



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ**  
Gradsko društvo Crvenog križa  
**ZAGREB**

**IZVJEŠTAJ O RADU  
GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZAGREB  
ZA 2014. GODINU**

## **UVOD**

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb neovisna je nevladina organizacija koja ispunjava humanitarne zadaće od pojedinačne ili opće potrebe uz pomoć mnogobrojnih volontera iz redova članstva i profesionalnih djelatnika.

Djelujući ostvaruje humane ciljeve i zadaće na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja i zalaže se za poštivanje međunarodnog humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava.

Svoje zadaće Crveni križ ostvaruje provodeći zdravstvene i socijalne programe, programe u domovima Crvenog križa te programe za mlade.

## **PROGRAMI GRADSKOG DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA ZAGREB ZA 2014. GODINU**

U 2014. Godini Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provodilo je sljedeće programe i aktivnosti:

- 1. ZDRAVSTVENI PROGRAMI**
- 2. SOCIJALNI PROGRAMI**
- 3. PROGRAMI DOMOVA CRVENOG KRIŽA**
- 4. PROGRAMI KLUBA MLADIH**
- 5. SLUŽBA TRAŽENJA**
- 6. AKTIVNOSTI INTERVENTNOG TIMA**
- 7. AKTIVNOSTI SPASILAČKOG KLUBA „HENRY DUNANT“**
- 8. OPĆI POSLOVI**
- 9. MANIFESTACIJE**

# IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI PROGRAMA

## 1. ZDRAVSTVENI PROGRAMI

### 1.1. Program ranog otkrivanja šećerne bolesti

Crveni križ Zagreb u suradnji sa Sveučilišnom klinikom za dijabetes Vuk Vrhovac – Kliničke bolnice Merkur u studenom 2010. godine počeo je s provedbom programa ranog otkrivanja šećerne bolesti kod zaposlenika zagrebačkih osnovnih i srednjih škola.

Na taj način Crveni križ Zagreb se uključio u provedbu **Nacionalnog programa ranog otkrivanja šećerne bolesti**. Program je sukladan sa smjernicama Svjetske zdravstvene organizacije (Dijabetes Programme), a provodi se u suradnji s Međunarodnom dijabetičkom federacijom.

Razlog pokretanja programa je što je u Republici Hrvatskoj, pa tako i u gradu Zagrebu, sve veći broj osoba oboljelih od šećerne bolesti u dobi od 18 do 65 godina. Većina oboljelih ne zna da boluje od šećerne bolesti, a kada se otkrije u kasnoj fazi komplikacije su veće, a liječenje je daleko teže. Zbog toga tu bolest nazivaju tihim ubojicom.

#### **Cilj programa**

Cilj programa je **otkrivanje šećerne bolesti u ranoj fazi** kada komplikacija gotovo i nema, što osigurava učinkovito i uspješno liječenje. Cilj Nacionalnog programa zdravstvene zaštite osoba sa šećernom bolešću je unapređenje zdravlja provođenjem učinkovitih mjera ranog otkrivanja, praćenja, liječenja i sprečavanja komplikacija šećerne bolesti.

#### **Tijekom 2014. godine organizirana su:**

- **55 edukativna predavanja na kojima je prisustvovalo 1396 osoba, i**
- **3176 preventivna pregleda i kod 537 osoba je obavljen kontrolni pregled**

#### **Mjesto provedbe:**

- Odgojno obrazovne ustanove
- Javne vatrogasne postrojbe
- Dobrovoljna vatrogasna društva
- Ministarstvo unutarnjih poslova - Policijska uprava Zagreb
- Ured za upravljanje u hitnim situacijama
- Državnim uredima
- Sportske udruge i društva
- Razne radne organizacije

## **1.2. Program prevencije raka dojke**

U 2010. godini Crveni križ Zagreb počeo je s provedbom programa prevencije raka dojke pod nazivom „Kako sačuvati zdrave dojke“.

Autor programa je mr.sc.Ljerka Eljuga, dr.med.spec.onkologije i radioterapije, dopredsjednica Europa Donna Hrvatska (članica europske koalicije protiv raka dojke).

Program je sukladan programima koji se provode u zemljama europske zajednice i do sada je polučio odlične rezultate.

**Cilj programa je upoznati sa sve češćom pojavom ove bolesti kako bi na vrijeme prihvatili odgovorno ponašanje, zdrav način i stil življenja te na vrijeme prepoznali nastanak bolesti.**

Programom prevencije želi se utjecati da se prihvate nove životne navike koje znatno utječu na smanjenje ove bolesti.

**U 2014. godini na predavanjima i tribinama bilo je uključeno ukupno 1183 sudionika.**

**Mjesto provedbe:**

- Odgojno obrazovne ustanove
- Ministarstvo unutarnjih poslova
- Državni ured za nadzor
- Sportske udruge i društva
- Razne radne organizacije

## **1.3. Program prevencije TBC-a i plućnih bolesti**

Preventivni program kojim smo kroz primarnu i sekundarnu prevenciju ukazali na važnost „zdravih pluća“ i otkrili osobe koje imaju veći rizik za nastanak plućnih bolesti.

Cilj programa je primarnom prevencijom educirati i spriječiti nastanak plućnih bolesti, a sekundarnom prevencijom utvrditi trenutni plućni status i na vrijeme detektirati osobe kod kojih je došlo do poremećaja plućnih funkcija.

Program se provodi u suradnji sa Poliklinikom za bolesti dišnog sustava. mr.sci dr. med. Almom Rožman i Gradskim ured za zdravstvo Grada Zagreba.

Program se provodi organiziranjem: predavanja, prezentacija, pregledom spirometrije, oximetrije, individualnim pregledima i savjetovanjem.

**U 2014. godini napravljene su 3690 spirometrije i 3577 oximetrija.**

**Mjesto provedbe:**

- Odgojno obrazovne ustanove
- Javne vatrogasne postrojbe
- Dobrovoljna vatrogasna društva
- Ministarstvo unutarnjih poslova
- Policijska uprava Zagreb
- Ured za upravljanje u hitnim situacijama
- Državnim uredima
- Sportske udruge i društva
- Razne radne organizacije
- Građanstvo

**1.4. Program zdravstvenih savjetovališta za osobe treće životne dobi**

Zdravstvena savjetovališta za osobe treće životne dobi provode se na osam lokacija u Zagrebu. Doktor Crvenog križa u lokalnoj zajednici vrši preglede i savjetuje pacijente sukladno nalazima. Pregledi se sastoje od anamneze, mjerenja visine, težine, krvnog tlaka, razine glukoze u krvi.

**Cilj programa je** poboljšati zdravstvenu skrb za ljude treće životne dobi, kontrolom zdravstvenih parametara i pravovremenom reakcijom smanjiti komplikacije kroničnih bolesti najugroženijeg dijela populacije.

**U 2014. godini obavljena su 1083 kompletna pregleda te 420 mjerenja kolesterola u krvi.**

**Program se provodio u:**

- M.Trnine 1a - Sesvete,
- D.Golika 83-Voltino,
- Baštijanova bb –Končar,
- Meksička 2 –Susedgrad,
- Trg Francuske Republike 11
- Trnsko 34a-Trnsko,
- Hrgovići 93a - Senior centar
- Siget 18a, GDCK Zagreb

**1.5. Zdravstveno prosvjećivanje za učenike trećih razreda osnovne škole**

**Cilj programa je** upoznati djecu sa važnošću zdravog načina prehrane, osnovnih higijenskih navika i drugih važnih čimbenika za unapređenje zdravlja, upoznavanje sa osnovnim zaraznim bolestima. Specifičan cilj je pružiti stručnu pomoć učiteljima za vrijeme nastave.

Uz ovaj program vezane su i **radionice prve pomoći** za učenike trećih razreda osnovne škole. Upoznavanje djece nižih razreda osnovne škole sa osnovama pružanja prve pomoći. Opći cilj je upoznati učenike sa osnovama prve pomoći dok je specifični cilj senzibilizirati učenike za učenje prve pomoći. Radionice se provode na način da studenti Pedagoškog fakulteta u trajanju od jednog školskog sata obučavaju djecu osnove prve pomoći, uz stručni nadzor doktora Crvenog križa.

**2014. godini u program je bilo uključeno 3384 učenika kroz 71 predavanje.**

**Program se provodio u:**

- **Domu Crvenog križa na Sljemenu**

## **1.6. Prva pomoći za studente**

Tečaj su pohađali svi studenti četvrte godine Pedagoškog fakulteta iz Zagreba, Petrinje i Čakovca te učenici zagrebačkih srednjih škola uključeni u program prve pomoći. Program se sastoji od osnovne edukacije prve pomoći te savladavanja osnovnih teoretskih i praktičnih znanja iz prve pomoći

**2014. godini u program je bilo uključeno 209 studenata.**

**Program se provodio u:**

- **Domu Crvenog križa na Sljemenu**
- **Domu Crvenog križa u Novom Vinodolskom**

## **1.7. Program obnove znanja iz prve pomoći za djelatnike zagrebačkih vrtića, osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova**

Program se sastoji od obnove znanja iz pružanja prve pomoći zaposlenika zagrebačkih vrtića, osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova, kroz radionički tip vježbe, sa realističnim prikazom ozljeda. Kroz rješavanje praktičnih zadataka uvježbava se postupanje kod ozljeda, povećava spremnost i smanjuje strah kako bi se što uspješnije moglo pomoći unesrećenoj osobi.

**Cilj programa** je povećati broj zaposlenika sposobnih za kvalitetno i pravodobno pružanje prve pomoći unesrećenim osobama.

**U 2014. godini u programu je sudjelovalo 1697 korisnika kroz 93 radionice u 10 vrtića, 20 osnovnih škola, 5 srednjih škola i 5 učeničkih domova.**

## **1.8. Program obnove znanja iz prve pomoći za djelatnike radnih organizacija**

Pravilnik o pružanju prve pomoći radnicima na radu (NN 56/83) obvezuju svakog poslodavca da na radilištu i u radnim prostorijama mora osigurati da određeni broj radnika bude obučen u pružanju prve pomoći.

**U 2014. godini u sklopu programa je održano 28 tečajeva za 329 osoba.**

**Program se provodio u:**

- Ilica 223, GDCK Zagreb
- Siget 18A, GDCK Zagreb

## **1.9. Prva pomoć za građanstvo**

Program prve pomoći za građanstvo je višesatni program obuke iz prve pomoći za zainteresirane građane, kroz radionički tip vježbe, sa realističnim prikazom ozljeda, a provodi se kroz cijelu kalendarsku godinu. Održavanje radionica ovisi o terminu kada se prijavi dovoljan broj kandidata za tečaj.

**Cilj programa** je povećati broj građana sposobnih za kvalitetno i pravodobno pružanje prve pomoći unesrećenim osobama.

**U 2014. godini organizirano je sedam tečajeva za 131 građana.**

**Program se provodio u:**

- GDCK Zagreb Ilica 223
- GDCK Zagreb Siget 18a
- U prostorima zainteresiranih srednjih škola i učeničkih domova.

## **1.10. Osposobljavanje kandidata iz predmeta prve pomoći za vozače**

Program prve pomoći za kandidate u autoškolama provodi se kako bi se osposobilo kandidate za vozače iz nastavnog predmeta Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći.

Program se provodi kroz cijelu kalendarsku godinu, tečajevi se sastoje od teoretskog dijela (predavanje) i praktičnog dijela (postupak oživljavanja, bočni položaj, zavoji, imobilizacije itd.) u trajanju od 9 školskih sati.

**Cilj** je osposobiti sve kandidate za vozače da pravilno i pravodobno pomognu unesrećenim osobama i da uspješno polože ispit prve pomoći

**U 2014. godini organizirana su 204 tečaja za 3037 kandidata.**

U 2014. godini održano je za 5,5 % manje tečaja i prisustvovalo je 4,91 % manje kandidata nego za isto razdoblje u 2013. godini.

**Program se provodio u:**

- **GDCK Zagreb, Ilica 223**
- **GDCK Zagreb, Siget 18a**
- **Školi za cestovni promet, Trg J.F.Kennedyja 8,**
- **OŠ Ive Andrića, M. Kovačevića 18**
- **Udruženje obrtnika Sesvete, Ninska cesta 11 c**

### **1.11. Dobrovoljno darivanje krvi**

Program se sastoji od organiziranja i realizacije akcija darivanja krvi u suradnji sa Hrvatskim zavodom za transfuzijsku medicinu i aktivista – organizatora po pojedinim aktivima. Tjednim i mjesečnim koordiniranjem sa HZTM, dogovaranjem sa aktivistima – organizatorima ugovara se mjesto, vrijeme, prostor, zahvalni obrok za održavanje pojedine akcije darivanja krvi, priprema plakata za obavještanje i dopisnice – pozivi za aktivne darivatelje.

**Cilj programa** je prema usklađenom godišnjem planu sa Hrvatskim zavodom za transfuzijsku medicinu, a prema zaduženju Hrvatskog Crvenog križa prikupiti određeni broj doza krvi.

Prema godišnjem rasporedu akcija darivanja krvi izrađenom sa koordinatorom akcija HZTM-a planirano je provesti 133 akcije za 10765 darivatelja.

U 2014. godini održano je **137 akcija** na koje je pristupilo **10721 darivatelj**, a prikupljeno je **9027 doza krvi**.

Budući da je 2014. bila godina u kojoj nismo mogli, temeljem odluke Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu, organizirati akcije sa **manje od 50** darivatelja GDCK Zagreb je zadržao broj ostvarenih akcija i darivatelja koji su pristupili i dali krv u 2014. godini. Smatramo da bi broj darivatelja bio i veći da smo uspjeli sa HZTM dogovoriti akcije prema željama aktiva. Usprkos smanjenju akcija u organizaciji Crvenog križa još uvijek smo u toku godine morali pomicati dogovorene akcije što je u konačnici poremetilo ritam darivanja krvi pa je i broj darivatelja po akciji bio nešto manji od očekivanog. Veći broj darivatelja iz sredina u kojima više ne provodimo akcije DDK uspjeli smo okupiti na našim punktovima i tako zadržati u Crvenom križu. Međutim sa samo jednom akcijom mjesečno na punktu ne možemo konkurirati HZTM koji radi svakodnevno. Uz to i planiranje akcija za 2015. godinu na punktovima i dalje je ostao na samo jednoj akciji mjesečno po punktu, a veći je problem što su u Novom Zagrebu akcije uglavnom planirane petkom – dan u tjednu koji za punkt



najmanje odgovara (dan pred vikend). Međutim u planiranju akcija nismo naišli na razumijevanje HZTM-a za planiranje pojedinih akcija.

## **2. SOCIJALNI PROGRAMI**

### **2.1. Privremeni smještaj beskućnika – Prihvatilište za beskućnike**

Prihvatilište za beskućnike započelo je s radom na lokaciji u Velikoj Kosnici u 12. mjesecu 2010. godine, preseljenjem korisnika iz prenoćišta Crvenog križa i korisnika iz prenoćišta u Heinzelovoj ulici. Prihvatilišta beskućnicima pruža usluge privremenog smještaja sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi, a temeljem uputnice Centra za socijalnu skrb Zagreb.

U smislu odredbi Zakona o socijalnoj skrbi Prihvatilište pruža uslugu privremenog smještaja koje obuhvaća: stanovanje, prehranu, njegu, brigu o zdravlju, usluge socijalnog rada, radne aktivnosti, organizirano provođenja slobodnog vremena, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika, pomoć pri socijalnom uključivanju i druge usluge prema individualnim potrebama korisnika.

Prihvatilište pruža usluge beskućnicima s prebivalištem na području Grada Zagreb i kratkotrajno odraslim osobama koje se zateknu na području Grada Zagreba izvan mjesta prebivališta ili boravišta, do povratka u mjesto prebivališta. Osim pružanja usluga, Prihvatilište aktivno sudjeluje u: mjerama prevencije beskućništva, senzibiliziranju javnosti za problematiku beskućništva i beskućnika, provedbi humanitarnih akcija za beskućnike i drugim aktivnostima u vezi beskućništva i beskućnika.

#### **Pružanje usluga koje se neposredno odnose na korisnike:**

- individualni rad s korisnicima,
- grupni rad s korisnicima,
- informiranje korisnika te organizacija i institucija o uslugama i drugim programskim aktivnostima,
- pomoć pri socijalnom uključivanju korisnika,
- suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb i ostalim nadležnim tijelima,
- pomoć korisnicima pri ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi,
- pomoć korisnicima pri ishođenju osobnih dokumenata i ostvarivanja zdravstvene zaštite,
- davanje prijedloga CZSS za primjenu drugih oblika skrbi za korisnika,
- usmene i pisane uputa radnicima za postupanje u pružanju usluga i u vezi odnosa s korisnicima,
- instruktivni sastanci s radnicima,
- sastanci s Vijećem korisnika,
- održavanje zborova korisnika,
- poticanje korisnika na rješavanje njihovih statusnih problema,

- neposredna provedba mjera utvrđenih Programom rada i utvrđenim Standardima kvalitete,
- vrednovanjem provedbe usluga i aktivnosti,
- i drugi načini koji se neposredno ne odnose na pružanje usluga, a imaju za cilj korisnicima osigurati primjerenu skrb u Prihvatilištu.

U Prihvatilištu je od njegova **otvaranja** u prosincu 2010. do 31.12.2014. boravilo ukupno **425 korisnika**. Tijekom 2014. godine u Prihvatilište je primljeno 24 nova korisnika. Na dan 31.12. 2014. u Prihvatilištu je bilo smješteno **122 korisnika**. Trenutno u Prihvatilištu borave tri osobe koje su u RH dobile azil te tri strana državljana.

Od ukupnog broja smještenih korisnika, **udio muškaraca** je cca. 80%. Posebnu pozornost privlači podatak da je 12 korisnika (10 muškaraca i 2 žena) u dobi do 30 godina. U dobnoj skupini do 30 godina je 2 maloljetne djece.

U dobnoj skupini iznad 65 godina starosti je 10 korisnika, a 1 korisnik i 1 korisnica imaju preko 80 godina. **Obrazovni status** korisnika je nešto ispod prosjeka u gradu Zagrebu. Srednje obrazovanje (četverogodišnje ili trogodišnje) steklo je 58 % korisnika što je nešto više od prosječne populacije u Zagrebu, ali je viši udio s nižim obrazovanjem (32% u odnosu na 24%).

Zbog **promjena zdravstvenog stanja ili zbog starije životne** dobi gotovo 50% korisnika nije sposobno za rad. Neki su prijavljeni na HZZ-u kao radno sposobni jer im nije utvrđena radna nesposobnost, odnosno nisu ni podnijeli zahtjev za utvrđivanje radne sposobnosti. Većina tih korisnika ispunjava propisane uvjete za stalni smještaj i kao takvi nisu klasični beskućnici. Mnogi godinama borave po zagrebačkim prihvatilištima, zaboravljeni od nadležnih službi. Uputnice za Prihvatilište im se redovito produžavaju, pomoć za uzdržavanje primaju redovito, a zdravstveno stanje pogoršava se iz dana u dan. Preko 30% korisnika je **psihički bolesno** i liječili su se u jednoj od psihijatrijskih bolnica. Među korisnicima je desetak težih **ovisnika o alkoholu** te 8 apstinenata koji su otišli na liječenje iz Prihvatilišta.

**Prebivalište/boravište** je jedan od velikih problema korisnika. Korisnici su većinom prijavljeni na fiktivnim adresama iako po prihvatilištima borave godinama. Budući da ne borave na prijavljenoj adresi, odnosno adresi navedenoj u osobnoj iskaznici, korisnici često imaju problema s primanjem pošte, a i policija im često izriče kazne zbog toga što nisu prijavili promjenu adrese. Od donošenja novog Zakona o prebivalištu, policija beskućnicima poništava osobnu iskaznicu ako ne borave na adresi navedenoj u njoj.

Smještaj korisnika u Prihvatilište provodi se u suradnji s **podružnicama Centra za socijalnu skrb Zagreb**. Problemi oko izdavanja i produženja uputnica te dostavljanja socijalne anamneze/individualnog plana su uglavnom riješeni tijekom 2014. godine. Rijetki su slučajevi kašnjenja uputnice, odnosno produljenja privremenog smještaja u Prihvatilište. Još uvijek su česta traženja za **hitni smještaj** iako se radi o osobama koje su dugo u tretmanu centra za socijalnu skrb kao beskućnici ili bez prihoda koji im mogu osigurati podmirenje troškova stanovanja. Tijekom 2014. godine, svi hitni slučajevi su smješteni.

Osim zagrebačkog CZSS, Prihvatilište surađuje i s drugim centrima u slučajevima kada se tijekom većih hladnoća prihvate korisnici koji imaju prebivalište izvan Grada Zagreba. Dobra obostrana suradnja je uspostavljena je s **prenoćištem Caritasa zagrebačke nadbiskupije** posebno u slučajevima kada zbog popunjenosti kapaciteta nije moguće osigurati hitni smještaj. Dobra suradnja je uspostavljena s **Policijskom postajom Velika Gorica i Hitnom pomoći Grada Zagreba** koje se odazivaju na svaki poziv radnika Prihvatilišta. Suradnja s **Gradskim uredom za socijalnu zaštitu** i ustanovom **Dobri dom** je besprijekorna i velika su pomoć pri rješavanju određenih problema i potreba korisnika i Prihvatilišta.

### **Pružanje usluga privremenog smještaja:**

Prihvatilište pruža usluge privremenog smještaja beskućnicima s prebivalištem na području Grada Zagreb i kratkotrajno odraslim osobama koje se zateknu na području Grada Zagreba izvan mjesta prebivališta ili boravišta.

#### ***Prijem korisnika***

Prijem korisnika uključuje: zaprimanje zahtjeva centara za socijalnu skrb, odlučivanje o prijemu, upoznavanje s korisnikom, uzimanje osnovnih podataka o korisniku poradi vođenje propisane evidencije i dokumentacije, upoznavanje s korisnika s radnicima i drugim korisnicima, kućnim redom, s uslugama i prostorijama Prihvatilišta. Utvrđivanje i procjenjivanje osnovnih aspekata psihofizičkog i socijalnog statusa korisnika na temelju individualnog plana centra za socijalnu skrb i razgovora s korisnikom te praćenje tijekom razdoblja adaptacije.

#### ***Usluga stanovanja***

Korisnicima Prihvatilišta je osiguran cjelodnevni boravak tijekom kojeg se prema osobnom afinitetu uključuju u radne aktivnosti, organizirano korištenje radnog vremena ili na neki drugi način koriste zajedničke prostorije.

#### ***Prehrana***

Prihvatilište korisnicima osigurava doručak i večeru, a ručak konzumiraju u pučkoj kuhinji Ustanove Dobri dom, u skladu s Odlukom Grada Zagreba o socijalnoj skrbi.

#### ***Pranje osobne odjeće***

Odjeća korisnika se pere jedanput tjedno, a posteljno rublje dva puta tjedno.

#### ***Usluge socijalnog rada***

Usluge socijalnog rada propisane su Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga. U okviru ovih usluga važno je istaći slijedeće rezultate:

- po zahtjevima CZSS glede prijema postupilo se u 38 slučajeva,
- za 26 korisnika je ishođena zdravstvena zaštita,
- pomoć pri ishođenju osobnih dokumenata pružena je 25-storici korisnika,
- pomoć pri ostvarivanju materijalnih prava iz sustava socijalne skrbi (popuna zahtjeva, pisanje preporuka, ishođenje propisane dokumentacije i sl.) u cca 150 slučajeva,
- izrada prijedloga CZSS za primjenu drugih oblika skrbi u cca. 30 slučajeva,
- pružanje stručne potpore i pomoći za socijalno uključivanje u 18 slučajeva.

Prosječno tijekom dana 6 korisnika zatraži razgovor sa socijalnim radnicama. Često je to potreba korisnika za razgovorom ali često i traženje pomoći u vezi ostvarivanja prava iz socijalne skrbi, zdravstvenog i mirovinskog osiguranja, pomoć pri ishođenju raznih osobnih

dokumenata itd. Poseban problem je rješavanje pitanja prebivališta/boravišta korisnika za što je korisnicima osigurana cjelovita pomoć posebno pri pribavljanju domovnice i krsnog lista. Konfliktne situacije su svakodnevne, a rješavaju se razgovorom ili premještanjem jednog od korisnika u drugu sobu, a ponekad i prekidom smještaja.

### ***Briga o zdravlju***

Većina korisnika Prihvatišta su osobe s izraženim zdravstvenim poteškoćama, od kojih znatan dio prima propisanu terapiju zbog psihičke bolesti. Briga o zdravlju u Prihvatištu uključuje: praćenje općeg zdravstvenog stanja, edukaciju korisnika, osiguranje hitne medicinske pomoći, pružanje prve pomoći u okviru osposobljenosti medicinske sestre, pomoć pri nabavci lijekova, pomoć pri održavanju osobne higijene i druge usluge u cilju zaštite zdravlja korisnika. Veliki problem predstavljaju zdravstveno neosigurane osobe u slučaju bolesti, psihički bolesne osobe zbog odbijanja hospitalizacije te alkoholičari. Tijekom 2014. g. 12 korisnika je upućeno na liječenje od alkohola od čega 8 apstinira.

### ***Slobodno vrijeme i radna okupacija***

Osnovni oblik radne terapije koji se provodi u Prihvatištu je osposobljavanje i pomaganje korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti koji proizlaze iz obaveza utvrđenih aktom o kućnom redu Prihvatišta, a odnose se na održavanje osobne higijene i čistoće soba u kojima borave korisnici.

Okoliš Prihvatišta redovito održavaju korisnici. Korisnici su angažirani i na određenim poslovima tekućeg održavanja objekata, kao npr. ličenje.

U kreativnu se radionicu (izrada torbi, izrada raznih predmeta, likovna radionica) uključuju uglavnom korisnice.

Informatičku radionicu svakodnevno koriste korisnici mlađe životne dobi.

### ***Druge usluge prema individualnim potrebama korisnika.***

Korisnicima će se pružati i druge usluge sukladno individualnim potrebama kao što su:

- prijevoz liječniku korisnika koji ne mogu koristiti javni prijevoz,
- nabava lijekova i sanitetskog materijala,
- pomoć pri ishođenju osobnih dokumenata za identifikaciju,
- pomoć pri ishođenju zdravstvene zaštite,
- pomoć pri pisanju prigovora i žalbi,
- nabava odjeće i obuće koja se ne nabavi putem donacije,
- pomoć u ostvarivanju određenih prava iz područja zdravstvene i socijalne zaštite,
- pomoć pri povratku u mjesto stalnog prebivališta,
- i dr. socijalne usluge te podrške i pomoć pri socijalnom uključivanju.

### **Umrežavanje i partnerstva**

Prihvatište je ostvarilo partnerske odnose i uspostavilo suradnju s drugim pružateljima usluga i pomoći beskućnicima na području Grada Zagreba i RH. Radnici Prihvatišta su inicirali formalno povezivanje pružatelja usluga beskućnicima na području RH te je slijedom navedenog u 5. mjesecu 2013. registrirana Hrvatska mreža za beskućnike (HMB) s ciljem okupljanja pravnih osoba koje skrbe o beskućnicima i fizičkih osoba koje doprinose skrbi o beskućnicima poradi promicanja prava i unapređenja skrbi o beskućnicima. HMB je članica Federacija nacionalnih organizacija koje rade s beskućnicima (FEANTSA).

Stručni radnici Prihvatišta su nositelji najvažnijih aktivnosti HMB koja je rezultirala uključivanjem Prihvatišta, odnosno Crvenog križa u kreiranje politike skrbi o beskućnicima na nacionalnoj i europskoj razini.

HMB i Crveni križ Zagreb su jedni od 6 pravnih osoba, osnivača Hrvatske mreže protiv siromaštva koja će u okviru svoje programske aktivnosti doprinijeti poboljšanju skrbi o beskućnicima i prevenciji beskućništva.

### **Ostale aktivnosti**

- Humanitarnu akciju „Ako sam beskućnik nisam nepismen“ organizirao je Studentski zbor Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu u kojem se sakupio vrlo veliki broj knjiga za knjižnicu Prihvatišta.

- Humanitarna akcija „Volim“. Studenti Fakulteta političkih znanosti u suradnji s Crvenim križem organizirali su akciju u kojoj je prikupljena odjeća za korisnike Prihvatišta te novčane donacije koje će se koristiti za potrebe korisnika.

- Sedmi nacionalni susret o beskućnicima održan je u Karlovcu u organizaciji Udruge Milosrđe iz Karlovca koje skrbi o beskućnicima. Cilj skupa bio je razmjena znanja i iskustva u radu s beskućnicima, ponajprije radi iniciranja konkretnih promjena za učinkovitiji sustav te jasniju strategiju smanjenja beskućništva u Republici Hrvatskoj. Na skupu je izlagao i predstavnik Crvenog križa.

- Članice Hrvatske mreže za beskućnike, krovne nacionalne mreže koja okuplja gotovo sve organizacije iz Hrvatske koje se bave problematikom beskućništva, obilježili su 10. listopada, Svjetski dan beskućnika u Vukovaru. Okrugli stol „Prijatelji Vukovara“ u organizaciji udruge Prva inicijativa, održan je u prostorima Civilnog centra grada Vukovara. Na okruglom stolu predstavnici Crvenog križa prezentirali su primjere dobre prakse u zaštiti života beskućnika, kao i mjere koje poduzimaju u Gradu Zagrebu u cilju suzbijanja beskućništva i siromaštva.

Na Svjetski dan beskućnika, Prihvatište je otvorilo svoja vrata svim suradnicima, a značajnu posjetu su upriličili predstavnici podružnica Centra za socijalnu skrb na čelu s ravnateljicom Centra.

- Večera ljubavi. Studenti socijalnog rada u ove su godine priredili božićnu večeru za korisnike Prihvatišta za beskućnike.

- U 2014. godini, radnici Prihvatišta su sudjelovali u provedbi zaključaka HMB-a i Nacionalnog susreta koji se odnose na: suzbijanje stigmatiziranja beskućnika, osvješćivanju javnosti o problemima i potrebama beskućnika, davanje primjedbe i prijedloge za zakonska rješenja, davanje prijedloga za provedbene propise u dijelu koji se odnosi na beskućnike i beskućništvo, iniciranje donošenja strategije za borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti, stvaranje mreže „zagovorača“ prava beskućnika, izrade jedinstvene evidencije beskućnika poradi planiranja mjera za njihovu zaštitu na svim razinama uvažavajući propisano vođenje evidencije od strane nadležnog ministarstva za socijalnu skrb i ostvarivanje statusnih prava beskućnika,

## **2.2. Program radnih aktivnosti i psihosocijalne rehabilitacije osoba s intelektualnim teškoćama**

U Program su uključene odrasle osobe (iznad 21 godine) s umjerenom i težom mentalnom retardacijom, osobe s lakom mentalnom retardacijom i pridruženim smetnjama te njihove obitelji. Program se provodi kroz sljedeće **djelatnosti**: radne aktivnosti, psihosocijalnu rehabilitaciju, organiziranu provedbu slobodnog vremena, zapošljavanje uz podršku na otvorenom tržištu rada, prehranu, poludnevni boravak, prevenciju institucionalizacije, savjetodavni rad i rad s roditeljima i skrbnicima (savjetovalište, predavanja i dr.).

Korisnici u provedbi Programa sudjeluju svakodnevno, **do 8 sati dnevno**. Program se provodi **kontinuirano od 1999. godine**

**Ciljevi programa** svakog rehabilitacijskog postupka, pa tako i ovog Programa je osposobiti pojedinca za najveći mogući stupanj samostalnog funkcioniranja. Ciljevi provedbe Programa proizlaze iz potrebe za poboljšanjem kvalitete života osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji kroz aktivno uključivanje u lokalnu zajednicu, a u skladu s potrebama, interesima i sposobnostima svakog pojedinca.

Program počiva na načelima **inkluzije** osoba s intelektualnim teškoćama u užu i širu socijalnu okolinu te potiče njihovo uključivanje u život lokalne zajednice. U provedbi Programa stavlja se naglasak na interakciju osoba s intelektualnim teškoćama s njihovom lokalnom zajednicom, potiče se njihovo osnaživanje te poštivanje interesa i potreba osoba s intelektualnim teškoćama.

**U 2014. godini u program je bio uključen 71 korisnik.**

**Program se provodio u prostorima Crvenog križa na području:**

- Susedgrada, Medpotoki 28, uključeno 13 korisnika
- Črnomerica, Ilica 223, uključeno 13, korisnika
- Dubrave, Grižanska 19, uključeno 18 korisnika
- Novog Zagreba, Siget 18A, uključeno 16 korisnika
- Trešnjevke, Našička 4, uključeno 11 korisnika

**Aktivnosti radionica tijekom 2014. godine:**

- 29. travanj, obilježavanje Svjetskog dana plesa
- 22. svibnja, obilježavanje 15 godina kontinuiranog rada radionica na Bundeku
- 12. lipanj, sudjelovanje na završnoj izložbi radova korisnika „Zvižduk z Dubrave“ u galeriji Zajednice tehničke kulture u suradnji sa Zagrebačkom zajednicom tehničke kulture (predstavljanje radova korisnika radionice Dubrava)
- 26. rujna predstavom „Alo? Alooo!?“ službeno otvoren prostor u kojem se nalazi radionica u Novom Zagrebu

- 22. listopada, sudjelovanje korisnika radionice Dubrava na obilježavanju Dana dobrovoljnih darivatelja krvi (korisnici su izradili poklone za darivatelje krvi koji su dobili jubilarne nagrade)
- 10. prosinca, sudjelovanje korisnika u izvedbi glazbeno-scenskog djela „Zapivala trišnja bila“ povodom obilježavanja Međunarodnog dana ljudskih prava

### **2.3. Pomoć u kući**

Usluge pomoći u kući uključuju pomoć u obavljanju svakodnevnih poslova starim, bolesnim i nemoćnim osobama (održavanje osobne higijene korisnika, održavanje higijene stana, nabavka namirnica i drugih potrepština za kuću, priprema jednostavnijih jela i napitaka, odlazak u ambulantu, nabava lijekova i sl.).

Korištenjem usluga pomoći u kući starijim i nemoćnim osobama omogućava se boravak u vlastitom domu i prevenira se institucionalizacija. Usluge pomoći u kući pružaju se temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb za socijalne korisnike ili temeljem ugovora za privatne korisnike.

U 2014. godini uslugom je obuhvaćeno:

- socijalni korisnici – 23 korisnika
- privatni korisnici – 9 korisnika

Tijekom izvještajnog perioda ostvareno je **11.514 sati** pomoći u kući.

### **2.4. Pomoći u prehrani**

Usluge prehrane obuhvaćaju dostavu obroka u kuće korisnika koji su uglavnom stari, bolesni i teško pokretni, kojima je to pravo utvrđeno rješenjem Centra za socijalnu skrb Zagreb te osobama koje sudjeluju u plaćanju usluge.

U domove korisnika svakodnevno se dostavlja ručak te je osobama koje nisu u mogućnosti svakodnevno pripremati obrok osigurana prehrana. Program se provodi na području Susedgrada, Črnomerca, Novog Zagreba i Trešnjevke.

U 2014. godini program je obuhvatio

- **66 socijalnih korisnika i**
- **15 privatnih korisnika usluge.**

U 2014. godini obavljeno je **17.784 dostava** obroka u domove korisnika.

### **2.5. Program međugeneracijske solidarnosti**

**Cilj programa** je poboljšanje kvalitete života osoba starije životne dobi kroz međugeneracijsku solidarnost te educiranje mladih o društvenoj odgovornosti i solidarnosti, stvaranje društvenih uvjeta za dostojanstveno življenje starijih osoba, usmjeravanje pozornosti mlađih generacija na svijest o starenju i potrebama starijih osoba u obitelji i lokalnoj

zajednici, uključivanje mladih i starijih u programe kojima se postiže uzajamno razumijevanje, podjela znanja i iskustava.

Članovi **Kluba mladih** Crvenog križa Zagreb sudjelovali su u organiziranim aktivnostima u Domu za starije i nemoćne osobe Peščenica (pomoć kod organiziranja maskenbala u Domu, pomoć kod uključivanja nepokretnih i slabo pokretnih korisnika u aktivnosti Doma i pomoć kod organizacije turnira u belotu za sve Domove za starije i nemoćne osobe u Gradu Zagrebu i ostale sudionike turnira).

Članovi **Kluba mladih** su u listopadu 2014. godine održali tečaj prve pomoći za starije osobe kroz predavanja i praktične vježbe te prikaz zbrinjavanja najčešćih ozljeda koje se događaju osobama starije životne dobi (kako zbrinuti opekline, zaustavljanje krvarenja, pružanje prve pomoći osobi koja je u besvjesnom stanju, kako postupiti kod srčanog udara i dr.).

U 2014. godini u program je bilo uključeno **120 korisnika** Doma za starije i nemoćne osobe Peščenica i **100 korisnika** projekta „Unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti u lokalnoj zajednici“.

## **2.6. Projekti**

### **2.6.1. Projekt - Tolerancijom protiv nasilja**

Projektom se doprinosi sprječavanju svih vrsta nasilja među djecom te se provodi u izravnoj suradnji sa školama s ciljem preuzimanja i trajnog provođenja od strane istih i širenja na što veći broj zainteresiranih škola. Projekt se provodio **od studenog 2013. do kolovoza 2014.**

U projektu je sudjelovalo 76 pedagoga iz 69 osnovnih škola s područja Grada Zagreba, Karlovačke i Šibensko-kninske županije te **2751 učenik** sedmih razreda osnovnih škola navedenih područja.

Partneri na projektu bili su **Gradsko društvo Crvenog križa Šibenik, Gradsko društvo Crvenog križa Karlovac i Savjetovalište Luka Ritz**. Navedeni su sudjelovali u različitim aktivnostima projekta od pripremnih pedagoških radionica s pedagogima, animiranja stručnih suradnika pedagoga za sudjelovanje u radionicama, organizacije radionica s pedagogima na određenom području do odabira tri najbolja uratka na razini županije i na razini projekta.

Ostvareni su sljedeći specifični ciljevi:

- **educirano je 76 pedagoga iz 69 osnovnih škola** s područja Grada Zagreba te škola s područja posebne državne skrbi u sklopu Karlovačke i Šibensko-kninske županije.
- **provedeno je 127 pedagoških radionica** jačanja socijalnih vještina i edukacije na temu tolerancije, jednakosti, dostojanstva, ljudskih prava i demokracije **među 2751 učenicom osnovnih škola 7. razreda**
- polaznici su kao završnu aktivnost pisali literarni uradak na temu tolerancije i tolerantnog ponašanja
- svečano su nagrađeni najbolji literarni uraci na temu tolerancije
- tiskan je **zbornik literarnih učeničkih radova** na temu tolerancije u **500 primjeraka**



### **2.2.1. Centar za pružanje podrške pri zapošljavanju osoba s intelektualnim teškoćama**

Kako bi se i osobe s intelektualnim teškoćama uključile u svijet rada provodi se Program zapošljavanja osoba s intelektualnim teškoćama uz podršku na otvorenom tržištu rada.

Zapošljavanje uz podršku je oblik zapošljavanja u kojem zaposlenik ima podršku radnog asistenta koji mu pomaže oko uvođenja u posao i savladavanja poteškoća na koje zaposlenik nailazi u radu, a podrška se prema procjeni stručnjaka postupno smanjuje, te zaposlenik na kraju samostalno obavlja posao.

**Ciljevi projekta** su socijalno uključivanje dugotrajno nezaposlenih osoba s intelektualnim teškoćama na otvoreno tržište rada, bolje zapošljavanje dugotrajno nezaposlenih osoba s IT kroz sustav zapošljavanja uz podršku, podizanje kvalitete života te postizanje veće samostalnosti i neovisnosti osoba s IT, utjecanje na institucionalni okvir za potpuno zapošljavanje osoba s IT, omogućavanje osobama s IT trajno dostupnu podršku pri zapošljavanju kroz Centar za pružanje podrške pri zapošljavanju osoba s IT, djelovanje na svijest zajednice da osobe s IT mogu biti učinkovite na tržištu rada.

Nositelj Projekta je **Centar za rehabilitaciju Zagreb**, a partneri na provedbi su **Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb** i **Volonterski centar Zagreb**. Projekt se provodio od travnja 2013. do lipnja 2014.

**U program je bilo uključeno 20 osoba s intelektualnim teškoćama.**

Tijekom provedbe Projekta obavljene su sljedeće aktivnosti:

- osobe s intelektualnim teškoćama sudjelovale su u obavljanju poslova na otvorenom tržištu rada kroz uvježbavanje socijalnih, komunikacijskih i tehničkih vještina
- putem info pultova i štandova, promidžbenih materijala i nastupa u medijima provodile su se kontinuirane aktivnosti s ciljem podizanja svijesti društva o sposobnostima osoba s IT i potrebi njihovog uključivanja u svijet rada
- organizirane su III. i IV. Konferencija za medije s ciljem upoznavanja najšire javnosti o tijeku provedbe i rezultatima postignutim tijekom provedbe Projekta

### **2.6.3. Projekt - Unapređenje kvalitete života starijih osoba putem organiziranih dnevnih aktivnosti u lokalnoj zajednici**

Opći cilj projekta je unapređenje kvalitete života starijih osoba koje žive u vlastitom domu kroz sudjelovanje u različitim organiziranim dnevnim aktivnostima u novouređenom prostoru Crvenog križa u Novom Zagrebu.

**Posebni ciljevi:**

- stvaranje društvenih uvjeta za dostojanstveni život starijih osoba
- stvaranje društvene uključenosti i aktivno sudjelovanje u odlučivanju o vlastitom životu i životu zajednice

- poticanje samoinicijative
- bolja komunikacija i socijalizacija
- usmjeravanje pozornosti na svijest zajednice o starenju i potrebama starijih osoba u lokalnoj zajednici,
- uključivanje starijih osoba u aktivnosti kojima se postiže usvajanje različitih vještina,
- razvijanje kreativnosti, psihička i fizička aktivacija starijih osoba,
- poboljšanje zdravlja i održavanje i razvoj funkcionalnih sposobnosti.

Projekt se provodi kroz **organiziranje različitih aktivnosti** u kojima aktivno sudjeluju osobe starije životne dobi: korektivna gimnastika, likovna radionica, glazbena radionica, plesna radionica, dramska radionica, literarna radionica, keramičarska radionica, edukativne tribine, edukativne radionice, kulturne aktivnosti, društveno zabavne aktivnosti, zdravstveno savjetovanje, obilježavanje značajnih datuma.

Projekt se provodio **od lipnja 2014. do siječnja 2015. godine.** i u njega je bilo uključeno oko **100 osoba** treće životne dobi s područja Novog Zagreba

U prosincu 2014. godine Ministarstvo socijalne politike i mladih raspisalo je novi Natječaj za nastavak provedbe Projekta te je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb prijavilo projektni prijedlog kako bi se osigurao kontinuitet u provedbi Projekta

#### **2.6.4. Projekt - Stambena zajednica za mlade beskućnike**

**Početak projekta 01.12. 2014.**

**Opći cilj projekta:** Osnivanjem stambene zajednice doprinijeti smanjenju socijalne isključenosti beskućnika.

**Svrha projekta:**

- Osnivanje stambene zajednice za beskućnike,
- Uključivanje beskućnika, korisnika stambene zajednice u život u zajednici.

**Broj uključenih korisnika:** 5 korisnika, nakon 3-5 mj. po zaposlenju i izlasku iz stambene zajednice, u projekt se uključuje novi korisnik.

**Partneri:**

- Centar za socijalnu skrb Zagreb
- Caritas zagrebačke nadbiskupije

**Suradnja:**

- podružnice CZSS Zagreb
- drugi pružatelji usluga beskućnicima,
- HZZZ-o

Jedan od osnovnih problema **mladih beskućnika** je što se nakon dužeg boravka u Prihvatilištu postupno socijaliziraju u njegovo milje, a što s vremenom rezultira njihovim potpunim izoliranjem i uklapanjem u opću sliku o beskućnicima.

Pokazuje se da upravo dugotrajniji boravak u Prihvatilištu dovodi do sloma i odustajanja od ponovne integracije u društvo. Život u Prihvatilištu stvara dodatne teškoće i pri traženju posla i pridonosi tomu da pojedinci bivaju uhvaćeni u zamku dugotrajne nezaposlenosti.

Crveni križ Zagreb smatra da je primjereniji smještaj, posebno za mlade beskućnike, **smještaj u stambene zajednice** te se iz tog razloga odlučio prijaviti na ovaj Poziv. Općim ciljem projekta „**Osnivanjem stambene zajednice doprinijeti smanjenju socijalne isključenosti beskućnika**“ osim ostvarenja svrhe, odnosno specifičnih ciljeva („**Osnivanje stambene zajednice za beskućnike**“ i „**Uključivanje beskućnika, korisnika stambene zajednice u život u zajednici**“) želi se utjecati na donositelje odluka u Gradu Zagrebu i šire kako bi stambene zajednice dugoročno postale osnovna vrsta smještaja za beskućnike, posebno mlade.

Projektom će se korisnicima osigurati ne samo **kvalitetniji smještaj** nego u okviru aktivnosti pružati podrška i niz usluga prema **individualnim potrebama korisnika**, usluge koje će osigurati njihovo uključivanje u život u zajednici

Osnivanje stambene zajednice, odnosno smještaj korisnika u stan poboljšava životne uvjete korisnika u odnosu na uvjete Prihvatišta ali to nikako ne smije biti jedina svrha njenog osnivanja. Stambena zajednica je samo sredstvo za postizanje krajnjeg cilja, a to je uključivanje (ili ponovno uključivanje) korisnika u život u zajednici. Za ostvarivanje ove svrhe, odnosno drugog specifičnog cilja „Uključivanje beskućnika, korisnika stambene zajednice u život u zajednici“ uz financijsku potporu za provedbu aktivnosti, bitna pretpostavka je zainteresiranost korisnika.

Iz navedenog proizlaze krajnji rezultati koji će se ostvariti po završetku projekta:

- **osnivanje stambene zajednice** kao inovativne usluge beskućnicima koja će doprinijeti njihovom djelotvornijem uključivanju u život u zajednici,
- **uključivanje 5 korisnika u život u zajednici.**

Treći rezultat će se postići po završetku Projekta, a to je **održivost** stambene zajednice kao najprimjerenije vrste smještaja za mlade beskućnike koja osigurava najbolje rezultate za njihovo uključivanje u život u zajednici.

### 2.6.5. ESF Projekt „365 – Centar za inkluzivnu podršku obiteljima“

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb je u rujnu 2014. godine, na Poziv za dostavu projektnih prijedloga u okviru Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ 2007. – 2013. Europskog socijalnog fonda, Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – Faza III prijavilo Projekt „365 – Centar za inkluzivnu podršku obiteljima“.

**Opći cilj** Projekta je pridonijeti razvoju inovativnih socijalnih usluga koje će unaprijediti mogućnosti zapošljavanja i pomirenja poslovnog i obiteljskog života članova obitelji osoba s intelektualnim oštećenjima, a **posebni ciljevi** su: povećati kompetencije koje će doprinijeti povećanju radne aktivnosti i pomirenju poslovnog i obiteljskog života članova obitelji osoba s intelektualnim oštećenjima i razviti organizirane oblike socijalnih usluga 365 dana u godini za osobe s intelektualnim oštećenjima. **Partneri** na provedbi Projekta su Grad Zagreb, Centar za socijalnu skrb Zagreb i Udruga za pomoć osobama s mentalnom retardacijom Grada Zagreba, a **pridruženi suradnici** su Centar za rehabilitaciju Zagreb, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Zagreb, Razvojna agencija Zagreb, Hrvatski savez zadruga i Dom za djecu i mladež Tuškanac.

Projekt prijedlog Gradskog društva Crvenog križa Zagreb ušao je u završnu fazu evaluacije projekata te je ocijenjen sa 83,5 bodova (od 100 maksimalnih bodova) i ispunio je potrebne kriterije kvalitete i zadani propisani minimum od 60 bodova prema bodovnim kriterijima.

Zbog ograničenih financijskih sredstava te projektnih prijedloga sa većim brojem bodova nije ušao u okvir dostatnih financijskih sredstava.

### **2.6.6. Projekt - Socijalna samoposluga**

Poticaaj na iniciranje projekta „Socijalna samoposluga“ je **porast broja socijalno ugroženih osoba** koje ostaju neobuhvaćene državnim i gradskim socijalnim intervencijama (propisani niski cenzusi). Pojava novog siromaštva zbog masovne nezaposlenosti, pada kupovne moći, povećanje broja obitelji koje ne mogu plaćati kredite, stanarinu ili druge troškove, minimalna primanja te neredovite isplate plaća, širi se beskućništvo (kao posebno upadljiv oblik novog siromaštva, okuplja novo siromašne i tradicionalno siromašne).

Nositelj projekta je Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb. Inicijatori projekta su, uz GDCK Zagreb, Grad Zagreb (Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom), Caritas zagrebačke nadbiskupije, Caritas župe Sv. Antuna Padovanskog.

Trgovački lanci hranu pred istekom roka valjanosti vraćaju proizvođaču ili moraju deponirati u posebnim kontejnerima što iziskuje velike troškove. Ono što bi proizvođači mogu vidjeti kao prednost sudjelovanja u ovom projektu je društveno odgovorno poslovanje, humanost i imidž donatora u javnosti.

Cilj je pružanje pomoći u naravi socijalno ugroženim građanima Zagreba, odnosno građanima u riziku od siromaštva, kako bi se zadovoljile osnovne životne potrebe, preveniralo siromaštvo i socijalna isključenost. Korisnici bi bili osobe koje nisu korisnici obiteljskih paketa Grada Zagreba niti gradske pučke kuhinje. Do sada su obavljene pripremne radnje – sastanci s predstavnicima trgovačkih lanaca i proizvođača kako bi se dogovorili modaliteti suradnje.

## **2.7. Socijalno –humanitarna djelatnost**

### **2.7.1. Provedba sabirnih akcija „Solidarnost na djelu“ i „Zagrepčani – zagrepčanima“**

Crveni križ Zagreb pokreće, organizira, provodi i sudjeluje u redovnim akcijama solidarnosti za pomoć osobama u potrebi. Dvije su tradicionalne akcije koje se provode, u kojima se prikupljaju novčana sredstva i materijalna dobra. Akcija Zagrepčani – Zagrepčanima provodi se tijekom svibnja, a jesenska akcija Solidarnost na djelu tijekom listopada.

**Cilj** tih akcija nije samo prikupljanje novčanih sredstava već i poticanje učenika na humanost, solidarnost prema osobama koje su siromašne, odnosno koje su u potrebi.

U 2014. godini u akcije je bilo uključeno **450 sudionika**. Tijekom 2014. godine program se provodio u više od stotinu osnovnih i srednjih škola na području grada Zagreba.

### **2.7.2. Prikupljanje i distribucija rabljene odjeće i obuće**

Volonteri na područnim društvima zaprimaju i vrše podjelu odjeće i obuće na temelju stvarnih potreba najugroženijim građanima na područnom društvu, u suradnji s Centrom za socijalnu skrb koji korisnicima izdaje potvrdu o pravu na korištenje ove usluge. Cilj programa je pomoći što većem broju korisnika u njihovim potrebama.

Na tri lokacije Crvenog križa Zagreb (Novi Zagreb, Makismir, Dubrava) podijeljeno je **12,8 tona odjeće i obuće**.

### **2.7.3. Prikupljanja financijskih sredstava putem kasica crvenog križa**

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb pokreće, organizira i provodi redovne i izvanredne akcije solidarnosti kojima se prikuplja pomoć osobama u potrebi, kao i žrtvama katastrofa i izvanrednih situacija. Jedan od načina prikupljanja sredstava je putem kasica Crvenog križa koje se postavljaju u razne institucije poput banaka, gradskih komunalnih poduzeća i sl.

U 2014. godini kasice su bile postavljene na **15 lokacija** te se vršila redovita kontrola i zamjena kasica.

### **2.7.4. Ostalo**

U prosincu 2014. organizirana je **humanitarna akcija dječjeg vrtića Petar Pan** i Crvenog križa Zagreb. Prikupljena je pomoć u naravi za 3 socijalno ugrožene obitelji Grada Zagreba.

Od svibnja 2014. kontinuirano se vrši podjela humanitarne pomoći obiteljima koji su smješteni u Zagrebu sa **poplavljenih područja RH**. Za **524 osobe** podijeljeno je 447 paketa hrane i 458 paketa higijenskih potrepština.

Putem telefona, elektronskom poštom ili osobnim dolaskom tijekom 2014. godine Crveni križ Zagreb je zaprimio zahtjeve za pomoći od **1560 korisnika**. Zahtjevi su se odnosili na pomoć u vidu hrane, higijenskih potrepština, psihosocijalnom pomoći te ostvarivanjem drugih materijalnih prava.

## **2.8. Pomoć poplavljenim područjima - akcija „Humanost na djelu“**

Građani grada Zagreba odazvali su se pozivu Gradskog društva Crvenog križa Zagreb za prikupljanje humanitarne pomoći poplavljenima u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini i Srbiji. U akciji su sudjelovali profesionalni zaposlenici Gradskog društva Crvenog križa Zagreb te više od 200 volontera. Humanitarna pomoć prikupljena je na 6 lokacija u Gradu Zagrebu, a skladištena na Zagrebačkim robnim terminalima na Žitnjaku.

Mjesta prihvata humanitarne pomoći bila su slijedeća:

- Čnomerec – Ilica 223
- Susedgrad – Medpotoki 28
- Trešnjevka – Našička 4
- Novi Zagreb – Siget 18A

- Dubrava – Grižanska 19
- Sesvete – Trg Dragutina Domjanića 6

**26. svibnja 2014.** Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb organiziralo je konvoj humanitarne pomoći sa 350 tona hrane, vode, higijenskih potrepština te potrebnih strojeva, alata, podnih obloga, bijele tehnike i sl. za 13 lokacija u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini i Srbiji kako slijedi:

#### **Hrvatska**

- Vinkovce 2 šlepera
- Županju 2 šlepera
- Hrvatsku Kostajnicu 1 kamion i 1 kombi vozilo
- Požegu 1 kamion i 1 kombi vozilo
- Slavonski Brod 1 šleper

#### **Bosna i Hercegovina**

- Odžak 1 šleper
- Orašje 1 šleper
- Žepče 1 šleper
- Banja Luka 1 šleper
- Doboj 3 kamiona
- Maglaj 2 kamiona

#### **Srbija**

- Beograd 1 šleper
- Obrenovac 1 šleper

**19. lipnja 2014.** delegacija Grada Zagreba u kojoj je bio i ravnatelj Gradskog društva Crvenog križa Zagreb obišla je poplavljena područja Vukovarsko-srijemske županije: Gunju, Strošince, Rajevo Selo, Posavske Podgajce, Račinovce i Vrbanju kako bi na licu mjesta utvrdili potrebe za pomoći na temelju čega će se planirati daljnje prikupljanje i dostava pomoći.

**24. lipnja 2014.** Županijskom Crvenom križu Bosanske Posavine i Crvenom križu Tuzlanskog kantona upućena je pošiljka laminata te hrane, vode i higijenskih potrepština – ukupno 2 šlepera ili 47.300 kg.

**04. srpnja 2014.** u Gunju i Rajevo Selo dostavljena su 26 nova isušivača vode kapaciteta 150 litara vode u 24 sata.

**10. srpnja 2014.** Savez izviđača Zagreba – logorovanje djece iz Slavonije - projekt „Vratimo djeci Slavonije smiješak na lice“ oko 2 tone hrane vode i higijenskih potrepština.

**11. srpnja 2014.** u Gunju je dostavljen jedan kombi sa hranom, higijenskim potrepštinama, alatom, rukavicama, čizmama i drugim materijalom.

**17. srpnja 2014.** u Gunju je dostavljeno 60 novih hladnjaka dok je u Rajevo Selo dostavljeno 40 hladnjaka.

**24. srpnja 2014.** u Gunju i Rajevo Selo je dostavljeno oko 20 tisuća litara mlijeka i oko 20 tisuća paketa suhe hrane (tosteva).

**26. kolovoza 2014.** Gradskom društvu Crvenog križa Županje dostavljeno je oko 2.800,00 litara mlijeka.

**28. kolovoza 2014.** odobrena je **donacija Gradskom društvu Crvenog križa Županje** u iznosu od **30.000,00 kuna** (slovima: tridesettisućakuna) za pomoć u nabavi namirnica pučkih kuhinja u Gunji i Drenovcima.

**02. rujna 2014.** godine u Gunju je dostavljeno oko 9,5 tisuća litara vode.

**09. rujna 2014.** u Karlovac je dostavljen jedan kombi sa kućanskim aparatima, namještajem i madracima.

**15. rujna 2014.** u Gunju je dostavljen 1 šleper vode (30 paleta vode)

U prikupljanju i nabavci humanitarne pomoći Crveni križ je ostvario neposrednu i vrlo usku suradnju s **Gradom Zagrebom**, nadležnim gradskim uredima i **Caritasom zagrebačke nadbiskupije**.

Akcija se nastavlja i dalje sukladno potrebama poplavom pogođenih područja. Humanitarna pomoć se dostavlja u dogovoru sa lokalnim organizacijama Crvenog križa te u suradnji sa predstavnicima lokalne samouprave.

### **3. PROGRAMI DOMOVA CRVENOG KRIŽA**

#### **3.1. Dom Crvenog križa Sljeme**

U 2014. godini planirana je provedba programa Škole u prirodi, zdravstvenih programa, socijalnih programa, školskih programa i programa u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa.

##### **Škola u prirodi**

Škola u prirodi sastoji se od

- redovne razredne nastave u kojoj učenici obrađuju redoviti nastavni program,
- izvannastavnih aktivnosti kroz koje u poznavanju prirodnih pojava učenici vrše meteorološka mjerenja, usvajaju izviđačke i orijentacijske vještine te sudjeluju u raznim športskim i rekreacijskim aktivnostima, ovisno o planu svakog učitelja.

**Ciljevi** nastave i radionica koje se provode za vrijeme trajanja škole u prirodi su:

- usvajanje izviđačkih i orijentacijskih vještina
- upoznavanje prirodnih pojava
- upoznavanje flore i faune Medvednice

- bolje upoznavanje Medvednice s njezinim posebnostima
- rekreacija i šport

Program Škole u prirodi se provodi kroz:

- prometnu radionicu
- radionicu „spašavanja“
- zdravstvenu radionicu
- radionicu „orijentacija u prirodi“
- radionicu „Upoznajmo Medvednicu“
- radionicu „Crveni križ“

**U 2014. godini u program Škole u prirodi bilo je uključeno 3387 učenika i 252 učitelja.**

### **Zdravstveni programi**

Zdravstveni programi provode se kroz seminare, rasprave, prezentacije, kreativne radionice, športske i rekreacijske aktivnosti za djecu i mlade s invaliditetom.

Cilj aktivnosti koje se provode kroz zdravstveni program je omogućiti razvoj, savladavanje vještina prve pomoći, usvajanje znanja o zdravoj prehrani i zdravom životu, upoznati sudionike sa važnošću kretanja i rekreacije.

**U 2014. godini u zdravstvene programe na Sljemenu bilo je uključeno 808 korisnika.**

### **Socijalni programi**

Socijalni programi provode se u obliku radionica, prezentacija i aktivnosti osmišljenih i izvršenih od strane vanjskih suradnika.

Cilj predavanja, kreativne radionice i slične aktivnosti korisnicima je omogućen razvoj, razmjena iskustava, druženje, upoznavanje i socijalizacija.

Program su provele socijalne radnice Crvenog križa Grada Zagreba, rehabilitatori, radni instruktori i vanjski suradnici.

**U 2014. godini u socijalni program je bilo uključeno 1310 korisnika.**

### **Školski programi**

Program je proveden kroz tjedne i vikend programe za osnovne škole, seminare za ravnatelje, učitelje i profesore osnovnih škola, vikend programe za organizirane skupine ( zborovi, športski klubovi, škole stranih jezika,).

Cilj programa je omogućiti školama koje ne pripadaju području Grada Zagreba provedbu programa Škole u prirodi, osigurati ravnateljima i učiteljima prostor za sjednice i seminare, grupama djece pružiti prostor za vježbu i razvoj vještina te osigurati studentima Učiteljskog fakulteta potrebnu praksu za provedbu programa Škole u prirodi.

**U 2014. godini u program je bilo uključeno 486 korisnika.**



### **Programi Crvenog križa**

Provedba programa Crvenog križa uključuje organizaciju seminara za djelatnike, volontere i sve članove Crvenog križa. Seminari i radionice provode djelatnici Crvenog križa Zagreb ili vanjski suradnici.

Cilj djelatnika Crvenog križa na Sljemenu je za ovakve grupe osigurati potreban prostor, tehničke uvjete, smještaj i prehranu.

**U 2014. godini u program je bilo uključeno 366 korisnika.**

### **3.2. Dom Crvenog križa u Novom Vinodolskom**

U 2014. godini planirana je provedba programa Škole u prirodi, ljetovanja, obuke prve pomoći za učenike osnovnih i srednjih škola i vikend programi.

#### **Škola u prirodi**

Škola u prirodi sastoji se od

- redovne razredne nastave u kojoj učenici obrađuju redoviti nastavni program,
- izvannastavnih aktivnosti kroz koje u poznavanju prirodnih pojava učenici vrše meteorološka mjerenja, usvajaju izviđačke i orijentacijske vještine te sudjeluju u raznim športskim i rekreacijskim aktivnostima, ovisno o planu svakog učitelja.

**Ciljevi** nastave i radionica koje se provode za vrijeme trajanja škole u prirodi su:

- upoznavanje prirodnih pojava
- upoznavanje flore i faune Hrvatskog primorja
- upoznavanje sa radom humanitarnih organizacija, posebice Crvenim križem
- rekreacija i šport

Program Škole u prirodi se provodi kroz:

- radionice o humanim vrednotama
- radionicu „Piramida zdrave prehrane“
- radionicu „Prevencije trgovanja ljudima“
- ekološku radionicu o zaštićenim vrstama Jadrana
- radionicu „Ne rugaj se“ – radionica ne nasilja iz programa UNICEF-a
- meteorološku radionicu
- radionicu „Mala prva pomoć“
- radionicu „Crveni križ“

**U 2014. godini u program Škole u prirodi bilo je uključeno 3259 učenika i 246 učitelja.**

#### **Ljetovanja**

Ljetovanja u Domu Crvenog križa uključuju pružanje usluga smještaja i prehrane raznim udrugama i organizacijama iz Hrvatske i inozemstava te organiziranje animacijskog programa tokom smještaja. Cilj ovog programa je da se korisnici usluge kroz radionice, sportske programe i druge aktivnosti upoznaju sa djelatnostima Crvenog križa i prođu kroz programe Crvenog križa.

**U 2014. godini u program ljetovanja bilo je uključeno 1764 korisnika.**

#### **Obuka učenika zagrebačkih osnovnih i srednjih škola u pružanju prve pomoći**

Djelatnici Doma u ovom programu sudjeluju pružanjem usluga smještaja i prehrane učenicima osnovnih i srednjih škola koje sudjeluju na obuci prve pomoći. Podaci o broju učenika koji su prošli obuku prve pomoći nalaze se pod programima Kluba mladih Crvenog križa Zagreb.

#### **Vikend programi**

Program se provodi kroz radionice, predavanja, prezentacije i druge aktivnosti kroz koje korisnici usluge prolaze kroz programe Crvenog križa.

**U 2014. godini u vikend programe bilo je uključeno 556 odraslih i 37 djece.**

## **4. SLUŽBA TRAŽENJA**

### **4.1. Zaprimanje zahtjeva za traženje, provođenje postupka traženja i izvješćivanje tražitelja**

Služba traženja je javna ovlast i jedna od osnovnih djelatnosti u Hrvatskom Crvenom križu. Jedna od zadaća Službe traženja je zaprimanje zahtjeva za traženje nestalih osoba, provođenje postupka traženja i izvješćivanje tražitelja o rezultatima traženja. Zaprimanje zahtjeva za traženje vrši se od drugih društava Crvenog križa ili neposredno od tražitelja.

U 2014. godini zaprimljeno je **12 zahtjeva** za traženje nestalih osoba (8 zahtjeva za traženje odnosi se na mirnodopska traženja, a 4 zahtjeva na osobe nestale u vremenu od 1991.-1995.g.). **22 zahtjeva za traženje su zaključena.**

### **4.2. Pozivanje obitelji nestalih osoba na postupke identifikacije pronađenih posmrtnih ostataka**

Rad Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa pa tako i Službe traženja GDCK Zagreb najvećim dijelom je usmjeren na rješavanje sudbine osoba nestalih u vremenu od 1991.-1995.g. Zahtjevi za traženje osoba nestalih u tom razdoblju sada se uglavnom rješavaju identifikacijama posmrtnih ostataka pronađenih u pojedinačnim i masovnim grobnicama. Tim traženjima koordinira Uprava za zatočene i nestale Ministarstva branitelja, a još uvijek je nepoznata sudbina 1.600 nestalih osoba.

Služba traženja osobno je obavijestila **9 obitelji nestalih osoba** koje žive na području grada Zagreba o potrebi pristupanja postupku identifikacije pronađenih posmrtnih ostataka.

#### 4.3. Evidentiranje osoba evakuiranih iz poplavljenih područja

Služba traženja evidentirala je osobe evakuirane iz poplavljenih područja Republike Hrvatske i Republike Bosne i Hercegovine, a koje su smještene na području grada Zagreba. Na odgovarajućim obrascima evidentirano je **257 evakuiranih osoba** smještenih na području grada Zagreba.

#### 4.4. Zaprimanje zahtjeva za potvrdu o zarobljeništvu

Osobi koja je bila u zarobljeništvu u periodu od 1991. – 1995.g. omogućiti dobivanje potvrde od Međunarodnog odbora Crvenog križa radi ostvarivanja određenih prava. Služba traženja Crvenog križa Zagreb zaprimila je **2 zahtjeva** za potvrdu o zarobljeništvu u periodu od 1991.-1995.

#### 4.5. Uručivanje pisama Međunarodnog odbora Crvenog križa

Proslijediti obiteljima nestalih osoba odgovarajuće obavijesti Međunarodnog odbora Crvenog križa. Tražitelji nestalih osoba obavještavaju se osobno te im se uručuju pismene obavijesti Međunarodnog odbora Crvenog križa. Služba traženja Crvenog križa Zagreb zaprimila **7 pisama MOCK-a** za uručenje obiteljima tražitelja na području grada Zagreba.

## 5. Programi Kluba mladih

### 5.1. Program obuke prve pomoći za učenike osnovnih i srednjih škola

Program se provodi uz podršku i odobrenje Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport za učenike sedmih razreda zagrebačkih osnovnih i drugih razreda srednjih škola u pružanju prve pomoći. Program je odobrila i Agencija za odgoj i obrazovanje.

Program uključuje **obuku** (temeljni i napredni stupanj) i **natjecanje** (školska, općinska, gradsko). U 2014. godini održana su **općinska natjecanja** na 8 lokacija za ekipe osnovnih i srednjih škola. Natjecanju je prisustvovalo 588 učenika osnovnih i 258 učenika srednjih škola.

**Gradsko natjecanje** održano je 05. travnja 2014. godine te je na njemu sudjelovalo 20 ekipa (10 osnovnih škola i 10 srednjih škola). U kategoriji osnovnih škola pobijedila je **Osnovna škola Nikole Tesle** dok je u kategoriji srednjih škola pobijedila **XV. gimnazija**.

U Novom Vinodolskom, **10. svibnja 2014.** održano je 18. Državno natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa u znanjima i vještinama iz područja djelovanja Crvenog križa.

Na Državnom natjecanju sudjelovalo je **120 mladih natjecatelja raspoređenih u 20 ekipa** u dvije kategorije – podmladak (osnovne škole) i mladež (srednje škole) koje su pobijedile na međuzupanijskim natjecanjima.

Mladi su se natjecali na 5 radnih pozicija koje su obuhvaćale pismenu i praktičnu provjeru znanja prve pomoći te pismenu provjeru poznavanja povijesti i djelovanja Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Hrvatskog Crvenog križa, kao i međunarodnog humanitarnog prava, prava čovjeka i prava djeteta.

Natjecanje je organizirano u suradnji s **Hrvatskim Crvenim križem, Ministarstvom znanosti, obrazovanja i sporta i Agencijom za odgoj i obrazovanje**, a održano je u Domu Crvenog križa Zagreb u Novom Vinodolskom. **U organizaciji i provedbi natjecanja sudjelovalo je oko 250 osoba** zaduženih za suđenje, realističan prikaz ozljeda, prihvata natjecatelja, ispravljanje testova i zbrajanje rezultata te logističku podršku, a najveći broj volontera bili su članovi Kluba mladih.

U kategoriji osnovnih škola pobijedila je **Osnovna škola „Braća Radić“ iz Koprivnice** dok je u kategoriji srednjih škola pobijedila **Srednja škola Vladimira Gortana Buje**.

U **naprednoj obuci** prve pomoći za školsku godinu 2014./2015. prisustvovalo je **1465 učenika i 126 mentora ekipa**. Napredna obuka provodi se u Domu Gradskog društva Crvenog križa u Novom Vinodolskom, iznimno se može provesti u Zagrebu u prostoru Crvenog križa ili u školi. Drugi stupanj obuke provode volonteri i djelatnici Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. U Novom Vinodolskom obuka je obuhvatila **126 škola**.

## **5.2. Program prevencije trgovanja ljudima**

Hrvatski Crveni križ, MUP RH i mreža Petra su napravili su Nacionalni plan za suzbijanje trgovanja ljudima. Crveni križ Zagreba uključio se u Program prevencije trgovanja ljudima koji se provodi u sklopu Humanih vrednota, a odobren je od Agencije za odgoj i obrazovanje.

Cilj programa je upoznati djecu i mlade s pojmom i procesom trgovanja ljudima, načinima borbe protiv trgovanja ljudima, ustanovama i organizacijama kojima se mogu obratiti u slučaju sumnje na moguće trgovanje ljudima te ih upozoriti da trgovanje ljudima postoji i da se može dogoditi svakoj osobi, dobrom edukacijom upozoriti djecu i mlade na opasnost trgovanja ljudima, ponajprije njih samih kao potencijalnih žrtava te smanjiti broj (potencijalnih) žrtava trgovanja ljudima.

Program se provodi u obliku radionica u trajanju 45 ili 90 minuta (ovisno o uzrastu i mogućnostima sudionika). Radionice su osmišljene za učenike 1. i 2. razreda, 3. i 4. razreda, 5.- 8. razreda **osnovne škole** te za učenike **srednje škole**. Posebno su osmišljene radionice za **roditelje** učenika.

Za provedbu radionica se koriste publikacije, knjige i članci vezani za trgovanje ljudima, audio-vizualna sredstva (filmovi, spotovi, prezentacije), dramske radionice uživanja u uloge, a za najmlađe društvena igra „Mišica Milica“.

U 2014. godini kroz **156 radionica** prevencije trgovanja ljudima prošlo je **3492 učenika**.

### 5.3. Program „Humane vrednote“ za učenike osnovnih i srednjih škola

Navedeni program je, u izvještajnom razdoblju, obuhvatio sljedeće nastavne jedinice:

- Povijest pokreta Crvenog križa (načela, znak, struktura)
- Povijest Hrvatskog Crvenog križa
- Prava djeteta i prava čovjeka
- Ženevske konvencije
- Prevencija trgovanja ljudima
- Prevencija diskriminacije
- Istraživanje međunarodnog humanitarnog prava

U program „Humanih vrednota“ u 2014. godini bilo je uključeno **4085 učenika** osnovnih i srednjih škola.

### 5.4. Program međugeneracijske solidarnosti

Program međugeneracijske solidarnosti Klub mladih provodi u okviru djelatnosti socijalne skrbi Crvenog križa Zagreb te je pod 2.5. opisan ovaj program.

### 5.5. Razvoj volonterskog rada

Sukladno Statutu Hrvatskog Crvenog križa, misiji i načelima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Crveni križ Zagreba mlade okuplja u Klub mladih kao kratkoročne i dugoročne volontere.

**Mladi se organiziraju s ciljem** odgoja mladih osoba na područjima solidarnosti, humanosti, međusobnog pomaganja, poštivanja ljudskog bića, unapređenja zdravstvene kulture, promicanja nenasilja, ekološkog osvješćivanja i razvoja drugih pozitivnih osjećaja koji utječu na razvoj mlade osobe i zajednice u cjelini.

Klub Mladih obuhvaća **150 aktivnih mladih volontera** koji su u 2014. ostvarili više od **6000** volonterskih sati (bez aktivnosti tijekom poplava).

## 6. AKTIVNOSTI INTERVENTNOG TIMA

### 6.1. Edukacija i osposobljavanje volontera za članove tima

Prema Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu osnovni ciljevi Hrvatskoga Crvenog križa su ublažavanje ljudskih patnji, a osobito onih izazvanih velikim prirodnim, ekološkim i drugim nesrećama, s posljedicama masovnih stradanja i epidemijama. Velike tragedije koje se učestalo pojavljuju širom svijeta u posljednjih nekoliko godina naglašavaju potrebu razvoja i usavršavanja službi za pripremu i odgovor na katastrofe. Cilj Crvenog križa Zagreb je stvoriti bazu od 100 volontera Crvenog križa Zagreb za djelovanje u katastrofama te postati važan sudionik zaštite i spašavanja na području Grada Zagreba.

**Svi članovi interventnog tima prolaze obuku iz:**

- procjene situacije i koordinacije,
- prve pomoći,
- službe traženja,
- podizanja naselja i organizacije smještaja,
- psihološke pomoći,
- opskrbe vodom i sanacije.

**U travnju 2014. godine obuku je uspješno završilo 39 volontera.** Do sada je obuku ukupno završilo 67 volontera od čega je aktivnih 62. **Treća generacija** volontera obuku je započela u **prosincu 2014. godine.**

## **6.2. Sudjelovanje u vježbama s drugim spasilačkim službama**

Na području Grada Zagreba sve spasilačke službe odrađuju određeni broj vježba u godini. Kako se je uspjelo izboriti da Crveni križ Zagreb bude ravnopravni sudionik u službama za djelovanje u slučaju katastrofe i/ili nepogode Crveni križ zagreb sudjeluje u vježbama čiji su nositelji UHS i DUZS.

Crveni križ Zagreb sudjelovao je u dvije vježbe: **Cromodex** od 18.03 do 20.03.2014. - međunarodna vježba spašavanja u kojoj je GDCK Zagreb imao zaduženje šminkati ozljede. Vježba **u Blatu (Sveučilišna bolnica)** 26.04.2014. - prva vježba koja je objedinila sve žurne i civilne službe koje su potrebne za djelovanje u slučaju katastrofe. Na dvije vježbe sudjelovalo je **7 volontera.**

Crveni križ Zagreb surađuje i sa UHS-om s ciljem osposobljavanja pripadnika Civilne zaštite Grada Zagreba iz predmeta: Prijenos unesrećenih. Cilj je osposobiti građane Zagreba koji su odradili civilni rok za djelovanje u slučaju katastrofe.

## **6.3. Sudjelovanje u poplavama**

Članovi Interventnog tima aktivno su sudjelovali u pripremi i sortiranju humanitarne pomoći koja se u Zagrebu prikupljala za poplavljena područja Hrvatske, Bosne i Hercegovine i Srbije.

10 članova Interventnog tima neposredno je djelovalo na poplavljenim područjima na području županijske Posavine.

## **7. Aktivnosti spasilačkog kluba „Henry Dunant“**

### **7.1. Sudjelovanje na prvom susretu spasilačkih klubova – Split 2014.**

Os 09.05. do 11.05.2014. u organizaciji splitskog kluba Galebovi organiziran je prvi susret spasilačkih klubova u sklopu Crvenog križa u Hrvatskoj. U konkurenciji od 5 klubova muška ekipa Henry Dunant osvojila je prvo mjesto u disciplini „Timska utrka sa plutačom“ dok su u ostale dvije discipline imali manje sreće. Tim Henry Dunant dijelio je treće mjesto na ukupnoj ljestvici muških timova. U konkurenciji od 2 kluba sa ženskim timovima naše djevojke osvojile su prvo mjesto u ukupnom poretku ženskih timova.

### **7.2. Ostale aktivnosti**

#### **7.2.1. Obnova znanja i vještina osposobljenih spasilaca**

Aktivnost se sastoji od pripreme spasilaca za obnavljanje licenca te usavršavanje njihovih znanja i vještina. U 2014. godini provedeno je **5 radionica prve pomoći i 1 radionica spasilačkih tehnika**

#### **7.2.2. Tečajevi ronjenja – suradnja s ronilačkim klubom DPS-om (Društvo za podvodne sportove)**

Tečaj ronjenja se sastoji od teoretskog i praktičnog dijela u bazenu (Zimsko plivalište Mladost). Tečajevi su se provodili od rujna do studenog 2014. Cilj je osposobiti spasioce za ronioce i stvoriti ronilački tim kao dio interventnog tima. U aktivnost je uključeno **9 osoba**.

#### **7.2.3. Obuka za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima**

Služba spašavanja života na vodi HCK započeo je sa edukacijom za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima. Ciklus edukacije sastoji se od pohađanja uvodnog tečaja te odrađene 3 vježbe na terenu. Nakon uspješnog usvajanja svih zadanih dijelova edukacije stječe se Uvjerenje za spasioca u otežanim uvjetima. Obuka je provedena u Delnicama od 16 do 19.10.2014. te su **4 člana** Spasilačkog kluba uspješno završili prvi dio obuke.

## **8. IZVJEŠTAJ ODJELA ZA PRAVNE, KADROVSKE I OPĆE POSLOVE**

Odjel je u okviru općih i kadrovskih poslova kontinuirano obavljao: administrativne poslove vezane u svezi s prijemom, raspoređivanjem i prestankom rada radnika; vođenje osobnih očevidnika, dosjea i ostale evidencija iz radnih odnosa; poslove u svezi osiguranja materijalno-tehničkih pretpostavki za rad tijela upravljanja i Stručne službe, poslove vođenja materijalnih evidencija o nabavi i raspodjeli uredskog materijala i sitnog inventara; poslove u svezi održavanja voznog parka i skladišta, urudžbiranje, raspoređivanje i otprema pošte itd.

**U Gradskom društvu Crvenog križa Zagreb na dan 31.12.2014. godine bilo je zaposleno 88 djelatnika od toga 78 na neodređeno i 10 na određeno.**

Kvalifikacijska struktura:

- niža stručna sprema	16
- srednja stručna sprema	51
- viša stručna sprema	2
- visoka stručna sprema	19

Dobna struktura:

- do 27 godina	4
- od 28 do 45 godina	36
- od 46 do 60 godina	37
- iznad 60	11

Spolna struktura:

- žene	68
- muškarci	20

**Radnici su raspoređeni u slijedeće organizacijske jedinice:**

	<b>Organizacijska jedinica</b>	<b>Broj izvršitelja</b>
	Ravnatelj, pomoćnici ravnatelja, savjetnik ravnatelja, voditelj stručne službe	5
<b>1.</b>	Odjel za pravne, kadrovske i opće poslove	7
<b>2.</b>	Odjel za ekonomsko-financijske poslove	5
<b>3.</b>	Odjel za socijalnu skrb	5
	a) Odsjek za osobe s invaliditetom	13
	b) Odsjek za pomoć u kući i pomoću prehrani	9
	c) Odsjek za zbrinjavanje socijalno-ugroženih osoba	15
<b>4.</b>	Odjel za prikupljanje krvi i rad s darivateljima	3
<b>5.</b>	Odjel za prvu pomoć u auto školama i poduzećima	2 + 3 na ½ radnog vremena
<b>6.</b>	Odjel za zdravstvene, socijalne-humanitarne programe i projekte i razvoj volonterstva	2+ 4 na ½ radnog vremena
<b>7.</b>	Odjel za djelatnost domova	
	a) Odsjek za djelatnost Doma na Sljemenu	9
	b) Odsjek za djelatnost Doma u Novom Vinodolskom	12
	<b>Ukupno</b>	<b>88</b>

Zbog potrebe posla (povećani obujam poslova, zamjene radnika na bolovanju, zamjena radnika na porodiljnom dopustu i dr.) na **određeno je zaposleno 10 radnika** (2 njegovateljice, 1 radni instruktor, 1 administrativna referentica, 1 vozač, 1 viša referentica za socijalne programe, 2 spremačice, 1 pomoćna radnica u kuhinji). Tijekom 2014. s jednom radnicom je sporazumno prekinut radni odnos.



Radnici su redovito tijekom godine ostvarili sva prava utvrđena Kolektivnim ugovorom (jubilarne nagrade, solidarne pomoći, božićnicu, regres i dr.).

### **Odbor i Skupština**

**U 2012. godini istekao je mandat članovima Skupštine u mandatnom razdoblju 2008.-2012. godine.**

Na temelju članka 15. stavak 2. Statuta Gradskog društva Crvenog križa Zagreb Skupština je na sjednici održanoj 25.10.2012. godine donijela:

- odluku o raspisivanju izbora za Skupštinu Gradskog društva Crvenog križa Zagreb za mandatno razdoblje 2012. – 2016.
- odluku o sastavu i broju članova Skupštine u mandatnom razdoblju 2012. – 2016.

Po istoj odluci Skupština Gradskog društva Crvenog križa Zagreb u mandatnom razdoblju 2012. – 2016. godina broji 29 zastupnika.

Konstituirajuća sjednica Skupštine za novo mandatno razdoblje održana je 22.studenog 2012. godine. Skupština broji 29 članova, od toga 13 žena i 16 muškaraca. Odbor broji 15 članova, od toga 6 žena i 9 muškaraca. Nadzorni odbor broji 5 članova, od toga 3 žene i 2 muškarca.

U 2014. godini održano je 4 sjednica Odbora i 2 sjednice Skupštine. Članovi Skupštine i Odbora redovito su putem elektronske pošte dobivali vijesti iz rada Crvenog križa Zagreb te na taj način bili pravodobno obaviješteni o svim programskim aktivnostima.

## 9. Manifestacije

U 2014. godini volonteri i djelatnici Crvenog križa Zagreb sudjelovali su ili organizirali mnogobrojne manifestacije koje su navedene u tablici.

<b>Rb</b>	<b>Manifestacija</b>	<b>Obilježena</b>	<b>Mjesto</b>
1.	Svjetski dan prevencije raka grlića maternice Dan mimoza	18. siječnja	Trg Petra Preradovića
2.	Svjetski dan prevencije karcinoma	22. ožujka	Trg Petra Preradovića
3.	Svjetski dan borbe protiv TBC	29. ožujka	MZ Gračani
4.	Tjedan Crvenog križa	15. svibnja	Ulica Crvenog križa
5.	Dani otvorenih vrata - HCK	15. svibnja	Ulica Crvenog križa
6.	Hrvatska volontira	15.-20. svibnja	Bundek
7.	Tjedan udruga	12. lipnja	Zrinjevac
8.	I TI MOŽEŠ SPASITI ŽIVOT	20.rujna	Tomašićeva ulica
9.	Tjedan borbe protiv TBC	15-19.rujna	Av. Dubrava
10.	Tjedan borbe protiv TBC	20.rujna	Tomašićeva ulica
11.	Svjetski dan borbe protiv raka dojke	05.listopada	Centar grada
12.	Mjesec borbe protiv raka dojke	18.listopada	Trg Petra Preradovića
13.	Svjetski dan šećerne bolesti	11.-14. studenog	Uč.dom Marije Jambrišak i sportska društva
14.	Međunarodni dan tolerancije	14. studenog	Knjižnica Bogdana Ogrizovića
15.	Svjetski dan KOPB	17.-19. studenog	V. policijska postaja
16.	Dan borbe protiv AIDS-a	29.studenog	Sportska društva

## FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ

### Gradskog društva Crvenog križa Zagreb za 2014. godinu

Račun iz rač. plana	OPIS	AOP	Ostvareno prethodne godine	Ostvareno tekuće razdoblje	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6
<b>PRIHODI</b>					
3	PRIHODI (AOP 002+005+008+011+024+032+041)	001	23.216.023	23.470.881	101,1
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga (AOP 003+004)	002	10.632.692	11.377.331	107,0
3111	Prihodi od prodaje roba	003	0	0	-
3112	Prihodi od pružanja usluga	004	10.632.692	11.377.331	107,0
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa (AOP 006+007)	005	12.665	7.242	57,2
3211	Članarine	006	12.665	7.242	57,2
3212	Članski doprinosi	007	0	0	-
33	Prihodi po posebnim propisima (AOP 009+010)	008	11.283.119	8.491.616	75,3
3311	Prihodi po posebnim propisima iz proračuna	009	10.161.278	8.237.500	81,1
3312	Prihodi po posebnim propisima iz ostalih izvora	010	1.121.841	254.116	22,7
34	Prihodi od imovine (AOP 012+021)	011	697.344	728.106	104,4
341	Prihodi od financijske imovine (AOP 013 do 020)	012	19.648	9.867	50,2
3411	Prihodi od kamata za dane zajmove	013	0	0	-
3412	Prihodi od kamata po vrijednosnim papirima	014	0	0	-
3413	Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	015	16.080	8.545	53,1
3414	Prihodi od zateznih kamata	016	0	0	-
3415	Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika	017	3.568	1.322	37,1
3416	Prihodi od dividendi	018	0	0	-
3417	Prihodi od dobiti trgovačkih društava, banaka i ostalih financijskih institucija po posebnim propisima	019	0	0	-
3418	Ostali prihodi od financijske imovine	020	0	0	-
342	Prihodi od nefinancijske imovine (AOP 022+023)	021	677.696	718.239	106,0
3421	Prihodi od zakupa i iznajmljivanja imovine	022	677.696	718.239	106,0
3422	Ostali prihodi od nefinancijske imovine	023	0	0	-
35	Prihodi od donacija (AOP 025+028 do 031)	024	428.944	2.684.460	625,8

351	Prihodi od donacija iz proračuna (AOP 026+027)	025	0	2.280.000	-
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	026	0	0	-
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	027	0	2.280.000	-
352	Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	028	0	0	-
353	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	029	2.978	1.538	51,6
354	Prihodi od građana i kućanstava	030	318.858	309.629	97,1
355	Ostali prihodi od donacija	031	107.108	93.293	87,1
36	Ostali prihodi (AOP 033+036+037)	032	161.259	182.126	112,9
361	Prihodi od naknade štete i refundacija (AOP 034+035)	033	8.301	12.050	145,2
3611	Prihodi od naknade šteta	034	8.301	12.050	145,2
3612	Prihod od refundacija	035	0	0	-
362	Prihodi od prodaje dugotrajne imovine	036	1.500	11.500	766,7
363	Ostali nespomenuti prihodi (AOP 038 do 040)	037	151.458	158.576	104,7
3631	Otpis obveza	038	0	0	-
3632	Naplaćena otpisana potraživanja	039	0	0	-
3633	Ostali nespomenuti prihodi	040	151.458	158.576	104,7
37	Prihodi od povezanih neprofitnih organizacija (AOP 042+043)	041	0	0	-
3711	Tekući prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	042	0	0	-
3712	Kapitalni prihodi od povezanih neprofitnih organizacija	043	0	0	-
<b>RASHODI</b>					
4	RASHODI (AOP 045+057+098+099+110+115+126)	044	23.045.186	23.374.183	101,4
41	Rashodi za radnike (AOP 046+051+052)	045	10.993.638	9.796.444	89,1
411	Plaće (AOP 047 do 050)	046	8.111.018	8.113.795	100,0
4111	Plaće za redovan rad	047	8.059.663	8.041.000	99,8
4112	Plaće u naravi	048	51.355	72.795	141,7
4113	Plaće za prekovremeni rad	049	0	0	-
4114	Plaće za posebne uvjete rada	050	0	0	-
412	Ostali rashodi za radnike	051	1.666.405	336.294	20,2
413	Doprinosi na plaće (AOP 053 do 056)	052	1.216.215	1.346.355	110,7
4131	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	053	1.080.191	1.209.489	112,0
4132	Doprinosi za zapošljavanje	054	136.024	136.866	100,6
4133	Doprinosi za mirovinsko osiguranje koje plaća poslodavac	055	0	0	-
4134	Posebni doprinos za poticanje	056	0	0	-

	zapošljavanja osoba s invaliditetom				
42	Materijalni rashodi (AOP 058+062+067+072+077+087+092)	057	9.662.031	9.997.693	103,5
421	Naknade troškova radnicima (AOP 059 do 061)	058	590.779	575.281	97,4
4211	Službena putovanja	059	62.519	63.022	100,8
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	060	486.632	489.534	100,6
4213	Stručno usavršavanje radnika	061	41.628	22.725	54,6
422	Naknade članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično (AOP 063 do 066)	062	0	0	-
4221	Naknade za obavljanje aktivnosti	063	0	0	-
4222	Naknade troškova službenih putovanja	064	0	0	-
4223	Naknade ostalih troškova	065	0	0	-
4224	Ostale naknade	066	0	0	-
423	Naknade volonterima (AOP 068 do 071)	067	8.602	16.265	189,1
4231	Naknade za obavljanje djelatnosti	068	8.602	16.265	189,1
4232	Naknade troškova službenih putovanja	069	0	0	-
4233	Naknade ostalih troškova	070	0	0	-
4234	Ostale naknade	071	0	0	-
424	Naknade ostalim osobama izvan radnog odnosa (AOP 073 do 076)	072	451.329	421.345	93,4
4241	Naknade za obavljanje aktivnosti	073	260.900	197.570	75,7
4242	Naknade troškova službenih putovanja	074	190.429	223.775	117,5
4243	Naknade ostalih troškova	075	0	0	-
4244	Ostale naknade	076	0	0	-
425	Rashodi za usluge (AOP 078 do 086)	077	4.402.927	4.934.596	112,1
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	078	1.030.309	1.098.199	106,6
4252	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	079	955.861	1.028.211	107,6
4253	Usluge promidžbe i informiranja	080	0	0	-
4254	Komunalne usluge	081	634.117	873.431	137,7
4255	Zakupnine i najamnine	082	578.394	689.653	119,2
4256	Zdravstvene i veterinarske usluge	083	8.521	67.471	791,8
4257	Intelektualne i osobne usluge	084	345.309	371.382	107,6
4258	Računalne usluge	085	125.890	55.601	44,2
4259	Ostale usluge	086	724.526	750.648	103,6
426	Rashodi za materijal i energiju (AOP 088 do 091)	087	3.872.094	3.583.506	92,5
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	088	946.673	502.207	53,0
4262	Materijal i sirovine	089	1.367.266	1.768.207	129,3
4263	Energija	090	1.354.667	1.190.466	87,9

4264	Sitan inventar i auto gume	091	203.488	122.626	60,3
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi (AOP 093 do 097)	092	336.300	466.700	138,8
4291	Premije osiguranja	093	135.020	108.483	80,3
4292	Reprezentacija	094	116.428	122.882	105,5
4293	Članarine	095	0	0	-
4294	Kotizacije	096	0	0	-
4295	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	097	84.852	235.335	277,3
43	Rashodi amortizacije	098	1.975.529	1.603.299	81,2
44	Financijski rashodi (AOP 100+101+105)	099	27.271	17.281	63,4
441	Kamate za izdane vrijednosne papire	100	0	0	-
442	Kamate za primljene kredite i zajmove (AOP 102 do 104)	101	1.850	1.011	54,6
4421	Kamate za primljene kredite banaka i ostalih kreditora	102		0	-
4422	Kamate za primljene robne i ostale zajmove	103	1.850	1.011	54,6
4423	Kamate za odobrene, a nerealizirane kredite i zajmove	104	0	0	-
443	Ostali financijski rashodi (AOP 106 do 109)	105	25.421	16.270	64,0
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	106	19.488	15.823	81,2
4432	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	107	0	0	-
4433	Zatezne kamate	108	0	447	-
4434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	109	5.933	0	0,0
45	Donacije (AOP 111+114)	110	298.378	1.917.402	642,6
451	Tekuće donacije (AOP 112+113)	111	298.378	1.917.402	642,6
4511	Tekuće donacije	112	295.378	1.910.402	646,8
4512	Stipendije	113	3.000	7.000	233,3
452	Kapitalne donacije	114	0	0	-
46	Ostali rashodi (AOP 116+121)	115	88.339	42.064	47,6
461	Kazne, penali i naknade štete (AOP 117 do 120)	116	0	4.236	-
4611	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama	117	0	4.236	-
4612	Penali, ležarine i drugo	118	0	0	-
4613	Naknade šteta radnicima	119	0	0	-
4614	Ugovorene kazne i ostale naknade šteta	120	0	0	-
462	Ostali nespomenuti rashodi (AOP 122 do 125)	121	88.339	37.828	42,8
4621	Neotpisana vrijednost i drugi rashodi otuđene i rashodovane dugotrajne imovine	122	11.052	8.397	76,0

4622	Otpisana potraživanja	123	0	0	-
4623	Rashodi za ostala porezna davanja	124	0	0	-
4624	Ostali nespomenuti rashodi	125	77.287	29.431	38,1
47	Rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija (AOP 127+128)	126	0	0	-
4711	Tekući rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	127	0	0	-
4712	Kapitalni rashodi vezani uz financiranje povezanih neprofitnih organizacija	128	0	0	-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na početku razdoblja	129	0	0	-
	Stanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda na kraju razdoblja	130	0	0	-
	Povećanje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 130-129)	131	0	0	-
	Smanjenje zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda (AOP 129-130)	132	0	0	-
	UKUPNI RASHODI (AOP 044-131 ili 044+132)	133	23.045.186	23.374.183	101,4
	VIŠAK PRIHODA (AOP 001-133)	134	170.837	96.698	56,6
	MANJAK PRIHODA (AOP 133-001)	135	0	0	-
5221	Višak prihoda – preneseni	136	6.677.225	6.848.062	102,6
5222	Manjak prihoda – preneseni	137	0	0	-
	Višak prihoda raspoloživ u sljedećem razdoblju (AOP 134-135+136-137)	138	6.848.062	6.944.760	101,4
	Manjak prihoda za pokriće u sljedećem razdoblju (AOP 135+137-134-136)	139	0	0	-
<b>DODATNI PODACI</b>					
11	Stanje novčanih sredstava na početku godine	140	4.914.155	6.039.173	122,9
11-dugo vno	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	141	25.938.908	24.038.680	92,7
11-potražno	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	142	24.813.890	25.837.852	104,1
11	Stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja (AOP 140+141-142)	143	6.039.173	4.240.001	70,2
	Prosječan broj radnika na osnovi stanja krajem izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	144	87	87	100,0
	Prosječan broj radnika na osnovi sati rada (cijeli broj)	145	81	81	100,0

VRIJEDNOST OSTVARENIH INVESTICIJA U NOVU DUGOTRAJNU IMOVINU		AOP	Ostvarena vrijednost		Indeks (5/4)
			u istom razdoblju prethodne godine	u izvještaj nom razdoblju	
051	Građevinski objekti u pripremi	146	4.400.253	5.516.056	125,4
052	Postrojenja i oprema u pripremi	147	0	0	-
053	Prijevozna sredstva u pripremi	148	0	0	-
054	Višegodišnji nasadi i osnovno stado u pripremi	149	0	0	-
055	Ostala nematerijalna proizvedena imovina u pripremi	150	0	0	-
056	Ostala nefinancijska imovina u pripremi	151	0	0	-
		AOP	Stanje 1. siječnja	Stanje na kraju izvještaj nog razdoblja	Indeks (5/4)
	Stanje zaliha	152			-
	Kontrolni zbroj (AOP 144 do 152)	153	4.400.421	5.516.224	125,4

Unatoč ukupnim negativnim kretanjima iskazanih u padu gospodarske aktivnosti i padu industrijske proizvodnje što je rezultiralo i padu društvenog bruto proizvoda, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb ostvario je prihode u iznosu od preko 23 milijuna kuna, ali i rashode također u iznosu od preko 23 milijuna kuna. Međutim, unatoč takvog rasta Uprava je uspjela uravnotežiti prihode s rashodima.

Pazeći na nužnu uravnoteženost prihoda s rashodima Uprava je uspjela postići višak prihoda nad rashodima u iznosu od 96.697,52 kn koji višak prihoda Nadzorni odbor predlaže rasporediti u korist vlastitih izvora poslovanja što će omogućiti nešto povoljnije poslovanje u narednom razdoblju.