćanje zaposlenja i zasnivanje radnog odnosa,
- Osiguranje pomoći i podrške zaposlenim korisnicima za izlazak iz stambene zajednice,
- Diseminacija projekta.

Zaposlenici Prihvatišta

U Prihvatištu je osiguran samo minimum radnika za obavljanje osnovnih funkcija i pružanje osnovnih usluga korisnicima. Poslove u Prenocištu obavlja 13 radnika: dvije socijalne radnice, medicinska sestra, četiri recepcionara, tehnički voditelj, jedna pralja, četiri

spremačice (pripremaju i doručak i večeru). Zbog povećanog broja korisnika i sve više težih slučajeva (psihički bolesni, stariji, otpušteni s izdržavanja zatvorske kazne) broj zaposlenika će se uskladiti s potrebama i u skladu minimalnim brojem izvršitelja koji su propisani Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

Obilježavanje datuma značajnih za beskućnike i beskućništvo

- Svjetski dan beskućnika – 10. listopada obilježiti će se u suradnji s drugim pružateljima usluga beskućnicima na području Grada Zagreba i Hrvatske, a prema programu koji će utvrditi Hrvatska mreža za beskućnike sukladno programu Federacije nacionalnih organizacija koje rade s beskućnicima (FEANTSA) koje je HMB punopravna članica. Naime, već dvije godine (2013. i 2014.) od osnutka HMB-a, zajednički se obilježava Svjetski dan beskućnika u skladu s vizijom Mreže „Nitko gladan“n nitko bez krova nad glavom, nitko bez podrške“
- Međunarodni dan borbe protiv siromaštva – 17. listopada obilježiti će se u suradnji s Hrvatskom mrežom protiv siromaštva. Zajednički opći program će utvrditi HMPS, a članice će utvrditi svoje specifične programe. Crveni križ Zagreb i Hrvatska mreža protiv siromaštva su jedni od osnivača HMPS, a dva zaposlenika Crvenog križa su članovi Izvršnog odbora. HMPS je u svibnju 2014. primljena u ravnopravno članstvo Europske mreže protiv siromaštva (EAPN).

Ostale programske aktivnosti

- Međunarodna konferencija o siromaštvu - 27. siječnja 2015. održat će se o organizaciji Hrvatske mreže protiv siromaštva koje je član i jedan od osnivača Crveni križ Zagreb. U organizaciji i provedbi aktivno će sudjelovati zaposlenici Prihvatilišta, a korisnici Prihvatilišta će biti uvodničari u konferenciju.
- Regionalna konferencija o beskućništvu- svibanj 2015. održat će se u organizaciji Hrvatske mreže protiv beskućništva koje je član i jedan od osnivača Crveni križ Zagreb. Sredstva za konferenciju osigurat će Vijeće Europe.
- Europska konferencija o beskućništvu – listopad 2015. u organizaciji FEANTSA. Crveni križ će za konferenciju pripremiti prezentaciju o Prihvatilištu kao primjeru dobre prakse odlučeno je na zadnjoj konferenciji FEANTSA u Krakovu.
- 9. Nacionalni susret o beskućnicima – rujan 2015. u organizaciji Prenočišta za beskućnike Grada Kaštela. Na Susretu će se prezentirati projekt „Stambena zajednica za mlade beskućnike“.
- Homeless World Cup – rujan 2015. u Amsterdamu. Na Cupu će sudjelovati Hrvatska nogometna reprezentacija beskućnika. Članovi reprezentacije su 4 korisnika Prihvatilišta. Crveni križ će organizirati selekcijski turnir i 7 dana priprema reprezentacije u Biogradu n/m.
- Sudjelovanje u provedbi projekta „Senzibilizacija javnosti za problematiku beskućnika i beskućništva“. Nositelj projekta će biti Hrvatske mreže protiv beskućništva i sve

njene članice. Sredstva za provedbu projektnih aktivnosti direktno članicama Mreže i Mreži osigurati se putem Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva.

- Aktivnosti u vezi diseminacije projekta „Stambena zajednica za mlade beskućnike“ i Prihvatišta: Izrada logotipa projekta, Otvaranje i održavanje facebook stranice stambene zajednice za beskućnik; Stavljanje sažetka projekta na web stranicu Prihvatišta, Crvenog križa Zagreb, Hrvatskog Crvenog križa, Hrvatske mreže za beskućnike, FEANTSA, pružatelja usluga beskućnicima u Hrvatskoj itd.; Priopćenje za medije; Prezentacija Projekta na Nacionalnom susretu o beskućnicima, stručnim skupovima u vezi siromaštva i socijalne isključenost, okruglim stolovima i tribinama u vezi s beskućništvom; Prezentacija rezultata Projekta partnerima i drugim dionicima; tiskanje publikacije o projektu; prijenosa rezultata projekta i inicijativa do odgovarajućih donositelja odluka u Gradu Zagrebu i Republici Hrvatskoj; održavanje web stranice Prihvatišta.

Zaključne naznake

Kao što je uvodnom dijelu navedeno, program je koncipiran s ciljem unaprjeđenja rada Prihvatišta, poboljšanja u pružanju usluga kojima će se osigurati primjereno zadovoljavanje potreba korisnika i pomoći korisnicima u reintegraciji i socijalnom uključivanju. Nadalje, s ciljem suzbijanja predrasuda o beskućnicima i stigmatiziranja istih, Prihvatište će se snažnije zalagati za: prava beskućnika, senzibiliziranje javnosti, struke i tijela državne i gradske uprave za potrebe najisključenije socijalne kategorije, donošenje preventivnih programa i provedbu mjera za suzbijanje beskućništva, ravnopravan položaj beskućnika u odnosu na druge korisnike socijalne skrbi itd.

Slijedom navedenog, jedna od temeljnih zadaća u 2015. godini bit će provedba zaključaka nacionalnog susreta o beskućnicima i Standarda kvalitete usluga.

2. Preventivni programi za djecu i mlade

A) PROJEKT – TOLERANCIJOM PROTIV NASILJA

Nastavak projekta „Tolerancijom protiv nasilja“

Projekt se u 2014. provodio uz financijsku potporu Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta u 45 osnovnih škola s područja grada Zagreba, 17 škola s područja Karlovačke te 16 škola s područja Šibensko-kninske županije. Projektom je obuhvaćeno cca. 2.720 učenika sedmih razreda. Partneri na provedbi projekta bili su: Društvo Crvenog križa Karlovačke županije, Društvo Crvenog križa Šibensko kninske županije i Zagrebačko savjetovalište protiv nasilja djece i mladih „Luka Ritz“. Projekt se provodio od veljače 2014. godine do rujna 2014. godine.

U sljedećoj godini predlaže se nastavak projekta odnosno nastavak provođenja aktivnosti s osnovnim školama koje su već sudjelovale u provođenju projekta, s obzirom na edukaciju pedagoga. Aktivnosti projekta bi se provodile i s učenicima koji još nisu sudjelovali, a za učenike mlađe i starije dobi, aktivnosti se mogu po potrebi prilagoditi. Mogućnost je proširiti projekt na ostale županije te organizirati „Kamp tolerancije“ u kojem bi se obradile razne teme vezane uz toleranciju, nenasilje te rješavanje sukoba. Provođenjem projekta doprinosi se neformalnom građanskom odgoju i obrazovanju.

Osnovne naznake iz projekta:

Opis problema/potreba

Posljednjih godina sve se više govori o nasilju među djecom i mladima, a postupno se pokušavaju i naći adekvatna rješenja. Na potrebu da se još više ulaže u ovo područje ukazuju između ostalog i podaci o visokom postotku nasilja među djecom i mladima. Neka istraživanja provedeno u Hrvatskoj pokazuje da je gotovo 30% djece doživjelo nasilje. Najčešća «metoda zlostavljanja» u osnovnoj i srednjoj školi je nazivanje osobe pogrđnim imenima, ismijavanje i bolno zadirkivanje (rugaње).

Učestalo je među djecom i mladima i izravno (namjerno, neslučajno) fizičko ili psihičko nasilno ponašanje usmjereno na njihove vršnjake (s ciljem nanošenja tjelesnih ozljeda) koje može varirati u težini, intenzitetu i vremenskom trajanju. Najčešće je to udaranje, šamaranje, naguravanje, čupanje, oduzimanje stvari ili novca, izrugivanje zbog kojeg oblika različitosti, nazivanje pogrđnim imenima.

Obzirom da su ne tolerantno ponašanja često uzroci sukoba i nasilja odlučili smo se za ovaj projekt kako bi učenike senzibilizirali i educirali za tolerantna ponašanja.

Projekt će imati nekoliko cjelina: 1. Edukacija pedagoga osnovnih škola za provedbu radionica s učenicima; 2. Provedba radionica s učenicima i pisanje literarnog uratka na temu tolerancija, 3. Odabir najboljih uradaka i svečanost proglašenja.

Ciljevi projekta

Glavni - krajnji cilj: Senzibilizirati i potaknuti učenike na tolerantno ponašanje prema različitosti.

Specifični-krajnji ciljevi:

- Educirati 70 pedagoga osnovnih škola za provedbu pedagoške radionice na temu tolerancije.
- Provesti najmanje 70 pedagoških radionica s pisanjem literarnog uratka uz sudjelovanje min. 1400 učenika.
- Odabrati najbolji uradak u školi te od njih odabrati tri najbolja uratka učenika.

- Odabrati tri najbolja uratka na području županije, odnosno grada Zagreba te tri najbolja uratka na razini projekta.
- Tiskati plakat na temu tolerancije i zbornik učeničkih literarnih uradaka.

Evaluacija

Kontinuirano će se provoditi procesna evaluacija koja treba odrediti do koje mjere projekt funkcionira po planu. Nakon provedbe projekta sačinjit će se evaluacija ishoda na temelju koje će se odrediti da li se projekt nastavlja kao stalni program Crvenog križa. Nakon provedbe projekta i evaluacije opravdano se očekuje prelazak iz projekta u kontinuirani program Crvenog križa koji će se u suradnji sa partnerima kontinuirano provoditi.

Promocija projekta

Tijekom provedbe projekta „Tolerancijom protiv nasilja“ isti se planira se prezentirati putem priloga na TV, kontakt emisija na radiju, u tisku, tiskanjem letka i plakata, informacijama na web stranici Crvenog križa, Agencije za odgoj i obrazovanje, Savjetovališta Luka Ritz i drugim medijskim izvorima.

B) PROJEKT - UČENJE KOMUNIKACIJE I PRISTUPA OSOBAMA S INVALIDITETOM

Projekt je predviđen u 2014. godini kao dio projekta „Tolerancijom protiv nasilja“ ali zbog većeg opsega i potencijala projekta ,on bi se trebao realizirati samostalno.

Opis problema/potreba

Istraživanja pokazuju da djeca i mladež u školama uglavnom ne poznaju osobe s invaliditetom posebno način na koji s njima treba komunicirati. Nadalje, 70% ispitane djece je odgovorilo da bi im smetalo dijete s tjelesnim invaliditetom u skupini/razredu, no kada bi već bilo tamo, samo 15% njih ne bi željeli prijateljski odnos s njima. Zanimljivo je napomenuti kako se na pitanja "Bi li branio prijatelja s tjelesnim invaliditetom" i "Bi li mu pomogao... " oko 90% djece odgovara pozitivno što je ujedno i odraz općeg odnosa društva prema osobama s invaliditetom, zaštititi, izdvojiti i ne dozvoliti, odnosno ne o omogućiti da se razvije u samostalnu osobu. Od gotovo 100% djece koja vole ići na izlete oko 40% ne bi povelu sa sobom prijatelje u kolicima zbog straha od opasnosti na putu te potrebe povećane brige o njima. Upravo na temelju navedenoga te na osnovi iskustava osoba s invaliditetom suočenih s barijerama u glavama ljudi nameće se potreba za kontinuiranom akcijom postupnog mijenjanja svijesti u općoj populaciji, a posebno kod mladih. Provedbom projekta "Komunikacija s osobama s invaliditetom" Crveni križ i Centar za rehabilitaciju Zagreb će dati svoj doprinos na djelovanje na mlađe članove društva kako bi se u njih stvorila svijest o izjednačenim mogućnostima za sve osobe.

Poticaj za ovaj projekt dala je i učenica Franciska Topalovec koja je u uratku na temu „Tolerancija“ napisala: "Tihana ima Downov sindrom. Katkad kada prolazim s Tihanom ulicama sretnem „normalnu“ djecu,a kad se udaljim koji korak čujem njihove predrasude koje su pune teških i uvredljivih riječi koje malo tko može zanemariti,te se zapitam u koju ih kategoriju svrstati.

Tada poželim najjače zagrliti Tihanu i ne ispuštati ju do kraja života. Htjela bi da u tom mom zagrljaju nađe beskrajnu ljubav i sigurnost. A svim ljudima koji nas osuđuju kao stereotype zaželim da bar na sekundu osjete bol moje majke i mene kada nam se tako obraćaju.“

„... želim da ovim sastavkom pokažem da predrasude opasno bole i da svi mi trebamo imati toleranciju prema ostalima bez obzira kakve oni vjere,boje kože,mana ili vrlina bili. Trebamo ih prihvatiti takve kakve jesu bez obzira na sve druga uvjerenja naše okoline“ .

Treba istaknuti kako se prema istraživanju stavova prema osobama s invaliditetom u Zagrebu te Šibensko-kninskoj županiji (Hižman, Leutar, Kancijan, 2010.) 95% ispitanika slaže s tvrdnjom da „nešto treba učiniti kako bi se ljudi s invaliditetom više uključili u društvo“. Iz svega navedenog jasno je potreba provođenja ovog i sličnih projekata u ovom području.

Ciljevi projekta

Osnovni cilj: Senzibiliziranje učenika i pedagoga prema osobama s invaliditetom te njihova edukacija o komunikaciji s istim.

Specifični/krajnji ciljevi:

1. Educirati 10 volontera iz područja društveno humanističkih znanosti o komunikaciji s osobama s invaliditetom
2. Educirati najmanje 100 šestih i sedmih razreda OŠ (cca. 2000 učenika) o komunikaciji s osobama s invaliditetom.
3. Tiskati i učenicima podijeliti 2000 letaka na temu „Komunikacija s osobama s invaliditetom“

Suradnja u provedbi projekta: *Centar za rehabilitaciju Zagreb, Hrvatski savez slijepih, SOIH, Osnovne i srednje škole, Udruga osoba s invaliditetom koje djeluju na području Grada.*

Održivost projekta

Projekt će sigurno dati svoj doprinos senzibiliziranju i većoj toleranciji mladih prema osobama s invaliditetom pa je stoga realno za očekivati da će odgovorne osobe u školama prepoznati potrebu za kontinuiranom provedbom radionica s ciljem mijenjanja svijesti kod mladih u odnosu na osobe s invaliditetom.

Evaluacija

Evaluacija projekta predstavlja jednu od najvažnijih aktivnosti kojom će se provjeriti kvaliteta provedbe projekta i racionalna uporaba financijskih sredstava.

Kontinuirano će se provoditi procesna evaluacija koja treba odrediti do koje mjere projekt funkcionira po planu. Sudionici/korisnici-učenici će nakon provedbe radionice popuniti upitnik u kojem će iskazati svoje mišljenje o radionici i dati prijedloge s ciljem poboljšanja rada. Nakon provedbe projekta sačinjit će se evaluacija ishoda na temelju koje će se odrediti da li se projekt nastavlja kao stalni program Crvenog križa.

Nakon provedbe projekta i evaluacije opravdano se očekuje prelazak iz projekta u kontinuirani program Crvenog križa.

C) RAZVOJ PREVENTIVNIH PROGRAMA ZA DJECU I MLADE

Europska strategija za pametan, održiv i uključiv rast (Europa 2020) cjelokupnu planiranu aktivnost Europe za desetljeće sažela u pet mjerljivih ciljeva, od kojih jedan osobito naglašava obrazovanje kao ključni proces za osiguranje aktivnog socijalnog uključivanja mladih, a odnosi na smanjenje stope mladih koji rano napuštaju obrazovni proces (sadašnjih 15 na poželjnih 10%).

Nacrt Nacionalnog programa za mlade 2014-2017. navodi važnost osiguranja sveobuhvatnih uvjeta za razvoj mladih i njihovo aktivno uključivanje u život zajednice.

Prema navedenom Nacrtu, organizacije civilnog društva su istaknute kao važna karika u osiguravanju poboljšanje cjelokupnih uvjeta života svojim mladim sugrađana. S obzirom da mladi pripadaju ranjivim i osjetljivim društvenim grupama, društvena zajednica im treba osigurati uvjete za uključivanje u društvo, osobito stoga što uskoro trebaju preuzeti odgovornost za stabilnost i budućnost cijele zajednice. Neformalno obrazovanje, posebice u području preventivnih programa te programa nenasilnog rješavanja sukoba, promicanja ljudskih prava spomenuto je u kontekstu civilnog sektora.

Istraživanja su pokazala da postojanje strukturiranih programa u zajednici s konkretnim aktivnostima u kojima se mogu angažirati djeca i mladi, povećava njihov entuzijazam i aktivaciju u zajednici, a to ujedno znači i aktivno sudjelovanje u vlastitom razvoju (Gambone i suradnici, 2004.). Aktivacija mladih i odlučivanje u zajednici pomaže mladima u razvoju samopouzdanja, kompetencija, osjećaja pripadanja (Zeldin, 2004.), što je najbolja strategija za prelazak u odraslu dob.

Znanost i rezultati znanstvenih istraživanja, kao i njihova uloga u primjeni programa pozitivnog razvoja i prevencije poremećaja u ponašanju djece i mladih, stalno usmjeravaju na traženje novih i znanja i vještina na kojima se postavljaju temelji za učinkovite strategije prevencije poremećaja u ponašanju i različitih rizičnih oblika ponašanja djece i mladih (delinkvencije, nasilja, napuštanja škole, maloljetničkih trudnoća., ovisnosti...) koji kao "ishode" najčešće imaju negativne posljedice i za tu djecu i mlade i za njihovu okolinu (Bašić, Ferić, Kranželić, 2001).

Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport u proteklim je godinama pružao kontinuiranu financijsku potporu i programima i projektima prevencije neprihvatljivog ponašanje i

neformalnog obrazovanja koji su osmislile i provodile zagrebačke škole, fakulteti Zagrebačkog sveučilišta i organizacije civilnog društva.

Slijedom navedenog, u narednom razdoblju trebalo bi razvijati preventivne programe za djecu i mlade. Potencijalni korisnici programa su posve su zdrave i "normalne" ličnosti, ali koje iz nekih unutarnjih ili vanjskih razloga, nepovoljnih okolnosti više nisu u stanju prevladati svoje svakodnevne probleme.

- Prevencija neprihvatljivih oblika ponašanja socijalno rizične djece kroz uključivanje u preventivne programe- ovdje je naglasak na prevenciji kockanja koje je sve izraženije.
- Povezivanje sa akademskom zajednicom i sudjelovanje u znanstvenim istraživanjima u području prevencije,
- Izrada i provedba programa prema uzoru na POP program Udruge Most
- Osmišljavanje preventivnih programa organizacije slobodnoga vremena (kreativne radionice, igraonice, izleti, sportska druženja, debate, vršnjačka pomoć, neformalna edukacija i sl.),
- Izrada i provedba programa usmjerenih prevenciji različitih ovisnosti (cigarete, alkohol, droga, kockanje, internet),
- Edukacija i uključivanje volontera u projektne aktivnosti i programe.

3. Program radnih aktivnosti i psihosocijalne rehabilitacije osoba s intelektualnim teškoćama

Uvodne naznake

Centar za rehabilitaciju Zagreb kao nositelj Programa u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb provodi Program radnih aktivnosti i psihosocijalne rehabilitacije osoba s intelektualnima oštećenjima.

Cilj Programa je poboljšanje kvalitete života osoba s intelektualnim oštećenjima i njihovih obitelji, te aktivno uključivanje u život zajednice u skladu s interesima i sposobnostima svakog pojedinca.

Program se provodi od 1999. godine i u potpunosti se uklapa u Nacionalnu strategiju jedinstvene politike za osobe s invaliditetom u Republici Hrvatskoj i Zagrebačku strategiju izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom, poštujući Konvenciju o pravima osoba s invaliditetom, Zakon o nediskriminaciji i dr.

U Program su uključene odrasle osobe (iznad 21 godine) s intelektualnim oštećenjima i pridruženim smetnjama, te njihovi roditelji/skrbnici i drugi članovi obitelji kroz sljedeće djelatnosti: radne aktivnosti, psihosocijalnu rehabilitaciju, organiziranu provedbu slobodnog vremena, zapošljavanje uz podršku na otvorenom tržištu rada, prehranu, poludnevni boravak, prevenciju institucionalizacije i savjetodavni rad. Korisnici u provedbi Programa sudjeluju do 8 sati dnevno.

Centar za rehabilitaciju Zagreb Program provodi na 11 lokacija od kojih je 5 lokacija u prostorima Crvenog križa Zagreb. Svi prostori Crvenog križa Zagreb nalaze se u naselju, u različitim dijelovima grada i imaju dobru prometnu povezanost. Crveni križ Zagreb je prostore uredio i opremio primjereno namjeni i u skladu sa Standardima kvalitete socijalnih usluga u djelatnosti socijalne skrbi.

Uz djelatnike Centra za rehabilitaciju Zagreb koji organiziraju i rukovode stručnim poslovima, u provedbi Programa na svakoj lokaciji Crveni križ Zagreb osigurava najmanje jednog djelatnika. Djelatnici Crvenog križa Zagreb sudjeluje u neposrednom radu s korisnicima i obavljaju poslove koji su vezani za provedbu Programa radnih aktivnosti i psihosocijalne rehabilitacije u Dislociranoj jedinici, a prema Programu Centra, uključujući i provedbu programa zapošljavanja uz podršku, podršku u obitelji, provođenje vikend programa, poslijepodnevni aktivnosti, ljetovanja i zimovanja te obavljaju ostale poslove prema programskim aktivnostima dislocirane jedinice.

Na 5 lokacija Crvenog križa u kojima se provodi Program, u Programu sudjeluje 70 korisnika, osoba s intelektualnim oštećenjima.

Provedba Programa u 2015. godini

U 2015. godini Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb sudjelovat će kao i do sada u provedbi Programa Centra te će u dogovoru s Centrom i novim Ugovorom o suradnji (od 1.12.2014.) provoditi program s ciljem pružanja pomoći i potpore u poboljšanju kvalitete života osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji.

Projekt „365 – Centar za inkluzivnu podršku obiteljima“

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb je u rujnu 2014. godine, na Poziv za dostavu projektnih prijedloga u okviru Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007. – 2013. Europskog socijalnog fonda, Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – Faza III prijavilo **Projekt „365 – Centar za inkluzivnu podršku obiteljima“**. Opći cilj Projekta je pridonijeti razvoju inovativnih socijalnih usluga koje će unaprijediti mogućnosti zapošljavanja i pomirenja poslovnog i obiteljskog života članova obitelji osoba s intelektualnim oštećenjima, a posebni ciljevi su: povećati kompetencije koje će doprinijeti povećanju radne aktivnosti i pomirenju poslovnog i obiteljskog života članova obitelji osoba s intelektualnim oštećenjima i razviti organizirane oblike socijalnih usluga 365 dana u godini za osobe s intelektualnim oštećenjima. Partneri na provedbi Projekta su Grad Zagreb, Centar za socijalnu skrb Zagreb i Udruga za pomoć osobama s mentalnom retardacijom Grada Zagreba, a pridruženi suradnici su Centar za rehabilitaciju Zagreb, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Zagreb, Razvojna agencija Zagreb, Hrvatski savez zadruga i Dom za djecu i mladež Tuškanac.

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb uspješno je prošlo dvije faze provjere te krajem siječnja 2015. godine očekujemo konačne rezultate evaluacije i objavu rezultata.

Provedba Programa radnih aktivnosti i psihosocijalne rehabilitacije za 2015. godinu velikim djelom ovisi o rezultatima Natječaja:

- ukoliko bude odobrena provedba Projekta „365 – Centar za inkluzivnu podršku obiteljima“, edukacijski rehabilitator i 4 radna instruktora sudjelovat će u provedbi Projekta te će se kroz Projekt u 100% iznosu financirati njihove plaće (ostali radni instruktori sukladno novom Ugovoru o suradnji s Centrom ostaju u Programu radnih aktivnosti i psihosocijalne rehabilitacije osoba s intelektualnim teškoćama)
- ukoliko provedba Projekta „365 – Centar za inkluzivnu podršku obiteljima“, ne bude odobrena provedba Programa radnih aktivnosti i psihosocijalne rehabilitacije provodit će se u skladu s novim Ugovorom (najmanje jedan radni instruktor u radionici), edukacijski rehabilitator sudjelovat će u aktivnostima Gradskog društva Crvenog križa Zagreb i novim Projektima koji se odnose na edukaciju djelatnika javnih službi radi kvalitetnijeg uključivanja osoba s invaliditetom – intelektualnim oštećenjima u život zajednice, osnaživanju osoba s invaliditetom – intelektualnim oštećenjima za borbu protiv svih oblika nasilja i zlostavljanja i poticanju kreativnog stvaralaštva osoba s invaliditetom – intelektualnim oštećenjima (nastavak Programa „Kreativnost u službi inkluzije“, a ostali radni instruktori u dogovoru s Centrom za rehabilitaciju Zagreb sudjelovat će i u ostalim aktivnostima, programima i projektima Gradskog društva Crvenog križa Zagreb (Međugeneracijska solidarnost, Projekt „Unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba putem organiziranih aktivnosti u lokalnoj zajednici“ i dr.).

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb i u 2015. godini planira se javljati na Natječaje kojima je cilj poboljšanje kvalitete života osoba s intelektualnim oštećenjima i njihovih obitelji i širenje socijalnih usluga u zajednici.

4. Pomoć u kući

Uvodne naznake

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb tradicionalno, već dugi niz godina provodi Program pomoći u kući i pomoć u prehrani koji osigurava starijim, bolesnim i nemoćnim osobama pomoć u vlastitom domu.

Program pomoći u kući i pomoć u prehrani provodi se za socijalne korisnike na temelju izdanih rješenja Centara za socijalnu skrb čije troškove pokriva nadležno Ministarstvo socijalne politike i mladih i za privatne korisnike koji sami plaćaju usluge pomoći u kući i prehrane.

Provedba Programa pomoći u kući

Pomoć u kući je socijalna usluga koja se priznaje starijoj osobi kojoj je prema procjeni centra za socijalnu skrb potrebna pomoć druge osobe kao i osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Pomoć u kući priznaje se i osobi kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Pomoć u kući može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću)
- obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.)
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)
- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

Provedba Programa u 2015. godini

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb pruža usluge pomoći u kući za oko 90 korisnika te je organizacijsku jedinicu pomoći u kući potrebno ustrojiti sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ broj 157/13) i Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine broj 40/14.) kako bi se osiguralo poslovanje sukladno odredbama Zakona i Pravilnika.

Iako djelatnici na provedbi Programa pomoći u kući imaju optimalno ispunjenu satnicu – njegovateljice prosječno ostvaruju oko 160 sati mjesečno, a vozač-dostavljač svakodnevno vozi oko 70 obroka, zbog cijene usluga koja se nije mijenjala već dugi niz godina služba bilježi gubitak.

U 2015. godini potrebno je sukladno Strateškom planu Gradskog društva Crvenog križa Zagreb, novom situacijom u vezi organiziranja usluga prehrane putem Domova za starije i nemoćne osobe u Zagrebu planirati provedbu Programa u 2015. Godini.

5. Program međugeneracijske solidarnosti

Uvodne naznake

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb od 2012., Europske godine aktivnog starenja i međugeneracijske solidarnosti, provodi Programa međugeneracijske solidarnosti kroz poticanja kvalitete aktivnog življenja za starije osobe u kojem uz starije osobe sudjeluju i članovi Kluba mladih Crvenog križa kako bi se učvrstila uzajamna povezanost mlađih i starijih generacija.

Prema najnovijima procjenama u Gradu Zagrebu živi oko 19% starijih osoba, a novijim generacijama starijih osoba koje su dugovječnije, zdravije, obrazovanije, ali i zahtjevnije kada se radi o kvaliteti življenja potrebno je omogućiti kvalitetno zadovoljavanje potreba i interesa.

Glavni cilj Programa je poboljšanje kvalitete života osoba starije životne dobi u Domovima za starije i nemoćne osobe u Gradu Zagrebu kroz međugeneracijsku solidarnost te educiranje mladih o društvenoj odgovornosti i solidarnosti.

Specifični ciljevi

- stvaranje društvenih uvjeta za dostojanstveno življenje starijih osoba,
- usmjeravanje pozornosti mlađih generacija na svijest o starenju i potrebama starijih osoba u obitelji i lokalnoj zajednici,
- uključivanje mladih i starijih u programe kojima se postiže uzajamno razumijevanje, podjela znanja i iskustava,
- poticanje solidarnosti među generacijama te
- djelovanje u cilju postizanja obostrane dobrobiti.

Suradnja

- Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Pravni fakultet, Studijski centar socijalnog rada
- Volonterski centar Zagreb
- 11 Domova za starije i nemoćne osobe u gradu Zagrebu
- Centar za socijalnu skrb Zagreb
- Učenički domovi

Provedba programa u 2015. godini

U Gradu Zagrebu ima 11 domova za starije i nemoćne osobe (osnivač 1 doma je Grad Zagreb (Dom Park), a na Grad Zagreb prenesena su osnivačka prava nad 10 domova). U domovima je smješteno oko 3500 starijih osoba.

Obitelj kao temeljna društvena zajednica ima nezamjenjiv utjecaj na razvoj društva i društvenih odnosa, pojedinaca pa tako i starijih osoba, ali gospodarsko društvene promjene u posljednjih desetak godina imaju veliki odraz na promjene u obitelji. Promjene se odnose na sve članove obitelji, pucanje čvrstih obiteljskih veza, nedostatak vremena koje članovi obitelji provode zajedno, na promjenu obiteljskih vrijednosti odnosno na raslojavanje klasične strukture obitelji. Zbog navedenog veliki je broj osoba koje su u starijoj životnoj dobi usamljene, te je uloga zajednice u ovakvim okolnostima nezamjenjiva.

Hrvatska je po prosječnoj starosti stanovništva treća u Europi i deseta u svijetu, a ovakva demografska kretanja povećavaju rizik od socijalne ovisnosti i stvaraju izazove i veliku odgovornost pred lokalnu zajednicu da osigurava nove servise, usluge i inovativne programe.

Uz potporu Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provodit će Program međugeneracijske solidarnosti u 11 domova za starije i nemoćne osobe u gradu Zagrebu.

Domovi za starije i nemoćne osobe u gradu Zagrebu u kojima će se provoditi Program međugeneracijske solidarnosti

R/b	Dom za starije i nemoćne osobe	Adresa
1.	Centar	Klaićeva 10
2.	Dubrava	Milovana Gavazzija 26
3.	Ksaver	Nemetova 2

4.	Maksimir	Hegedušićeva 20
5.	Medveščak	Trg Drage Iblera 8
6.	Park	Ivanićgradska 52
7.	Peščenica	Donje Svetice 89
8.	Sveta Ana	Islandska 2
9.	Sveti Josip	Dunjevac 17
10.	Trešnjevka	Trg Slavoljuba Penkale 1
11.	Trnje	Poljička ulica 12

Kako bi se osiguralo kvalitetno sudjelovanje mladih u provedbi Programa, Crveni križ Zagreb je organizirao edukaciju za 52 člana Kluba mladih koji su do sada sudjelovali u provedbi programa.

Edukacija se sastojala od upoznavanja s radom Crvenog križa Zagreb i predavanja na odabrane teme:

- Starenje i skrb o starijim osobama
doc. dr. sc. Silvia Rusac, Pravni fakultet, Studijski centar socijalnog rada
- Trendovi u volontiranju - Volonterstvo i mladi
Gordana Šimunković, Volonterski centar Zagreb
- Predstavljanje Udruge invalida rada Zagreba
predsjednica Udruge Marija Topić
- Predstavljanje Doma za starije i nemoćne osobe „Sveta Ana” voditeljica Odjela za socijalni rad i Lahorka Kostelić, dipl. soc. radnica

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u pripremi Programa međugeneracijske solidarnosti za 2014. godinu dobilo je potporu Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te ravnatelja i djelatnika domova koji imaju potrebu za volonterima koji će pružati kontinuiranu podršku u aktivnostima koje se provode sa starijim osobama u domovima.

Sukladno strategiji razvoja sustava socijalne skrbi u Hrvatskoj od 2011. do 2016. i iskazanim rezultatima Projekta međugeneracijske solidarnosti u vremenu od 2004. do 2007. godine vidljivo je da su gotovo svi korisnici Programa prepoznali Program korisnim (99%), a kao područja na kojima se Program pokazao najdjelotvorniji naveli su: sprečavanje usamljenosti, druženje i komunikaciju i razvijanje solidarnosti. Ukupno 97% korisnika smatra da je Program unaprijedio kvalitetu njihovog života.

Mladi članovi Crvenog križa sudjeluju u organiziranim aktivnostima sa starijim osobama u domovima te motiviraju starije osobe za sudjelovanje u različitim aktivnostima, dodaju novu vrijednost u provedbu dosadašnjih aktivnost, potiču starije osobe na kreativno izražavanje, na nova učenja, stjecanje novih znanja i vještina, unose novu, pozitivnu atmosferu i uče od starijih osoba iz njihovog bogatog životnog iskustva.

Aktivnosti u kojima sudjeluju mladi odnose se na: sport i rekreaciju, radionice stranog jezika, foto radionice, plesne, dramske i glazbene radionice, kreativne radionice, društvene igre, filmske radionice, informatičke radionice, likovne radionice, literarne radionice i dr. Osim

navedenog mladi članovi Crvenog križa sudjeluju u pripremi, organizaciji i provedbi obilježavanja značajnih manifestacija i blagdana koji se obilježavaju u domovima, izletima koji se organiziraju za korisnike domova i dr.

Kako bi se provedba Programa za 2015. godinu dogovorila sa svim sudionicima Programa i utvrdio vremenik za cijelu godinu, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb planira sa predstavnicima Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, ravnateljima domova umirovljenika, predstavnicima učeničkih domova koji su iskazali interes za sudjelovanje u Programu i edukatorima održati sastanak u Domu Crvenog križa Zagreb na Sljemenu u travnju.

6. Projekt „Unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti u lokalnoj zajednici“

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb prijavilo je u travnju na poziv Ministarstva socijalne politike i mladih Projekt „Unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti u lokalnoj zajednici“ te je Ministarstvo odobrilo sredstva za njegovu provedbu.

Opći cilj Projekta je unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba koje žive u vlastitom domu kroz sudjelovanje u različitim organiziranim dnevnim aktivnostima u novouređenom prostoru Crvenog križa, na adresi Siget 18a.

Posebni ciljevi:

- stvaranju društvenih uvjeta za dostojanstveni život starijih osoba
- stvaranje društvene uključenosti i aktivno sudjelovanje u odlučivanju o vlastitom životu i životu zajednice
- poticanje samoinicijative
- bolja komunikacija i socijalizacija
- usmjeravanje pozornosti na svijest zajednice o starenju i potrebama starijih osoba u lokalnoj zajednici,
- uključivanje starijih osoba u aktivnosti kojima se postiže usvajanje različitih vještina, razvijanje kreativnosti, psihička i fizička aktivacija starijih osoba, poboljšanje zdravlja i održavanje i razvoj funkcionalnih sposobnosti

U provedbi Projekta sudjeluje oko 100 starijih osoba s područja Novog Zagreba, a rezultati koji su postignuti provedbom Projekta odnose se na:

- zadovoljstvo starijih osoba koje sudjeluju u Projektu zbog pozitivnog okruženja
- mogućnosti kvalitetne provedbe slobodnog vremena (prevencija institucionalizacije)
- stjecanje novih znanja i vještina
- širenje društvenog kruga (upoznavanje ljudi različitih interesa i mogućnosti) usvajanje različitih kreativnih tehnika i kreativnih sposobnosti koje se neprimjetno nadopunjuju na radnu okupaciju kao sastavni dio razvijanja zdravih stilova života, a time i kvalitetniji proces socijalizacije

Ministarstvo socijalne politike i mladih financira provedbu Projekta do kraja siječnja 2015. godine, a zbog velikog interesa i zadovoljstva starijih osoba, dobre lokalne umreženosti i postignutih ciljeva Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb nastavit će s provedbom projekta u 2015. godini te je u postupku prijava na Natječaj Ministarstva socijalne politike i mladih, s istim partnerima (Gradom Zagrebom, Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Domom za starije i nemoćne osobe „Sveta Ana“) kako bi se osigurala sredstva za nastavak provedbe ovog važnog projekta za starije osobe s područja Novog Zagreba.

7. Suradnja s društvom distrofičara

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb temeljem ugovora s Društvom distrofičara Zagreb pruža usluge osobama oboljelim od distrofije kojima je nužno potrebna praktična pomoć u svakodnevnom životu.

Pomoć se sastoji od obavljanja svakodnevnih poslova i sudjelovanja u obavljanju poslova u užoj i široj sredini osobama oboljelim od distrofije.

Djelatnica Crvenog križa kao osobni asistent pruža osobama oboljelim od distrofije svakodnevnu pomoć kod osobne higijene, brige oko korisnika, pomoć pri sitnim kućnim poslovima, obavljanje kupovine, pomoć prema fizičkim potrebama (transfer krevet-kolica, pomoć pri telefoniranju i sl.), obavljanje administrativnih poslova, pomoć pri uspostavljanju i olakšavanju komunikacije te pratnja i pomoć u različitim socijalnim aktivnostima.

Na poslovima provedbe Programa zaposlena je jedna djelatnica koja posao obavlja u domovima korisnika i usluge obavlja za dva korisnika oboljela od distrofije.

8. Socijalno humanitarna djelatnost

Uvodne naznake

Pružanje humanitarne pomoći je statusni cilj naše organizacije Crvenog križa. Pomoći i ublažiti ljudsku patnju posebno u izvanrednim situacijama elementarnih nepogoda, u oružanim sukobima, te sudjelovanje u mjerama zbrinjavanja, osobito izbjeglica i raseljenih osoba. U mirnodopskoj situaciji program je usmjeren na ugrožene grupe stanovništva: korisnika ranjivih skupina socijale, starijih, kronično bolesnih, osobe sa posebnim potrebama i rizičnih grupa (samohrane majke, zlostavljene žene, djeca, nezaposleni) čiji prihod ne prelazi razinu nacionalnog praga siromaštva. Program je reguliran Zakonom o humanitarnoj pomoći.

Sve je više samih, starih, bolesnih i nemoćnih osoba kojima je pomoć potrebna jer zbog narušenog socijalnog i zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti zadovoljiti osnovne elementarne životne potrebe.

U suradnji sa socijalnim službama, drugim udrugama i volonterima kroz socijalni program Crvenog križa nastojimo pomoći, olakšati ili unaprijediti život ranjivih skupina u našoj

lokalnoj zajednici. Humanitarna pomoć se sastoji iz materijalne pomoći u hrani, dječjoj hrani, odjeći i obući, higijenskim potrepštinama.

Rješenjem Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb dana je suglasnost za pružanje humanitarne pomoći sukladno Zakonu o humanitarnoj pomoći (NN 96/03). Programom pružanja humanitarne pomoći definirani su korisnici programa, a to su: socijalno ugrožene osobe s područja koje pokriva Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, žrtve prirodnih i drugih katastrofa, te pojedinci koji se trenutačno mogu naći u izvanrednoj i teškoj situaciji. Mjesečna izvješća o prikupljenoj i pruženoj humanitarnoj pomoći dužni smo redovito dostavljati Ministarstvu zdravstva i socijalne skrbi, Centru za socijalnu skrb Zagreb i Uredu za socijalnu skrb i zdravstvo Grada Zagreba.

Zadatak nam je poticati solidarnost i pomaganje, razvijanje usluga i ojačavanje materijalne osnove radi zadovoljavanja potreba korisnika materijalne pomoći i usluga. Cilj nam je suradnja sa socijalnim službama, lokalnom samoupravom te drugim udrugama kako bi doprinijeli u brizi te rješavanju materijalnih i psiholoških potreba ugroženih skupina stanovništva.

Aktivnosti

Prikupljanje humanitarne pomoći

Prikupljanje financijskih sredstava putem sabirnih akcija. Kako Gradsko Društvo Crvenog križa sudjeluje u redovnim – tradicionalnim akcijama i izvanrednim akcijama humanosti i solidarnosti za pomoć i potrebe građana koji su ugrožene bilo siromaštvom, prirodnim, ekološkim i drugim nesrećama. U akciji se skupljaju novčana i materijalna dobra. Akcije solidarnosti provode se uglavnom po osnovnim i srednjim školama i potrebno ih je dobro organizirati. Kako se tradicionalne akcije provode u svibnju - akcija Zagrepčani - Zagrepčanima i u listopadu akcija Solidarnost na djelu, potrebno je organizirati povjerenike volontere po školama te obaviti stručni sastanak kako bi se izvršila točna podjela zaduženja i zadataka kako bi akcija što bolje uspjela. Također na područnim društvima za vrijeme provođenja redovnih akcija su pojačana dežurstva kako bi se olakšao prihvrat materijalnih dobara i odjeće. Akcije se oglašavaju putem medija javnog informiranja kako bi građani znali sve o provođenju akcije. Također za sve to se treba dobiti suglasnost i odobrenje Gradskog ureda za obrazovanje te MUP –a. Cilj tih akcija nije samo prikupljanje novčane i materijalne pomoći već i poticanje učenika na humanost, solidarnost prema osobama koje su siromašne, koje je pogodila neka nesreća, te treba poticati odgoj za humanom osviještenosti i vrednotama. U akcijama bi godišnje trebalo prikupiti između 250.000,00 kuna i 300.000,00 kuna.

U akciji Zagrepčani – Zagrepčanima došli smo iskustvom do saznanja da nešto trebamo mijenjati pa smo izradili bookmarkere - označivače stranica koje su dobro primljeni u osnovnim i srednjim školama.

Konkuriranje na javno objavljenim natječajima za sponzorstvo, organiziranjem posebnih akcija za pojedince i udruge, uključivanjem u akcije drugih udruga sa istim ili sličnim

ciljevima. Treba pronaći stalne donatore te im zahvaliti putem medija ili na našoj web stranici.

Prikupljanje materijalnih dobara (hrane, odjeće, obuće i igračka) u našim sabirnim centrima

Važno je kontinuirano prikupljanje odjeće i obuće od pravnih i fizičkih osoba i njihova raspodjela građanima u potrebi grada Zagreba te posredovanje između donatora i potrebitih u dodijeli drugih materijalnih dobara (namještaj, aparati za domaćinstvo, pomagala za invalide i dr.).

- Prikupiti minimalne količine odjeće i obuće za korisnike u potrebi koje uputi nadležni ured Centra za socijalnu skrb
- Osigurati rad volontera na prikupljanju i raspodjeli odjeće i obuće.
- Na web stranici objaviti raspored rada skladišta, podatke o eventualnim promjenama , te ih redovito objavljivati na oglasnim pločama ureda Centra za socijalnu skrb
- Na temelju evidencijskih lista sačiniti temeljitu analiza korisnika ove usluge (broja, strukture, stvarnih potreba).

Raspodjela humanitarne pomoći

Raspodjela rabljene odjeće, obuće, živežnih namirnica – paketa, igračaka.

U skladištima Crvenog križa Zagreb se važe odjeća i upisuje izdana odjeća i obuća u evidencijske liste, odlaže kopija osobne iskaznice, uputnica ili rješenje Centra za socijalnu skrb u prozirnice, te u registrator, tako da svaki korisnik ima svoj evidencijski list, a i ukupno se vodi tako da imamo precizne podatke o podjeli obuće i odjeće o koliko se obitelji radi i koliko tona odjeće i obuće se podjeli na godišnjoj razini. Kako bi poboljšali raspodjelu odjeće i obuće nameće se pitanje otvaranja još jednog skladišta i skladišta za sortiranje odjeće.

Prikupljanje financijskih sredstava putem kasic Crvenog križa

Također cilj nam je ući sa kasicama Crvenog križa u što veći broj ustanova, banaka te u njima stvoriti socijalnu osjetljivost i osviještenost za osjećaj humanosti i solidarnosti. Cilj nam je prikupiti oko 5.000,00 kuna. Kako bi poboljšali prikupljanje financijskih sredstava naručili smo 50 novih kasic te se nadamo i povećanju prihoda.

Pružanje psihosocijalne pomoći

Rad i razgovor sa korisnicima kojima je trenutno potrebna pomoć (korisnici koji osobno dođu u Crveni križ ili nazovu preko telefona ili pošalju upit mail-om) i stvaranje baze podatka korisnika u potrebi. Svaki radni ih dođe minimalno oko 5 osobno, maksimalno 10, sa kojima se porazgovara i uputi, dva minimalno putem mail-a , i oko 10 telefonskih poziva na dan. Planira se uvođenje fonda solidarnosti za izvanredne situacije ranjivih korisnika u potrebi.

Projekti izvanrednih humanitarnih akcija

U ovoj godini planirani su projekti i za Uskrs sa Arena Centrom i za Novu Godinu sa Dječjim vrtićem Petar Pan te humanitarna akcija prikupljanje materijalnih dobara za korisnika ili udrugu. U tu svrhu naručili smo spremnik Crvenog križa za poboljšanje prikupljanja materijalnih dobara u humanitarne svrhe.

Raspodjela paketa

Raspodjela paketa HCK socijalno ugroženim osobama.

U svim humanitarnim projektima sudjeluju povjerenici u školama (u akcijama solidarnosti i ima ih oko 150 škola na području grada Zagreba), u skladištima sabirnih centara volonteri (ima ih 11), a u ostalim humanitarnim projektima razni sudionici i građani. U prikupljanju financijskih sredstava putem kasica Crvenog križa sudjeluju udruge i banke koje djeluju na području RH.

III. PROGRAM RADA DOMOVA CRVENOG KRIŽA

1. DOM CRVENOG KRIŽA U NOVOM VINODOLSKOM

U Domu Crvenog križa u Novom Vinodolskom organiziraju se ljetovanja djece te škola u prirodi pod nadzorom iskusnih i pouzdanih učitelja i stručnih suradnika, program Prve pomoći te vikend programi. U 2015. planiraju se započeti aktivnosti oko ugradnje dizala kako bi se razina usluge u Domu digla na višu razinu te Dom prilagodio svim korisnicima.

Škola u prirodi

Škola u prirodi sastoji se od

- redovne razredne nastave u kojoj učenici obrađuju redoviti nastavni program,
- izvannastavnih aktivnosti kroz koje u poznavanju prirodnih pojava učenici vrše meteorološka mjerenja, usvajaju izviđačke i orijentacijske vještine te sudjeluju u raznim športskim i rekreacijskim aktivnostima, ovisno o planu svakog učitelja.

Ciljevi nastave i radionica koje se provode za vrijeme trajanja škole u prirodi su:

- upoznavanje prirodnih pojava
- upoznavanje flore i faune Hrvatskog primorja
- upoznavanje sa radom humanitarnih organizacija, posebice Crvenim križem
- rekreacija i šport

Program Škole u prirodi se provodi kroz:

- radionice „Humanih vrednota“
- radionicu „Piramida zdrave prehrane“
- radionicu „Prevenције trgovanja ljudima“
- ekološku radionicu o zaštićenim vrstama Jadrana
- radionicu „Ne rugaj se“
- meteorološku radionicu

- radionicu „Crveni križ“

Ljetovanje

Kroz program ljetovanja glavna zadaća Doma je pružanje usluga smještaja i prehrane raznim udrugama i organizacijama iz Hrvatske i inozemstava, te organiziranje animacijsko programa kroz radionice i sportski program u slobodno vrijeme tokom smještaja.

U provedbi programa sudjeluju svi djelatnici Doma te studenti Učiteljskog fakulteta u Zagrebu i studenti Kineziološkog fakulteta u Zagrebu kao i članovi Mladeži Gradskog društva Crvenog križa Zagreb.

Program prve pomoći

Programom Prve pomoći pružamo usluge smještaja i prehrane učenicima osnovnih i srednjih škola koje sudjeluju u pripremama za gradsko natjecanje iz Prve pomoći, predavanje i vježbe iz programa prve pomoći. U provedbi programa sudjeluju svi djelatnici Doma te i članovi Mladih Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. Ovaj program je financiran od strane Gradskog ureda i iz sredstava Gradskog društva Crvenog križa Zagreb te promiče prvu pomoć među najmlađim pripadnicima našeg društva.

2. DOM CRVENOG KRIŽA NA SLJEMENU

U domu Crvenog križa na Sljemenu tijekom 2015. godine planirano je provođenje sljedećih programa: Škola u prirodi, zdravstveni programi, socijalni programi, školski programi, programi u organizaciji HCK.

Škola u prirodi

Škola u prirodi sastoji se od.

- redovne razredne nastave u kojoj učenici obrađuju redoviti nastavni program,
- izvannastavnih aktivnosti kroz koje u poznavanju prirodnih pojava učenici vrše meteorološka mjerenja, usvajaju izviđačke i orijentacijske vještine te sudjeluju u raznim športskim i rekreacijskim aktivnostima, ovisno o planu svakog učitelja.

Ciljevi nastave i radionica koje se provode za vrijeme trajanja škole u prirodi su:

- usvajanje izviđačkih i orijentacijskih vještina
- upoznavanje prirodnih pojava
- upoznavanje flore i faune Medvednice
- bolje upoznavanje Medvednice s njezinim posebnostima
- rekreacija i šport

Program Škole u prirodi se provodi kroz:

- prometnu radionicu
- radionicu „spašavanja“
- zdravstvenu radionicu
- radionicu „orijentacija u prirodi“
- radionicu „Upoznajmo Medvednicu“
- radionicu „Crveni križ“

Za poboljšanje programa potrebno je proširiti suradnju s Učiteljskim fakultetom i pokušati osigurati veći broj studenata, od sadašnjih jednog do dvoje po smjeni, na barem troje, kako bi lakše odrađivali radionice i ostale aktivnosti.

Zdravstveni program

U zdravstveni program uključeni su djeca i mladi s invaliditetom i njihove pratnje te vanjski suradnici. Trajanje programa najčešće je ograničeno samo na 1-3 dana, odnosno vikend zbog popunjenosti doma preko tjedna.

Socijalni program

U socijalni program uključeni su djeca i mladi korisnici usluga Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Osim korisnika ureda uključeni su i socijalni radnici, defektolozi-rehabilitatori, radni instruktori te ostali vanjski suradnici. Trajanje programa najčešće je ograničeno samo na 1-3 dana, odnosno vikend kada se ne održava program Škole u prirodi ili na periode kada se Škola u prirodi ne održava, odnosno za vrijeme trajanja školskih praznika.

Školski program

U školski program uključeni su učenici osnovnih škola, učitelji i ravnatelji, dječje skupine te studenti Učiteljskog fakulteta. Trajanje je također ograničeno na vikend zbog programa Škole u prirodi. Program je financiran od školskih i visokoškolskih ustanova i roditelja djece.

Program Hrvatskog Crvenog križa

U program Hrvatskog Crvenog križa uključeni su zaposlenici, mladež i volonteri Hrvatskog Crvenog križa. U sklopu programa održavali bi se seminari za djelatnike i volontere gradskih društava Crvenog križa na temu postupanje u kriznim situacijama. Program je financiran od gradskih društava Crvenog križa i od Hrvatskog Crvenog križa.

Zajednički program za vikend programe odnosno za zdravstveni program, socijalni program, školski program i program HCK za 2014. godinu

Boljom suradnjom Doma na Sljemenu s organizatorima, korisnicima i onima koji financiraju ove programe cilj nam je povećati broj korisnika i broj vikenda u kojima će dom biti popunjen. Bolja promidžba ovih programa preko internetskih stranica i ostalih medija dovela bi do veće zainteresiranosti javnosti za programe i samim time do većih i češćih ulaganja u te programe. Budući da Dom Crvenog križa Sljeme kao dio Hrvatskog Crvenog križa i Gradskog društva Crvenog križa Zagreb služi za ugostiteljske usluge, odnosno usluge smještaja i prehrane za učenike osnovnih škola, njihove učitelje, ravnatelje i pratnje, korisnike zdravstvenog, socijalnog, školskog i programa HCK te ostale korisnike naših usluga bolja povezanost i suradnja s ostalim odjelima Gradskog društva Crvenog križa Zagreb i Hrvatskog Crvenog križa (npr. s odjelom za zdravstvena savjetovišta za treću životnu dob) automatski bi dovela do proširene ponude usluga i širenje kruga korisnika naših usluga.

IV. SLUŽBA TRAŽENJA

Služba traženja je **javna ovlast** i jedna od osnovnih djelatnosti u Hrvatskom Crvenom križu. U punoj je funkciji u vrijeme oružanog sukoba kada radi na prikupljanju podataka i davanju obavijesti o žrtvama sukoba.

Služba traženja u izvršavanju javnih ovlasti nadležna je za:

- prikupljanje, evidentiranje i obradu podataka, davanje obavijesti o žrtvama oružanog sukoba članovima obitelji, nadležnim tijelima i organizacijama u zemlji i inozemstvu i to: o ratnim zarobljenicima, civilnim internircima, zaštićenim osobama uhićenim duže od dva tjedna, zaštićenim osobama na prinudnom boravku, ranjenim, bolesnim i umrlim pripadnicima oružanih snaga, nestaloj djeci, djeci evakuiranoj u drugu zemlju te djeci odvojenoj od roditelja zbog oružanog sukoba,
- razmjenu obiteljskih poruka članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih okolnosti,
- povezivanje članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti,
- druge zadaće koje proizlaze iz međunarodnih ugovora, a čije je izvršenje Republika Hrvatska povjerila Hrvatskom Crvenom križu.

U miru Služba traženja obavlja humanitarne usluge koje se odnose na davanje podataka i obavijesti o sudbinama osoba koje su razdvojene, stradale ili nestale zbog elementarnih nesreća, ekonomskih migracija ili drugih okolnosti.

Redovne aktivnosti

Služba traženja provoditi će tijekom cijele godine sljedeće redovne aktivnosti:

1. Rješavanje zahtjeva za traženje osoba nestalih u različitim životnim okolnostima što uključuje:

- zaprimanje zahtjeva za traženje uz korištenje propisanih obrazaca,
- provođenje postupka traženja (osobna provjera posljednje poznate adrese tražene osobe, kontaktiranje Policijske uprave radi dobivanja podataka o promjeni adrese boravišta/prebivališta, kontaktiranje matičnih ureda radi dobivanja podataka iz evidencije rođenih ili umrlih osoba, bolnica, groblja i drugih ustanova koje mogu pomoći u određenom slučaju),
- izvješćivanje tražitelja o prikupljenim podacima,
- zaključivanje postupaka traženja (ovisno o ishodu).

2. Rješavanje sudbine osoba nestalih u vremenu od 1991. – 1995.g.

Još uvijek je nepoznata sudbina 1.628 nestalih osoba. Tim traženjima koordinira Uprava za zatočene i nestale Ministarstva branitelja. Zahtjevi za traženje osoba nestalih u tom razdoblju rješavaju se uglavnom identifikacijama posmrtnih ostataka pronađenih u pojedinačnim i masovnim grobnicama.

U svezi toga Služba traženja nastaviti će:

- izvješćivati tražitelje o prikupljenim podacima,
- pozivati tražitelje nestalih osoba na uzimanje uzoraka krvi za DNA analize,
- pozivati tražitelje nestalih osoba na prepoznavanje pronađenih predmeta te na postupke identifikacije pronađenih posmrtnih ostataka.

3. Provođenje ostalih usluga i zadaća traženja koje uključuju:

- razmjenu obiteljskih poruka,
- posredovanje u dostavljanju određenih dokumenata,
- uručivanje pisama Međunarodnog odbora Crvenog križa,
- zaprimanje zahtjeva za potvrdu o vremenu provedenom u zarobljeništvu i drugo.

Stručno usavršavanje: U sklopu edukacija koje provodi Hrvatski Crveni križ planira se edukacija iz Službe traženja još jednog djelatnika GDCK Zagreb kako bi se u slučaju povećanih potreba isti mogao uključiti u rad Službe traženja.

Planira se i prisustvovanje edukacijama vezanim uz novu bazu podataka Službe traženja. Naime, Hrvatski Crveni križ trenutno preuzima od Međunarodnog odbora Crvenog križa aplikaciju baze podataka Službe traženja tzv. "FLAnswers". Predviđeno je da u narednom razdoblju svi podaci Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa budu pohranjeni u novoj bazi podataka i da sva društva Crvenog križa postupno dobiju pristup toj aplikaciji. Radi što boljeg upoznavanja sa mogućnostima aplikacije, vođenjem i ažuriranjem podataka Hrvatski Crveni križ po potrebi će organizirati edukacije za društva Crvenog križa.

V. INTERVENTNI TIM GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZAGREB

Uvodne naznake

Prema Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu osnovni ciljevi Hrvatskoga Crvenog križa su ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih velikim prirodnim, ekološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemijama

Velike tragedije koje se učestalo pojavljuju širom svijeta u posljednjih nekoliko godina naglašavaju potrebu razvoja i usavršavanja službi za pripremu i odgovor na katastrofe.

Takve tragedije iziskuju potrebu reagiranja ne samo nadležnih javnih institucija (vatrogasci, hitna pomoć, policija, DUZS...) već i šire zajednice, gdje posebno dolazi do izražaja uloga obučanih volontera Crvenog križa koji djeluju u pomoći ugroženom stanovništvu.

GDCK Zagreb raspolaže s 67 obučanih volontera, ali cilj je imati 100 volontera koji će biti spremni djelovati u izvanrednim situacijama.

Program obuke volontera

Obuka za članove interventnog tima provoditi će se prema dosadašnjoj metodologiji. Tijek obuke je da se teoretski dio i malo praktičnog dijela obuke provodi u Ilici 223 kroz četiri

subote, te da završni ispit i veći dio praktičnih vježba i treninga se provodi u travnju od petka do nedjelje na Sljemenu u Domu Crvenog križa.

Svi predavači angažirani za obuku predaju volonterski ili/i su djelatnici GDCK Zagreb.

Svi članovi interventnog tima prolaze obuku iz:

- procjene situacije i koordinacije
- prve pomoći
- službe traženja
- podizanja naselja i organizacije smještaja
- psihološke pomoći
- opskrbe vodom i sanacije
- zaštite života na vodi

Sudjelovanje i organizacija vježbi

Na području Grada Zagreba sve spasilačke službe odrađuju određeni broj vježba u godini. Budući da je Crveni križ Zagreb ravnopravni sudionik u službama za djelovanje u slučaju katastrofe i/ili nepogode dužni smo sudjelovati u tim vježbama.

U planiranje i sudjelovanje u izradi svih vježba za predstavnika Crvenog križa Zagreb određen je jedan zaposlenik Crvenog križa Zagreb.

Vježbe interventnog tima

Kako bi se održavala konstantna spremnost volontera i pripadnika interventnog tima potrebno je organizirati periodične vježbe.

Termini vježba:

Travanj 2014. – u sklopu obuke za interventne timove

Lipanj 2014. – vježba podizanja naselja i organizacije izmještajnog centra

Listopad 2014. – reagiranje u slučaju potresa na području Grada Zagreba

Slanje volontera u misije i edukacije u Republici Hrvatskoj i u inozemstvo

Slanje volontera u misije izvan Hrvatske kako bi stekli dodatna znanja i iskustva. Cilj je sudjelovati u što više misija kako bi se što bolje prezentirao GDCK Zagreb u svijetu i kako bi volonteri za sav uloženi trud i vrijeme bili nagrađeni. Prijava za misiju se odvija kod voditelja obuke koji onda upućuje prijavnice u HCK gdje izabiru najbolje prijave. Volonter koji je izabran prolazi edukacije ovisno o vrsti misije te u zadanom vremenu putuje u misiju. Tijekom boravka u misiji o volonteru se brine organizacija koja je nositelj projekta i pomoći te lokalne službe. Volonter održava stalni kontakt s voditeljem obuke koji je uvijek spreman pomoći ili reagirati ako je potrebno. Također u Hrvatskoj u organizaciji Hrvatskoj Crvenog križa volontere/djelatnike će se upućivati na napredne treninge iz segmenata obuke interventnog tima (služba traženja, psihološka pomoć i dr.)

Pročišćavanje vode na Berkefeld sustavima za pročišćavanje vode (TWA 6 i TWA 4)

Edukacija se sastoji od usvajanja znanja i vještina u radu sa sustavom za pročišćavanje vode, a teme koje se obrađuju na treningu su:

- rad sa sustavom za pročišćavanje vode Berkefeld TWA 4 i 6
- rad s terenskim laboratorijem za kemijsku i biološku analizu vode
- skladištenje vode i distribucija
- promicanje higijenskih navika

Za navedenu aktivnost prijavljuju se 3 volontera.

VI. SPASILAČKI KLUB „HENRY DUNANT“ GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZAGREB

Uvodne naznake

Spasilački klub se polako razvija i trenutno broji 58 članova. Kako Klub postoji skoro dvije godine uspješno su razvijeni osnovni preduvjeti za daljnji razvoj. Daljnji razvoj Kluba ponajviše ovisi o financijskim sredstvima, ali i promociji Kluba kroz aktivnosti i mogućnosti koje se nude članovima Kluba te traženju sponzora.

Glavni prihod kluba trenutno predstavlja čuvanje manifestacija i koncerata na području Grada Zagreba i okolice. Taj oblik usluge pružaju mnogi klubovi (ronilački i sl.) i udruge (GSS) te samostalni spasioci na vodi. Nažalost, nemoguće je planirati prihod jer svaka manifestacija i/ili koncert se planira za svaku godinu zasebno i ne može se znati koga će organizator htjeti angažirati za pružanje usluge spasioca.

Drugi prihodi su prema programu Kodeks sigurnosti koji je financiran od strane Hrvatskog Crvenog križa. Neupitna je potreba za pokretanjem većeg broja programa koji će biti financirani od GDCK, HCK, Grada Zagreba, EU fondova i drugih.

Za promociju kluba pokreće se internetska stranica te je osnovana sekcija koja će održavati i izvršavati oglašavanje na društvenim mrežama i druge načine promocije. Kako bi se Klub još bolje promovirao stvorila se vaterpolo ekipa za sudjelovanje na Divljoj ligi, spasioci sudjeluju u mnogim manifestacijama i humanitarnim akcijama te u akcijama DDK.

Kodeks sigurnosti na vodi

„Kodeks sigurnosti na vodi“ dugogodišnja je radionica Hrvatskog Crvenog križa koja se provodi po zagrebačkoj županiji, a od ove godine smo započeli provođenje radionice u Gradu Zagrebu zbog velikog broja osnovnoškolaca kojima treba edukacija o prevenciji i opasnostima vezanih za vodu. Bit radionice je u interakciji predavača s djecom i poimanju vodenih površina kao nešto što nije naš prirodni ambijent i kako je upravo iz tog razloga važno poštivati Kodeks sigurnosti. Radionica će se održavati u Domu na Sljemenu od veljače do lipnja 2015.

Interventni tim spasilačkog kluba

Obuka interventnih timova se provodi u suradnji s HCK i drugim udrugama. Spasilački klub Henry Dunant predlagati će potencijalne interventne spasioce za obuku. Kandidati se biraju iz baze spasioca koji su prošli posebnu edukaciju za spašavanje iz poplave. Iz baze se mobilizira 5 dostupnih spasilaca koji čine jedan tim koji izlazi na teren. Svaka osoba koja prođe obuku spašavanja iz poplava može postati članom interventnog tima. Uglavnom su to ljudi koji su godinama povezani s vodom i spašavanjem (ronioci, spasioci, kajakaši). Glavni cilj je stvoriti snažan tim koji bi većinom djelovao u poplavama te proširiti segmente djelovanja Interventnog tima za katastrofe.

Priprema za Nacionalnom natjecanju u spasilačkim disciplinama na moru.

Spasilačka sekcija u svom djelokrugu djelovanja ima zadatak organizirati pripreme za natjecanja i sudjelovanje u sportskim manifestacijama. Kako bi imali uvjete za pripremu potrebno je osigurati traku na bazenu te opremu za spasilačke sportove. Do sad je trošak sudjelovanja na natjecanju snosio HCK pa je za pretpostaviti da će se nastaviti financiranje. Gradska društva snose troškove prijevoza na natjecanje i opremu.

Dežurstva na organiziranim događanjima (natjecanja, susreti, okupljanja, itd.)

Tijekom 2014. Klub nije čuvao ni jednu manifestacija za razliku od 2013. godine gdje je izvor prihoda o čuvanja manifestacija bio najveći izvor prihoda za Klub. U planu je izrada kataloga usluga koje će pomoći i olakšati dobivanje poslova. Također, pokušava se i ugovoriti suradnja s drugim klubovima s kojima bi se potpisivali ugovori te se na neki način pokušalo osigurati stabilne prihode.

Obnova i održavanje znanja i vještina osposobljenih spasilaca

Kako bi članovi Kluba se lakše relicencirali te konstantno obnavljali svoja znanja iz prve pomoći organiziraju se tečajevi prve pomoći u GDCK Zagreb. Tečajeve održava volonterski članica kluba dr. Raguž koja je i licencirani predavač.

Radionica Spasilačkih klubova u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa

U Hrvatskoj je trenutno osnovano sedam spasilačkih klubova u okviru Crvenog križa. Želja za radionicom nastala je u Splitu 2014. Godine na prvoj okupljanju spasilačkih klubova u Hrvatskoj Glavni cilj radionice bi bio osmišljanje zajedničkih projekata, humanitarnih akcija i plana pronalaženja sponzora. Smatram da umrežavanjem svih klubova bi se lakše postizali zadani ciljevi i svaki klub bi imao veće šanse za razvijanjem i napredovanjem.

Spašavanje na divljim vodama

Hrvatski Crveni križ ima u planu ove godine pokrenuti tečajeve za spašavanje na divljim vodama. Potrebno je osposobiti članove interventnog tima kako bi profesionalnije mogli postupati u katastrofama. Također, potrebno je i omogućiti i drugim članovima Kluba mogućnost pohađanja tečaja uz sufinanciranje od strane Kluba.

VII. PROGRAM RADA S MLADIMA – KLUB MLADIH

Uvodne naznake

Cilj rada s mladima je razvijanje osjećaja humanosti, tolerancije, suosjećanja i razumijevanja među mladima te poticanje na međugeneracijsku solidarnost što pridonosi ostvarivanju sretnije zajednice.

Mladi Gradskog društva Crvenog križa Zagreb organizirani su pri društvu Crvenog križa, u suradnji sa srednjim školama, visokim učilištima te fakultetima na području Grada Zagreba. Klub mladih Crvenog križa Zagreb trenutno broji 179 aktivnih članova koji su uključeni u provedbu programa Crvenog križa.

Za svaki program zasebno Crveni križ organizira edukacijske treninge i treninge obnove znanja s ciljem podizanja kvalitete u provedbi programa. Sve aktivnosti, sastanke, edukacije odnosno rad Kluba mladih koordinira i vodi Odbor Kluba mladih zajedno sa Višim stručnim referentom za rad s mladima i podmlatkom.

Volonteri, članovi Kluba mladih uključeni su u provedbu zdravstvenih i socijalnih programa Crvenog križa, manifestacije i sve aktivnosti koje Crveni križ Zagreba provodi.

Program – prevencija trgovanja ljudima

Opis:

Trgovanje ljudima zahvaća Hrvatsku kao tranzitnu zemlju te gotovo podjednako i kao zemlju porijekla, odnosno odredišta žrtava trgovanja ljudima. S obzirom na međunarodni karakter problema, činjenica je da je Hrvatska, prije svega, uz Bosnu i Hercegovinu i Sloveniju i dalje važan tranzitni pravac, kojim se koriste krijumčari osoba, pa tako i trgovci ženama i djecom. Tom problemu mora se dodati i nedavni ulazak Hrvatske u Europsku Uniju što je otežalo i onemogućilo kontrolu prolaska ljudi prema zemljama zapada.

Ima li trgovanja ljudima u Hrvatskoj?

- 2014. godina – do sada identificirano 26 žrtava trgovanja ljudima
- 2013. godina – 31 žrtava trgovanja ljudima

Način provedbe programa

Crveni križ Zagreba uključio se u Program prevencije trgovanja ljudima, koji se provodi u sklopu Humanih vrednota, a odobrila ga je Agencija za Odgoj i obrazovanje. Crveni križ Zagreb provodi radionice na temu Prevencija trgovanja ljudima u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama.

Na 11. sjednici Vlade Republike Hrvatske prihvaćen je Nacionalni plan za suzbijanje trgovanja ljudima za razdoblje od 2012. do 2015. godine. Izradu predmetnog Nacionalnog plana koordinirao je Ured za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske. U skladu s Nacionalnim planom osmišljen je i sadržaj radionica.

Radionice i predavanja su zasebno osmišljeni za učenike osnovnih i srednjih škola te roditelje. U osnovnim školama na radionicama sudjeluju učenici drugog (2.) i sedmog (7.) razreda, a u srednjim školama sudjeluju učenici trećeg (3.) razreda.

Cilj radionica:

- upozoriti djecu i mlade na opasnost trgovanja ljudima, ponajprije njih samih kao potencijalnih žrtava
- smanjiti broj (mogućih) žrtava trgovanja ljudima
- ukazati na znakove trgovanja ljudima
- ukazati na načine sprečavanja
- upoznati djecu i mlade s načinima borbe protiv trgovanja ljudima
- upoznati djecu i mlade s ustanovama i organizacijama kojima se mogu obratiti u slučaju sumnje na moguće trgovanje ljudima
- savjetovati ih na što obratiti pažnju pri zapošljavanju ili putovanjima

Metode provedbe programa:

- program se provodi kroz radionice prilagođene dobi učenika uključenih u program
- uporaba publikacija, knjiga i naučnih članaka vezanih za istraživanja o trgovanju ljudima
- uporaba audio-vizualnih sredstava (filmovi, dokumentarni filmovi, reklamni spotovi)
- slikovnica i dječja igra „Mišica Milica“ za najmlađe
- dramske radionice uživanja u uloge
- radni listići za najmlađe

Plan provedbe programa u 2015. godini:

Tijekom 2014. godine radionice je provodilo 15 volontera i jedna djelatnica. U 2015. godini plan je osposobiti još 5 volontera i jednog djelatnika za provedbu programa.

Predavanja i radionice će se i dalje provoditi u osnovnim i srednjim školama, a započeti će se sa provedbom radionica za građanstvo i u učeničkim domovima. Cilj je održati 100 – 130 radionica za približno 3 000 polaznika.

Partneri u provedbi programa: Hrvatski Crveni križ, mreža „Petra“, zagrebačke osnovne i srednje škole, Ured za ljudska prava Republike Hrvatske.

Program prve pomoći za učenike zagrebačkih osnovnih i srednjih škola

Opis:

Zbog potrebe osposobljavanja što većeg broja učenika u pružanju prve pomoći, ali i velikog interesa koji je pobudio ovaj vid zdravstvenog odgoja kod djece, njihovih roditelja i profesora uz podršku i odobrenje Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport Crveni križ Zagreb već

sedamnaest godina provodi obuku učenika zagrebačkih osnovnih i srednjih škola u pružanju prve pomoći. Program je odobrila i Agencija za odgoj i obrazovanje.

Cilj programa je podići razinu svijesti mlađih sugrađana o važnostima poznavanja postupaka prve pomoći kako bi se smanjile trajne posljedice u nesrećama i nezgodama.

Način provedbe programa:

Obuka učenika se provodit će se kroz dva stupnja. Prvi, temeljni stupanj obuke provodi se u trajanju od deset nastavnih sati u prostorijama škola sa 30 učenika. Cilj obuke upoznavanje je učenika s teorijskim znanjem pružanja prve pomoći i osnovnim znanjima o povijesti Crvenog križa i programa Humanih vrednota – odgoja za humanost.

Drugi, napredni stupanj obuke provodi se u Domu Crvenog križa Villa Rustica u Novom Vinodolskom, a provodi se sa 12 najzainteresiranijih učenika svake škole. U drugom, naprednom stupnju, u trajanju 20 nastavnih sati cilj je upoznati polaznike sa praktičnim zadacima i naprednim zbrinjavanjem ozlijeđenih osoba. Kroz trodnevni program naprednog stupnja obuke učenici će putem demonstracija i uključivanjem u praktični rad svladati program pružanja prve pomoći uz realistične prikaze ozljeda i zbrinjavanje istih.

Plan provedbe programa za 2015. godinu

U 2015. godini **planirana su natjecanja** na tri razine za sudionike naprednog stupnja obuke **za školsku godinu 2014./2015.**

- općinska natjecanja – 14. ožujka 2015.g.
- gradsko natjecanje – 18. travnja 2015.g.
- Državno natjecanje – 9. svibnja 2015.g.

Natjecanja će se provoditi s ciljem motiviranja mladih osoba za humanitarno djelovanje u svojoj zajednici i okupljanja mladih osobe radi razmjene iskustava i ideja o radu mladih u njihovim školama na programu prve pomoći. Natjecanja će se odvijati istovremeno u dvije kategorije: ekipe podmlatka (učenici osnovnih škola) i ekipe mladih (učenici srednjih škola).

Sadržaj natjecanja obuhvaća:

- provjeru znanja o Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Hrvatskom Crvenom križu, međunarodnom humanitarnom pravu i ljudskim pravima
- provjeru znanja i vještina iz pružanja prve pomoći

U programu prve pomoći Crveni križ Zagreba surađuje sa:

- Gradskim uredom za obrazovanje, kulturu i šport
- Agencijom za odgoj i obrazovanje.
- 100 osnovnih škola Grada Zagreba i
- 40 srednjih škola Grada Zagreba.

Program humane vrednote

Program "Humane vrednote" nastao je na poticaj Komisije za rad s mladima i Koordinacionog odbora mladih Crvenog križa Rijeka, a prihvatio ga je Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa.

Program je namijenjen mladima, prvenstveno učenicima osnovnih škola, kod kojih postoji potreba za razvijanjem svijesti o humanim vrednotama, posebno razvojem humanitarne svijesti te svjesnosti o provedbi zdravog života.

Program „Humane vrednote – odgoj za humanost“ odobrilo je Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa te Agencija za odgoj i obrazovanje. Crveni križ Zagreb provodi Program „Humane vrednote – odgoj za humanost“ u obliku radionica u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama. Radionice su prilagođene uzrastu djece, učenicima sedmih razreda osnovne i drugim razredima srednje škole.

Način provedbe programa

Program će se u 2014. godini provoditi u zagrebačkim osnovnim i srednjim školama koje su uključene u program prve pomoći za učenike osnovnih i srednjih škola - radionice se najčešće provode u okviru sata razredne nastave.

Cilj radionica:

- upoznavanje sudionika sa poviješću, načelima i ustrojem Crvenog križa
- upoznavanje sudionika sa temeljnim ljudskim pravima, pravima i obvezama djece
- razvijanje umijeća donošenja odluka, razvijanje prijateljstva, pomoć vršnjacima u stjecanju pozitivnih navika

Metode provedbe:

- radionice i predavanja prilagođene uzrastu
- upotreba audio-vizualnih sredstava
- dramske radionice

Plan provedbe programa u 2015. godini:

Za školsku godinu 2014./2015. program će se provoditi kao i do sada. U dogovoru sa mentorima ekipa prve pomoći, tijekom travnja će se okupiti radna skupina koju čini šest profesora osnovnih i srednjih škola i Voditeljica Kluba mladih koji će osmisliti nove radionice za školsku godinu 2015./2016.

Razvoj volonterstva

Sukladno Statutu Hrvatskog Crvenog križa, misiji i načelima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Crveni križ Zagreba mlade okuplja u Klub mladih kao kratkoročne i dugoročne volontere.

Mladi se organiziraju s ciljem odgoja mladih osoba na područjima solidarnosti, humanosti, međusobnog pomaganja, poštivanja ljudskog bića, unapređenja zdravstvene kulture, promicanja nenasilja, ekološkog osvješćivanja i razvoja drugih pozitivnih osjećaja koji utječu na razvoj mlade osobe i zajednice u cjelini.

Plan provedbe programa za 2015. godinu

Aktivnosti kroz koje će se razvijati volonterstvo su:

- organiziranje sastanaka mladih,
- organiziranje neformalnih druženja
- održavanje radionica različitih tema,
- individualna i grupna podrška volonterima

Mjesta održavanja aktivnosti:

- Crveni križ Zagreba, Ilica 223
- Dom Crvenog križa na Sljemenu
- Dom Crvenog križa u Novom Vinodolskom

Suradnici na provedbi programa razvoj volonterstva su: Hrvatski Crveni križ, Agencija za odgoj i obrazovanje, osnovne i srednje škole Grada Zagreba, vrtići i fakulteti.

VIII. PROGRAM RADA – OPĆI, PRAVNI I FINACIJSKI POSLOVI

Poslovi nužni za redovno funkcioniranje, obavljanje djelatnosti i poslovanje Crvenog križa Zagreb obavljaju se unutar Odjela za pravne, kadrovske i opće poslove te Odjela za ekonomsko-financijske poslove.

Pravni, kadrovski i opći poslovi

Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove u okviru djelatnosti Gradskog društva Crvenog križa Zagreb (Crveni križ Zagreb) obuhvaća pravne i kadrovske, poslove vezane uz održavanje vozila i skladišta te ostale administrativne i pomoćne poslove. Osnovni zadatak Odjela je stručna podrška zaposlenicima kao i briga o zakonitosti rada Stručne službe Crvenog križa Zagreb. Također, Odjel obavlja organizacijske, savjetodavne i stručno - administrativne poslove za Skupštinu i Odbor te za ravnatelja Crvenog križa Zagreb. Odjel predlaže mjere i metode za unaprjeđenje organizacijskih procesa, mjere za unaprjeđenje i razvoj ljudskih potencijala te priprema i izrađuje prijedloge općih akata Crvenog križa Zagreb.

Odjel obavlja organizacijske, savjetodavne i stručno - administrativne poslove za tijela upravljanja i ravnatelja Crvenog križa Zagreb. Odjel predlaže mjere i metode za unaprjeđenje organizacijskih procesa, mjere za unaprjeđenje i razvoj ljudskih potencijala te priprema i izrađuje prijedloge općih akata Crvenog križa Zagreb. Odjel će u okviru pravnih poslova redovito pratiti zakonske i podzakonske propise vezano uz djelatnosti, aktivnosti i programe

Crvenog križa te sa njima upoznavati ravnatelja, voditelje organizacijskih jedinica te ostale djelatnike Crvenog križa Zagreb.

Vezano uz pravne poslove obavljat će se i redoviti poslovi organiziranja poslovanja Stručne službe Crvenog križa Zagreb, brinuti o zakonitosti rada Stručne službe, posebno voditi brigu o radnim pravima zaposlenika Stručne službe te usklađivati i pratiti izvršavanje radnih zadataka zaposlenika, izrađivati opće akte, sklapati i otkazivati ugovore o radu te odlučivati o pravima radnika. Kao najvažniji zadaci u budućem razdoblju planiraju se poslovi vezani uz usklađivanje Pravilnika o radu s Zakonom o radu (NN 93/14). Usklađivanje Pravilnika o radu predviđeno je za prvi kvartal 2015.

Također, od izuzetne važnosti je i donošenje novog Zakona o udruga (NN 74/14) te nužno usklađivanje Statuta Crvenog križa Zagreb s novim odredbama Zakona. Zakon o udrugama stupio je na snagu 01. listopada 2014., a rok za usklađivanje Statuta je godina dana od stupanja na snagu Zakona.

Pripremanje materijala i vođenje zapisnika sjednica Odbora i Skupštine Crvenog križa Zagreb spada u redovne poslove Odjela. Tijekom 2015. Planiraju se održati 4 sjednice Odbora u kvartalnim razdobljima te jedna sjednica Skupštine u zadnjem kvartalu 2015.

Vezano uz kadrovske poslove Odjel će redovito obavljati administrativne poslove u svezi zapošljavanja radnika, vođenje evidencija sukladno posebnim propisima, izdavanje potvrda o zaposlenju i drugim pravima radnika i obavlja poslove u svezi ostvarivanja prava iz zdravstvenog i mirovinskog osiguranja. Ostali administrativni poslovi odnose se na vođenje evidencije ugovora te ostalih sporazuma s drugim pravnim i fizičkim osobama te obavljanje drugih pomoćnih, tehničkih i administrativnih poslova.

Odjel će u okviru poslova održavanja vozila i voznog parka obavljati poslove vezane uz registraciju i redovno održavanje vozila, pratiti troškove po svakom vozilu, izdavati naloge za korištenje vozila, brinuti o tehničkoj ispravnosti vozila, brinuti o popravcima vozila, obavljati poslove prijevoza osoba i materijala na službenim putovanjima i voditi brigu o putnim radnim nalogima. U okviru poslova skladišta kontinuirano će se obavljati sljedeći poslovi: održavanje i opremanje skladišta, vođenje evidencije o zaprimanju i distribuciji robe, sudjelovanje u prihvatu i slanju humanitarne pomoći, vođenje brige o redovitom održavanju i servisiranju opreme i tehničkih sredstava, vođenje evidencije o neispravnoj i zastarjeloj opremi te upravljanje radnim strojevima za potrebe skladišta.

Ljudski potencijali

Odjel će u okviru trajne edukacije i stručnog usavršavanja zaposlenika kontinuirano provoditi sljedeće aktivnosti:

- utvrđivanje potreba za stručnim usavršavanjem zaposlenika,
- planiranje stručnog usavršavanja zaposlenika po organizacijskim jedinicama,
- planiranje troškova stručnog usavršavanja,

- vođenje evidencije o održanim edukacijama, seminarima, savjetovanima i drugim oblicima usavršavanja,
- vođenje evidencije o zaposlenicima koji su sudjelovali na stručnim usavršavanjima,
- vođenje evidencije o izvještajima sa stručnih usavršavanja,
- kontinuirana analiza izvještaja i bilješki sa stručnih usavršavanja.

Kako bi se unaprijedilo učinkovito upravljanje ljudskim potencijalima Odjel za opće poslove kontinuirano će se provoditi sljedeće aktivnosti:

- vođenje baze podataka o pristiglim molbama i životopisima,
- analiza radnih mjesta,
- planiranje zapošljavanja i utvrđivanje potreba za novim zapošljavanjem,
- sudjelovati u uvođenju u posao novih zaposlenika,
- kontinuirano pratiti izvršavanje poslovnih aktivnosti i radnih zadataka,
- unaprijediti postupke ocjenjivanja i nagrađivanja zaposlenika,
- unaprijediti postupke o disciplinskoj odgovornosti zaposlenika,
- analizirati izvršavanje radnih zadataka zaposlenika i rukovoditelja organizacijskih jedinica,
- sudjelovati u svim aktivnostima koja se odnose na radnopravna pitanja zaposlenika.

Poseban naglasak tijekom 2015. biti će stavljen na donošenje jasnih i definiranih postupaka kojima će se odrediti kriteriji za nagrađivanje (stimulaciju) radnika kao i donošenje procedure za utvrđivanje disciplinske odgovornosti radnika.

Ekonomsko financijski poslovi

Gradsko društvo Crvenoga križa je neprofitna organizacija te primjenjuje propise kojim je uređeno računovodstvo neprofitnih organizacija.

Unutar Odjela redovito će se obavljati poslovi: obrade računovodstveno-financijske dokumentacije; zakonita primjena materijalno-financijskih propisa, izrada godišnjih, mjesečnih i tromjesečnih financijskih izvješća i bilance, briga o racionalnom i zakonitom korištenju sredstava, vođenje zakonom propisanih računovodstvenih knjiga i pomoćnih evidencija, evidentiranje svih novčanih transakcija i poslovnih događaja, vođenje osnovnih sredstava i sitnog inventara, blagajničko poslovanje, obavljanje obračuna i isplate plaća i naknada; priprema upute za izradu financijskog plana u skladu sa smjernicama tijela i ravnatelja poslodavca; koordinira aktivnosti na pripremi i izradi financijskog plana svih ustrojstvenih jedinica; priprema izmjene i dopune financijskog plana i zahtjeve za preraspodjelu sredstava; planira, predlaže i analizira kapitalna ulaganja i investicije; planira nabavu za potrebe ustrojstvenih jedinica u suradnji s voditeljima odjela; sudjeluje u izradi mjerila i kriterije za utvrđivanje cijena usluga koje pruža poslodavac; izrađuje potrebna izvješća i analize; na bazi analitičkih pokazatelja predlaže korištenje i racionalizaciju sredstava; priprema podloge za donošenje odluka ravnatelja u vezi materijalno-financijskog poslovanja.

DODATAK: OBILJEŽAVANJE VAŽNIH DATUMA

Tijekom 2015. Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb na prikladan način obilježit će sljedeće datume:

1. Svjetski dan zdravlja - 07. travnja
2. Svečanost za prvodarivatelje - 08. svibnja
3. Tjedan Crvenog križa i Tjedan udruga - 08. do 15. svibnja
4. Dan otvorenih vrata Crvenog križa Zagreb - lipanj
5. Svjetski dan darivatelja krvi - 14. lipnja
6. Svjetski dan prve pomoći - 14. rujna
7. Tjedan borbe protiv tuberkuloze – 14. do 21. rujna
8. Međunarodni dan starijih osoba - 01. listopada
9. 42. Akcija „Solidarnost na djelu“ – u tjednu od 8. do 15. listopada
10. Međunarodni dan suzbijanja trgovanja ljudima – 10. listopada
11. Svjetski dan beskućnika – 10. listopada
12. Međunarodni dan borbe protiv siromaštva – 17. listopada
13. Nacionalni dan darivatelja krvi – 25. listopada
14. Svjetski dan tolerancije – 16. studenog
15. Kolona sjećanja – Vukovar – 18. studenog
16. Međunarodni dan volontera – 5. prosinca